



Università degli Studi di Messina

Relazione istruttoria per il Consiglio di Amministrazione

Oggetto: Sottoscrizione dell'Accordo CRUI per l'adesione alle trattative di acquisto di beni e servizi informatici – Determinazioni.

Premesso:

- che l'Università di Messina rientra fra gli Atenei associati alla CRUI, Conferenza dei Rettori delle Università Italiane;
- che il servizio di posta elettronica per gli utenti Unime viene attualmente erogato tramite piattaforma Zimbra Collaboration Suite su server allocati presso il datacenter di Ateneo presso il CIAM;
- che il servizio di posta elettronica per gli studenti Unime viene attualmente erogato tramite piattaforma cloud Google G-Suite;
- che il servizio di gestione e condivisione file per gli utenti Unime viene attualmente erogato tramite piattaforme NextCloud (Unimebox) e Condivisione file di Windows Server (Cartelle di gruppo condivise) su infrastruttura del datacenter di Ateneo presso il CIAM;

Visto:

- la nota del Magnifico Rettore prot. 94452 del 09/10/2019;
- che gli Atenei e le Istituzioni di Ricerca possono sottoscrivere con CRUI l'“Accordo per l'adesione alle trattative di acquisto di beni e servizi informatici”;
- che la CRUI ha stipulato accordi con i più importanti fornitori di software servizi ICT nell'ottica di ottimizzare la copertura dei fabbisogni in ambito ICT degli Atenei italiani;
- che all'esito dell'attività negoziale condotta dal Gruppo ICT della CRUI sono state aggiudicate le procedure e sottoscritti nel 2019 i seguenti contratti:
 - Microsoft CASA-EES license
 - Microsoft Premier Support
 - VMware Unlimited/Price hold license
 - VMware Support
 - VMware Cloud
 - Oracle Academic/non-Academic license
 - Oracle Professional Services
 - Oracle Cloud
 - Oracle University
 - IBM Cloud

- IBM SPSS
 - IBM Professional Services
 - AWS
- che l'attività negoziale condotta da CRUI, consentirà inoltre di avviare, nel primo semestre del 2020, le procedure di gara per l'aggiudicazione dei seguenti contratti:
- MathWorks
 - MongoDB
 - Red Hat
 - Adobe
 - Google
- che i contratti sottoscritti da CRUI nell'ambito della convenzione vengono rinnovati al volgere della loro scadenza, dandone notizia agli Atenei interessati unitamente alle condizioni contrattuali;
- che in seguito a quanto disposto dalla circolare AGID 1/2019 "Censimento del patrimonio ICT delle Pubbliche Amministrazioni e classificazione delle infrastrutture idonee all'uso da parte dei Poli Strategici Nazionali" il datacenter dell'Università di Messina è stato classificato come appartenente al "Gruppo B";
- che, secondo quanto disposto dalla suddetta circolare AGID 1/2019, le Amministrazioni classificate nel Gruppo B devono procedere alla dismissione dei propri Data Center per migrare senza indugio al Cloud della PA i servizi non strettamente legati a ricerca, sviluppo e trasferimento tecnologico;
- che i contratti sottoscritti da CRUI con AWS, IBM, Microsoft ed Oracle consentono agli Atenei ed Enti di Ricerca interessati di acquisire risorse cloud di tipo IaaS (Infrastructure As Service);
- che, nonostante all'erogazione dei servizi di posta elettronica e di gestione e condivisione file sia riservato un notevole impegno di risorse sull'infrastruttura del datacenter di Ateneo, non è al momento possibile fare fronte alle necessità di spazio disco richiesto dagli utenti;
- che l'erogazione del servizio comporta il rinnovo annuale di licenze software, l'aggiornamento tecnologico e la necessità dei servizi di manutenzione degli apparati server e storage ad esso dedicati, a cui si aggiunge un notevole dispendio di ore uomo da parte del personale Unime per le operazioni di gestione, aggiornamento, manutenzione e supporto all'utenza;
- che il contratto sottoscritto da CRUI con Microsoft consente agli Atenei ed Enti di Ricerca interessati di attivare per i propri utenti le licenze denominate "Microsoft 365 Education" per l'erogazione su piattaforma cloud di tipo SaaS (Software as a Service) dei servizi di posta elettronica, condivisione file e numerosi altri servizi applicativi descritti alla pagina web <https://www.microsoft.com/it-it/education/buy-license/microsoft365> oltre alla possibilità di installare su cinque postazioni per ogni utente accreditato il sistema operativo Windows 10 ed il pacchetto software Office 365;

- che le licenze Microsoft 365 Academic A3 Faculty, con un costo di 39,72 € /anno oltre IVA per ogni utente, includono per ogni utenza assegnata a personale strutturato Unime, dottorandi e borsisti:
 - casella posta elettronica con 100 Gb di spazio disponibile;
 - gestione e condivisione file su OneDrive con 5 Tb di spazio disponibile;
 - installazione su 5 postazioni di lavoro di Windows 10 Enterprise
 - installazione delle ultime versioni di Microsoft Office per Windows e Mac;
 - protezione base degli account dalle minacce di sicurezza;
 - partecipazione alle riunioni di Teams ed alle classi collaborative, collegate a comunità di apprendimento professionale attraverso lo strumento di Office 365 Education;
- che le licenze Microsoft 365 Academic A5 Faculty, con un costo di 102,60 € /anno oltre IVA per ogni utente, oltre a quanto già previsto nella licenza A3 Faculty includono i seguenti strumenti:
 - allegati e collegamenti sicuri;
 - criteri di anti-phishing;
 - rapporti in tempo reale sugli eventi di sicurezza;
 - tracker delle minacce;
 - risposta automatica agli incidenti di sicurezza;
 - protezione avanzata degli account dalle minacce di sicurezza per SharePoint, OneDrive e Teams;
 - protezione avanzata delle postazioni di lavoro con Windows Defender Advanced Threat Protection;
 - eDiscovery avanzato, Archivio protetto clienti, governance dati avanzata;
 - partecipazione alle riunioni di Teams o Skype for Business ed alle classi collaborative, collegate a comunità di apprendimento professionale attraverso lo strumento di Office 365 Education, anche con linee telefoniche PSTN tradizionali;
- che le licenze Microsoft 365 Academic A1 Student includono gratuitamente per ogni utenza assegnata agli studenti universitari:
 - casella posta elettronica con 100 Gb di spazio disponibile;
 - gestione e condivisione file su OneDrive con 5 Tb di spazio disponibile;
 - installazione su 5 postazioni di lavoro di Windows 10 Enterprise
 - installazione delle ultime versioni di Microsoft Office per Windows e Mac;
 - partecipazione alle riunioni di Teams ed alle classi collaborative, collegate a comunità di apprendimento professionale attraverso lo strumento di Office 365 Education;
- che la sottoscrizione delle suddette licenze Microsoft 365 Academic A5/A3/A1 prevede l'attivazione gratuita di account di posta elettronica anche per gli utenti Alumni Unime, consentendo agli studenti di mantenere il loro indirizzo di posta elettronica Unime su piattaforma Microsoft Outlook Web anche dopo il conseguimento della laurea;

- che le licenze Microsoft 365 Academic A1 Free includono gratuitamente per ogni utenza assegnata:
 - casella posta elettronica con 50 Gb di spazio disponibile;
 - gestione e condivisione file su OneDrive con 1 Tb di spazio disponibile;
- che l'Ateneo non è al momento dotato di una licenza omnicomprensiva che consenta di gestire tutte le postazioni di lavoro in uso all'utenza per l'utilizzo dei più comuni software Microsoft quali Windows e Office, con notevole frammentazione nell'acquisto delle licenze software e la gestione delle stesse;
- che nell'ambito della convenzione CRUI Microsoft è inoltre possibile acquisire le sottoscrizioni, con pagamento di un canone annuale, per le licenze di altri software Microsoft comunemente utilizzati sia in ambito datacenter che dagli utenti dell'Ateneo;
- che nell'ambito della Convenzione CRUI Microsoft è possibile acquistare le risorse per l'utilizzo dei servizi cloud Azure in modalità IaaS (Infrastructure As A Service) e PaaS (Platform As A Service) a prezzi vantaggiosi rispetto a quelli disponibili a listino; le risorse cloud vengono acquisite sotto forma dei cosiddetti *Monetary Commitment*, ognuno dei quali ha un prezzo di 81,17 € / mese oltre IVA;
- che nell'ambito del contratto Microsoft Premier Support è possibile usufruire del supporto specialistico da parte di Microsoft per tutto ciò che riguarda i prodotti e le soluzioni disponibili nei listini Microsoft;

Considerato:

- che la sottoscrizione del suddetto Accordo consente agli Atenei di stipulare apposite convenzioni nell'ambito dei contratti sopra elencati a condizioni economiche e con una qualità del servizio particolarmente vantaggiosi;
- che l'Università di Messina dovrà comunque procedere a breve con l'acquisizione di servizi e software che rientrano nei contratti sopra elencati;
- che CRUI richiede alle Organizzazioni che intendono aderire all'Accordo il versamento di una quota di adesione annuale attraverso la quale l'Ateneo o l'Ente possa avere accesso a tutte le negoziazioni in essere nonché contribuire alla definizione di nuove esigenze e più in generale a partecipare all'attività che la CRUI svolge anche verso altre agenzie governative in materia di digitalizzazione;
- che l'Università di Messina viene classificata da CRUI come "Ateneo Grande" ai fini della determinazione dell'importo annuale da versare di cui al punto precedente;
- che per le organizzazioni già associate alla CRUI e classificate come "Ateneo Grande" l'importo da versare è stato quantificato in 8.000,00 € annui;
- che si ritiene opportuno sottoscrivere la convenzione Microsoft CRUI al fine di poter aderire ai contratti Microsoft CASA (Campus And School Agreement);
- che le sottoscrizioni attivate nell'ambito della convenzione Microsoft CRUI saranno valide fino al 31/05/2021 e dovranno essere successivamente rinnovate in seguito all'attivazione dei nuovi contratti CRUI;
- che si ritiene opportuno migrare su piattaforma cloud Microsoft 365 i servizi di posta elettronica e di gestione e condivisione file;

- che il numero degli utenti (personale docente e non docente a tempo determinato e indeterminato, Unilav, dottorandi e borsisti) che necessitano delle licenze Microsoft 365 Faculty A3 è stato quantificato in 2.450;
- che, in base al numero di utenti che ne necessitano (Rettore, delegati del Rettore, dirigenti, segretari amministrativi, amministratori di sistema, altro personale che tratta dati sensibili o riservati), è stato quantificato in 150 il numero di licenze Microsoft 365 Faculty A5 da acquisire;
- che si ritiene opportuno oltre che vantaggioso per l'immagine dell'Università consentire l'utilizzo gratuito delle licenze Microsoft 365 Academic A1 Student a tutti gli studenti;
- che per garantire l'interoperabilità e l'integrazione dei servizi di collaborazione interattiva la e partecipazione alle classi virtuali per i servizi di teledidattica è necessario migrare le utenze degli studenti da Google G-Suite alla piattaforma Microsoft 365;
- che si ritiene opportuno oltre che vantaggioso per l'immagine dell'Università procedere con l'attivazione gratuita degli account di posta elettronica per tutti gli Alumni Unime;
- che si ritiene opportuno consentire l'utilizzo delle licenze Microsoft 365 Academic A1 Free ai collaboratori esterni ed alle altre figure che, a vario titolo, potrebbero averne diritto secondo quanto sarà stabilito dagli Organi Collegiali dell'Ateneo;
- che è necessario acquisire inoltre le sottoscrizioni per le licenze dei software Windows Server Datacenter Edition con RDS CAL, SQL Server, Microsoft Project Pro, Microsoft Visio Pro per le necessità dell'Ateneo;
- che si ritiene opportuno avviare un processo per la migrazione su cloud Microsoft Azure dei servizi web non strettamente legati a ricerca, sviluppo e trasferimento tecnologico;
- che si ritiene opportuno attivare un piano per il Disaster Recovery per garantire la protezione dei dati memorizzati nell'infrastruttura del datacenter di Ateneo attivando un processo di replica su cloud Microsoft Azure;
- che per l'attivazione e la gestione dei servizi cloud sopra indicati per tutta la durata della convenzione è necessario disporre di almeno 333 crediti / anno *Monetary Commitment*;
- che si ritiene opportuno usufruire di supporto specialistico tramite contratto Microsoft Premier Support per le attività di sincronizzazione verso la piattaforma cloud Office 365 di tutti gli account Unime (personale strutturato ed a tempo determinato, collaboratori esterni, incaricati didattica, account istituzionali, studenti) e di migrazione delle caselle di posta elettronica;

Sulla base di quanto sopra relazionato si sottopone al Consiglio di Amministrazione quanto segue:

- Richiesta di approvazione di una spesa annuale di euro 8.000,00 fuori campo IVA per l'adesione all'accordo CRUI in oggetto, da corrispondere ad aprile 2020 e successivamente nel mese di dicembre di ogni anno.
- Richiesta di approvazione di spesa per il periodo 01/04/2020-31/05/2021 di euro 172.000,00 IVA esclusa per l'acquisizione delle licenze Microsoft 365 Academic Faculty ed altro software Microsoft necessario per l'utenza strutturata Unime, oltre che dei crediti

Monetary Commitment per la fruizione delle risorse IaaS su cloud Azure necessarie per avviare la migrazione in cloud dei servizi web non strettamente legati a ricerca, sviluppo e trasferimento tecnologico, importo da corrispondere ad aprile 2020.

- Richiesta di approvazione di una spesa di euro 51.100,00 IVA esclusa per il supporto specialistico da parte di Microsoft, da corrispondere ad aprile 2020.
- Dare mandato al Dipartimento Amministrativo Organizzazione e Gestione Risorse Finanziarie di reperire le necessarie coperture finanziarie per gli anni di durata delle convenzioni CRUI e Microsoft (2020/2021).

Allegati:

1. Accordo CRUI per l'adesione alle trattative di acquisto di beni e servizi informatici;
2. Convenzione CRUI-Microsoft per l'accesso all'E.T.A. "Education Transformation Agreement"
3. Contratto Microsoft Campus e School
4. Contratto Microsoft Premier Support
5. Tabelle riepilogative dei costi

Il Rettore

Prof. Salvatore Cuzzocrea

Attestato di regolarità contabile e copertura finanziaria

Il sottoscritto, Responsabile del Dip. Amm/vo Organizzazione e Gestione Risorse Finanziarie, attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della proposta di deliberazione di cui sopra.

Il Responsabile del Dip.Amm.vo Organizzazione
e Gestione Risorse Finanziarie