

Università degli Studi di Messina
Prot. n. 39392
del 12/6/2014
Tit./Cl. II/8
– Repertorio n. 205/2014



Università degli Studi di Messina

Consiglio di Amministrazione

Adunanza del 10.06.2014 (ore 16,00)

XXIV - SERVIZIO NUMERO VERDE: AUTORIZZAZIONE GARA CALL CENTER TRIENNALE.

L'anno 2014, il giorno 10 del mese di giugno, alle ore 16,00 e seguenti, presso la Sede dell'Università degli Studi di Messina e nella consueta sala delle adunanze degli organi collegiali si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Università nominato con delibera del S.A. del 27.11.2013, con D.R. n. 2829 del 13.12.2013 e con D.R. n. 2085 del 9.8.2012, con l'intervento dei Sigg.ri

1.	Prof. Navarra	Pietro	Presidente	Presente x	Assente ▪
2.	Prof. Carini	Giuseppe	Componente	Presente x	Assente ▪
3.	Prof. Palmeri	Renato	Componente	Presente x	Assente ▪
4.	Dr. Buccisano	Andrea	Componente	Presente x	Assente ▪
5.	Dr. Santoro	Rosa	Componente	Presente x	Assente ▪
6.	Dr. Paratore	Simone	Componente	Presente x	Assente ▪
7.	Dr. Leonardi	Salvatore	Componente	Presente x	Assente ▪
8.	Avv. Ragno	Luigi	Componente	Presente x	Assente ▪
9.	Sig. Agnello	Dario	Componente	Presente ▪	Assente x
10.	Sig. Bagnato	Damiano	Componente	Presente x	Assente ▪

Risultano, altresì, presenti:

1.	Prof. De Domenico	Francesco	Direttore generale	Presente x	Assente ▪
2.	Prof. Scribano	Emanuele	Prorettore vicario	Presente x	Assente ▪

Per il Collegio dei Revisori risultano presenti:

1.	Avv. Genovese	Giancarlo	Presidente	Presente ▪	Assente x
2.	Dr.ssa Genovese	Silvia	Componente	Presente ▪	Assente x

3.	Dr. Musella	Antonio	Componente	Presente ▪	Assente x
----	-------------	---------	------------	--------------	-------------

Presiede il Magnifico Rettore, Prof. Pietro Navarra.

Su invito del Magnifico Rettore è anche presente il Coordinatore del Collegio dei Prorettori, prof. Giovanni Cupaiuolo.

Il Presidente, constatato che il numero dei presenti è legale, dichiara aperta la seduta e invita i convenuti a deliberare sull'argomento in oggetto specificato:

* * * *

Il Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi di Messina, concluso il dibattito come da separato verbale,

Vista la proposta di delibera concernente l'oggetto.

Preso atto della relazione della Dott.ssa Danila Nostro, responsabile dell'Area Appalti, invitata a presenziare in detta occasione;

Preso atto del visto di regolarità tecnica e di legittimità apposto dal Dirigente della struttura proponente, come da allegata proposta di deliberazione;

Preso atto del visto di regolarità contabile e copertura finanziaria apposto dal Coordinatore della Direzione Bilancio e Finanze sulla proposta di deliberazione;

Visto l'art. 2 della L. 30 dicembre 2010, n. 240;

Visti gli artt. 11 e 14 dello Statuto dell'Ateneo emanato con D.R. del 14 maggio 2012, n. 1244, pubblicato sulla G.U.R.I. – Serie generale – 19 maggio 2012, n. 116;

Ad unanimità dei voti resi nelle forme di legge, in accoglimento della proposta in oggetto specificata che fa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento,

D E L I B E R A

1. di approvare la proposta di deliberazione indicata in oggetto, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;
2. di dare mandato al Direttore generale di dare esecuzione al superiore provvedimento.

Università degli Studi di Messina

XXIV - SERVIZIO NUMERO VERDE: AUTORIZZAZIONE GARA CALL CENTER TRIENNALE.

Struttura richiedente: Ufficio Numero Verde

Struttura proponente: Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio

XXIV - SERVIZIO NUMERO VERDE: AUTORIZZAZIONE GARA CALL CENTER TRIENNALE.

Premesso:

- che, con lettera-contratto prot. n. 52903 del 04/10/2012, stipulata con la ditta Ouverture Service s.r.l. di Scarlino (GR), è stato affidato il servizio di gestione del call center informativo rivolto agli studenti, per il periodo 01.10.2012/28.02.2014 - CIG 4345320F7C – per il prezzo complessivo di € 29.516,00 esclusa iva;

- che, con nota prot. n. 56100 del 05/11/2013, il Responsabile dell'Ufficio Numero Verde dell'Ateneo chiedeva di procedere all'espletamento della nuova gara valutando l'opportunità di prevedere un aumento della spesa annua per la gestione del servizio, in vista anche dell'implementazione del servizio stesso;

- che, con nota prot. n. 9711 del 17/02/2014, il Responsabile dell'Ufficio Numero Verde dell'Ateneo chiedeva, vista l'imminente scadenza del contratto di cui sopra (28/02/2014), di procedere ad una proroga del servizio in essere;

- che, con annotazione del 19/02/2014 sulla predetta nota prot. n. 9711/2014, la Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio ha chiesto espressa autorizzazione e/o indicazioni circa l'avvio della procedura di gara;

- che, con annotazione del 03/03/2014 sulla predetta nota prot. n. 9711/2014, il Direttore Generale ha autorizzato la proroga del servizio per ulteriori tre mesi;

- che, con nota prot. n. 13685 del 03/03/2014, il Delegato alla Comunicazione, Prof. Marco Centorrino, e il Dirigente della Direzione Didattica, Ricerca e Alta Formazione, Dott. Carmelo Trommino, chiedevano anch'essi di valutare l'opportunità di prorogare per tre mesi il contratto del servizio di gestione del call center informativo rivolto agli studenti, tenuto conto dell'elevato numero di contatti e delle problematiche legate alle varie scadenze previste nell'allora mese di marzo, quali le pre-iscrizioni ad alcuni corsi a numero programmato, la scadenza della prima rata di conguaglio, gli appelli di laurea e la richiesta di compilazione del questionario ISEE/ISEEU;

- che il contratto - prot. n. 15901 del 12/03/2014 - stipulato con la ditta Ouverture Service s.r.l. di Scarlino (GR) per l'affidamento del servizio di gestione del call center

informativo rivolto agli studenti, per il periodo dal 05/03/2014 al 04/06/2014 – CIG Z920E31EE9 - per il prezzo complessivo di € 5.208,71 esclusa iva, è scaduto in data 04/06/2014;

- che, con nota prot. n. 33195 del 16/05/2014, il Responsabile dell'Ufficio Numero Verde dell'Ateneo ha chiesto di procedere all'espletamento della gara necessaria all'affidamento del servizio per un periodo di sei mesi;

- che, con nota prot. n. 33458 del 19/5/2014, il Rettore ha autorizzato l'avvio della procedura di gara per l'affidamento del servizio in questione per la durata di tre anni;

- che, con e-mail del 06/06/2014, il Responsabile dell'Ufficio Numero Verde dell'Ateneo, alla luce della predetta nota prot. n. 33458/2014, ha ritrasmesso il capitolato d'oneri modificato ed ha stimato l'importo complessivo per il triennio da porre a base di gara in € 83.600,00 esclusa iva;

Ritenuto:

- necessario garantire un canale di informazione dedicato agli studenti che consenta loro di acquisire in modo rapido e professionale tutte le informazioni relative alle proposte didattiche e ai servizi dell'Ateneo.

Visti:

- la lettera-contratto prot. n. 52903 del 04/10/2012;
- la nota prot. n. 56100 del 05/11/2013;
- la nota prot. n. 9711 del 17/02/2014 e relative annotazioni;
- la nota prot. n. 13685 del 03/03/2014;
- la lettera-contratto prot. n. 15901 del 12/03/2014;
- la nota prot. n. 33195 del 16/05/2014;
- nota prot. n. 33458 del 19/5/2014
- e-mail del 06/06/2014;
- il Capitolato d'oneri;
- il Codice dei contratti pubblici (D. Lgs. 12.04.2006 n. 163 e s.m.i.) ed il relativo Regolamento di esecuzione ed attuazione (D.P.R. 05.10.2011 n. 207 e s.m.i.);

Tutto ciò premesso,

propone

1. di autorizzare la Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio ad indire una gara mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato Elettronico, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per l'affidamento del servizio di gestione del call center informativo rivolto agli studenti, per la durata di anni tre e per il relativo importo posto a base di gara di € 83.600,00 esclusa iva;
2. di autorizzare il Direttore Generale ad adottare tutti gli atti amministrativi successivi e necessari all'indizione della procedura di gara, all'aggiudicazione della stessa ed alla stipula del relativo contratto;
3. di ripartire la spesa complessiva di € 101.922,00 compresa iva, come segue: per la quota pari a € 16.998,67 compresa iva (periodo luglio – dicembre 2014) verrà prenotata sul Tit. 1, Ctg. 6, Cap. 1, del Bilancio Unico d'Ateneo, Esercizio

Finanziario 2014 (prenotazione n. 26) e per la restante quota pari a € 84.993,33 compresa iva, l'Amministrazione si impegna a reperire le risorse necessarie sui Bilanci Preventivi degli Esercizi Finanziari 2015 -2016 – 2017, tenuto conto degli importi annui di aggiudicazione.