



# Università degli Studi di Messina

## IL DIRETTORE GENERALE

**VISTA** la nota prot. n. 48802 del 30/06/2017, con il quale il RUP e il gruppo di lavoro all'uopo nominato con D.D. n. 1132 del 05/06/2017 hanno trasmesso la proposta progettuale del servizio di call center informativo dell'Ateneo, per la durata di quattro anni;

**VISTA** l'annotazione del Direttore Generale apposta sulla predetta nota con la quale invita il D. A. Attività Negoziale a procedere con gli adempimenti consequenziali;

**VISTA** la delibera del Consiglio di Amministrazione del 09/08/2017, con la quale è stata autorizzata una gara, mediante Richiesta di Offerta sul MePA, con invito esteso a tutti gli operatori economici abilitati al bando "ICT2009", da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo le indicazioni e il supporto tecnico del RUP e dei soggetti incaricati della progettazione, per l'affidamento del servizio di call center informativo dell'Ateneo, per la durata di quattro anni e per l'importo complessivo a base d'asta di € 135.000,00 oltre iva;

**VISTA** la RdO n. 1676276 - lettera di invito prot. n. 64840 del 18/09/2017 - CIG 72032630AD - che ha fissato alle ore 23:00 del 05/10/2017 il termine ultimo per la presentazione delle offerte;

**VISTO** il D.D. n. 2070/2017 del 10/10/2017 con il quale è stato nominato il Seggio di Gara;

**VISTO** il verbale del 10/10/2017 con il quale il Seggio di gara ha escluso la società JUSTONE s.r.l. dal prosieguo della gara e ha ammesso la società RADIO CALL SERVICE s.r.l. al prosieguo della gara;

**VISTO** il provvedimento prot. n. 73453 del 12/10/2017 di ammissione ed esclusione, inviato ai sensi dell'art. 29, comma 1, D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. a tutti i partecipanti alla procedura di gara, nonché pubblicato a norma di legge;

**VISTO** il D.D. n. 2102/2017 del 12/10/2017 con il quale è stata nominata la Commissione Giudicatrice;

**VISTO** il verbale del 19/10/2017 con il quale la Commissione giudicatrice ha accertato che l'offerta della società Radio Call Service s.r.l. di Piraino (Me), unico concorrente rimasto in gara, doveva essere assoggettata alla verifica di congruità, ai sensi dell'art. 97, comma 3, D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

**VISTO** il verbale di valutazione dell'offerta anomala del 14/11/2017 con il quale il RUP, con il supporto della Commissione giudicatrice, ha esaminato le spiegazioni presentate dalla società Radio Call Service s.r.l. di Piraino (Me) e *"alla luce della valutazione delle precisazioni e dei chiarimenti presentati, ritengono giustificata la congruità dell'offerta del concorrente Radio Call Service s.r.l. di Piraino (Me)";*

**VISTO** il verbale del 20/11/2017 con il quale la Commissione giudicatrice ha proposto l'aggiudicazione del servizio in questione alla società Radio Call Service s.r.l. di Piraino (Me);

**VISTE** le verifiche effettuate in ordine ai requisiti di carattere speciale e in particolare il verbale del 01/12/2017 con il quale il RUP, ing. Carmelinda Marino, con il supporto della dott.ssa Maria Picciotto, Unità di Staff Supporto Economico del Dip. Amm. Attività Negoziale e Servizi Generali, ha attestato che la società Radio Call Service s.r.l. di Piraino (Me) ha comprovato il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

**CONSIDERATO** che è in corso la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale sulla società in questione;

**PRESO ATTO** che il contratto Prot. n. 71587 del 03/11/2014, per il servizio in parola, è scaduto in data 09/10/2017;

**VISTO** il D.D. n. 2328/2017 del 09/11/2017 di proroga del suddetto contratto fino al 09/12/2017;

**PRESO ATTO** che, a norma dell'art. 32, com. 10, lett. b), D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., nel caso di acquisto effettuato attraverso il mercato elettronico per importi sotto soglia comunitaria, non si applica, comunque, il termine dilatorio per la stipulazione del contratto;

**VISTO** il D. D. n. 1130/2013 del 24/04/2013 con il quale è stato conferito alla dott.ssa Guarrera Maria, la delega per la registrazione e l'accesso, quale unità ordinante, al Sistema CONSIP S.p.A. e per l'emissione, a nome e per conto dell'Amministrazione Universitaria, degli ordinativi di fornitura finalizzati

all'approvvigionamento di beni e servizi ai sensi degli artt. 26 L. n. 488/99, 58 L. n. 388/2000 e 32 L. n. 448/2001 e s.m.i.

**CONSIDERATO** che ai sensi dell'art. 32, com. 8, D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., la mancata esecuzione immediata del servizio in questione, priverebbe l'utenza di un servizio essenziale non garantendo la necessaria continuità e determinando un grave danno all'interesse pubblico che è destinato a soddisfare;

**VISTA** la Delibera del C.d.A. del 23/12/2016 di approvazione del Bilancio Unico d'Ateneo Previsione 2017;

### **DECRETA**

- di approvare gli atti di gara della RdO n. 1676276 e di aggiudicare l'appalto per l'affidamento del servizio di call center informativo dell'Ateneo, per la durata di quattro anni - CIG 72032630AD - alla società Radio Call Service s.r.l. – sede legale in Piazza Stazione – Piraino (Me) - Partita Iva/Codice fiscale 01318420831 - che ha offerto l'importo complessivo di € 104.098,50 (comprensivo di € 79.936,20 per costo della manodopera) oltre, corrispondente al ribasso unico percentuale del 22,89% sull'importo a base di gara;

- per i motivi d'urgenza indicati in premessa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 32, com. 8, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., di autorizzare l'avvio all'esecuzione del contratto in via d'urgenza, con effetto dall'11 dicembre 2017;

- di precisare, ai sensi dell'art. 32, com. 7, D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., che l'aggiudicazione diventa efficace dopo la verifica del possesso dei prescritti requisiti e che, ai sensi del comma 8, nell'ipotesi di mancata stipula del contratto, l'aggiudicatario ha diritto al rimborso delle spese sostenute per le prestazioni espletate su ordine del direttore dell'esecuzione;

- di disporre l'invio, a mezzo posta elettronica certificata, della comunicazione di cui all'art. 76, comma 5, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

- di autorizzare la Dott.ssa Guarrera Maria, Responsabile dell'Unità Organizzativa Affidamento Servizi e Punto Ordinate nell'ambito del MePA, a procedere alla stipula del contratto con la predetta ditta dopo la verifica dei prescritti requisiti;

- di autorizzare il Dipartimento Amministrativo Organizzazione e Gestione Risorse Finanziarie a fare gravare il costo complessivo di € **127.000,17 inclusa Iva**, come segue: la somma di € **1.826,71 inclusa Iva (periodo 11/12/2017-31/12/2017)** trova copertura nella voce *altri interventi a favore degli studenti C.A.* 04.46.08.01.07 del Bilancio Unico d'Ateneo anno 2017; la restante somma di € **125.173.46 inclusa Iva** dovrà essere reperita sul Bilancio preventivo degli anni 2018-2019-2020-2021, tenuto conto dell'importo di aggiudicazione;

**IL DIRETTORE GENERALE**

***Prof. Francesco De Domenico***

*Responsabile unico del procedimento  
ing. Carmelinda Marino*

*Unità Operativa*  
*Procedure Aperte, Ristrette e Negoziate di Servizi*  
*Il Vice Responsabile*  
*rag. Giuseppe D'Aleo*

*Unità Organizzativa*  
*Affidamento Servizi*  
*Il Responsabile*  
*dott.ssa Maria Guarrera*

*Dipartimento Amministrativi*  
*Attività Negoziale e Servizi Generali*  
*Il Dirigente*  
*avv. Danila Nostro*