



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA

### IL DIRETTORE GENERALE

**VISTO** il contratto prot. n. 71587 del 03/11/2017 con il quale è stato affidato il servizio di gestione del call center informativo rivolto agli studenti dell'Università degli Studi di Messina, per la durata di tre anni - CIG 5861778C38 - alla ditta Ouverture Service s.r.l. di Scarlino (GR) al canone mensile di € 1.613,95 oltre iva, pari al prezzo complessivo triennale di € 58.102,00 oltre iva;

**VISTO** il verbale di inizio dell'attività del 09/11/2014, con il quale è stato dato avvio all'esecuzione del contratto di cui sopra per la durata di tre anni;

**VISTA** la delibera del Consiglio di Amministrazione del 09/08/2017, con la quale è stata autorizzata una gara, mediante Richiesta di Offerta sul MePA, con invito esteso a tutti gli operatori economici abilitati al bando "ICT2009", da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo le indicazioni e il supporto tecnico del RUP e dei soggetti incaricati della progettazione, per l'affidamento del servizio di call center informativo dell'Ateneo, per la durata di quattro anni e per l'importo complessivo a base d'asta di € 135.000,00 esclusa iva;

**VISTA** la RdO n. 1676276 - lettera di invito prot. n. 64840 del 18/09/2017 - CIG 72032630AD - che ha fissato alle ore 23:00 del 05/10/2017 il termine ultimo per la presentazione delle offerte;

**VISTI** il D.D. n. 2070/2017 del 10/10/2017 con il quale è stato nominato il Seggio di Gara e il D.D. n. 2102/2017 del 12/10/2017 con il quale è stata nominata la Commissione Giudicatrice;

**VISTI** il verbale del Seggio di gara del 10/10/2017 ed il verbale della Commissione giudicatrice del 19/10/2017 da cui risulta che l'offerta presentata dall'unica ditta in gara deve essere assoggettata alla verifica di congruità, ai sensi dell'art. 97, comma 3, D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

**PRESO ATTO** che il servizio di cui al contratto prot. n. 71587/2014 scade in data 09/11/2017;

**VISTO** l'art. 4 del capitolato d'onori del contratto prot. n. 71587/2014 in base al quale *"Nel caso in cui, alla scadenza contrattuale, l'Amministrazione non fosse riuscita a completare la procedura per un nuovo affidamento, la ditta è tenuta a continuare la gestione alle condizioni stabilite dal Contratto scaduto per il tempo strettamente necessario a completare la procedura del nuovo affidamento"*;

**CONSIDERATO** che la procedura per l'affidamento del nuovo servizio di call center informativo dell'Ateneo non risulta, allo stato, completata essendo in corso la suddetta verifica di congruità;

**VISTA** la mail del 09/11/2017 con la quale il Responsabile dell'URP, dott.ssa Melania Familiari, evidenzia l'opportunità di prorogare il servizio di call center *"al fine di non privare l'utenza di un servizio essenziale e di garantire quindi la necessaria continuità. In particolare si evidenzia che in questo periodo il numero verde riceve un quantitativo di telefonate estremamente rilevante con richieste di informazioni di carattere generale su diverse tematiche, fra le quali in particolare: scorrimento di graduatorie concorsi a numero programmato, crediti formativi per l'insegnamento, problematiche iseu. A comprova di quanto rappresentato, si fa presente che, nel mese di settembre sono pervenuti, al numero verde, ben 5.633 contatti. Si evidenzia, infine, che il mancato funzionamento del numero verde comporterebbe inevitabili impatti negativi sul funzionamento di tutte le strutture dell'Ateneo, cui si riverserebbero le richieste dell'utenza che non potrebbe avvalersi del call center"*;

**RITENUTO** opportuno inserire la clausola risolutiva espressa per cui, in caso di affidamento del nuovo servizio prima della scadenza del periodo di proroga, il contratto si intenderà sciolto e il servizio reso verrà contabilizzato a misura;

**VISTA** la Delibera del C.d.A. del 23/12/2016 di approvazione del Bilancio Unico d'Ateneo Previsione 2017;

### DECRETA

per i motivi indicati in premessa,

- di autorizzare la proroga tecnica del servizio in oggetto dal 10/11/2017 al 09/12/2017 (30 gg), agli stessi prezzi e condizioni di cui al contratto prot. n. 71857/2014, per l'importo complessivo di € 1.613,95 oltre iva e, comunque, per il tempo strettamente necessario al completamento delle operazioni di gara, con la previsione della clausola risolutiva espressa per cui, in caso di affidamento del nuovo servizio prima della

scadenza del periodo di proroga, il contratto si intenderà sciolto e il servizio reso verrà contabilizzato a misura;

- di autorizzare il Dipartimento Amministrativo Organizzazione e Gestione Risorse Finanziarie a pagare la fattura che sarà presentata dalla ditta affidataria, subordinatamente all'attestazione di regolare esecuzione del servizio reso dalla stessa;

- di autorizzare il Dipartimento Amministrativo Organizzazione e Gestione Risorse Finanziarie a far gravare il costo di acquisizione del servizio, pari a € **1.969,02 inclusa Iva** sul C.A. 04.46.08.01.07 del Bilancio Unico d'Ateneo - 2017, che presenta la necessaria copertura.

**IL DIRETTORE GENERALE**  
***Prof. Francesco De Domenico***

*Unità Operativa*  
*Procedure in Economia di Servizi*  
*dott.ssa Mariarita Cicero*

*Unità Organizzativa*  
*Affidamento Servizi*  
*Il Responsabile*  
*dott.ssa Maria Guarrera*

*Dip. Amm. Attività Negoziale*  
*e Servizi Generali*  
*Il Dirigente*  
*avv. Danila Nostro*