



**Università degli Studi  
di Messina**  
*Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne*



Organizzazione e Gestione  
**RISORSE UMANE**

U. Org. Formazione e Sviluppo Risorse Umane • Piazza Pugliatti, n. 1 • 98122 Messina  
Per informazioni: tel. 0906768612/8605/8715/8603 • E-mail: [formazionerisorseumane@unime.it](mailto:formazionerisorseumane@unime.it)

**SEMINARIO DI STUDIO**

## **LA COMUNICAZIONE DI CRISI**

Il corso si terrà presso il **Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne**  
Polo Universitario Annunziata, via Palatucci - 98168 Messina

---

## **GIORNI**

**22 GIUGNO 2018 - ORE 14.00 / 20.00**

**23 GIUGNO 2018 - ORE 08.00 / 14.00**

## **ARGOMENTI TRATTATI**

### **LA COMUNICAZIONE DI CRISI**

Lo scenario complesso. Tracciare i confini della comunicazione di crisi. Diversi tipi di crisi e le caratteristiche. Il profilo psicologico di una crisi. I tempi della comunicazione di crisi.

### **PRIMA DELLA CRISI: L'ISSUE MANAGEMENT**

La lezione dell'issue management, il ciclo di vita della issue, il pensiero outside-in. Il piano d'implementazione proposto da Tucker e Trumpfheller

### **COMUNICAZIONE DI CRISI: IL PIANO D'AZIONE**

Cosa significa gestire una crisi, i diversi step di reazione, le strategie, la crisi controllata. La task force : il crisis team. Gli strumenti per la contraerea. Best practice e cattivi maestri.

## **INTERVERRÀ**

**Prof. Francesco Pira**

*Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne*