

**CAPITOLATO TECNICO**

**Fornitura, installazione e manutenzione di Storage e Unità di Backup**

<b>1. Introduzione.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Oggetto della RdO .....</b>	<b>2</b>
A. NetApp FAS8020 .....	3
B. Fujitsu Primergy CS200c.....	4
C. Accessori .....	4
<b>3. Garanzia e Assistenza .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Valutazione delle Offerte .....</b>	<b>5</b>

**PER ACCETTAZIONE**

---

## 1. Introduzione

Al fine di migliorare ed innovare i servizi IT non rinunciando in alcun modo all'affidabilità ed alla scalabilità, l'Ente intende procedere all'acquisto di dispositivi storage.

L'Ente, già in possesso di un'infrastruttura basata su prodotti NetApp e Fujitsu Technology Solutions, ha necessità di ampliare ulteriormente l'infrastruttura IT.

Lo storage NetApp, con unità di memorizzazione sia SSD che SAS, e quello Fujitsu, che integra il software di Backup di Commvault in versione built-in, si uniranno alle unità server e storage esistenti creando un'infrastruttura omogenea ad altissimo valore tecnologico.

## 2. Oggetto della RdO

La presente RdO prevede la fornitura e posa in opera dei prodotti e servizi posti a seguire.

- Hardware e Software:
  - n.1 NetApp FAS 8020 Cluster Mode
    - NetApp Sw Snap Mirror 8020
  - n.1 NetApp Sw Snap Mirror 2552, per unità già in possesso dell'Ateneo
  - n.1 Fujitsu CS200c, Entry Level - Size M - 12 TB con license Advanced
  - n.4 Moduli Cisco SFP+ SR
  - n.4 Cavi FO OM4 LC/LC
  
- Servizi:
  - Installazione in rack del FAS8020 e relativo shelf di dischi DS2246-21.6TB-QS-R5, già in nostro possesso
  - Installazione in rack appliance Fujitsu CS200c
  - Installazione moduli SFP+ su Cisco Switch 5548UP (già in nostro possesso)
  - Collegamento cassetteria FO OM4 LC/LC
  - Configurazione Cluster & Volumi su FAS8020
  - Collegamento Shelf DS2246-21.6TB-QS-R5 con il FAS 8020.
  - Aggancio del FAS8020 al datacenter VMware.
  - Migrazione di tutti i dati presenti nell'unità FAS2552, già in produzione, sulla quale si procederà infine alla sostituzione dell'OS DataOnTap da 7-mode a CDOT.
  - Installazione e configurazione SnapMirror sia sulla FAS8020 che sul FAS2552 in modalità asincrona.

**PER ACCETTAZIONE**

---

- Occorrerà infine configurare l'appliance Fujitsu CS200c con Simpana Commvault. Agganciarla al datacenter VMware di produzione ed avviare policy di backup, retention e deduplica dei dati.

A tal fine la soluzione dovrà basarsi su hardware che rispecchi le seguenti specifiche:

**A. NetApp FAS8020**

N.	Codice	Descrizione	Qt
1	FAS8020A-001-R6	FAS8020 High Availability System	2
2	X6226-R6-C	Chassis,FAS8020,AC PS,-C	1
3	X6553-R6-C	Cable,Cntlr-Shelf/Switch,2m,LC/LC,Op,-C	4
4	X6559-R6-C	Cable,SAS Cntlr-Shelf/Shelf-Shelf/HA,5m,-C	4
5	X6562-R6-C	Cable,Ethernet,5m RJ45 CAT6,-C	3
6	X6566B-05-R6-C	Cable,Direct Attach CU SFP+ 10G,0.5M,-C	2
7	X5515A-R6-C	Rackmount Kit,4N2,DS14-Middle,-C,R6	1
8	X5526A-R6-C	Rackmount Kit,4-Post,Universal,-C,R6	1
9	X6599A-R6-C	SFP+ Optical 10Gb Shortwave,FAS80X0,-C	4
10	DOC-8020-C	Documents,8020,-C	1
11	X1558A-R6-C	Power Cable,In-Cabinet,48-IN,C13-C14,-C	4
12	DS2246-SL048-12S-0P-R6-C	SSD SHLF,12x400GB,0P,-C	1
13	OS-ONTAPCAP3-0P-C	OS Enable,Per-0.1TB,ONTAP,Ultra-Stor,0P,-C	48
14	SW-2-8020A-CIFS-C	SW-2,CIFS,8020A,-C	2
15	SW-2-8020A-FCP-C	SW-2,FCP,8020A,-C	2
16	SW-2-8020A-ISCSI-C	SW-2,iSCSI,8020A,-C	2
17	SW-2-8020A-NFS-C	SW-2,NFS,8020A,-C	2
18	SW-2-8020A-SMIRROR-C	SW-2,SnapMirror,8020A,-C	2

**PER ACCETTAZIONE**

19	SW-2-CLBASE	SW-2,Base,CL,Node	1
20	SW-2-2552A-SMIRROR	SW-2,SnapMirror,2552A	2
21	CS-A2-NBR-VA	SupportEdge Standard Part Replace NBD, VA, 36 Months	1
22	CS-N-SSP	NetApp SW Subscription Plan, 36 Months	2
23	X423A-R5	DSK DRV,900GB,10K,2.5",DS2246,25 52/2240-2,R5	12

**B. Fujitsu Primergy CS200c**

N.	Codice	Descrizione	Qt
1	CS-200S2-MLA12	CS200c S2 M-Model 12TB ADV licensed	1
2		SP 3y OS Svc, 4h Rt,5x9	1
3		SP 3y TS Sub & Upgr,4h Rm Rt,9x5	1

**C. Accessori**

N.	Codice	Descrizione	Qt
1	SFP-10G-SR=	10GBASE-SR SFP+ Module	4
2	CAVI FO	OM4 LC/LC 3 mt	4

Le specifiche tecniche dell'attrezzatura offerta e dei suoi accessori – a pena l'esclusione – non dovranno essere inferiori alle caratteristiche prestazionali minime indicate in questo documento.

**3. Garanzia e Assistenza**

La fornitura e posa in opera deve includere il servizio di garanzia ed assistenza sull'hardware e di aggiornamento software per tre anni, incluso nel prezzo totale offerto.

La garanzia - art. 1490 C.C. (vizi), e art. 1512 C.C. (buon funzionamento) - avrà durata minima di 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla data di approvazione del certificato di verifica di conformità. La garanzia si riferisce al perfetto funzionamento di tutto il materiale fornito e installato.

Durante il periodo di validità della garanzia l'Aggiudicatario ha l'obbligo di fornire l'assistenza tecnica nel luogo dove è stata effettuata l'installazione, con intervento di tecnici specializzati a proprie spese e senza costi per il Committente, a tutte le operazioni di riparazione dell'apparecchiatura guasta,

**PER ACCETTAZIONE**

compresa la sostituzione delle parti difettose o danneggiate in conseguenza a funzionamento difettoso di altre parti. La garanzia include anche il costo della mano d'opera di tutti gli interventi.

Il primo intervento per la riparazione dovrà essere effettuato entro le 4 ore lavorative successive alla segnalazione da parte del committente, con sostituzione delle parti guaste o difettose entro le successive 48 ore lavorative.

#### 4. Valutazione delle Offerte

La fornitura sarà aggiudicata per l'intero lotto al concorrente che presenterà l'offerta economicamente più vantaggiosa, in base ai seguenti punteggi:

Offerta tecnica, max:                      punti 70

Offerta economica, max:                    punti 30

Il punteggio relativo al prezzo (max 30 punti) sarà calcolato secondo la seguente formula:

$$\text{punteggio} = (\text{prezzo\_minimo} * 30) / \text{prezzo\_offerto}$$

I punteggi relativi alla qualità complessiva verranno attribuiti solo dopo una verifica preliminare sulla corrispondenza di quanto offerto con i requisiti minimi richiesti.

I punteggi per ogni singolo elemento della griglia, posta a seguire, saranno attribuiti assegnando il valore zero (0) a chi fornisce la configurazione così come richiesta ed il massimo a chi tra i partecipanti offrirà la configurazione tecnicamente migliore. Quelli che si pongono nei range intermedi saranno valutati in proporzione.

Al fine di espletare nel miglior modo possibile i servizi fin qui esposti nonché le configurazioni sui dispositivi hardware in nostro possesso nell'interesse dell'Ente stesso, il concorrente dovrà certificare il livello di partnership con:

- Fujitsu Technology Solutions: Select Expert,
- NetApp: Silver Partner,
- VMware: Professional Partner con specializzazione Academy.

Infine, dimostrare di essere in possesso dei seguenti certificati di qualità:

- UNI EN ISO 9001:2008
- EN ISO 14001:2004

PER ACCETTAZIONE

---

A fronte di ciò la Commissione giudicatrice procederà alla valutazione della qualità complessiva secondo la tabella di seguito riportata:

Prodotto	Tot. Max punti	Argomenti di valutazione	Max.punti
Appliance Fujitsu	24	Capacità raw storage	24
Storage Netapp	44	Numero dischi storage	20
		Capacità raw storage	24
Moduli SFP 10G + patch cord	2	Moduli SFP 10G + patch cord	2

Il Presidente del CIAM

*Prof. Antonio Puliafito*



PER ACCETTAZIONE

---