

Dati generali della procedura

Numero RDO:	1676276
Descrizione RDO:	Servizio di call center informativo dell'Ateneo, per la durata di quattro anni
Criterio di aggiudicazione:	Offerta economicamente piu' vantaggiosa
Numero di Lotti:	1
Unita' di misura dell'offerta economica:	Percentuali al rialzo
Amministrazione titolare del procedimento	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MESSINA 80004070837 Piazza Pugliatti, 1 MESSINA ME
Punto Ordinante	MARIA GUARRERA
Soggetto stipulante	Nome: MARIA GUARRERA Amministrazione: UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MESSINA
Codice univoco ufficio - IPA	UFYJ26
(RUP) Responsabile Unico del Procedimento	Ing. Carmelinda Marino
Inizio presentazione offerte:	19/09/2017 09:06
Termine ultimo presentazione offerte:	05/10/2017 23:00
Temine ultimo richieste di chiarimenti:	28/09/2017 12:00
Data Limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)	05/04/2018 23:00
Giorni dopo la stipula per Consegna Beni / Decorrenza Servizi:	10
Bandi / Categorie oggetto della RdO:	SERVIZI
Numero fornitori invitati:	Gara aperta a qualsiasi Fornitore del Mercato Elettronico (previa Abilitazione al Bando/Categoria della Richiesta di Offerta
Segnalazione delle offerte anomale:	si

Lotto 1 - Dettagli

Denominazione lotto	Servizio di call center informativo dell'Ateneo per la durata di quattro anni
CIG	72032630AD
CUP	
Percentuali al rialzo richieste	Percentuale di ribasso (30/30)
Dati di consegna	Università degli Studi di Messina, Piazza S. Pugliatti n. 1 Messina - 98100 (ME)
Dati di fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: Università degli Studi di Messina, Piazza S. Pugliatti n. 1 Messina - 98100 (ME)
Termini di pagamento	30 GG Data Ricevimento Fattura
Importo dell'appalto oggetto di offerta (base d'asta)	135000,00

Lotto 1 - Schede tecniche

Nome Scheda Tecnica	Servizi di Contact Center Inbound gestito
Quantita'	1

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Nr.	Caratteristica	Tipologia	Regola di Ammissione	Valori
1	* Nome del servizio di Contact Center Inbound gestito	Tecnico	Nessuna regola	
2	Descrizione tecnica	Tecnico	Valore minimo ammesso	Per le caratteristiche tecniche si rimanda al Capitolato speciale descrittivo prestazionale
3	* Tipo contratto	Tecnico	Lista di scelte	• Acquisto
4	* Durata contratto	Tecnico	Valore unico	48

	[mesi]		ammesso	
--	--------	--	---------	--

Documentazione Allegata alla RdO

Descrizione	Riferimento	Documento	Link Esterno
Capitolato speciale descrittivo prestazionale	Gara	Capitolato Speciale Descrittivo Prestazionale Call Center.pdf (2.18MB)	
Lettera Invito (Prot. n. 64840 del 18/09/2017)	Gara	Rdo1676276 Lettera Invito Prot64840 Del18092017 Call Center.pdf (1.88MB)	

Richieste ai partecipanti

Descrizione	Lotto	Tipo Richiesta	Modalità risposta	Obbligatorio	Documento unico per operatori riuniti
Capitolato speciale descrittivo prestazionale	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Dichiarazione Protocollo di Legalità (Mod. Protocollo Legalità)	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	No
Dichiarazione possesso capacità economica (Mod. A.1)	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	No
Dichiarazione possesso capacità	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma	Obbligatorio	No

tecnica (Mod. A.2)			digitale		
Documento PassOE	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Obbligatorio	Si
Eventuale Procura speciale	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	No
Eventuale documentazione relativa all'avvalimento	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Garanzia (Cauzione provvisoria) - vedi A.5 della Lettera invito	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Obbligatorio	Si
Impegno fideiussore al rilascio cauzione definitiva - vedi A.6 della Lettera invito	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Obbligatorio	Si
Istanza di partecipazione (Mod. A)	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	No
Eventuale dichiarazione segreti tecnici o commerciali - vedi art. 6 punto B.2) pag. 9 della lettera invito	Servizio di call center informativo dell'Ateneo per la durata di quattro anni	Tecnica	Invio telematico con firma digitale	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Offerta Tecnica (fac-simile di sistema)	Servizio di call center informativo dell'Ateneo per la durata di quattro anni	Tecnica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Relazione esplicativa descrittiva del	Servizio di call center informativo	Tecnica	Invio telematico con firma	Obbligatorio	Si

servizio - vedi punto 9 pag. 14/16 del Capitolato speciale descrittivo prestazionale	dell'Ateneo per la durata di quattro anni		digitale		
Costo manodopera (Mod. C)	Servizio di call center informativo dell'Ateneo per la durata di quattro anni	Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Offerta Economica (fac-simile di sistema)	Servizio di call center informativo dell'Ateneo per la durata di quattro anni	Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si