



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA

***Monitoraggio Rilevazione Opinione Studenti
a.a. 2020/21
I SEMESTRE***

Presidio  qualità

Indice

Introduzione	3
Modalità di somministrazione dei questionari	5
Monitoraggio Rilevazione Opinione Studenti A.A. 2020/21 – I semestre	9
Monitoraggio “Satisfaction 2020” A.A. 2020/21 – I semestre	12
Considerazioni finali e raccomandazioni	13
APPENDICE DATI	15

Introduzione

La Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (ROS) è un'attività obbligatoria ai sensi dell'art. 1 della L. 370/99 del 19 ottobre in cui è riportato che «... i Nuclei acquisiscono periodicamente, mantenendone l'anonimato, le opinioni degli Studenti frequentanti sulle attività didattiche e trasmettono un'apposita relazione, entro il 30 aprile di ciascun anno...» e rientra tra le attività di monitoraggio dell'ANVUR che ha confermato le modalità e la metodologia di svolgimento proposte dal CNVSU.

In osservanza al nuovo quadro normativo (Legge 240/2010, DLgs 19/2012, documento ANVUR del 9 gennaio 2013, DM 47/2013 sostituito dal DM 987/2016 e dal successivo DM 6/2019 e non ultimo le linee guida AVA 2.0) le Opinioni degli Studenti, così come quelle dei Laureati e dei Docenti, si inseriscono nel processo più generale dell'Assicurazione della Qualità che i CdS devono soddisfare per l'accreditamento periodico e i processi di AQ. Il Nucleo di Valutazione (NdV), i Corsi di Studio (CdS) e le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) utilizzano i dati provenienti dai questionari come elemento importante per il processo di autovalutazione e per la stesura, rispettivamente, della Relazione annuale, della Scheda di Monitoraggio, del Rapporto di Riesame ciclico e della scheda SUA-CdS, nonché della Relazione delle CPDS, con l'obiettivo di garantire una valutazione analitica delle criticità e di avanzare proposte di miglioramento.

Mentre al NdV viene attribuita una funzione valutativa del processo e dei risultati conseguiti nella ROS, spetta al Presidio della Qualità il coordinamento e il supporto delle procedure di AQ a livello di Ateneo (CdS e Dipartimenti). Nel complesso, mentre il NdV è responsabile delle attività di valutazione vere e proprie, in termini di risultati conseguiti e azioni intraprese, il PQA organizza e coordina le attività di monitoraggio e la raccolta dati preliminare alla valutazione vera e propria.

Nella riunione congiunta NdV-PQA del 23/07/2019, il NdV aveva proposto *“una rimodulazione in senso riduttivo dell'intervallo da dedicare alla loro compilazione (a partire dai 2/3 di ogni corso d'insegnamento ed a seguire), quanto agli studenti frequentanti, nonché prevedendo una finestra temporale più ampia, per gli studenti non frequentanti”* in modo tale da valutare in modo differente i questionari compilati *“in aula”* rispetto ai rimanenti. Dato che su ESSE3 non è possibile differenziare le date di apertura dei questionari per studenti frequentanti e non frequentanti (i questionari AVA n. 1 e n. 3 su ESSE3 -

AVA_STD_1_3 - sono fusi in un unico questionario per cui non è possibile fissare finestre temporali distinte), il PQA a partire dall'a.a. 2019/20 ha introdotto le "**Settimane della Valutazione**", con lo scopo di sensibilizzare gli studenti e i docenti alla compilazione "*consapevole*" del questionario in aula. In tal modo il NdV, quindi, potrà distinguere i dati in fase di analisi differenziando tra i questionari compilati durante "le settimane della valutazione" e quelli raccolti dopo, in modo da valutare sia la quantità che la qualità dei dati raccolti "in aula".

Il seguente report mostra i risultati ottenuti nell'a.a. 2020/21 - I semestre in termini di questionari compilati rispetto ai questionari attesi.

Modalità di somministrazione dei questionari

Dall'a.a. 2013/14, con l'adozione dei nuovi questionari definiti dall'ANVUR (scheda AVA n. 1, 3 e 7), l'Ateneo di Messina adopera la modalità di compilazione delle schede via web. Ogni studente accedendo all'area dedicata sulla piattaforma ESSE3 (<https://unime.esse3.cineca.it/>) con le credenziali in possesso all'atto di immatricolazione, può compilare i questionari riservati. Da quest'anno accademico la compilazione è possibile anche attraverso la nuova app dedicata, **AppUniME**, per smartphone e tablet.

Accedendo con le proprie credenziali, sia l'app che la piattaforma web, propongono l'elenco delle attività didattiche (AD) che ogni studente, coerentemente con il proprio piano di studi, deve valutare per l'a.a. corrente. Ogni AD è suddivisa in più unità didattiche (UD), a loro volta ulteriormente suddivisi i più tipi di attività (TA o TIPO_CRE_COD - lezioni, esercitazioni, laboratorio, tirocinio, etc...) e associate a uno o più docenti (DOC).

Per ognuna di tali tipi di attività e per ogni docente associato, lo studente è tenuto a compilare il relativo questionario. Ogni AD è valutata quando lo studente compila tutte le schede relative alle UD, ai tipi di attività e ai docenti a cui sono affidati. La seguente figura schematizza quanto descritto:

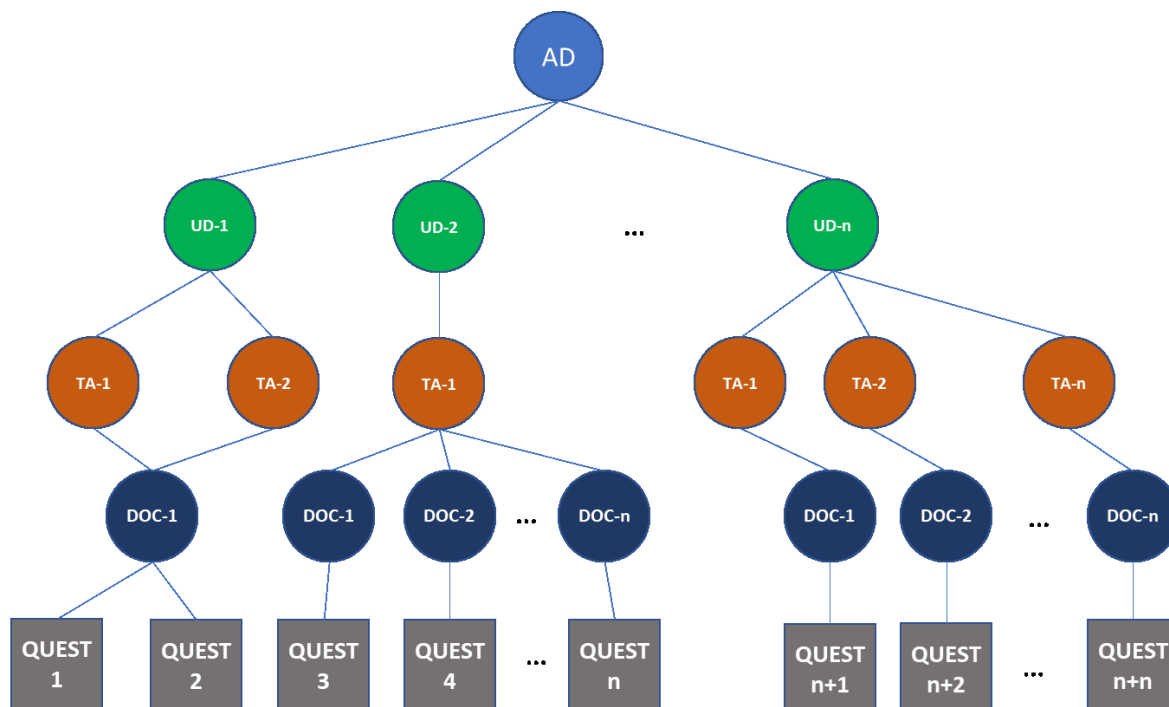


Figura 1 – Albero di valutazione delle attività didattiche

Da quest'anno accademico **la compilazione dei questionari è consentita agli Studenti in corso e solo per le attività didattiche presenti nel proprio piano di studi per l'a.a. corrente per due motivi:**

- la logica che sottende il Sistema AVA, e che si traduce nel sistema documentale introdotto con la Scheda Unica Annuale del Corso di Studio, è quella di valutare la corrispondenza tra gli obiettivi del progetto formativo e i risultati conseguiti. La valutazione di questi risultati va quindi effettuata verificando la soddisfazione dei fruitori per i quali il servizio formativo è progettato (gli Studenti **"in corso"** che generalmente frequentano quotidianamente il CdS e usufruiscono dei servizi connessi);
- il secondo motivo, di carattere tecnico, riguarda l'oggettiva difficoltà di accertare in quale anno uno studente "fuori corso" frequenti un determinato insegnamento. Questa incertezza può influenzare la consistenza degli esiti delle valutazioni.

Inoltre, con questa impostazione si recepisce la raccomandazione inserita nella Relazione del NdV sulla **"Descrizione e valutazione delle modalità e dei risultati della rilevazione delle Opinioni degli Studenti e dei Docenti A.A. 2019/20"** in cui è stato osservato che:

"l'eccessivo numero di questionari compilabili rispetto a quelli compilati, che alla luce delle analisi fatte non apporta alcuna variazione "qualitativa" all'indagine svolta, induce a una riflessione sull'opportunità di ritornare alla precedente impostazione di somministrazione del questionario in atto fino all'a.a. 2017/18".

Il PQA ne ha preso atto e ha deciso di ripristinare la precedente impostazione di somministrazione nella rilevazione attualmente in corso (a.a. 2020/21). Il PQA ha, inoltre, dato seguito, sempre nella rilevazione in corso, al suggerimento di alcune CPDS di **"scorporare dal questionario le domande relative alla struttura e/o ai servizi dalle domande relative all'insegnamento, alla docenza, agli interessi e suggerimenti in modo da evitare ripetizioni nelle risposte degli studenti ed evitare così un appesantimento del questionario"** introducendo un nuovo questionario (**"Satisfaction 2020"**) che viene somministrato solo una volta a semestre ad ogni studente (compresi ripetenti e fuori corso).

La compilazione dei questionari AVA è stata resa obbligatoria mediante il blocco della possibilità di iscrizione on line a qualsiasi appello d'esame qualora il questionario della corrispondente materia non fosse stato compilato. Il sistema è stato progettato per garantire il totale anonimato delle risposte rese da ogni studente, così come, peraltro, sottolineato agli studenti presenti nel primo seminario informativo di presentazione delle **“Settimane della valutazione”** (13/11/2019) e nella **“Guida alla compilazione dei Questionari Opinione Studenti”¹**. Infatti, ESSE3 non permette di salvare un questionario di una UD parzialmente compilato, per cui è necessario completarlo e confermarlo in un'unica sessione: una volta confermato, le valutazioni date non sono più associabili in alcun modo a chi le ha fornite. L'unica informazione che collega lo studente al questionario è soltanto quella dell'avvenuta compilazione per quell'UD (ed eventualmente dell'AD “padre”) in modo che il sistema non presenti più nell'elenco delle attività da compilare l'attività già compilata. Mentre, la compilazione del questionario **“Satisfaction 2020”** è stata resa obbligatoria con il reindirizzamento post-login su ESSE3 durante la *finestra* di apertura del questionario.

Coerentemente alle linee guida AVA 2.0 (rev. 10/08/2017)² e con quanto definito nella nota relativa alla **“Procedura per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti e dei Docenti a.a. 2020/21” (prot. 106355 del 30/10/2020)** inviata ai Dipartimenti dal PQA, per l'a.a. 2020/21 il PQA ha stabilito di abilitare i questionari alla compilazione nei seguenti periodi:

- **1° Semestre e ciclo annuale (solo per i moduli erogati nel 1° semestre relativi agli insegnamenti plurimodulari) – dal 18/11/2020 al 01/03/2021;**
- **2° Semestre e ciclo annuale - dal 19/04/2021 al 30/09/2021.**

Tali periodi sono il frutto della media di inizio e fine dei periodi didattici fissati da ogni Dipartimento in accordo al calendario didattico definito dall'Ateneo (delibera del SA del 18/06/2020, p. II).

All'interno delle finestre individuate dal NdV, il PQA ha fissato come periodi per lo svolgimento delle “settimane della valutazione” i seguenti intervalli:

¹ <https://www.unime.it/sites/default/files/Guida%20alla%20compilazione%20questionario%20Studenti%20-%20AppUniME.pdf>

² Le linee guida AVA (rev. 10/08/2017) prevedono che *“la somministrazione dei questionari agli studenti degli insegnamenti in modalità prevalentemente convenzionale (tipologie a e b) deve avvenire preferibilmente fra i 2/3 e il termine della durata dell'insegnamento: a tale fine si dovrà prevedere almeno un momento del corso dedicato alla compilazione in aula. Successivamente, gli Atenei devono assicurare la possibilità di compilazione on line, tenendo comunque traccia della distanza temporale tra la fruizione dell'insegnamento e la compilazione del relativo questionario”*.

- **1° Semestre - dal 18/11/2020 al 15/01/2021;**
- **2° Semestre e ciclo annuale - dal 19/04/2021 al 01/06/2021;**

con l'auspicio di massimizzare il numero di questionari compilati "in aula", grazie alla collaborazione con i Referenti per l'AQ dei Dipartimenti e i Coordinatori dei CdS.

Per quanto riguarda invece il nuovo questionario sui servizi e le strutture offerte dall'Ateneo agli Studenti ("**Satisfaction 2020**") i periodi di somministrazione scelti sono:

- **1° semestre dal 11 gennaio 2021 al 05 marzo 2021**
- **2° semestre dal 27 maggio 2021 al 30 settembre 2021**

Durante l'intero periodo di somministrazione dei questionari, l'Unità Operativa Supporto al PQA ha fatto da raccordo tra i Referenti, i Coordinatori, il PQA e il CIAM al fine di risolvere i problemi segnalati e fornire le opportune informazioni.

Nel seguente capitolo verranno illustrati i risultati conseguiti nel I semestre nei termini di questionari compilati rispetto ai questionari attesi.

Monitoraggio Rilevazione Opinione Studenti A.A. 2020/21 – I semestre

I questionari attesi nel I semestre (*n. questionari attesi*) sono pari a circa³ **135.439**. Dal monitoraggio effettuato sono stati compilati **80.956**, pari al **59,8%** dei questionari attesi (vs **46,4%** raccolti l'a.a. 2019/20 nel 1° semestre), di cui **62.454 (46,1%)** raccolti durante le settimane della valutazione (vs **45.770 – pari al 24,1% – raccolti nel 2019/20**).

COD. DIP.	Dipartimento	N. QUEST. ATTESI	Quest. Compilati		
			Settimane della valutazione	Altri periodi	TOT.
D04	Civiltà antiche e moderne	5.964	3.128	578	3.706
D12	Economia	6.457	3.237	1.082	4.319
D01	Giurisprudenza	4.582	3.402	492	3.894
D10	Ingegneria	7.182	4.148	754	4.902
D03	Medicina clinica e sperimentale	17.773	6.011	2.491	8.502
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	35.847	12.535	4.517	17.052
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	19.812	11.781	3.674	15.455
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	15.479	8.591	1.533	10.124
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	8.211	4.075	1.405	5.480
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	4.818	1.652	807	2.459
D11	Scienze politiche e giuridiche	2.273	1.097	278	1.375
D20	Scienze veterinarie	7.041	2.797	891	3.688
Totale complessivo		135.439	62.454	18.502	80.956

Tabella 1 – Questionari attesi e questionari compilati a.a. 2020/21 – I semestre – valori assoluti

Si segnala che i Coordinatori dei seguenti CdS:

- Dipartimento di Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"
 - Scienze Infermieristiche e Ostetriche (LM/SNT1);
 - Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie (LM/SNT2);
- Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali
 - Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche (LM/SNT3);

hanno richiesto, in via eccezionale, di differire le date di compilazione dei questionari per le attività didattiche erogate nel 1° anno a causa del rinvio da parte del MUR delle prove selettive di accesso ai CdS sopra elencati da ottobre 2020 a marzo 2021 che hanno

³ L'avverbio "circa" è dovuto all'impossibilità di associare, su ESSE3, gli studenti ad eventuali partizionamenti delle attività didattiche per sede e/o alfabetici e/o per canale. Il dato in tal senso deve essere interpretato con un piccolo margine di errore, ma comunque valido come "ordine di grandezza".

provocato uno slittamento nella procedura di immatricolazione degli studenti. Per cui i questionari compilati nel I semestre per tali CdS sono da ritenersi parziali.

Nella seguente tabella viene riassunta la distribuzione in percentuale dei questionari compilati rispetto ai questionari attesi **totali**:

COD. DIP.	Dipartimento	Quest. Compilati		
		Settimane della valutazione	Altri periodi	TOT.
D04	Civiltà antiche e moderne	52,4%	9,7%	62,1%
D12	Economia	50,1%	16,8%	66,9%
D01	Giurisprudenza	74,2%	10,7%	85,0%
D10	Ingegneria	57,8%	10,5%	68,3%
D03	Medicina clinica e sperimentale	33,8%	14,0%	47,8%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	35,0%	12,6%	47,6%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	59,5%	18,5%	78,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	55,5%	9,9%	65,4%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	49,6%	17,1%	66,7%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	34,3%	16,7%	51,0%
D11	Scienze politiche e giuridiche	48,3%	12,2%	60,5%
D20	Scienze veterinarie	39,7%	12,7%	52,4%
Totale complessivo		46,1%	13,7%	59,8%

Tabella 2 - Distribuzione % dei questionari compilati rispetto ai questionari attesi <totali>

La seguente tabella, invece, mostra la distribuzione temporale dei questionari compilati. Si può notare che complessivamente ben il **77,1%** dei questionari è stato compilato durante le settimane della valutazione (vs il **51,9%** dell'a.a. 2019/20).

COD. DIP.	Dipartimento	Quest. Compilati		
		Settimane della valutazione	Altri periodi	TOT.
D04	Civiltà antiche e moderne	84,4%	15,6%	100%
D12	Economia	74,9%	25,1%	100%
D01	Giurisprudenza	87,4%	12,6%	100%
D10	Ingegneria	84,6%	15,4%	100%
D03	Medicina clinica e sperimentale	70,7%	29,3%	100%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	73,5%	26,5%	100%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	76,2%	23,8%	100%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	84,9%	15,1%	100%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	74,4%	25,6%	100%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	67,2%	32,8%	100%
D11	Scienze politiche e giuridiche	79,8%	20,2%	100%
D20	Scienze veterinarie	75,8%	24,2%	100%
Totale complessivo		77,1%	22,9%	100%

Tabella 3 - Distribuzione % dei questionari compilati rispetto al totale dei questionari <compilati>

Si tenga in considerazione, nell'analisi dei dati, che per i CdS evidenziati in grigio nelle tabelle in "appendice dati" la frequenza è obbligatoria. In particolare:

- D03 - Medicina clinica e sperimentale, sono a frequenza obbligatoria 3 CdS su 5;
- D06 - Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi", sono a frequenza obbligatoria 8 CdS su 8;
- D05 - Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali", sono a frequenza obbligatoria 10 CdS su 13;
- D07 - Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali, sono a frequenza obbligatoria 2 CdS su 8;
- D20 - Scienze veterinarie, sono a frequenza obbligatoria 1 CdS su 3.

La seguente tabella, invece, mostra il confronto tra le attività didattiche valutabili e le attività a cui è associato almeno un questionario compilato (attività valutate) relative al I semestre:

COD. DIP.	Dipartimento	N. AD VALUTABILI	N. AD VALUTATE	%
D04	Civiltà antiche e moderne	174	168	96,6%
D12	Economia	69	68	98,6%
D01	Giurisprudenza	133	125	94,0%
D10	Ingegneria	117	116	99,1%
D03	Medicina clinica e sperimentale	108	71	65,7%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	125	98	78,4%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	154	134	87,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	109	107	98,2%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	168	149	88,7%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	81	76	93,8%
D11	Scienze politiche e giuridiche	82	72	87,8%
D20	Scienze veterinarie	65	52	80,0%
Totale complessivo		1.421	1.385	89,2%

Tabella 4 – Confronto tra le attività valutabili e valutate nel I semestre – a.a. 2020/21

Possiamo notare che complessivamente sono state valutate l'**89,2%**⁴ delle attività didattiche erogate nel primo semestre (vs **87,4%** a.a. 2019/20 – I sem.).

⁴ Si tenga presente quanto segnalato precedentemente, ovvero che i seguenti CdS:

- Dipartimento di Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"
 - Scienze Infermieristiche e Ostetriche (LM/SNT1);
 - Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie (LM/SNT2);
- Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali
 - Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche (LM/SNT3);

hanno iniziato nel secondo semestre le attività didattiche del 1° anno a causa del rinvio da parte del MUR delle prove selettive di accesso ai CdS sopra elencati.

Monitoraggio “Satisfaction 2020” A.A. 2020/21 – I semestre

Come detto precedentemente, il PQA dando seguito, al suggerimento di alcune CPDS di “scorporare dal questionario le domande relative alla struttura e/o ai servizi dalle domande relative all’insegnamento, alla docenza, agli interessi e suggerimenti in modo da evitare ripetizioni nelle risposte degli studenti ed evitare così un appesantimento del questionario” ha introdotto un nuovo questionario (“**Satisfaction 2020**”) che viene somministrato solo una volta a semestre ad ogni studente (compresi ripetenti e fuori corso).

Tale questionario, formato da domande definite dal Nucleo di Valutazione e facoltativamente dai Dipartimenti, ha l’obiettivo di configurarsi come indagine di “customer satisfaction” rispetto ai servizi e alle strutture offerte dall’Ateneo agli Studenti.

I questionari attesi nel I semestre sono pari a **24.499** (fonte dati ESSE3 al 15/04/2021). Dal monitoraggio effettuato sono stati compilati **20.812** questionari, pari al **85%**:

COD	Dipartimento	N. Quest. Attesi	N. Quest. Compilati	%
D04	Civiltà antiche e moderne	2.384	2.026	85,0%
D12	Economia	2.063	1.722	83,5%
D01	Giurisprudenza	2.085	1.734	83,2%
D10	Ingegneria	1.329	1.091	82,1%
D03	Medicina clinica e sperimentale	2.112	1.925	91,1%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	2.488	2.197	88,3%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3.112	2.658	85,4%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	3.201	2.600	81,2%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	3.308	2.872	86,8%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	795	669	84,2%
D11	Scienze politiche e giuridiche	1.008	833	82,6%
D20	Scienze veterinarie	614	485	79,0%
Totale complessivo		24.499	20.812	85,0%

Tabella 5 – Questionario “Satisfaction 2020” – confronto tra i questionari attesi e compilati a.a. 2020/21 – I semestre

Considerazioni finali e raccomandazioni

Rispetto allo scorso anno si nota un netto miglioramento nella percentuale di compilazione dei questionari AVA, rispetto ai questionari attesi, sia nelle *settimane della valutazione* (+22%), sia complessivamente nel I semestre (+13,4%). Il **77,1%** dei questionari raccolti nel I semestre dell'a.a. in corso sono stati compilati durante le settimane della valutazione contro i **51,9%** compilati lo scorso anno durante il medesimo periodo.

Ciò potrebbe essere stato, positivamente, causato in parte dal cambio della platea degli Studenti a cui vengono somministrati i questionari⁵, e in parte dalle iniziative messe in campo dal PQA e dai Referenti della Qualità dei Dipartimenti: allo scopo di proseguire nella sensibilizzazione all'attività, il PQA ha organizzato il 30/11/2020, a ridosso dell'avvio delle 'Settimane della Valutazione', uno specifico incontro informativo/formativo con i Referenti. Va detto infine che la Didattica online può aver consentito di intercettare una maggiore platea di Studenti, soprattutto nel caso dei CdS a frequenza non obbligatoria.

Nella seguente tabella viene mostrato un confronto tra l'a.a. 2020/21 e 2019/20 delle percentuali dei questionari compilati nel I semestre, rispetto ai questionari attesi, durante le settimane della valutazione:

COD. DIP.	Dipartimento	Quest. Compilati sui questionari attesi durante le settimane della valutazione		
		a.a. 2020/21	a.a. 2019/20	Var. %
D04	Civiltà antiche e moderne	52,4%	14,8%	37,6%
D12	Economia	50,1%	21,5%	28,6%
D01	Giurisprudenza	74,2%	18,5%	55,7%
D10	Ingegneria	57,8%	17,1%	40,7%
D03	Medicina clinica e sperimentale	33,8%	17,8%	16,0%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	35,0%	34,7%	0,3%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	59,5%	30,2%	29,3%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	55,5%	21,2%	34,3%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	49,6%	1,3%	48,3%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	34,3%	21,2%	13,1%
D11	Scienze politiche e giuridiche	48,3%	16,5%	31,8%
D20	Scienze veterinarie	39,7%	22,5%	17,2%
Totale complessivo		46,1%	24,1%	22,0%

Tabella 6 – Confronto tra l'a.a. 2020/21 e 2019/20 delle percentuali dei questionari compilati nel I semestre, rispetto ai questionari attesi, durante le settimane della valutazione

Anche se migliorati rispetto all'a.a. 2019/20, rimangono ancora inferiori ai valori

⁵ Da quest'anno accademico la compilazione dei questionari è consentita agli Studenti in corso e solo per le attività didattiche presenti nel proprio piano di studi per l'a.a. corrente.

d'Ateneo gli esiti dei Dipartimenti di area sanitaria e veterinaria, soprattutto in considerazione dell'obbligatorietà della frequenza in gran parte dei CdS: con l'eccezione del **Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali (59,5%**; a frequenza obbligatoria 10 CdS su 13), in tutti gli altri Dipartimenti le percentuali dei questionari compilati si attestano tra il **33,8% e 39,7%**.

Tra i dipartimenti con CdS a frequenza obbligatoria, si segnala infine il **Dipartimento di Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche e ambientali** (a frequenza obbligatoria 2 CdS su 9) che raggiunge il **55,5%** dei questionari compilati durante le *settimane della valutazione* rispetto ai questionari attesi.

Buone performance si registrano nei rimanenti Dipartimenti, con frequenza non obbligatoria, che registrano tutti incrementi positivi rispetto all'a.a. precedente, anche se il Dipartimento di Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra raccoglie incrementi più bassi rispetto agli altri Dipartimenti (**+13,1%**, contro una percentuale di incremento media pari a **36,6%**). Tutti gli altri Dipartimenti registrano variazioni percentuali tra il **+28,6% e +55,7%**. Infine, si segnalano, favorevolmente, gli incrementi registrati (superiori al 40%), rispetto all'a.a. precedente, dal:

- Dipartimento di Giurisprudenza, **+55,7%**;
- Dipartimento di Ingegneria, **+40,7%**;
- Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali, **+ 48,3%**.

A fronte dei dati, il Presidio della Qualità, ai fini della Rilevazione delle Opinioni degli Studenti del II semestre, già in atto, invita ai Dipartimenti, e in particolar modo ai Referenti AQ dipartimentali a continuare nel positivo percorso intrapreso.

APPENDICE DATI

MONITORAGGIO QUESTIONARI OPINIONE STUDENTI (AVA 1 e 3) A.A. 2020-21 - I SEMESTRE

COD. DIP.	Dipartimento	CDS ID	CDS COD	Corso di Laurea	CLASSE	SEDE	N. QUEST. ATTESI	QUESTIONARI COMPILATI					
								Settimane della valutazione	Altri periodi	TOT.	% Settimane della valutazione	% Altri periodi	% TOT.
D04	Civiltà antiche e moderne	10022	4028	CIVILTÀ LETTERARIA DELL'ITALIA MEDIEVALE E MODERNA	LM-14	MESSINA	144	99	27	126	68,8%	18,8%	87,5%
D04	Civiltà antiche e moderne	10021	4035	FILOSOFIA	L-5	MESSINA	267	173	27	200	64,8%	10,1%	74,9%
D04	Civiltà antiche e moderne	10020	4036	FILOSOFIA CONTEMPORANEA	LM-78	MESSINA	84	28	23	51	33,3%	27,4%	60,7%
D04	Civiltà antiche e moderne	10023	4015	LETTERE	L-10	MESSINA	1.473	964	126	1.090	65,4%	8,6%	74,0%
D04	Civiltà antiche e moderne	10397	4018	LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI	LM-39	MESSINA	26	14	4	18	53,8%	15,4%	69,2%
D04	Civiltà antiche e moderne	10027	4047	LINGUE MODERNE: LETTERATURE E TRADUZIONE	LM-37	MESSINA	350	150	39	189	42,9%	11,1%	54,0%
D04	Civiltà antiche e moderne	10015	4045	LINGUE, LETTERATURE STRANIERE E TECNICHE DELLA MEDIAZIONE LINGUISTICA	L-11,12	MESSINA	2.714	1.304	179	1.483	48,0%	6,6%	54,6%
D04	Civiltà antiche e moderne	10025	4097	METODI E LINGUAGGI DEL GIORNALISMO	LM-19	MESSINA	56	25	2	27	44,6%	3,6%	48,2%
D04	Civiltà antiche e moderne	10189	4096	SCIENZE DELL'INFORMAZIONE: COMUNICAZIONE PUBBLICA E TECNICHE GIORNALISTICHE	L-20, 16	MESSINA	660	268	122	390	40,6%	18,5%	59,1%
D04	Civiltà antiche e moderne	10026	4025	SCIENZE STORICHE: SOCIETÀ, CULTURE E ISTITUZIONI D'EUROPA	LM-84	MESSINA	86	32	21	53	37,2%	24,4%	61,6%
D04	Civiltà antiche e moderne	10237	4057	TRADIZIONE CLASSICA E ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	LM-2, 15	MESSINA	104	71	8	79	68,3%	7,7%	76,0%
D12	Economia	10244	8833	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	LM-56	MESSINA	266	126	49	175	47,4%	18,4%	65,8%
D12	Economia	10399	1298	CONSULENZA E GESTIONE DI IMPRESA	LM-77	MESSINA	1.037	419	239	658	40,4%	23,0%	63,5%
D12	Economia	10080	1290	ECONOMIA AZIENDALE	L-18	MESSINA	1.480	726	205	931	49,1%	13,9%	62,9%
D12	Economia	10285	1296	ECONOMIA, BANCA E FINANZA	L-33	MESSINA	1.230	706	154	860	57,4%	12,5%	69,9%
D12	Economia	10512	1299	INNOVAZIONE, IMPRENDITORIALITÀ E TURISMO	LM-77	MESSINA	166	84	21	105	50,6%	12,7%	63,3%
D12	Economia	10246	1294	MANAGEMENT DEL TURISMO E DELL'AMBIENTE	LM-77	MESSINA	53	43	0	43	81,1%	0,0%	81,1%
D12	Economia	10247	1295	MANAGEMENT D'IMPRESA	L-18	MESSINA	2.225	1.133	414	1.547	50,9%	18,6%	69,5%
D01	Giurisprudenza	10286	1360	CONSULENTE DEL LAVORO E SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI	L-14	MESSINA	527	312	60	372	59,2%	11,4%	70,6%
D01	Giurisprudenza	10286	1360	CONSULENTE DEL LAVORO E SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI	L-14	PRIOLO	85	15	7	22	17,6%	8,2%	25,9%
D01	Giurisprudenza	9	1350	GIURISPRUDENZA	LMG/01	MESSINA	3.560	2.738	376	3.114	76,9%	10,6%	87,5%
D01	Giurisprudenza	9	1350	GIURISPRUDENZA	LMG/01	PRIOLO	410	337	49	386	82,2%	12,0%	94,1%
D10	Ingegneria	10243	1063	ENGINEERING AND COMPUTER SCIENCE	LM-32, 18	MESSINA	500	193	62	255	38,6%	12,4%	51,0%
D10	Ingegneria	10506	1024	INGEGNERIA CIVILE	L-7	MESSINA	312	187	49	236	59,9%	15,7%	75,6%
D10	Ingegneria	10153	1023	INGEGNERIA CIVILE	LM-23	MESSINA	448	217	10	227	48,4%	2,2%	50,7%
D10	Ingegneria	10090	1022	INGEGNERIA CIVILE E DEI SISTEMI EDILIZI	L-7,23	MESSINA	364	316	38	354	86,8%	10,4%	97,3%

COD. DIP.	Dipartimento	CDS ID	CDS COD	Corso di Laurea	CLASSE	SEDE	N. QUEST. ATTESI	QUESTIONARI COMPILATI					
								Settimane della valutazione	Altri periodi	TOT.	% Settimane della valutazione	% Altri periodi	% TOT.
D10	Ingegneria	10154	1013	INGEGNERIA EDILE PER IL RECUPERO	LM-24	MESSINA	50	50	0	50	100,0%	0,0%	100,0%
D10	Ingegneria	10071	1032	INGEGNERIA ELETTRONICA E INFORMATICA	L-8	MESSINA	1.708	780	258	1.038	45,7%	15,1%	60,8%
D10	Ingegneria	10503	1034	INGEGNERIA ELETTRONICA PER L'INDUSTRIA	LM-29	MESSINA	150	70	16	86	46,7%	10,7%	57,3%
D10	Ingegneria	10502	1070	INGEGNERIA GESTIONALE	L-9	MESSINA	328	231	23	254	70,4%	7,0%	77,4%
D10	Ingegneria	10072	1052	INGEGNERIA INDUSTRIALE	L-9	MESSINA	1.268	913	105	1.018	72,0%	8,3%	80,3%
D10	Ingegneria	10245	1055	INGEGNERIA MECCANICA	LM-33	MESSINA	480	318	69	387	66,3%	14,4%	80,6%
D10	Ingegneria	10508	1044	SCIENZE E LOGISTICA DEL TRASPORTO MARITTIMO ED AEREO	LM-72	MESSINA	254	167	39	206	65,7%	15,4%	81,1%
D10	Ingegneria	10398	1043	SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA NAVIGAZIONE	L-28	MESSINA	1.320	706	85	791	53,5%	6,4%	59,9%
D03	Medicina clinica e sperimentale	10411	2447	PSICOLOGIA CLINICA E DELLA SALUTE NEL CICLO DI VITA	LM-51	MESSINA	837	394	122	516	47,1%	14,6%	61,6%
D03	Medicina clinica e sperimentale	10170	3310	FISIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI FISIOTERAPISTA)	L/SNT2	MESSINA	3.122	1.049	783	1.832	33,6%	25,1%	58,7%
D03	Medicina clinica e sperimentale	10172	3330	INFERMIERISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE)	L/SNT1	MESSINA	11.513	3.718	1.349	5.067	32,3%	11,7%	44,0%
D03	Medicina clinica e sperimentale	10448	2448	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE CLINICHE E PREVENTIVE	L-24	MESSINA	1.914	801	158	959	41,8%	8,3%	50,1%
D03	Medicina clinica e sperimentale	10178	3400	TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI NEUROFISIOPATOLOGIA)	L/SNT3	MESSINA	387	49	79	128	12,7%	20,4%	33,1%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	10185	3470	INFERMIERISTICA PEDIATRICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE PEDIATRICO)	L/SNT1	MESSINA	811	230	245	475	28,4%	30,2%	58,6%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	10173	3340	LOGOPEDIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI LOGOPEDISTA)	L/SNT2	MESSINA	441	106	105	211	24,0%	23,8%	47,8%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	10087	3015	MEDICINA E CHIRURGIA	LM-41	MESSINA	31.241	11.617	3.336	14.953	37,2%	10,7%	47,9%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	10175	3360	OSTETRICIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI OSTETRICA/O)	L/SNT1	MESSINA	501	47	148	195	9,4%	29,5%	38,9%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	10345	3331	SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE	LM/SNT1	MESSINA	642	59	128	187	9,2%	19,9%	29,1%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	10187	3341	SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE	LM/SNT2	MESSINA	720	70	54	124	9,7%	7,5%	17,2%

COD. DIP.	Dipartimento	CDS ID	CDS COD	Corso di Laurea	CLASSE	SEDE	N. QUEST. ATTESI	QUESTIONARI COMPILATI					
								Settimane della valutazione	Altri periodi	TOT.	% Settimane della valutazione	% Altri periodi	% TOT.
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	10176	3380	TECNICHE AUDIOPROTESICHE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI AUDIOPROTESISTA)	L/SNT3	MESSINA	290	72	76	148	24,8%	26,2%	51,0%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	10179	3410	TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA)	L/SNT2	MESSINA	1.201	334	425	759	27,8%	35,4%	63,2%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	10100	3262	BIOTECNOLOGIE	L-2	MESSINA	1.868	1.462	150	1.612	78,3%	8,0%	86,3%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	10491	3263	BIOTECNOLOGIE MEDICHE	LM-9	MESSINA	348	208	73	281	59,8%	21,0%	80,7%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	10449	3016	MEDICINE AND SURGERY	LM-41	MESSINA	1.473	1.120	89	1.209	76,0%	6,0%	82,1%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	10086	5015	ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	LM-46	MESSINA	1.447	896	370	1.266	61,9%	25,6%	87,5%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	10174	3350	ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI ORTOTTISTA ED ASSISTENTE DI OFTALMOLOGIA)	L/SNT2	MESSINA	466	128	70	198	27,5%	15,0%	42,5%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	10186	3421	SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	LM/SNT3	MESSINA	280	16	141	157	5,7%	50,4%	56,1%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	10161	3022	SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITÀ MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE	LM-67	MESSINA	4.160	3.291	436	3.727	79,1%	10,5%	89,6%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	10160	3035	SCIENZE GASTRONOMICHE	L-26	MESSINA	593	350	82	432	59,0%	13,8%	72,8%

COD. DIP.	Dipartimento	CDS ID	CDS COD	Corso di Laurea	CLASSE	SEDE	N. QUEST. ATTESI	QUESTIONARI COMPILATI					
								Settimane della valutazione	Altri periodi	TOT.	% Settimane della valutazione	% Altri periodi	% TOT.
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	10151	3025	SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE	L-22	MESSINA	6.896	3.669	1.720	5.389	53,2%	24,9%	78,1%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	10472	3460	TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA)	L/SNT2	MESSINA	391	248	14	262	63,4%	3,6%	67,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	10183	3450	TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO)	L/SNT4	MESSINA	811	88	206	294	10,9%	25,4%	36,3%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	10181	3420	TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI LABORATORIO BIOMEDICO)	L/SNT3	MESSINA	619	170	137	307	27,5%	22,1%	49,6%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	10182	3430	TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI RADIOLOGIA MEDICA)	L/SNT3	MESSINA	460	135	186	321	29,3%	40,4%	69,8%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	10030	9220	BIOLOGIA	LM-6	MESSINA	202	122	42	164	60,4%	20,8%	81,2%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	10513	9236	BIOLOGIA DELLA SALUTE DELLE TECNOLOGIE APPLICATE E DELLA NUTRIZIONE	LM-6	MESSINA	412	97	100	197	23,5%	24,3%	47,8%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	10029	9219	BIOLOGIA ED ECOLOGIA DELL'AMBIENTE MARINO COSTIERO	LM-6	MESSINA	96	22	46	68	22,9%	47,9%	70,8%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	10045	9213	CHIMICA	L-27	MESSINA	1.085	564	131	695	52,0%	12,1%	64,1%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	10033	9224	CHIMICA	LM-54	MESSINA	200	125	17	142	62,5%	8,5%	71,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	10077	7025	CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	LM-13	MESSINA	2.034	1.838	61	1.899	90,4%	3,0%	93,4%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	10076	7015	FARMACIA	LM-13	MESSINA	1.908	1.830	78	1.908	95,9%	4,1%	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	10505	9234	SCIENZE AMBIENTALI MARINE E TERRESTRI	L-32	MESSINA	380	114	43	157	30,0%	11,3%	41,3%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	10042	9211	SCIENZE BIOLOGICHE	L-13	MESSINA	7.896	3.429	779	4.208	43,4%	9,9%	53,3%

COD. DIP.	Dipartimento	CDS ID	CDS COD	Corso di Laurea	CLASSE	SEDE	N. QUEST. ATTESI	QUESTIONARI COMPILATI					
								Settimane della valutazione	Altri periodi	TOT.	% Settimane della valutazione	% Altri periodi	% TOT.
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	10509	7046	SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE E NUTRIZIONE UMANA	LM-61	MESSINA	384	147	99	246	38,3%	25,8%	64,1%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	10048	9216	SCIENZE DELL'AMBIENTE E DELLA NATURA	L-32	MESSINA	217	44	47	91	20,3%	21,7%	41,9%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	10471	7045	SCIENZE NUTRACEUTICHE E ALIMENTI FUNZIONALI	L-29	MESSINA	624	259	76	335	41,5%	12,2%	53,7%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	10504	9235	SOSTENIBILITA' ED INNOVAZIONE AMBIENTALE	L-27	MESSINA	41	0	14	14	0,0%	34,1%	34,1%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	10511	2458	DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	L-3	MESSINA	270	163	21	184	60,4%	7,8%	68,1%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	10451	2480	PSICOLOGIA E NEUROSCIENZE COGNITIVE	LM-51	NOTO	70	27	19	46	38,6%	27,1%	65,7%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	10177	2472	SCIENZE COGNITIVE E TEORIE DELLA COMUNICAZIONE	LM-55,92	MESSINA	90	38	9	47	42,2%	10,0%	52,2%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	10510	2457	SCIENZE DEL TURISMO, DELLA CULTURA E DELL'IMPRESA	L-15	MESSINA	159	101	15	116	63,5%	9,4%	73,0%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	10241	2417	SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	L-19, 20	MESSINA	1.994	933	404	1.337	46,8%	20,3%	67,1%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	10241	2417	SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	L-19, 20	NOTO	1.022	598	126	724	58,5%	12,3%	70,8%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	10007	2445	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	L-24	MESSINA	2.109	1.176	308	1.484	55,8%	14,6%	70,4%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	10007	2445	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	L-24	NOTO	840	321	165	486	38,2%	19,6%	57,9%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	10009	2460	SCIENZE PEDAGOGICHE	LM-85	MESSINA	982	340	235	575	34,6%	23,9%	58,6%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	10064	1475	SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI E STUDI SOCIOLOGICI E RICERCA SOCIALE	LM-87, 88	MESSINA	223	89	42	131	39,9%	18,8%	58,7%

COD. DIP.	Dipartimento	CDS ID	CDS COD	Corso di Laurea	CLASSE	SEDE	N. QUEST. ATTESI	QUESTIONARI COMPILATI					
								Settimane della valutazione	Altri periodi	TOT.	% Settimane della valutazione	% Altri periodi	% TOT.
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	10180	2456	TURISMO CULTURALE E DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	L-15,3	MESSINA	293	198	36	234	67,6%	12,3%	79,9%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	10012	2470	TURISMO E SPETTACOLO	LM-49,65	MESSINA	159	91	25	116	57,2%	15,7%	73,0%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	10049	9217	ANALISI E GESTIONE DEI RISCHI NATURALI E ANTROPICI	L-34	MESSINA	60	23	2	25	38,3%	3,3%	41,7%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	10046	9214	FISICA	L-30	MESSINA	610	290	51	341	47,5%	8,4%	55,9%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	10473	9233	GEOLOGICAL SCIENCES FOR SEISMIC RISK	LM-79	MESSINA	144	49	56	105	34,0%	38,9%	72,9%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	10047	9215	INFORMATICA	L-31	MESSINA	3.270	889	631	1.520	27,2%	19,3%	46,5%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	10050	9218	MATEMATICA	L-35	MESSINA	346	215	28	243	62,1%	8,1%	70,2%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	10032	9223	MATEMATICA	LM-40	MESSINA	270	100	31	131	37,0%	11,5%	48,5%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	10455	9232	PHYSICS	LM-17	MESSINA	118	86	8	94	72,9%	6,8%	79,7%
D11	Scienze politiche e giuridiche	10412	1427	RELAZIONI INTERNAZIONALI	LM-52	MESSINA	125	67	23	90	53,6%	18,4%	72,0%
D11	Scienze politiche e giuridiche	10059	1465	SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE	L-39	MESSINA	717	382	83	465	53,3%	11,6%	64,9%
D11	Scienze politiche e giuridiche	10228	1446	SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	LM-63	MESSINA	220	73	19	92	33,2%	8,6%	41,8%
D11	Scienze politiche e giuridiche	10224	1165	SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI	L-36	MESSINA	924	433	132	565	46,9%	14,3%	61,1%
D11	Scienze politiche e giuridiche	10507	1171	SCIENZE POLITICHE, AMMINISTRAZIONE E SERVIZI	L-16	MESSINA	120	82	2	84	68,3%	1,7%	70,0%
D11	Scienze politiche e giuridiche	10507	1171	SCIENZE POLITICHE, AMMINISTRAZIONE E SERVIZI	L-16	PRIOLO	38	19	1	20	50,0%	2,6%	52,6%
D11	Scienze politiche e giuridiche	10239	1170	SCIENZE POLITICHE, AMMINISTRAZIONE E SERVIZI	L-16, 36	MESSINA	129	41	18	59	31,8%	14,0%	45,7%
D20	Scienze veterinarie	10084	2011	MEDICINA VETERINARIA	LM-42	MESSINA	4.671	1.623	561	2.184	34,7%	12,0%	46,8%
D20	Scienze veterinarie	10346	2015	SCIENZE, TECNOLOGIE E SICUREZZA DELLE PRODUZIONI ANIMALI	L-38	MESSINA	2.112	1.103	257	1.360	52,2%	12,2%	64,4%
D20	Scienze veterinarie	10476	2016	SICUREZZA E QUALITA' DELLE PRODUZIONI ANIMALI	LM-86	MESSINA	258	71	73	144	27,5%	28,3%	55,8%
Totale							135.439	62.454	18.502	80.956	46,1%	13,7%	59,8%

Confronto tra le attività didattiche valutabili e valutate a.a. 2020/21 I semestre

COD DIP	DIPARTIMENTO	CDS COD	CDS	CLASSE	SEDE	AD EROGATE	AD VALUTATE	%
D04	Civiltà antiche e moderne	4045	LINGUE, LETTERATURE STRANIERE E TECNICHE DELLA MEDIAZIONE LINGUISTICA	L-11,12	MESSINA	31	28	90,3%
D04	Civiltà antiche e moderne	4036	FILOSOFIA CONTEMPORANEA	LM-78	MESSINA	7	7	100,0%
D04	Civiltà antiche e moderne	4035	FILOSOFIA	L-5	MESSINA	20	20	100,0%
D04	Civiltà antiche e moderne	4028	CIVILTÀ LETTERARIA DELL'ITALIA MEDIEVALE E MODERNA	LM-14	MESSINA	5	5	100,0%
D04	Civiltà antiche e moderne	4015	LETTERE	L-10	MESSINA	49	49	100,0%
D04	Civiltà antiche e moderne	4097	METODI E LINGUAGGI DEL GIORNALISMO	LM-19	MESSINA	7	7	100,0%
D04	Civiltà antiche e moderne	4025	SCIENZE STORICHE: SOCIETÀ, CULTURE E ISTITUZIONI D'EUROPA	LM-84	MESSINA	4	4	100,0%
D04	Civiltà antiche e moderne	4047	LINGUE MODERNE: LETTERATURE E TRADUZIONE	LM-37	MESSINA	16	13	81,3%
D04	Civiltà antiche e moderne	4096	SCIENZE DELL'INFORMAZIONE: COMUNICAZIONE PUBBLICA E TECNICHE GIORNALISTICHE	L-20, 16	MESSINA	18	18	100,0%
D04	Civiltà antiche e moderne	4057	TRADIZIONE CLASSICA E ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	LM-2, 15	MESSINA	13	13	100,0%
D04	Civiltà antiche e moderne	4018	LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI	LM-39	MESSINA	4	4	100,0%
D12	Economia	1290	ECONOMIA AZIENDALE	L-18	MESSINA	10	10	100,0%
D12	Economia	8833	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	LM-56	MESSINA	9	9	100,0%
D12	Economia	1294	MANAGEMENT DEL TURISMO E DELL'AMBIENTE	LM-77	MESSINA	3	3	100,0%
D12	Economia	1295	MANAGEMENT D'IMPRESA	L-18	MESSINA	11	11	100,0%
D12	Economia	1296	ECONOMIA, BANCA E FINANZA	L-33	MESSINA	13	12	92,3%
D12	Economia	1298	CONSULENZA E GESTIONE DI IMPRESA	LM-77	MESSINA	15	15	100,0%
D12	Economia	1299	INNOVAZIONE, IMPRENDITORIALITA' E TURISMO	LM-77	MESSINA	8	8	100,0%
D01	Giurisprudenza	1350	GIURISPRUDENZA	LMG/01	MESSINA	60	57	95,0%
D01	Giurisprudenza	1350	GIURISPRUDENZA	LMG/01	PRIOLO	33	31	93,9%
D01	Giurisprudenza	1360	CONSULENTE DEL LAVORO E SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI	L-14	MESSINA	34	34	100,0%
D01	Giurisprudenza	1360	CONSULENTE DEL LAVORO E SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI	L-14	PRIOLO	6	3	50,0%
D10	Ingegneria	1032	INGEGNERIA ELETTRONICA E INFORMATICA	L-8	MESSINA	17	17	100,0%
D10	Ingegneria	1052	INGEGNERIA INDUSTRIALE	L-9	MESSINA	20	20	100,0%
D10	Ingegneria	1022	INGEGNERIA CIVILE E DEI SISTEMI EDILIZI	L-7,23	MESSINA	15	14	93,3%
D10	Ingegneria	1023	INGEGNERIA CIVILE	LM-23	MESSINA	15	15	100,0%
D10	Ingegneria	1013	INGEGNERIA EDILE PER IL RECUPERO	LM-24	MESSINA	3	3	100,0%
D10	Ingegneria	1063	ENGINEERING AND COMPUTER SCIENCE	LM-32, 18	MESSINA	12	12	100,0%
D10	Ingegneria	1055	INGEGNERIA MECCANICA	LM-33	MESSINA	10	10	100,0%
D10	Ingegneria	1043	SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA NAVIGAZIONE	L-28	MESSINA	10	10	100,0%
D10	Ingegneria	1070	INGEGNERIA GESTIONALE	L-9	MESSINA	3	3	100,0%
D10	Ingegneria	1034	INGEGNERIA ELETTRONICA PER L'INDUSTRIA	LM-29	MESSINA	6	6	100,0%
D10	Ingegneria	1024	INGEGNERIA CIVILE	L-7	MESSINA	3	3	100,0%

COD DIP	DIPARTIMENTO	CDS COD	CDS	CLASSE	SEDE	AD EROGATE	AD VALUTATE	%
D10	Ingegneria	1044	SCIENZE E LOGISTICA DEL TRASPORTO MARITTIMO ED AEREO	LM-72	MESSINA	3	3	100,0%
D03	Medicina clinica e sperimentale	3310	FISIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI FISIOTERAPISTA)	L/SNT2	MESSINA	17	10	58,8%
D03	Medicina clinica e sperimentale	3330	INFERMIERISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE)	L/SNT1	MESSINA	39	27	69,2%
D03	Medicina clinica e sperimentale	3400	TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI NEUROFISIOPATOLOGIA)	L/SNT3	MESSINA	15	8	53,3%
D03	Medicina clinica e sperimentale	2447	PSICOLOGIA CLINICA E DELLA SALUTE NEL CICLO DI VITA	LM-51	MESSINA	10	10	100,0%
D03	Medicina clinica e sperimentale	2448	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE CLINICHE E PREVENTIVE	L-24	MESSINA	27	16	59,3%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3015	MEDICINA E CHIRURGIA	LM-41	MESSINA	52	52	100,0%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3340	LOGOPEDIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI LOGOPEDISTA)	L/SNT2	MESSINA	11	7	63,6%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3360	OSTETRICIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI OSTETRICA/O)	L/SNT1	MESSINA	12	7	58,3%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3380	TECNICHE AUDIOPROTESICHE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI AUDIOPROTESISTA)	L/SNT3	MESSINA	12	6	50,0%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3410	TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA)	L/SNT2	MESSINA	12	9	75,0%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3470	INFERMIERISTICA PEDIATRICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE PEDIATRICO)	L/SNT1	MESSINA	12	9	75,0%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3341	SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE	LM/SNT2	MESSINA	7	4	57,1%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3331	SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE	LM/SNT1	MESSINA	7	4	57,1%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	5015	ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	LM-46	MESSINA	19	19	100,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3262	BIOTECNOLOGIE	L-2	MESSINA	11	11	100,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3025	SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE	L-22	MESSINA	18	18	100,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3035	SCIENZE GASTRONOMICHE	L-26	MESSINA	12	12	100,0%

COD DIP	DIPARTIMENTO	CDS COD	CDS	CLASSE	SEDE	AD EROGATE	AD VALUTATE	%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3022	SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITÀ MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE	LM-67	MESSINA	10	9	90,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3350	ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI ORTOTTISTA ED ASSISTENTE DI OFTALMOLOGIA)	L/SNT2	MESSINA	14	7	50,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3420	TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI LABORATORIO BIOMEDICO)	L/SNT3	MESSINA	14	13	92,9%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3430	TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI RADIOLOGIA MEDICA)	L/SNT3	MESSINA	14	11	78,6%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3450	TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO)	L/SNT4	MESSINA	10	8	80,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3421	SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	LM/SNT3	MESSINA	8	4	50,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3016	MEDICINE AND SURGERY	LM-41	MESSINA	10	10	100,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3460	TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA)	L/SNT2	MESSINA	8	6	75,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3263	BIOTECNOLOGIE MEDICHE	LM-9	MESSINA	6	6	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9219	BIOLOGIA ED ECOLOGIA DELL'AMBIENTE MARINO COSTIERO	LM-6	MESSINA	6	6	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9220	BIOLOGIA	LM-6	MESSINA	9	9	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9224	CHIMICA	LM-54	MESSINA	7	7	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9211	SCIENZE BIOLOGICHE	L-13	MESSINA	21	21	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9213	CHIMICA	L-27	MESSINA	9	9	100,0%

COD DIP	DIPARTIMENTO	CDS COD	CDS	CLASSE	SEDE	AD EROGATE	AD VALUTATE	%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9216	SCIENZE DELL'AMBIENTE E DELLA NATURA	L-32	MESSINA	6	6	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	7015	FARMACIA	LM-13	MESSINA	15	15	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	7025	CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	LM-13	MESSINA	14	14	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	7045	SCIENZE NUTRACEUTICHE E ALIMENTI FUNZIONALI	L-29	MESSINA	7	7	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9235	SOSTENIBILITA' ED INNOVAZIONE AMBIENTALE	L-27	MESSINA	4	2	50,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9234	SCIENZE AMBIENTALI MARINE E TERRESTRI	L-32	MESSINA	4	4	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	7046	SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE E NUTRIZIONE UMANA	LM-61	MESSINA	3	3	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9236	BIOLOGIA DELLA SALUTE DELLE TECNOLOGIE APPLICATE E DELLA NUTRIZIONE	LM-6	MESSINA	4	4	100,0%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2445	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	L-24	MESSINA	20	17	85,0%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2445	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	L-24	NOTO	21	15	71,4%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2460	SCIENZE PEDAGOGICHE	LM-85	MESSINA	13	13	100,0%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2470	TURISMO E SPETTACOLO	LM-49,65	MESSINA	11	11	100,0%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	1475	SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI E STUDI SOCIOLOGICI E RICERCA SOCIALE	LM-87, 88	MESSINA	14	11	78,6%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2472	SCIENZE COGNITIVE E TEORIE DELLA COMUNICAZIONE	LM-55,92	MESSINA	13	11	84,6%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2456	TURISMO CULTURALE E DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	L-15,3	MESSINA	12	12	100,0%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2417	SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	L-19, 20	MESSINA	24	21	87,5%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2417	SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	L-19, 20	NOTO	22	21	95,5%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2480	PSICOLOGIA E NEUROSCIENZE COGNITIVE	LM-51	NOTO	3	2	66,7%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2457	SCIENZE DEL TURISMO, DELLA CULTURA E DELL'IMPRESA	L-15	MESSINA	11	11	100,0%

COD DIP	DIPARTIMENTO	CDS COD	CDS	CLASSE	SEDE	AD EROGATE	AD VALUTATE	%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2458	DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	L-3	MESSINA	4	4	100,0%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9223	MATEMATICA	LM-40	MESSINA	17	13	76,5%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9214	FISICA	L-30	MESSINA	10	10	100,0%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9215	INFORMATICA	L-31	MESSINA	17	17	100,0%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9217	ANALISI E GESTIONE DEI RISCHI NATURALI E ANTROPICI	L-34	MESSINA	7	6	85,7%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9218	MATEMATICA	L-35	MESSINA	9	9	100,0%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9232	PHYSICS	LM-17	MESSINA	16	16	100,0%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9233	GEOPHYSICAL SCIENCES FOR SEISMIC RISK	LM-79	MESSINA	5	5	100,0%
D11	Scienze politiche e giuridiche	1465	SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE	L-39	MESSINA	12	11	91,7%
D11	Scienze politiche e giuridiche	1165	SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI	L-36	MESSINA	24	24	100,0%
D11	Scienze politiche e giuridiche	1446	SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	LM-63	MESSINA	13	10	76,9%
D11	Scienze politiche e giuridiche	1170	SCIENZE POLITICHE, AMMINISTRAZIONE E SERVIZI	L-16, 36	MESSINA	10	8	80,0%
D11	Scienze politiche e giuridiche	1427	RELAZIONI INTERNAZIONALI	LM-52	MESSINA	10	10	100,0%
D11	Scienze politiche e giuridiche	1171	SCIENZE POLITICHE, AMMINISTRAZIONE E SERVIZI	L-16	MESSINA	7	5	71,4%
D11	Scienze politiche e giuridiche	1171	SCIENZE POLITICHE, AMMINISTRAZIONE E SERVIZI	L-16	PRIOLO	6	4	66,7%
D20	Scienze veterinarie	2011	MEDICINA VETERINARIA	LM-42	MESSINA	50	38	76,0%
D20	Scienze veterinarie	2015	SCIENZE, TECNOLOGIE E SICUREZZA DELLE PRODUZIONI ANIMALI	L-38	MESSINA	10	9	90,0%
D20	Scienze veterinarie	2016	SICUREZZA E QUALITA' DELLE PRODUZIONI ANIMALI	LM-86	MESSINA	5	5	100,0%
Totale						1.385	1.236	89,2%