



Università degli Studi di Messina

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

**AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE AUTOMATICA
DI BEVANDE E ALIMENTI PRECONFEZIONATI PRESSO LE STRUTTURE
DELL' ATENEO, PER LA DURATA DI ANNI TRE**

CIG 71558000F8

ALLEGATO C

Attività	Tempistiche	Penali	Annotazioni
a) Installazione distributori			
1. Installazione completa parco macchine iniziale (descritto nell'Allegato A)	MAX 30 giorni solari (o minor tempo offerto) a decorrere dalla data del verbale di consegna	Euro 50,00 per ogni giorno solare di ritardo, per ogni distributore installato in ritardo, per max 15 gg. di ritardo	Ritardo accertato dal DEC, anche su segnalazione dei Responsabili di sede. Oltre il tempo max di ritardo l'Amministrazione può dichiarare la decadenza della Concessione.
2. Eventuali installazioni successive di distributori non compresi nell'Allegato A	MAX 10 giorni lavorativi da data lettera di autorizzazione (trasmessa per fax o mail)	Euro 100,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo, per ogni distributore	Ritardo accertato dal DEC, anche su segnalazione dei Responsabili di sede.
3. Spostamento di distributori	MAX 10 giorni lavorativi da data lettera di autorizzazione o richiesta (trasmessa per fax o e-mail)		
4. Sostituzione di distributori per mutate esigenze	MAX 10 giorni lavorativi da data lettera di autorizzazione o richiesta (trasmessa per fax o mail)		
5. Sostituzione di distributori, su richiesta del DEC, per inefficienza o obsolescenza delle macchine	MAX 10 giorni lavorativi da data lettera di richiesta (trasmessa per fax o mail)	Euro 100,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo, per ogni distributore, per max 15 giorni di ritardo	Ritardo accertato dal DEC, anche su segnalazione dei Responsabili di sede. Oltre il tempo max di ritardo l'Amministrazione può dichiarare la decadenza della Concessione.
6. Trasmissione elenco parco macchine (analogo ad Allegato A) con aggiornamenti conseguenti a installazioni, spostamenti, sostituzioni o disinstallazioni	MAX 5 giorni solari da data variazione parco macchine	Euro 50,00 per ogni giorno solare di ritardo	

b) Gestione e rifornimento distributori			
7. Frequenza minima passaggi verifica e rifornimento (obbligatoria anche per sedi decentrate o con minore utenza)	MIN 1 passaggio a settimana per ogni distributore o punto di distribuzione	Euro 100,00 per mancato rispetto frequenza minima, per ogni infrazione accertata, per max 5 infrazioni nell'annualità	Infrazione accertata dal DEC, anche su segnalazione dei Responsabili di sede, o con controlli a campione. Oltre il n. max di infrazioni l'Amministrazione può dichiarare la decadenza della Concessione.
8. Rifornimento su chiamata per esaurimento prodotti	MAX 1 giorno lavorativo da chiamata per ogni distributore o punto di distribuzione	Euro 50,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo, per ogni distributore, per max 5 giorni di ritardo	Ritardo accertato dal DEC, anche su segnalazione dei Responsabili di sede, o con controlli a campione. Oltre il n. max di infrazioni l'Amministrazione può dichiarare la decadenza della Concessione.
9. Igiene e pulizia dei distributori, degli spazi circostanti (in relazione all'uso dei distributori) e dei contenitori portarifiuti in dotazione	Pulizia e igiene palesemente inadeguate o insufficienti, o mancato svuotamento dei contenitori portarifiuti, o mancato smaltimento dei rifiuti prodotti dall'uso dei distributori	Euro 100,00 per ogni infrazione rilevata, per max 5 infrazioni nell'annualità	Infrazione accertata dal DEC, anche su segnalazione dei Responsabili di sede, o con controlli a campione. Oltre il n. max di infrazioni l'Amministrazione può dichiarare la decadenza della Concessione.

Attività	Tempistiche	Penali	Annotazioni
c) Manutenzione ordinaria			
10. Frequenza manutenzione per distributori di bevande calde	MIN ogni 2 mesi	Euro 250,00 per mancato rispetto frequenza minima, per ogni distributore, per max 5 infrazioni nell'annualità	Infrazione accertata dal DEC, con controlli a campione. Oltre il n. max di infrazioni l'Amministrazione può dichiarare la decadenza della Concessione.
11. Frequenza manutenzione per distributori di bevande e alimenti freddi	MIN ogni 4 mesi		
12. Sospensione servizio per sostituzione distributori da sottoporre a manutenzione o revisione in officina	MAX 1 giorno lavorativo per ogni distributore	Euro 100,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo, per ogni distributore, fino a riattivazione servizio	Infrazione accertata dal DEC, anche su segnalazione dei Responsabili di sede.
13. Trasmissione dei resoconti tecnici e statistici sugli interventi di manutenzione ordinaria	MAX 5 giorni solari da richiesta del DEC tramite fax o mail	Euro 50,00 per ogni giorno solare di ritardo	

Attività	Tempistiche	Penali	Annotazioni
d) Manutenzione straordinaria			
14. Intervento per guasto bloccante (che comporta il fermo totale della macchina)	MAX 6 ore lavorative dalla chiamata per completare l'intervento	Euro 100,00 alla scadenza del termine e per ogni 6 ore lavorative successive, fino a completamento intervento	Ritardo accertato dal DEC, anche su segnalazione dei Responsabili di sede. Entro il termine previsto l'intervento deve essere completato con ripristino funzionalità, oppure attivando sostituzione distributore per impossibilità riparazione in loco.
15. Intervento per guasto non bloccante (che non comporta il fermo totale della macchina)	MAX 8 ore lavorative dalla chiamata per completare l'intervento	Euro 50,00 alla scadenza del termine e per ogni 8 ore lavorative successive, fino a completamento intervento	
16. Sostituzione distributore per impossibilità riparazione in loco	MAX 1 giorno lavorativo da completamento intervento manutenzione (che constata impossibilità riparazione in loco)	Euro 100,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo, per ogni distributore, per max 5 gg. di ritardo	Ritardo accertato dal DEC, anche su segnalazione dei Responsabili di sede. Oltre il tempo max di ritardo l'Amministrazione può dichiarare la decadenza della Concessione.
17. Sostituzione distributori, su richiesta del DEC, per frequenti guasti, blocchi o disfunzioni	MAX 10 giorni lavorativi da data lettera di richiesta (trasmessa per fax o mail)	Euro 100,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo, per ogni distributore, per max 5 gg. di ritardo	
18. Trasmissione dei resoconti tecnici e statistici sugli interventi di manutenzione straordinaria	MAX 5 giorni solari da richiesta del DEC tramite fax o mail	Euro 50,00 per ogni giorno solare di ritardo	

Attività	Tempistiche	Penali	Annotazioni
e) Disinstallazione e ritiro			
19. Disinstallazione e ritiro dell'intero parco macchine, alla scadenza del Contratto	MAX 30 giorni solari dalla scadenza del Contratto o dalla diversa data comunicata dall'Amministrazione	Euro 200,00 per ogni giorno solare di ritardo, per ogni distributore disinstallato in ritardo, per max 15 gg. di ritardo	Ritardo accertato dal DEC, anche su segnalazione dei Responsabili di sede. Oltre il tempo max di ritardo l'Amministrazione provvede direttamente, a spese del Concessionario.
20. Disinstallazione e ritiro singoli distributori nel corso del Contratto	MAX 5 giorni lavorativi da data lettera di richiesta o autorizzazione (trasmessa per fax o mail)	Euro 100,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo, per ogni distributore, per max 5 gg. di ritardo	Ritardo accertato dal DEC, anche su segnalazione dei Responsabili di sede. Oltre il tempo max di ritardo l'Amministrazione può dichiarare la decadenza della Concessione.
21. Ripristino e pulizia degli spazi	Mancato o insufficiente ripristino (ad esempio: mancata rimozione di viti e stop utilizzati per installazione; mancata chiusura di buchi e tracce dovuti all'installazione; mancata pulizia delle pareti e del pavimento, ecc.)	Euro 500,00 per ogni infrazione rilevata	Infrazione accertata dal DEC, anche su segnalazione dei Responsabili di sede. L'applicazione della penale non esonera il Concessionario dall'obbligo di eseguire o completare il ripristino degli spazi.