

Volume
Licensing

Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online gennaio 2020

Sommario

INTRODUZIONE	3	SERVIZI OFFICE 365.....	19
SLA (Service Level Agreement)	3	SERVIZI AUDIO	20
Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online e Aggiornamenti Applicabili..	3	EXCHANGE ONLINE	21
Comunicazioni in Formato Elettronico	3	APPLICAZIONI DI OFFICE 365	22
Versioni precedenti	3	OFFICE PER IL WEB.....	23
CHIARIMENTI E RIEPILOGO DELLE MODIFICHE APPORTATE	3	ONEDRIVE FOR BUSINESS	23
DEFINIZIONI	5	PROJECT	23
CONDIZIONI GENERALI	7	SHAREPOINT ONLINE.....	24
Licenze per i Servizi Online	7	MICROSOFT STREAM	24
Utilizzo dei Servizi Online	7	ALTRI SERVIZI ONLINE	24
Protezione dei Dati Personali e Sicurezza.....	7	BING MAPS MOBILE ASSET MANAGEMENT PLATFORM	24
Utilizzo di Software con il Servizio Online	7	BING MAPS TRANSACTIONS AND USERS.....	25
Limitazioni tecniche	8	PIATTAFORMA DI MICROSOFT POWER	25
Servizi di Importazione/Esportazione.....	8	OFFERTE RELATIVE A GITHUB	26
Componenti dei Tipi di Carattere	8	MICROSOFT CLOUD APP SECURITY	26
Modifiche ai Servizi Online e Disponibilità	8	MICROSOFT GRAPH DATA CONNECT FOR ISVs	26
Conformità alle Leggi	8	SERVIZIO MICROSOFT HEALTH BOT.....	27
Altro	9	MICROSOFT INTUNE.....	27
CONDIZIONI SPECIFICHE DEI SERVIZI ONLINE.....	11	MICROSOFT LEARNING.....	28
SERVIZI MICROSOFT AZURE	11	MICROSOFT SEARCH IN BING.....	28
AZURE DEVTEST LABS	12	MINECRAFT: EDUCATION EDITION	28
AZURE LAB SERVICES	12	OFFICE 365 DEVELOPER	29
SERVIZIO AZURE MACHINE LEARNING	13	MICROSOFT DEFENDER ADVANCED THREAT PROTECTION	29
MAPPE DI AZURE	13	ALLEGATO 1 – COMUNICAZIONI	30
HUB DI AZURE STACK.....	14	SERVIZI ONLINE ESCLUSI DALL'ADDENDUM RELATIVO ALLA PROTEZIONE DEI DATI	
SERVIZI DI RICERCA BING	14	PERSONALI	30
SERVIZI COGNITIVI.....	15	SERVIZI ONLINE CORE.....	30
MICROSOFT GENOMICS	15	BING MAPS	31
VISUAL STUDIO APP CENTER.....	16	SERVIZI PROFESSIONALI	31
PIANI DI MICROSOFT AZURE	16	COMUNICAZIONE RELATIVA ALLA CODIFICA H.265/HEVC NEI SERVIZI	
AZURE ACTIVE DIRECTORY BASIC	16	MULTIMEDIALI DI AZURE.....	33
AZURE ACTIVE DIRECTORY PREMIUM.....	16	COMUNICAZIONE SU ADOBE FLASH PLAYER.....	33
AZURE INFORMATION PROTECTION PREMIUM	16	COMUNICAZIONE RELATIVA AGLI STANDARD VIDEO H.264/AVC, VC-1,	
SERVIZI MICROSOFT DYNAMICS 365	17	MPEG-4 PARTE 2 E MPEG-2	34
		ALLEGATO 2 - SUITE DI LICENZE "SUBSCRIPTION"	35
		SETTORE PUBBLICO.....	36



Introduzione

Le parti accettano che le presenti Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online disciplinino il modo in cui la Società usa i Servizi Online e che l'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali (definito di seguito) stabilisca le loro obbligazioni in merito al trattamento e alla protezione dei Dati della Società e dei Dati Personali effettuati dai Servizi Online. Le parti accettano inoltre che, fatta salva l'esistenza di un contratto per i Servizi Professionali, le presenti Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online disciplinino l'erogazione dei Servizi Professionali, incluse, a titolo esemplificativo, le condizioni nell'Allegato 1 e le condizioni nell'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali per il trattamento e la protezione dei Dati dei Servizi Professionali e dei Dati Personali correlati a tale erogazione. L'utilizzo di Prodotti Non Microsoft (come di seguito definiti) da parte della Società è disciplinato da condizioni specifiche, che includono condizioni relative al diritto alla protezione dei dati personali e alla sicurezza diverse. Nell'eventualità di discrepanze o incoerenze tra l'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali e qualsiasi altra condizione del contratto multilicenza della Società (incluse le Condizioni per l'Utilizzo dei Prodotti o le Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online), l'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali avrà prevalenza.

SLA (Service Level Agreement)

La maggior parte dei Servizi Online prevede un Contratto di Servizio (SLA, Service Level Agreement). Per ulteriori informazioni sui Contratti di Servizio dei Servizi Online, le parti possono fare riferimento al sito <http://microsoft.com/licensing/contracts>.

Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online e Aggiornamenti Applicabili

Quando la Società rinnoverà o acquisterà una nuova sottoscrizione di un Servizio Online, si applicheranno le Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online in vigore in quel momento, che non cambieranno per tutta la durata della sottoscrizione della Società al Servizio Online. Quando Microsoft presenta funzionalità, supplementi o software correlati nuovi (ovvero non precedentemente inclusi nella sottoscrizione), potrà fornire condizioni o effettuare aggiornamenti alle Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online che si applicano all'uso da parte della Società di tali funzionalità, supplementi o software correlati nuovi.

Comunicazioni in Formato Elettronico

Microsoft potrà fornire alla Società informazioni e comunicazioni in formato elettronico sui Servizi Online, ad esempio tramite posta elettronica, mediante il portale dei Servizi Online o un sito Web che Microsoft avrà cura di segnalare. Le comunicazioni vengono trasmesse da Microsoft a partire dalla data in cui sono disponibili.

Versioni precedenti

Le Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online definiscono le condizioni attualmente applicabili ai Servizi Online. Per le versioni precedenti delle Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online, la Società potrà fare riferimento alla pagina <http://go.microsoft.com/?linkid=9840733> o contattare il rivenditore o l'Account Manager designato da Microsoft.

Chiarimenti e Riepilogo delle Modifiche Apportate

Prodotti Aggiunti	Prodotti Eliminati
Nessuno	Nessuno

Condizioni per la Protezione dei Dati Personali, Clausole Contrattuali Tipo e Condizioni del GDPR dell'UE

Le Condizioni per la Protezione dei Dati Personali, le Clausole Contrattuali Tipo e le Condizioni del Regolamento Generale dell'Unione Europea sulla Protezione dei Dati sono state rimosse dal documento Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online e spostate in un documento separato; l'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali dei Servizi Online è disponibile qui <https://aka.ms/DPA>. L'aggiornamento delle Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online/dell'Addendum per la Protezione dei Dati Personali dei Servizi Online sostituisce il testo precedente delle Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online, che autorizzava Microsoft a trattare i Dati della Società "esclusivamente per erogare alla Società i Servizi Online e per le finalità compatibili con l'erogazione di tali servizi", con istruzioni e limitazioni più specifiche. In senso più ampio, l'aggiornamento delle Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online/dell'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali dei Servizi Online:

- Consente a Microsoft di trattare i Dati della Società e i Dati Personali in qualità di responsabile del trattamento per le seguenti tre finalità autorizzate: erogazione dei servizi, risoluzione dei problemi e miglioramento continuo.
- Esclude il trattamento dei Dati della Società e dei Dati Personali per finalità di profilazione, pubblicitarie o per altri scopi commerciali analoghi oppure per ricerche di mercato, a meno che tale trattamento non venga effettuato in conformità a istruzioni documentate fornite dalla società.
- Chiarisce che Microsoft esercita le responsabilità di un titolare del trattamento dei dati nel caso in cui tratti i Dati della Società e i Dati Personali per determinate "attività aziendali legittime" aggiuntive elencate, con limitazioni specifiche.
- Spiega con maggiore chiarezza e dettagli aggiuntivi basati sul feedback fornito dalle società (come, ad esempio, le Società possano collaborare con Microsoft e controllare il trattamento dei dati da parte di Microsoft ai sensi del GDPR).



Allegato 1 - Comunicazioni

[Servizi Online Core](#): è stato aggiornato l'elenco dei Servizi Core per Microsoft Defender Advanced Threat Protection (MDATP) affinché includa Attack Surface Reduction, Next Generation Protection, Endpoint Detection & Response, Auto Investigation & Remediation, Threat & Vulnerability Management e SmartScreen. MDATP è ora conforme agli standard SSAE 18 SOC 1 Tipo II e SSAE 18 SOC 2 Tipo II. Sono state aggiunte la Germania e la Svizzera all'elenco delle aree geografiche in cui potranno essere archiviati i Dati della Società Inattivi relativi ai Servizi Office 365.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)



Definizioni

Nel caso in cui i termini indicati sotto non siano definiti nel contratto multilicenza della Società, si applicheranno le definizioni di seguito indicate.

“Servizi Online Core” indica i Servizi Online elencati nell’Allegato 1 come Servizi Online Core.

“Dati della Società” indica tutti i dati, inclusi tutti i file di testo, audio, video o immagine e il software forniti a Microsoft dalla o per conto della Società tramite l’utilizzo dei Servizi Online. I Dati della Società non includono i Dati dei Servizi Professionali.

“Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali” indica l’Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali dei Microsoft Online Services pubblicato sul Sito delle Licenze.

“Utente Esterno” indica un utente di un Servizio Online che non è né un dipendente, né un collaboratore in loco né una persona che agisce in loco per conto della Società o delle sue Consociate.

“Istanza” indica un’immagine del software creata eseguendo la procedura di configurazione o installazione del software o duplicando tale immagine.

“Sito delle Licenze” indica il sito all’indirizzo <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> o un sito alternativo.

“Dispositivo con Licenza” indica un singolo sistema hardware fisico, dedicato all’utilizzo da parte della Società, al quale è stata ceduta una licenza. Qualsiasi dispositivo dedicato, la cui gestione o il cui controllo dipende da una persona giuridica che non sia la Società o una delle sue Consociate, è soggetto alla clausola Outsourcing della Gestione del Software delle [Condizioni per l’Utilizzo dei Prodotti](http://go.microsoft.com/?linkid=9839207) disponibili all’indirizzo <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207>. Ai fini della presente definizione, una partizione hardware o un blade è considerato come un dispositivo separato.

“Server di rete” indica un server hardware fisico a uso esclusivo della Società che fornisce ai computer di una rete assistenza per le risorse. Qualsiasi server dedicato, la cui gestione o il cui controllo dipende da una persona giuridica che non sia la Società o una delle sue Consociate, è soggetto alla clausola Outsourcing della Gestione del Software delle [Condizioni per l’Utilizzo dei Prodotti](http://go.microsoft.com/?linkid=9839207), disponibili all’indirizzo <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207>.

“Prodotto non Microsoft” indica qualsiasi software, dato, servizio, sito Web o prodotto con marchio di terzi, che non sia incorporato da Microsoft in un Servizio Online.

“Servizio Online” indica un servizio ospitato da Microsoft sottoscritto dalla Società ai sensi di un contratto multilicenza Microsoft, incluso qualunque servizio identificato nell’Articolo relativo ai Servizi Online nelle Condizioni per l’Utilizzo dei Prodotti. Non include software e servizi forniti ai sensi di condizioni di licenza specifiche (ad esempio, tramite raccolte, marketplace, console o finestre di dialogo). Le Condizioni per l’Utilizzo dei Prodotti sono disponibili sul sito <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207>.

“Ambiente del Sistema Operativo” (OSE) indica un’Istanza completa o parziale del sistema operativo oppure un’Istanza completa o parziale del sistema operativo virtuale (o in altro modo emulato) che consente un’identità distinta del computer (nome del computer principale o identificativo univoco analogo) o diritti amministrativi distinti ed Istanze di eventuali applicazioni, configurate per essere eseguite sulle Istanze complete o parziali del sistema operativo. Esistono due tipi di OSE, fisico e virtuale. Un sistema hardware fisico può avere un OSE fisico e/o uno o più OSE virtuali. L’Istanza del sistema operativo utilizzata per eseguire il software di virtualizzazione dell’hardware o per erogare servizi di virtualizzazione dell’hardware è considerata parte dell’OSE fisico.

“Condizioni per l’Utilizzo dei Servizi Online” indica le presenti condizioni.

“Dati Personali” indica qualsiasi dato relativo a una persona fisica identificata o identificabile. Si considera identificabile una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

“Anteprime” indica servizi, data center o altre funzionalità in anteprima, beta o di altro tipo in versione provvisoria offerte da Microsoft per scopi di valutazione.

“Servizi Professionali” indica i servizi di supporto tecnico e i servizi di consulenza Microsoft (ad esempio per la migrazione dei dati) correlati a un Servizio Online.

“Dati dei Servizi Professionali” indica tutti i dati, inclusi tutti i file di testo, audio, video, immagine o i prodotti software che vengono forniti a Microsoft dalla o per conto di una Società (o che la Società autorizza Microsoft a ottenere da un Servizio Online) oppure in altro modo ricevuti o trattati da e per conto di Microsoft attraverso un impegno con Microsoft per l’erogazione dei Servizi Professionali. I Dati dei Servizi Professionali includono i nei Dati per il Supporto.

“SL” indica una licenza “Subscription”.



“Altro Responsabile del Trattamento” indica gli altri responsabili del trattamento che vengono impiegati da Microsoft per trattare i dati.

“Dati per il Supporto” indica tutti i dati, inclusi tutti i file di testo, audio, video, immagine, o i prodotti software, che vengono forniti a Microsoft dalla Società o per conto della Società (o che la Società autorizza Microsoft a ottenere da un Servizio Online) attraverso un impegno con Microsoft per ricevere supporto tecnico per i Servizi Online disciplinati ai sensi del presente contratto. I Dati per il Supporto sono un sottoinsieme dei Dati dei Servizi Professionali.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)



Condizioni Generali

Licenze per i Servizi Online

La Società dovrà acquistare e cedere le licenze "Subscription" appropriate che sono necessarie per l'utilizzo di ciascun Servizio Online. A ogni utente che accede al Servizio Online dovrà essere ceduta una SL per Utente oppure ogni utente dovrà accedere al Servizio Online solo tramite un dispositivo al quale è stata ceduta una SL per Dispositivo, salvo quanto diversamente stabilito nelle [Condizioni Specifiche per l'Utilizzo dei Servizi Online](#). L'[Allegato 2](#) descrive le SL Suite che soddisfano anche i requisiti per le SL per Utente. La Società non ha diritto di utilizzare un Servizio Online dopo la scadenza della SL relativa a tale Servizio Online.

Riassegnazione delle Licenze

La maggior parte delle SL, ma non tutte, potrà essere riassegnata. Salvo quanto consentito nel presente paragrafo o nelle [Condizioni Specifiche per l'Utilizzo dei Servizi Online](#), la Società non potrà riassegnare le SL a breve termine (ovvero entro 90 giorni dall'ultima cessione). La Società potrà riassegnare una SL a breve termine per coprire l'assenza di un utente o l'indisponibilità di un dispositivo guasto. La riassegnazione di una SL per qualsiasi altro scopo dovrà essere definitiva. Quando la Società riassegna una SL da un dispositivo o un utente a un altro, dovrà bloccare l'accesso e rimuovere il software correlato dal dispositivo precedente o dal dispositivo dell'utente precedente.

Multiplexing

L'hardware o il software utilizzato dalla Società per raggruppare le connessioni, reindirizzare le informazioni, ridurre il numero dei dispositivi o degli utenti che usano il Servizio Online (o il software correlato) o vi accedono direttamente oppure impiegato per ridurre il numero di Ambienti del Sistema Operativo (OSE), di dispositivi o di utenti gestiti direttamente dal Servizio Online (talvolta indicato come "multiplexing" o "pooling") non riduce il numero di licenze di qualsiasi tipo (incluse le SL) di cui la Società necessita.

Utilizzo dei Servizi Online

La Società potrà utilizzare i Servizi Online e il relativo software come espressamente consentito nel contratto multilicenza della Società. Microsoft si riserva tutti gli altri diritti.

Criteri di Utilizzo

Né la Società né coloro che accedono a un Servizio Online attraverso la Società potranno utilizzare un Servizio Online:

- violando leggi, regolamenti, provvedimenti o ordini governativi;
- per violare i diritti altrui;
- per tentare di accedere in modo non autorizzato a servizi, dispositivi, dati, account o reti o per provocarne interruzioni;
- per distribuire posta indesiderata o malware;
- in modo da nuocere al Servizio Online o da pregiudicarne l'utilizzo da parte di altri;
- in applicazioni o situazioni nelle quali un errore del Servizio Online potrebbe essere causa di decesso o di gravi lesioni alle persone oppure di danni fisici o ambientali o
- per assistere o incoraggiare altri a effettuare una delle precedenti azioni.

La violazione dei Criteri di Utilizzo descritti nel presente Articolo potrà comportare la sospensione del Servizio Online. Microsoft sospenderà il Servizio Online unicamente nella misura ragionevolmente necessaria. Fatta eccezione per i casi in cui Microsoft ritenga che sia necessaria una sospensione immediata, Microsoft fornirà un preavviso ragionevole prima di sospendere un Servizio Online.

Protezione dei Dati Personali e Sicurezza

Le condizioni dell'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali si applicano ai Servizi Online, ad eccezione di quelli elencati nell'[Allegato 1](#). Per quanto riguarda i Servizi Online Core, dettagli specifici del Servizio Online sulle procedure di protezione e sulla posizione dei Dati della Società Inattivi sono disponibili nell'[Allegato 1](#).

Utilizzo di Software con il Servizio Online

Per utilizzare il Servizio Online, è possibile che la Società debba installare alcuni prodotti software Microsoft. In tal caso, si applicano le condizioni seguenti:

Condizioni di Licenza per il Software Microsoft

La Società potrà installare e utilizzare il software unicamente per usarlo con il Servizio Online. Le [Condizioni Specifiche dei Servizi Online](#) potranno limitare il numero di copie del software che la Società potrà utilizzare o il numero di dispositivi su cui sarà possibile usare il software. Il diritto della Società di utilizzare il software ha inizio quando il Servizio Online viene attivato e termina quando scade il diritto di utilizzare il Servizio Online. La Società dovrà disinstallare il software quando cesserà il suo diritto di utilizzo. In quell'occasione Microsoft potrà disattivarlo.

[Sommar](#)[Introduzione](#)[Condizioni Generali](#)[Condizioni Specifiche dei Servizi Online](#)[Allegati](#)

Convalida, aggiornamenti automatici e raccolta del Software

Microsoft potrà verificare automaticamente la versione del software. I dispositivi su cui è installato il software potranno fornire occasionalmente le informazioni necessarie a Microsoft per verificare che il software sia stato regolarmente ottenuto in licenza. Tali informazioni includono la versione del software, l'account dell'utente finale, informazioni sull'identificativo del prodotto, un ID computer nonché l'indirizzo del protocollo IP del dispositivo. Qualora il software non disponga di una regolare licenza, la sua funzionalità ne risentirà. La Società potrà ottenere aggiornamenti solo per il software ricevuto da Microsoft o da fonti autorizzate. Utilizzando il software, la Società acconsente alla trasmissione delle informazioni descritte nel presente Articolo. Microsoft potrà consigliare o scaricare nei dispositivi della Società aggiornamenti o supplementi al presente software, con o senza preavviso. Alcuni Servizi Online potranno richiedere l'installazione di software locale, ad esempio agenti, applicazioni di gestione dei dispositivi, oppure potranno essere migliorati da tale installazione ("App"). Le App potranno raccogliere Dati di Diagnostica (nella modalità stabilità nell'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali) sul loro utilizzo e le loro prestazioni; tali dati potranno essere trasmessi a Microsoft, nella misura in cui siano presenti Dati Personali, e trattati per le finalità descritte nell'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali.

Componenti del software di terzi

Il software potrà contenere componenti del software di terzi. Salvo diversamente indicato in tale software, Microsoft, e non il soggetto terzo, concede in licenza tali componenti alla Società alle proprie condizioni di licenza e secondo le proprie comunicazioni.

Limitazioni tecniche

La Società dovrà rispettare, e non potrà aggirare, le limitazioni tecniche di un Servizio Online che permettono di utilizzarlo solo in determinati modi. La Società non potrà scaricare né in altro modo rimuovere copie del software o del codice sorgente da un Servizio Online se non espressamente autorizzata.

Servizi di Importazione/Esportazione

L'utilizzo di un Servizio di Importazione/Esportazione da parte della Società è subordinato alla conformità a tutte le istruzioni fornite da Microsoft relativamente alla preparazione, al trattamento e alla spedizione dei supporti di memorizzazione fisici contenenti i propri dati ("supporti di archiviazione"). La responsabilità della Società consiste unicamente nel garantire che i supporti di archiviazione e i dati vengano forniti in conformità a tutte le leggi e a tutti i regolamenti. Microsoft non ha alcuna obbligazione relativamente ai supporti di archiviazione né alcuna responsabilità per i supporti di archiviazione persi, danneggiati o distrutti. Tutti i supporti di archiviazione forniti a Microsoft dovranno essere spediti DAP presso il Centro Dati DCS di Microsoft (INCOTERMS 2010). I supporti di archiviazione forniti alla Società saranno spediti DAP, ovvero resi al luogo di destinazione convenuto con la Società (INCOTERMS 2010).

Componenti dei Tipi di Carattere

Mentre la Società usufruisce di un Servizio Online, potrà utilizzare i tipi di carattere installati da tale Servizio Online per visualizzare e stampare il contenuto. La Società potrà incorporare i tipi di carattere nel contenuto solo nella modalità consentita dalle restrizioni relative all'incorporamento dei tipi di carattere e potrà scaricarli temporaneamente in una stampante o in un altro dispositivo di output per la stampa.

Modifiche ai Servizi Online e Disponibilità

Microsoft potrà, di volta in volta, apportare modifiche ragionevoli sotto il profilo commerciale a ciascun Servizio Online. Microsoft potrà modificare o risolvere un Servizio Online in qualsiasi paese dove Microsoft sia soggetta a una normativa, un'obbligazione o altro requisito governativo che (1) a livello generale non trovi applicazione nei confronti delle aziende che operano in tale paese, (2) renda difficile per Microsoft continuare a gestire il Servizio Online senza apportarvi modifiche e/o (3) faccia ritenere a Microsoft che il Servizio Online o le presenti condizioni possano essere in discrepanza con tale obbligazione o requisito. Qualora Microsoft risolva un Servizio Online per motivi di carattere normativo, le Società riceveranno un credito per qualsiasi importo pagato in anticipo e riferibile al periodo successivo alla risoluzione.

La disponibilità, le funzionalità e le versioni in lingua di ciascun Servizio Online possono variare da paese a paese. Per informazioni sulla disponibilità, la Società potrà visitare la pagina <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=870295>.

Conformità alle Leggi

Microsoft si atterrà a tutte le leggi e a tutti i regolamenti applicabili all'erogazione dei Servizi Online, inclusa la legge applicabile in materia di notifica dell'inadempimento delle obbligazioni di protezione. Microsoft non è tuttavia responsabile della conformità alle leggi o ai regolamenti applicabili alla Società o al settore di appartenenza della Società che non siano a livello generale applicabili ai provider di servizi informatici. Microsoft non determina se i Dati della Società includono dati soggetti a leggi o regolamenti specifici. Tutti gli Eventi Imprevisti relativi alla Protezione sono soggetti alle condizioni previste nella Comunicazione di Eventi Imprevisti relativi alla Protezione che segue.

La Società dovrà conformarsi a tutte le leggi e a tutti i regolamenti applicabili relativi all'utilizzo dei Servizi Online, incluse le leggi in materia di diritto alla protezione dei dati personali, ai Dati Personali, ai dati biometrici, alla protezione dei dati personali e alla riservatezza delle comunicazioni. La Società ha la responsabilità di stabilire se i Servizi Online sono appropriati per l'archiviazione e il trattamento di dati soggetti a leggi o regolamenti specifici e di utilizzare i Servizi Online conformemente alle obbligazioni legali e normative della Società. La Società ha la responsabilità di rispondere a qualsiasi richiesta di terzi in merito al suo utilizzo di un Servizio Online, ad esempio alla richiesta di rimuovere contenuti ai sensi del Digital Millennium Copyright Act statunitense o di altre leggi applicabili.

[Sommar](#)[Introduzione](#)[Condizioni Generali](#)[Condizioni Specifiche dei Servizi Online](#)[Allegati](#)

Altro

Prodotti Non Microsoft

Microsoft potrebbe rendere disponibili alla Società Prodotti Non Microsoft attraverso l'utilizzo dei Servizi Online (ad esempio attraverso uno store o una galleria oppure i risultati della ricerca) o di uno store online Microsoft (ad esempio Microsoft Store per le Aziende o Microsoft Store per la Formazione). Qualora la Società installi o utilizzi Prodotti Non Microsoft con un Servizio Online, non dovrà farlo in alcun modo che possa assoggettare la proprietà intellettuale o la tecnologia di Microsoft a obbligazioni diverse da quelle espressamente incluse nel contratto multilicenza della Società. Per comodità della Società, Microsoft potrebbe includere i costi di alcuni Prodotti Non Microsoft nella fattura dei Servizi Online. Microsoft, tuttavia, non si assume alcun tipo di responsabilità per i Prodotti Non Microsoft. La Società è l'unica responsabile dei Prodotti Non Microsoft che installa o utilizza con un Servizio Online oppure che acquista o gestisce attraverso uno store online Microsoft. L'uso da parte della Società di un qualsiasi Prodotto Non Microsoft dovrà essere disciplinato dalle condizioni di licenza, dalle condizioni per l'utilizzo del servizio e/o dalle condizioni relative al diritto alla protezione dei dati personali che intercorrono tra la Società e l'eventuale editore del Prodotto Non Microsoft.

Anteprime

LE ANTEPRIME VENGONO FORNITE "COME SONO", "CON I POSSIBILI DIFETTI" E "SECONDO DISPONIBILITÀ", come descritto nel presente documento. Le Anteprime non sono incluse nel Contratto di Servizio del relativo Servizio Online e per esse potrebbe non essere previsto il servizio di supporto tecnico clienti. Microsoft potrà apportare modifiche o interrompere le Anteprime in qualsiasi momento senza preavviso e potrà inoltre decidere di non dichiarare la disponibilità generale sul mercato di un servizio di Anteprime.

Salvo quanto diversamente indicato in un contratto specifico, le Anteprime non sono incluse nel Contratto di Servizio del relativo Servizio Online.

"Commenti" (suggerimenti, opinioni, commenti, idee o conoscenze, in qualsiasi forma) sui servizi di Anteprima vengono forniti a Microsoft su base volontaria. Microsoft non è obbligata a pubblicare o utilizzare qualsiasi Commento. Fornendo i Commenti a Microsoft, la Società (o chiunque fornisca Commenti mediante la Società) garantirà in modo irrevocabile e perpetuo a Microsoft e alle sue Consociate, ai sensi dei propri (e dei loro) diritti di proprietà intellettuale controllati o proprietari, un diritto mondiale, non esclusivo, gratuito, senza royalty, trasferibile e cedibile in sublicenza e una licenza per creare, utilizzare, riprodurre, preparare opere derivate, distribuire, eseguire pubblicamente, mostrare pubblicamente, trasmettere e in altro modo commercializzare i Commenti (anche tramite combinazione o interfacciamento di prodotti, servizi o tecnologie che dipendono dai Commenti o incorporano i Commenti con altri prodotti, servizi o tecnologie di Microsoft o terzi), senza alcuna attribuzione e per qualsiasi finalità.

La Società garantisce 1) che non fornirà Commenti soggetti a una licenza che richieda a Microsoft di concedere in licenza un qualsiasi prodotto a terzi affinché Microsoft eserciti uno dei summenzionati diritti relativi ai Commenti della Società e 2) di disporre e in altro modo controllare tutti i diritti relativi a tali Commenti e che i suddetti Commenti non sono soggetti a diritti di terzi (inclusi i diritti personali o di pubblicità).

Azure Active Directory, Edizione Gratuita

Come descritto alla pagina <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/fundamentals/active-directory-what-is>, la maggior parte dei Servizi Online include un'istanza di Azure Active Directory, una funzionalità di autenticazione degli utenti basata su cloud ("Azure AD Free"). Dopo che la Società avrà configurato e utilizzato per prima tale Servizio Online, l'istanza di Azure AD Free, configurata dalla Società per i propri utenti, potrà attivare le funzionalità di autenticazione degli utenti per ciascuna sottoscrizione di un Servizio Online acquistata in un periodo successivo.

L'istanza di Azure AD Free della Società consentirà inoltre agli utenti autenticati di interagire con Microsoft o un terzo in contesti esterni ai Servizi Online ("Altri Servizi dipendenti da AD") e in modo specifico nei casi in cui Microsoft o tale terzo richieda un account utente per Azure Active Directory. In relazione all'utilizzo di Azure AD Free per Altri Servizi dipendenti da AD, Microsoft rimane un responsabile del trattamento dei dati e tale utilizzo di Azure AD Free rappresenta l'istruzione perentoria della Società nei confronti di Microsoft che tale trattamento è consentito. In relazione all'utilizzo dell'Altro Servizio dipendente da AD, la Società dovrà fare riferimento al contratto e all'informativa sulla privacy ad esso applicabili per determinare il ruolo del provider di tale altro servizio.

Benchmark Competitivo

Qualora una Società offra un servizio che sia in concorrenza con un Servizio Online, utilizzando il Servizio Online la Società accetta di rinunciare a qualsiasi restrizione relativa all'utilizzo competitivo e al test di benchmark nelle condizioni che disciplinano il servizio competitivo. Qualora la Società non intenda rinunciare a tali restrizioni nelle condizioni per l'utilizzo che ha sottoscritto, non potrà usare il Servizio Online.

Enti Pubblici

Qualora la Società sia un ente pubblico, le condizioni che seguono si applicano a qualsiasi Servizio Online erogato gratuitamente alla Società:

- i. Microsoft rinuncia a qualsiasi diritto a ricevere un compenso dalla Società per il Servizio Online.
- ii. In conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili, Microsoft e la Società danno atto che i Servizi Online vengono erogati a vantaggio e utilizzo esclusivi della Società e non per l'utilizzo o il vantaggio personale di un singolo dipendente di un ente pubblico.

[Sommar](#)[Introduzione](#)[Condizioni Generali](#)[Condizioni Specifiche dei Servizi Online](#)[Allegati](#)

Servizi Online Tedeschi

L'utilizzo dei Servizi Online Tedeschi è inoltre soggetto alle condizioni specifiche dell'offerta disponibili all'indirizzo <https://aka.ms/MCAGermanSupplement>.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)



Condizioni Specifiche dei Servizi Online

In aggiunta alle Condizioni Generali per i Servizi Online indicati sopra, le condizioni specifiche per l'Utilizzo dei Servizi Online riportate di seguito si applicano ai Servizi Online elencati. Nell'eventualità di discrepanze o incoerenze tra le presenti Condizioni Generali e le condizioni specifiche per l'Utilizzo dei Servizi Online, queste ultime avranno prevalenza per quanto riguarda i Servizi Online applicabili. Qualora un Servizio Online non sia indicato nell'elenco che segue, non dispone delle condizioni specifiche dei Servizi Online.

Servizi Microsoft Azure

Comunicazioni

Si applicano le Comunicazioni relative a Bing Maps, Servizi Professionali, Codifica H.265/HEV nei Servizi Multimediali di Azure, Adobe Flash Player, Standard Video H.264/AVC, Standard Video VC-1 e Standard Video MPEG-4 Parte 2 e MPEG-2 presenti nell'[Allegato 1](#).

Contratto di Servizio

La Società potrà visitare la pagina <http://azure.microsoft.com/support/legal/sla/>.

Definizioni

"Servizi di Azure Government" indica uno o più servizi o funzionalità che Microsoft rende disponibili alla Società come Servizi di Community Cloud per Enti Pubblici nelle aree del Governo degli Stati Uniti identificate alla pagina <http://azure.microsoft.com/en-us/regions/#services>.

"Servizi di Ricerca Bing" indica le API Ricerca Personalizzata, Ricerca Attività Commerciali Locali, Ricerca Entità, Ricerca Immagini, Ricerca Notizie, Ricerca Video, Ricerca Visiva, Ricerca Web, Controllo Ortografico e Suggerimenti Automatici Bing e qualsiasi altra API indicata all'indirizzo <https://aka.ms/r1j7jq>.

"Dati dei Servizi di Ricerca Bing" indica i Dati della Società che vengono forniti a Microsoft dalla Società, o per conto della Società, attraverso l'utilizzo dei Servizi di Ricerca Bing.

"Soluzione per la Società" indica un'applicazione o una serie di applicazioni che aggiunge funzionalità primarie e significative ai Servizi Microsoft Azure e che non costituisce essenzialmente una sostituzione dei Servizi Windows Azure.

"Servizi Microsoft Azure" indica i servizi e le funzionalità Microsoft identificati alla pagina <http://azure.microsoft.com/services/>, ad eccezione di quelli concessi in licenza separatamente. "Servizi Microsoft Azure" include qualsiasi componente open source incorporato da Microsoft in tali servizi e funzionalità.

"Microsoft Translator" indica l'API Traduzione testuale e/o l'API Traduzione vocale offerta da Microsoft come servizio di traduzione automatica basato su cloud.

Limitazioni

La Società non potrà:

- rivendere o ridistribuire i Servizi Microsoft Azure né
- consentire a più utenti di accedere direttamente o indirettamente alla funzionalità del Servizio Microsoft Azure resa disponibile su base per utente (ad esempio Active Directory Premium). Condizioni specifiche per la riassegnazione applicabili alla funzionalità di un Servizio Microsoft Azure potranno essere fornite in una documentazione integrativa della funzionalità.

Rimozione di servizi o funzionalità

Microsoft fornirà alla Società un preavviso di 12 mesi prima di rimuovere qualsiasi caratteristica o funzionalità sostanziale o di interrompere un servizio, salvo nel caso in cui se ne renda necessaria la tempestiva eliminazione per considerazioni relative alla sicurezza, di carattere legale o di prestazioni del sistema. Tale disposizione non si applica alle Anteprime.

Conservazione dei dati dopo la scadenza o la risoluzione

La scadenza o la risoluzione dell'abbonamento al Servizio Online non esenterà la Società dal corrispondere quanto dovuto per l'hosting dei propri Dati della Società durante un qualsiasi Periodo di Validità Esteso.

Eccezione di Hosting

La Società potrà creare e gestire una Soluzione per la Società e, nonostante quanto diversamente previsto nel contratto multilicenza stipulato, potrà combinare i Servizi Microsoft Azure con i Dati della Società, di sua proprietà o di terzi oppure ottenuti in licenza dagli stessi, per creare una Soluzione per la Società che utilizzi insieme i Servizi Microsoft Azure e i Dati della Società. La Società potrà consentire a terzi di accedere ai Servizi



Microsoft Azure e di utilizzarli unitamente all'impiego della Soluzione per la Società. La Società sarà responsabile di tale utilizzo e dovrà garantire il rispetto delle presenti condizioni e delle condizioni del contratto multilicenza della Società.

Utilizzo del Software in Microsoft Azure

Per quanto riguarda il software Microsoft disponibile in un Servizio Microsoft Azure, Microsoft concede alla Società una licenza limitata di utilizzare il software esclusivamente nel Servizio Microsoft Azure.

Disponibilità di Data Center

L'utilizzo di data center in determinate aree geografiche può essere limitato a Società presenti in tali aree geografiche o in loro prossimità. Per informazioni sulla disponibilità del servizio in base all'area geografica, la Società potrà visitare la pagina <http://azure.microsoft.com/en-us/regions>.

Condivisione

I Servizi Microsoft Azure forniscono la possibilità di condividere una Soluzione per la Società e/o i Dati della Società con altri utenti e community di Azure o con terzi. Laddove la Società scelga di procedere a tale condivisione, accetta di concedere una licenza a tutti gli utenti autorizzati, inclusi i diritti di utilizzare, modificare e ripubblicare la Soluzione per la Società e/o i Dati della Società e consente a Microsoft di renderli disponibili a tali utenti nel modo e nel luogo di sua scelta.

Marketplace

Microsoft Azure consente alla Società di accedere a prodotti e servizi che sono ottimizzati per l'uso con Azure tramite funzionalità, quali il Microsoft Azure Marketplace e la Raccolta di Macchine Virtuali, o di effettuare l'acquisto in conformità a condizioni specifiche disponibili all'indirizzo <http://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/store-terms>.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Azure DevTest Labs

Segreti in DevTest Labs

Azure DevTest Labs crea automaticamente l'insieme di credenziali delle chiavi quando un utente salva per la prima volta un segreto. La Società potrà utilizzare l'insieme di credenziali delle chiavi creato solo per archiviare password correlate a DevTest Lab, chiavi SSH o token personali per l'accesso.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Azure Lab Services

Relazione con gli Utenti Finali

Mentre Microsoft fornisce Azure Lab Services alla Società, per quanto concerne la Società e Microsoft, la Società è l'unico provider di servizi correlati ai propri utenti finali e sarà responsabile in via esclusiva nei confronti degli utenti finali, ai quali è obbligata anche a erogare servizi di supporto tecnico. Gli utenti finali della Società non sono soggetti ad alcun contratto con Microsoft in relazione ai servizi.

Comunicazione; Responsabilità; Divieto di Azione Legale nei Confronti di Microsoft

La Società comunicherà tempestivamente a Microsoft eventuali eventi imprevisi che potrebbero recarle danno, ad esempio una violazione dei dati, problemi con le password, reclami avanzati da utenti finali, perdita di dati degli utenti o reclami relativi alla proprietà intellettuale o al diritto alla protezione dei dati personali.

La Società dà atto e accetta che Microsoft non abbia nei suoi confronti o nei confronti di alcun utente finale alcuna obbligazione o responsabilità in merito all'utilizzo del servizio da parte dell'utente finale.

Utilizzando il servizio, un utente finale non potrà intentare alcuna azione legale nei confronti di Microsoft in merito ai servizi. Nel caso in cui un utente finale intenda un'azione legale nei confronti di Microsoft, si applica la disposizione relativa all'Indennizzo del presente Articolo.

Indennizzo

La Società accetta di indennizzare e manlevare Microsoft da qualsiasi reclamo avanzato da un utente finale, un terzo e/o un ente regolatore in relazione al servizio erogato agli utenti finali. La Società dovrà corrispondere l'importo liquidato in una sentenza definitiva o in un accordo transattivo e tutti i costi, incluse le spese legali ragionevolmente sostenute e altre spese correlate.

Condizioni per l'Utente Finale

Al fine di erogare i servizi agli utenti finali, la Società e i relativi utenti finali dovranno accettare fondatamente un contratto scritto, vincolante che contenga l'essenza dei seguenti requisiti:

Descrizione della Relazione: la Società è l'unico provider dei servizi. La Società è responsabile dell'erogazione di eventuali servizi di supporto tecnico agli utenti finali. I servizi verranno erogati dalla Società ai propri utenti finali ai sensi delle condizioni per l'utilizzo e dell'informativa sulla privacy applicate ad essi.

[Sommar](#)io



[Introd](#)uzione



[Condizioni Generali](#)



[Condizioni Specifiche per l'Utilizzo dei Servizi Online](#)



[Allegati](#)

Conformità; Criteri di Utilizzo: la Società è l'unica responsabile della conformità a tutte le leggi applicabili, incluso, a titolo esemplificativo, il GDPR, relativamente all'erogazione effettuata e all'utilizzo del servizio da parte degli utenti finali. Inoltre, per maggiore chiarezza e senza limitare i Criteri di Utilizzo, la Società e i suoi utenti finali non potranno utilizzare Azure Lab Services per agevolare o utilizzare il processo di cryptocurrency mining. La violazione di tale divieto potrà comportare la sospensione del servizio come stabilito nei Criteri di Utilizzo.

Esclusione di Garanzie: la Società non riconoscerà alcuna garanzia in merito ai servizi e a Microsoft.

Limitazione di Responsabilità ed Esclusione di Danni: la Società non riconoscerà alcuna responsabilità ed escluderà eventuali danni in conformità alle disposizioni di contratti applicabili stipulati con Microsoft.

Aggiornamenti

La Società è responsabile dell'aggiornamento delle macchine virtuali (VM) del proprio portafoglio. Nonostante quanto sopra riportato, Microsoft potrà, senza esserne tuttavia obbligata, intraprendere qualsiasi azione che ritenga essere ragionevole sotto il profilo commerciale in relazione alle macchine virtuali del proprio portafoglio, inclusa l'applicazione di eventuali aggiornamenti o di altre modifiche valide a livello generale per i servizi.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Servizio Azure Machine Learning

Componenti NVIDIA

Il servizio Azure Machine Learning potrebbe includere il Toolkit CUDA di NVIDIA Corporation, i driver Tesla, cuDNN, DIGITS, NCCL e TensorRT (i "Componenti NVIDIA"); la Società accetta che l'utilizzo dei Componenti NVIDIA sia disciplinato dal Contratto di Licenza con l'Utente Finale per il Cloud NVIDIA per l'Ambiente di Calcolo disponibile all'indirizzo <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=874330>.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Mappe di Azure

Limitazioni alla navigazione

La Società non potrà utilizzare Mappe di Azure per abilitare il navigatore in qualsiasi applicazione.

Restrizioni del database

La Società non potrà utilizzare Mappe di Azure o eventuali suoi componenti per creare un database o un servizio concorrente oppure un database derivato popolato interamente o in parte con i propri dati e/o i dati forniti o creati da terzi.

La Società non utilizzerà i dati forniti da Mappe di Azure insieme ad altri database di terzi, tranne nel caso in cui possa basarsi su un tipo di dati non ancora incluso nel Servizio (ad esempio, eventuale contenuto proprietario) o che viene in altro modo concesso in licenza da Microsoft.

Risultati delle API

La Società non potrà memorizzare nella cache o archiviare i dati forniti dalle API di Mappe di Azure, inclusi, a titolo esemplificativo, i geocode e i reverse geocode, i riquadri con i dati delle mappe e le informazioni sul percorso (i "Risultati") allo scopo di scalare tali Risultati per servire più utenti o di eludere qualsiasi funzionalità di Mappe di Azure.

La memorizzazione nella cache e l'archiviazione dei Risultati è consentita nei casi in cui lo scopo di tale memorizzazione sia quello di ridurre i tempi di latenza dell'applicazione in uso. I Risultati non potranno essere archiviati per un periodo superiore: (i) al periodo di validità indicato nelle intestazioni restituite o (ii) a 6 mesi, a seconda di quale sia il più breve.

La Società non potrà visualizzare alcun Risultato relativo al database delle mappe geografiche o del contenuto di terzi.

Dati delle Mappe

L'uso di contenuto che mostri le informazioni sul copyright di TomTom dovrà essere conforme alle restrizioni stabilite nelle Condizioni di Licenza per l'Utilizzo di Prodotti di Terzi e nel Contratto di Licenza con l'Utente Finale di TomTom (https://www.tomtom.com/en_GB/thirdpartyproductterms/). Mappe di Azure utilizza le immagini di Bing che sono soggette alla Comunicazione relativa a Bing Maps presente nell'[Allegato 1](#).

Parametro relativo all'area geografica dell'utente

Il parametro relativo all'area geografica dell'utente nella Mappe di Azure dovrà essere utilizzato in conformità alle leggi applicabili, incluse quelle riguardanti le mappe, del paese in cui sono resi disponibili le mappe, le immagini e altri dati e contenuti di terzi, ai quali la Società è autorizzata ad accedere tramite Mappe di Azure.

Esclusione della garanzia relativa alla precisione

Microsoft e i suoi fornitori non rilasceranno alcuna garanzia in merito alla precisione o alla completezza delle mappe, delle immagini, dei dati o dei contenuti offerti da Mappe di Azure.

[Sommar](#)io



[Introduzione](#)



[Condizioni Generali](#)



[Condizioni Specifiche per l'Utilizzo dei Servizi Online](#)



[Allegati](#)

Copyright

La Società non potrà rimuovere, oscurare, nascondere né cambiare alcun logo e/o informazione sul copyright inserita o generata automaticamente da Mappe di Azure.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Hub di Azure Stack

Diritto alla Protezione dei Dati Personali dell'Hub di Azure Stack

L'Informativa sulla Privacy di Microsoft, disponibile all'indirizzo <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>, si applica all'utilizzo dell'Hub di Azure Stack da parte della Società. Qualora una Società titolare di un Contratto Microsoft Cloud o di un Contratto Microsoft per la Società utilizzi il software o i servizi dell'Hub di Azure Stack ospitati da un Rivenditore, tale uso sarà soggetto alle procedure relative al diritto alla protezione dei dati personali del Rivenditore, che potrebbero differire da quelle di Microsoft.

Nella misura in cui Microsoft sia il responsabile del trattamento dei dati personali o un altro responsabile del trattamento dei dati personali relativi all'Hub di Azure Stack, si impegna nei confronti di tutte le società a rispettare quanto stabilito (a) nella disposizione "Trattamento dei Dati Personali; GDPR" dell'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali e (b) nelle Condizioni del Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali nell'Allegato 3 dell'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali.

Utilizzo dell'Hub di Azure Stack

La Società potrà utilizzare l'Hub di Azure Stack solo sull'hardware sul quale è preinstallato.

Utilizzo della Sottoscrizione Predefinita per il Provider

La sottoscrizione creata per l'amministratore di sistema durante il processo di distribuzione dell'Hub di Azure Stack (la sottoscrizione predefinita per il provider) potrà essere utilizzata esclusivamente per distribuire e gestire l'infrastruttura dell'Hub di Azure Stack; non potrà essere usata per eseguire alcun carico di lavoro che non distribuisca né gestisca l'infrastruttura dell'Hub di Azure Stack (ad esempio, non potrà essere impiegata per eseguire carichi di lavoro delle applicazioni).

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Servizi di Ricerca Bing

Requisiti di Utilizzo e Visualizzazione dei Servizi di Ricerca Bing

La Società dovrà conformarsi ai requisiti di utilizzo e visualizzazione per i Servizi di Ricerca Bing disponibili all'indirizzo <https://aka.ms/r1i7jq>. La Società dovrà utilizzare i risultati ottenuti tramite i Servizi di Ricerca Bing solo nelle Esperienze di Ricerca Internet (come definito nei requisiti di utilizzo e visualizzazione) e non dovrà memorizzare i risultati nella cache né duplicarli. I risultati che la Società ottiene attraverso i Servizi di Ricerca Bing non sono Prodotti, Fix né Materiale Fornito con i Servizi.

Diritto alla Protezione dei Dati Personali dei Servizi di Ricerca Bing

L'Informativa sulla Privacy di Microsoft disponibile all'indirizzo <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839> si applica all'utilizzo da parte della Società dei Servizi di Ricerca Bing, ad eccezione del presente Articolo Servizi di Ricerca Bing delle Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online che ha prevalenza nell'eventualità di discrepanze con l'Informativa sulla Privacy di Microsoft.

Utilizzo dei Dati dei Servizi di Ricerca Bing

La Società è l'unica responsabile del contenuto di tutti i Dati dei Servizi di Ricerca Bing.

Microsoft potrà trattare i Dati dei Servizi di Ricerca Bing solo per: (i) erogare Servizi Cognitivi alla Società e (ii) migliorare i prodotti e i servizi Microsoft. Esclusivamente ai fini di tale trattamento, Microsoft potrà raccogliere, conservare, utilizzare, riprodurre i Dati dei Servizi di Ricerca Bing e creare materiali derivati da tali dati e la Società concede a Microsoft una licenza limitata, non esclusiva, irrevocabile e mondiale per agire in tal senso. La Società tutelerà e conserverà tutti i diritti necessari affinché Microsoft tratti i Dati dei Servizi di Ricerca Bing nella modalità descritta nel presente paragrafo senza violare i diritti di terzi né in altro modo vincolare Microsoft alla Società o a terzi.

Il presente Articolo Utilizzo di Dati dei Servizi di Ricerca Bing delle Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online estenderà la propria validità anche dopo la risoluzione o la scadenza del contratto multilicenza della Società. Per ciò che concerne le parti, la Società conserva tutti i diritti, la titolarità e gli interessi relativi ai Dati dei Servizi di Ricerca Bing. Microsoft non acquisisce alcun diritto relativamente ai Dati dei Servizi di Ricerca Bing, ad eccezione dei diritti che la Società concede a Microsoft nel presente Articolo Utilizzo dei Dati dei Servizi di Ricerca Bing. Il presente paragrafo non riguarda i diritti di Microsoft relativi al software o ai servizi concessi in licenza alla Società da Microsoft.

Applicazione delle Condizioni per la Protezione dei Dati Personali ai Servizi di Ricerca Bing

[Sommar](#)io



[Introd](#)uzione



[Condizioni Generali](#)



[Condizioni Specifiche per l'Utilizzo dei Servizi Online](#)



[Allegati](#)

Solo i seguenti Articoli dell'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali si applicano ai Servizi di Ricerca Bing: Trasferimenti dei Dati, Versioni di Anteprima, Ricorso ai Subappaltatori e Come contattare Microsoft. I presenti Articoli non si applicano alle Anteprime dei servizi elencati.

Le Condizioni del GDPR non si applicano ai Servizi di Ricerca Bing:

Le Condizioni del GDPR (definite nell'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali) non si applicano ai Servizi di Ricerca Bing.

Priorità:

Il presente Articolo Servizi di Ricerca Bing ha prevalenza nella misura in cui esista una discrepanza con le altre parti delle Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online o dell'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Servizi Cognitivi

Limite sull'utilizzo da parte della Società dell'output dei servizi

La Società non utilizzerà, né autorizzerà terzi a utilizzare, i Servizi Cognitivi o i dati dei Servizi Cognitivi per creare, formare o migliorare (direttamente o indirettamente) un prodotto o un servizio simile o concorrente.

Attribuzione di Microsoft Translator

Quando verranno visualizzate traduzioni eseguite da Microsoft Translator, la Società metterà in evidenza che il testo è stato tradotto in modo automatico dall'applicazione.

Servizi Cognitivi in Contenitori

Le funzionalità dei Servizi Cognitivi disponibili nei contenitori sono progettate per connettersi a un endpoint di fatturazione. I contenitori e l'endpoint di fatturazione sono concessi in licenza alla Società ai sensi del presente contratto come Servizi Online. I contenitori sono necessari per usare l'endpoint di fatturazione e sono inoltre soggetti alle condizioni per l'utilizzo del software con un Servizio Online del presente contratto. I contenitori includono materiale riservato e di proprietà di Microsoft. La Società accetta di mantenere riservato il materiale e di comunicare tempestivamente a Microsoft qualsiasi eventuale utilizzo improprio. I contenitori non sono soggetti all'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali poiché il loro ambiente operativo non è sotto il controllo di Microsoft. La Società dovrà configurare i contenitori utilizzati per comunicare con l'endpoint di fatturazione in modo che quest'ultimo registri tutto l'uso di tali contenitori. A condizione che abiliti tale registrazione e in conformità a eventuali limiti di transazione applicabili, la Società potrà installare e utilizzare qualsiasi numero di contenitori (1) sui propri dispositivi hardware che sono a suo uso esclusivo e (2) nei propri account del Servizio Microsoft Azure.

Configurazioni e Modelli Personalizzati inattivi di Servizi Cognitivi

Per quanto riguarda la conservazione e l'eliminazione dei dati, una configurazione o un modello personalizzato di Servizi Cognitivi che è stato inattivo potrà essere trattato, a discrezione di Microsoft, come un Servizio Online, di cui, alla Società, è scaduta la sottoscrizione. Una configurazione o un modello personalizzato è inattivo nel caso in cui da 90 giorni (1) non riceva chiamate, (2) non sia stato modificato né gli sia stata assegnata una chiave aggiornata e (3) la Società non vi abbia effettuato l'accesso.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Microsoft Genomics

Informativa sulla Privacy di Microsoft Genomics

L'Informativa sulla Privacy di Microsoft, disponibile all'indirizzo <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>, si applica all'utilizzo di Microsoft Genomics da parte della Società, fatto salvo per il presente Articolo relativo a Microsoft Genomics che ha prevalenza nell'eventualità di una discrepanza con l'Informativa sulla Privacy di Microsoft.

Condizioni di Licenza di Broad

Microsoft Genomics include l'accesso al toolkit Genetic Analysis Toolkit (GATK) di Broad Institute, Inc. ("Broad"). L'utilizzo del GATK e dell'eventuale documentazione correlata nell'ambito di Genomica di Microsoft è soggetto anche al Contratto di Licenza con l'Utente Finale per il GATK di Broad ("Contratto di Licenza di Broad" disponibile all'indirizzo <https://software.broadinstitute.org/gatk/eula/index?p=Azure>).

Microsoft potrà raccogliere e condividere con Broad alcuni dati statistici e tecnici relativamente all'utilizzo del GATK da parte della Società. La Società autorizza Microsoft a riferire a Broad il proprio stato in qualità di utente del GATK in Microsoft Genomics.

Divieto di Utilizzo in Ambito Medico

Microsoft Genomics non è un dispositivo medicale e i risultati ottenuti dal suo utilizzo non intendono essere dichiarazioni di fatto né devono sostituire un parere, un consulto, una diagnosi oppure un trattamento medico di qualsiasi malattia o condizione di salute.

[Sommar](#)io



[Introd](#)uzione



[Condizioni Generali](#)



[Condizioni Specifiche per l'Utilizzo dei Servizi Online](#)



[Allegati](#)

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Visual Studio App Center

Condizioni relative al Diritto alla Protezione dei Dati Personali e alla Sicurezza per la funzionalità Test di Visual Studio App Center

L'informativa sulla privacy disponibile all'indirizzo <https://aka.ms/actestprivacypolicy> si applica all'utilizzo da parte della Società della funzionalità Test di Visual Studio App Center. La Società non potrà utilizzare la funzionalità Test con Visual Studio App Center per archiviare o elaborare Dati Personali. Per ulteriori informazioni, la Società potrà fare riferimento alla documentazione del Prodotto.

Utilizzo per Sviluppo e Test

La Società potrà accedere a Visual Studio App Center e utilizzarlo solo per sviluppare e testare le proprie applicazioni. Solo un Utente con Licenza potrà accedere in qualsiasi momento a una macchina virtuale fornita da Visual Studio App Center.

Sviluppatore Autorizzato

La Società nomina Microsoft suo sviluppatore autorizzato per quanto riguarda il software Apple incluso in Visual Studio App Center. Microsoft è tenuta a conformarsi alle condizioni fornite con i prodotti software inclusi in Visual Studio App Center e non divulgherà alcuna informazione riservata di Apple con la quale verrà in contatto nell'ambito dell'utilizzo di Visual Studio App Center.

Accesso al Servizio Repository di Terzi

Qualora la Società conceda a Microsoft l'accesso ai propri account del servizio repository di terzi, la autorizza a eseguire la scansione degli account, inclusi i contenuti dei propri repository pubblici e privati.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Piani di Microsoft Azure

Comunicazioni

Si applicano le Comunicazioni relative a Bing Maps presenti nell'[Allegato 1](#).

Suite di Licenze "Subscription"

Oltre alle SL per Utente, la Società potrà prendere visione dell'[Allegato 2](#) per conoscere altre SL che soddisfano i requisiti per Azure Active Directory Premium, Azure Advanced Threat Protection per Utenti, Azure Information Protection e Microsoft Intune.

Azure Active Directory Basic

Utilizzando la procedura Single Sign-On, la Società potrà pre-integrare fino a 10 Applicazioni SAAS/Applicazioni Personalizzate per SL Utente. Tutte le applicazioni Microsoft e di terzi contribuiscono al raggiungimento di questo limite.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Azure Active Directory Premium

Utilizzando la procedura Single Sign-On, la Società potrà pre-integrare Applicazioni SaaS/Applicazioni Personalizzate. La Società non potrà duplicare né distribuire alcun insieme di dati né alcuna parte di un insieme di dati inclusa nel software Microsoft Identity Manager, vale a dire inclusa in una SL per Utente per Microsoft Azure Active Directory Premium (P1 e P2).

Utenti Esterni Autorizzati

Per ogni SL per Utente (o Suite di Licenze "Subscription" equivalente) che la Società cede a un utente, potrà anche consentire a un massimo di cinque Utenti Esterni aggiuntivi di accedere al livello di servizio Azure Active Directory corrispondente.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Azure Information Protection Premium

Comunicazioni

Si applicano le Comunicazioni relative a Bing Maps presenti nell'[Allegato 1](#).

Qualsiasi servizio di distribuzione erogato alla Società è soggetto alla Comunicazione relativa ai Servizi Professionali presente nell'[Allegato 1](#).

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Servizi Microsoft Dynamics 365

Comunicazioni

Si applicano le Comunicazioni relative a Bing Maps e ai Servizi Professionali presenti nell'[Allegato 1](#). Qualsiasi servizio di onboarding, migrazione o distribuzione erogato alla Società è soggetto alla Comunicazione relativa ai Servizi Professionali presente nell'[Allegato 1](#).

Utenti Esterni

Gli Utenti Esterni dei Servizi Dynamics 365 non necessitano di una SL per accedere al Servizio Online. Tale esenzione non si applica (1) agli appaltatori o a coloro che agiscono per conto della Società o delle sue Consociate né (2) agli Utenti Esterni che utilizzano il software del client Dynamics 365 con Servizi Dynamics 365 diversi dai servizi o dai componenti inclusi in Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 for Finance, Dynamics 365 for Retail, Dynamics 365 for Talent, Dynamics 365 for Talent: Onboard.

Portale di Amministrazione

Le Società in possesso di SL per Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 for Finance, Dynamics 365 for Retail o Dynamics 365 for Talent potranno distribuire e gestire il Servizio Online tramite Microsoft Dynamics Lifecycle Services (o il relativo servizio successivo), che è soggetto a condizioni specifiche.

Distribuzioni miste dei servizi Dynamics 365

Le Società potranno combinare (i) licenze per Dynamics 365 for Sales Professional ed Enterprise, (ii) licenze per Dynamics 365 for Customer Service Professional ed Enterprise o (iii) licenze per Dynamics 365 Business Central e Dynamics 365 for Finance o Supply Chain Management, qualora:

- ciascun Servizio Online sia distribuito ai sensi di un'istanza specifica e
- gli utenti con licenza eseguiranno l'accesso solo alle istanze per cui sono autorizzati.

Distribuzioni miste di servizi Dynamics 365 Business Central

Le società non potranno utilizzare una combinazione di licenze per Dynamics 365 Business Central Premium e per Dynamics 365 Business Central Essentials nello stesso tenant.

Dynamics 365 for Marketing

Leggi Promozionali, Regolamenti e Standard del Settore

Microsoft non si assume alcuna responsabilità in merito alla conformità della Società alle leggi, ai regolamenti o agli standard di settore applicabili che disciplinano la trasmissione delle comunicazioni promozionali da parte della Società.

Codice sorgente dei piani Supply Chain Management, Finance e Retail di Dynamics

La Società potrà modificare per uso interno il codice sorgente dell'applicazione per Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 for Finance e Dynamics 365 for Retail.

Dynamics 365 for Talent e Dynamics 365 for Talent: Onboard

Gli Utenti che accedono al Servizio Online che sono (1) candidati inseriti nel modulo di coloro che hanno un profilo interessante o (2) nuove assunzioni inserite nel modulo di onboarding non necessitano di una SL per accedere al Servizio Online.

Diritti sull'Utilizzo del Server per le SL Utente, le SL Utente da SA e le SL Add-on per Utente per Dynamics 365

Le disposizioni relative ai diritti sull'utilizzo del server che seguono non si applicano alle Società in possesso delle licenze per Dynamics 365 for Sales Professional, Dynamics 365 Customer Service Professional, Dynamics 365 for Marketing, Dynamics 365 for Talent: Onboard o alle Società con licenze per i Servizi Online Dynamics 365 ottenute tramite Open License, Open Value e Open Value Subscription.

Dynamics 365 for Operations On-premises Server

Le Società con sottoscrizioni attive di Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 for Finance, Dynamics 365 for Retail o Dynamics 365 for Talent potranno:

- installare un numero qualsiasi di copie del software Dynamics 365 for Operations Server su un server di rete o su server condivisi;
- installare e utilizzare il software Dynamics AX 2012 R3 Server al posto di Dynamics 365 for Operations Server;
- consentire l'accesso al software server solo agli utenti e ai dispositivi cui è stata ceduta una SL qualificante;
- ricevere e utilizzare aggiornamenti relativi alle imposte governative e ai requisiti normativi per il software server e
- modificare o creare materiale derivato di plug-in, runtime e altri componenti indicati nella documentazione stampata o online e utilizzare tale materiale derivato, ma solo con il software server ed esclusivamente per finalità legate all'attività interna della Società.

Dynamics 365 On-premises Server

Le Società con sottoscrizioni attive di Dynamics 365 for Sales Enterprise, Dynamics 365 for Customer Service Enterprise o Dynamics 365 for Field Service potranno:



- installare un numero qualsiasi di copie del software server Dynamics 365 (locale) su un server di rete o su server condivisi;
- installare il software Dynamics CRM 2016 Server al posto di Dynamics 365 On-Premise Server;
- consentire l'accesso al software server solo agli utenti e ai dispositivi cui è stata ceduta una SL qualificante e
- consentire agli utenti e ai dispositivi cui è stata ceduta una delle seguenti licenze CAL di accedere alla versione del software server in esecuzione alla data di inizio della sottoscrizione: licenze CAL per Dynamics 365 On-premises for Sales, Customer Service o Team Members oppure licenza CAL per Dynamics CRM. Gli utenti e i dispositivi cui sono state cedute licenze CAL con copertura Software Assurance attiva potranno accedere a nuove versioni del software server.

Dynamics 365 Business Central On-premises

Le Società in possesso di sottoscrizioni attive di Dynamics 365 Business Central potranno

- installare un numero qualsiasi di copie del software Dynamics 365 Business Central On-premises su un server di rete o su server condivisi;
- consentire l'accesso al software server solo agli utenti e ai dispositivi cui è stata ceduta una SL qualificante e
- consentire agli utenti e ai dispositivi cui è stata ceduta una delle seguenti licenze CAL di accedere alla versione del software server in esecuzione alla data di inizio della sottoscrizione: licenze CAL per Dynamics 365 Business Central Premium, Essentials o Team Member. Gli utenti e i dispositivi cui sono state cedute licenze CAL con un piano di manutenzione attivo potranno accedere a nuove versioni del software server.

Soluzione Microsoft Relationship Sales

La soluzione Microsoft Relationship Sales include Dynamics 365 for Sales Enterprise e LinkedIn Sales Navigator Team o Enterprise. LinkedIn Sales Navigator Team/Enterprise è a uso esclusivo dell'Utente con Licenza per la soluzione Microsoft Relationship Sales per la durata della sottoscrizione.

LinkedIn Sales Navigator

L'applicazione LinkedIn Sales Navigator è fornita da LinkedIn Corporation. La Società potrà utilizzare il Servizio LinkedIn Sales Navigator solo per generare clienti potenziali e non per svolgere attività di recruiting. Ciascun utente di LinkedIn Sales Navigator dovrà essere un membro di LinkedIn e accettare di essere vincolato dal Contratto di Licenza disponibile all'indirizzo <https://www.linkedin.com/legal/preview/user-agreement>. Nonostante quanto diversamente previsto nel contratto multilicenza della Società (incluse le presenti Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online o l'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali), l'Informativa sulla Privacy di LinkedIn disponibile all'indirizzo <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> si applicherà all'utilizzo del servizio LinkedIn Sales Navigator da parte della Società. LinkedIn Corporation (in qualità di responsabile del trattamento dei dati) e la Società (in qualità di titolare del trattamento dei dati) si conformeranno alle condizioni del Contratto per il Trattamento dei Dati disponibili all'indirizzo <https://legal.linkedin.com/dpa>.

Dynamics 365 for Operations Order Lines

Gli utenti o i dispositivi non richiedono una SL per eseguire indirettamente (non attraverso un'Interfaccia Utente client) i tipi di transazione indicati nella Guida relativa alle Licenze per Dynamics 365 (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=866544&clcid=0x409>). Il numero di transazioni consentite è limitato al numero di righe ordine concesse in licenza.

Dynamics 365 Customer Insights

Dati e Informazioni Dettagliate Forniti da Microsoft

Dynamics 365 Customer Insights potrà includere dati e informazioni dettagliate forniti da Microsoft (tra cui, a titolo esemplificativo, dati e informazioni dettagliate relativi a segmenti di mercato e affinità del marchio), che la Società potrà utilizzare esclusivamente per l'attività interna.

Dynamics 365 Fraud Protection

Dynamics 365 Fraud Protection (DFP) tratta i Dati della Società delle Società DFP nella modalità descritta nel Centro Protezione di Microsoft Dynamics 365 per erogare il servizio, che include la fornitura di informazioni dettagliate alla Società circa la probabilità di frodi riguardanti le transazioni di pagamento della Società e altri eventi relativi alle frodi ("Informazioni Dettagliate sulle Frodi"). La Società dà atto e accetta che (i) i Dati della Società forniti al Servizio Online saranno resi anonimi e associati a Dati della Società resi anonimi di altre Società con D365 Fraud Protection, (ii) la Società non sarà in grado di accedere a, estrarre o eliminare i Dati della Società resi anonimi utilizzati per generare Informazioni Dettagliate sulle Frodi e (iii), quando terminerà la sottoscrizione di Dynamics 365 Fraud Protection della Società, Microsoft, continuerà a trattare i Dati della Società resi anonimi al solo scopo di fornire Informazioni Dettagliate ad altre Società con Dynamics 365 Fraud Protection. Le Informazioni Dettagliate sulle Frodi generate da Microsoft non rivelano i Dati della Società né altri dati identificabili di Società che utilizzano Dynamics 365 Fraud Protection.

Limitazioni relative all'Utilizzo

La Società potrà utilizzare le Informazioni Dettagliate sulle Frodi esclusivamente per impedire le frodi e contribuire all'identificazione di transazioni legittime. La Società accetta di non utilizzare Informazioni Dettagliate sulle Frodi (i) come unico fattore per determinare se procedere con una transazione di pagamento, (ii) come fattore per determinare lo stato finanziario, lo storico delle finanze, la solvibilità o l'idoneità a ricevere un'assicurazione, un alloggio o un impiego oppure (iii) per prendere decisioni che producano effetti legali o risultati personali significativi in merito a una persona. Microsoft, nell'offrire Dynamics 365 Fraud Protection, non funge da "agenzia di controllo dei crediti" e non fornisce



“segnalazioni sui consumatori” né “riferimenti sui crediti” (poiché tali procedure sono definite nel Fair Credit Reporting Act degli Stati Uniti, nel Financial Services and Markets Act del Regno Unito o in altre leggi simili).

La Società accetta di conformarsi a tutte le restrizioni aggiuntive sull'utilizzo delle Informazioni Dettagliate sulle Frodi, che Microsoft potrà ritenere necessarie. La Società confermerà la propria conformità alle limitazioni relative all'utilizzo delle Informazioni Dettagliate sulle Frodi a Microsoft per iscritto entro dieci (10) giorni dalla ricezione di una richiesta di agire in tal modo da parte di Microsoft. Qualora a Microsoft servano dati aggiuntivi per garantire la conformità a tali limitazioni, la Società collaborerà con Microsoft per fornire tali dati, tra cui la documentazione, entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta.

[Somario](#) / [Condizioni Generali](#)

Servizi Office 365

Comunicazioni

Si applicano le Comunicazioni relative a Bing Maps presenti nell'[Allegato 1](#). Qualsiasi servizio di onboarding, migrazione o distribuzione erogato alla Società è soggetto alla Comunicazione relativa ai Servizi Professionali presente nell'[Allegato 1](#).

Funzionalità Core per i Servizi Office 365

Durante il periodo di validità dell'abbonamento della Società i Servizi Office 365 rispetteranno sostanzialmente la descrizione delle Funzionalità Core eventualmente riportata negli articoli che seguono sui servizi di Office 365, in conformità alle restrizioni del Prodotto o a fattori esterni, quali il destinatario, il costo del messaggio, la dimensione del messaggio e la dimensione massima della cassetta postale per la posta elettronica, i criteri di conservazione dei dati predefiniti o imposti dalla Società, i limiti di ricerca, i limiti di memoria, le configurazioni della Società o dell'utente finale e i limiti di capacità per riunione. Microsoft potrà eliminare in modo definitivo una delle funzionalità indicate sotto solo nel caso in cui fornisca alla Società una funzionalità alternativa ragionevole.

Portale di amministrazione

La Società potrà aggiungere e rimuovere utenti finali e domini, gestire licenze e creare gruppi attraverso il Portale dei Servizi Online Microsoft o il relativo sito collegato.

Crittografia del Servizio con la Chiave della Società

La Società si assume in toto il rischio di eliminare i dati, rendere inaccessibile e interrompere il servizio per la mancata disponibilità di una chiave di crittografia a causa della Società.

Cortana

I servizi di Cortana integrati nei Servizi Office 365 consentono agli utenti di connettersi ai servizi Microsoft esterni ai Servizi Office 365; qualora sia consentito dalla Società, gli utenti che scelgono di usare tali servizi sono soggetti a condizioni per l'utilizzo che non siano le Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online che disciplinano l'uso di tali servizi e relativamente alle quali Microsoft è un titolare del trattamento dei dati personali, come indicato nella documentazione del prodotto.

Microsoft Teams

Comunicazione: la Comunicazione relativa alla tecnologia di decodifica H.264/MPEG-4 AVC riportata nell'[Allegato 1](#) si applica a tutti i Servizi Office 365 che includono Microsoft Teams.

Società del Settore Sanitario: LA SOCIETÀ DÀ ATTO CHE I SERVIZI ONLINE (SERVIZIO E APPLICAZIONI DI MICROSOFT TEAMS) (1) NON SONO CONCEPITI NÉ FORNITI COME DISPOSITIVO MEDICO (O DISPOSITIVI MEDICI) PER LA DIAGNOSI DI MALATTIE O DI ALTRE PATOLOGIE, NÉ PER LA CURA, LA RIDUZIONE, IL TRATTAMENTO O LA PREVENZIONE DI MALATTIE, NÉ COMUNQUE PER ESSERE UTILIZZATE COME COMPONENTE DI UN'OFFERTA O PRODOTTO CLINICO E NON VIENE CONCESSA ALCUNA LICENZA O DIRITTO PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI ONLINE PER TALI FINALITÀ, (2) NON SONO CONCEPITI NÉ DESTINATI A SOSTITUIRE UN CONSULTO, UNA DIAGNOSI, UN TRATTAMENTO O UN PARERE MEDICO DI UN PROFESSIONISTA NÉ DOVREBBERO ESSERE USATI IN TAL SENSO E (3) NON DOVREBBERO ESSERE IMPIEGATI PER LE EMERGENZE NÉ SUPPORTANO LE EMERGENZE MEDICHE. LA SOCIETÀ È L'UNICA RESPONSABILE IN CASO DI MORTE O DANNI ALLA PERSONA CHE POTREBBERO VERIFICARSI A CAUSA DELL'UTILIZZO DA PARTE DELLA SOCIETÀ STESSA DEL SERVIZIO E DELLE APPLICAZIONI DI MICROSOFT TEAMS, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, EVENTUALI DANNI AGLI UTENTI FINALI O AI PAZIENTI DELLA SOCIETÀ.

Limitazione DLP: il Servizio Prevenzione della Perdita di Dati non si applica ai messaggi di Teams trasmessi o ricevuti tramite SMS, né li blocca.

Versioni di Valutazione: la Versione di Valutazione di Microsoft Teams potrà essere avviata solo da singoli utenti finali. La Società non potrà avviare una Versione di Valutazione di Microsoft Teams per conto di dipendenti degli utenti finali.

Microsoft Threat Experts



Qualsiasi servizio erogato alla Società attraverso la funzionalità Experts-on-Demand di Microsoft Threat Experts è soggetto alla Comunicazione relativa ai Servizi Professionali presente nell'[Allegato 1](#).

Yammer

Per quanto riguarda i Servizi Office 365 che includono Yammer, gli Utenti Esterni invitati in Yammer attraverso la funzionalità di rete esterna non richiedono SL per Utente.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Servizi Audio

Skype for Business Online (Piano 2)	Crediti per la Comunicazione
Audioconferenza	Sala Riunioni
Piano di Chiamata	Sistema Telefonico
Telefono di Area Comune	

Funzionalità Core per i Servizi Office 365

Skype for Business Online Piano 2 o i relativi servizi successivi avranno le seguenti [Funzionalità Core](#):

Messaggistica istantanea

Un utente finale potrà trasferire un SMS a un altro utente finale in tempo reale su una rete IP (Internet Protocol).

Presenza

Un utente finale potrà stabilire e visualizzare la propria disponibilità, nonché visualizzare la disponibilità di un altro utente finale.

Riunioni Online

Un utente finale potrà gestire una riunione su Internet con altri utenti finali grazie alle funzionalità di conferenza audio e video di cui è dotata.

Comunicazioni

Si applicano le Comunicazioni relative agli Standard H.264/MPEG-4 AVC e/o VC-1 presenti nell'[Allegato 1](#).

Utenti Esterni e utenti non autenticati da Skype for Business Online

Le SL per Utente non sono necessarie per gli Utenti Esterni e gli utenti non autenticati dal servizio Skype for Business Online.

Dispositivo per la Comunicazione nell'Area Comune

Un Dispositivo per la Comunicazione nell'Area Comune (Common Area Communication Device o "CACD") è un dispositivo condiviso da più utenti che non vi accedono con le loro credenziali di Office 365 e che supporta chiamate, riunioni e/o conferenze vocali, VoIP e/o video. Le offerte Telefono di Area Comune e Sala Riunioni di Microsoft sono SL per Dispositivo che potranno essere cedute solamente a un CACD. Ciascun Dispositivo con Licenza CACD potrà essere accessibile e utilizzato da un numero qualsiasi di utenti.

Servizi Piano di Chiamata e Audioconferenza (Servizi di Chiamata e Conferenza)

I Servizi di Chiamata e Conferenza vengono erogati dalla Consociata Microsoft o da altro provider di servizi autorizzato a gestirli. I prezzi per i Servizi di Chiamata e Conferenza potranno includere le imposte e i corrispettivi applicabili. Le condizioni per l'utilizzo dei Servizi di Chiamata e Conferenza potranno variare in base al Paese. Tutti i corrispettivi e tutte le imposte e le condizioni specifiche per l'utilizzo di ciascun Paese sono illustrati nelle condizioni per l'utilizzo disponibili sul sito dei Contratti Multilicenza all'indirizzo <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=690247>.

L'eventuale superamento dei limiti di utilizzo previsti dal piano di sottoscrizione dei Servizi di Chiamata e Conferenza applicabile nella modalità descritta nelle condizioni per l'utilizzo potrebbe avere come conseguenza la sospensione dei servizi. Microsoft fornirà un preavviso ragionevole prima di sospendere i Servizi di Chiamata o Conferenza e la società sarà in grado di effettuare chiamate di emergenza durante i periodi di sospensione.

Informazioni Importanti riguardanti i Servizi di Emergenza

La società dovrà comunicare a ciascun utente di un Piano di Chiamata che i Servizi di Emergenza operano in modo diverso dai servizi telefonici tradizionali e precisamente: (i) Office 365 potrebbe non conoscere la posizione effettiva di colui che effettua la chiamata ai Servizi di Emergenza e di conseguenza la chiamata potrebbe essere indirizzata al call center dei Servizi di Emergenza sbagliato e/o i servizi di emergenza potrebbero essere inviati a una località errata, (ii) qualora il dispositivo dell'utente sia scarico, sia soggetto a un'interruzione di corrente o, per qualsiasi motivo, non possa in altro modo accedere a Internet, l'utente non potrà effettuare una chiamata ai Servizi di Emergenza servendosi di un servizio Piano di Chiamata e (iii) sebbene i servizi Piano di Chiamata possano essere usati ovunque nel mondo, purché sia disponibile una connessione a Internet, gli utenti non dovranno effettuare chiamate ai Servizi di Emergenza da una località al fuori del loro paese di residenza perché è probabile che la chiamata non venga indirizzata al call center appropriato di quella località.

[Sommar](#)io



[Introd](#)uzione



[Cond](#)izioni Generali



[Condizioni Specifiche per l'Utilizzo dei Servizi Online](#)



[Allegati](#)

Exchange Online

Exchange Online (Piani 1 e 2)

Exchange Online K1

Archiviazione Exchange Online per Exchange Online

Archiviazione Exchange Online per Exchange Server

Prevenzione della Perdita dei Dati

Office 365 Advanced Threat Protection

Office 365 Threat Intelligence

Funzionalità Core per i Servizi Office 365 – Exchange Online

Exchange Online o il relativo servizio successivo avrà le seguenti [Funzionalità Core](#):

Messaggi di Posta Elettronica

Un utente finale potrà inviare messaggi di posta elettronica, ricevere messaggi di posta elettronica provenienti dall'interno e dall'esterno dell'organizzazione della Società e accedere alla propria cassetta postale.

Accesso tramite dispositivo mobile e browser Web

Attraverso il protocollo Microsoft Exchange ActiveSync o una tecnologia o un protocollo successivo, Exchange Online consentirà a un utente finale di inviare e ricevere messaggi di posta elettronica e di aggiornare e visualizzare i calendari di un dispositivo mobile che supporta in modo adeguato tale tecnologia o protocollo. Un utente finale potrà inviare messaggi di posta elettronica, ricevere messaggi di posta elettronica provenienti dall'interno e dall'esterno dell'organizzazione della Società, il tutto tramite un browser Web compatibile.

Criteri di conservazione

La Società potrà definire criteri di archiviazione ed eliminazione dei messaggi di posta elettronica.

Elementi eliminati e recupero della cassetta postale

La Società potrà ripristinare il contenuto di una cassetta postale eliminata e un utente finale potrà ripristinare un elemento che è stato eliminato da una delle sue cartelle di posta elettronica.

Ricerca in più cassette postali

La Società potrà cercare il contenuto in più cassette postali all'interno della sua organizzazione.

Calendario

Un utente finale potrà visualizzare un calendario e pianificare appuntamenti, riunioni e risposte automatiche ai messaggi di posta elettronica in arrivo.

Contatti

Attraverso un'interfaccia utente fornita da Exchange Online, la Società potrà creare e gestire i gruppi di distribuzione e una directory per l'intera organizzazione di utenti finali abilitati all'uso della posta elettronica, di gruppi di distribuzione e di contatti esterni.

Funzionalità Core per i Servizi Office 365 – Archiviazione Exchange Online

Archiviazione Exchange Online o il relativo servizio successivo avrà le seguenti [Funzionalità Core](#):

Archiviazione

La Società potrà consentire a un utente finale di archiviare i messaggi di posta elettronica.

Criteri di conservazione

La Società potrà stabilire criteri relativi all'archiviazione e all'eliminazione dei messaggi di posta elettronica diversi dai criteri che un utente finale può applicare alla propria cassetta postale.

Elementi eliminati e recupero della cassetta postale

La Società, tramite i servizi di supporto di Office 365, potrà ripristinare il contenuto di una cassetta postale di archiviazione eliminata e un utente finale potrà ripristinare un elemento che è stato eliminato da una delle cartelle di posta elettronica del suo archivio.

Ricerca in più cassette postali

La Società potrà cercare il contenuto in più cassette postali all'interno della sua organizzazione.

Sospensione Legale

[Sommar](#)



[Introduzione](#)



[Condizioni Generali](#)



[Condizioni Specifiche per l'Utilizzo dei Servizi Online](#)



[Allegati](#)

La Società potrà stabilire una “conservazione a fini giudiziari” per la cassetta postale principale e la cassetta postale di archiviazione di un utente finale per conservare il contenuto di tali cassette postali.

Archiviazione

L'archiviazione potrà essere utilizzata solo per l'archiviazione dei messaggi con Exchange Online Piani 1 e 2.

Archiviazione per Exchange Server

Gli utenti in possesso della Licenza CAL Standard per Exchange Server 2013 potranno accedere alle funzionalità della Licenza CAL Enterprise per Exchange Server 2013 necessarie a supportare l'utilizzo di Archiviazione Exchange Online per Exchange Server.

Dispositivi Smartphone e Tablet

Ogni utente cui la Società cede una SL per Utente per Exchange Online potrà (i) utilizzare Microsoft Outlook per i dispositivi mobili per scopi commerciali e (ii) accedere a Microsoft Outlook con il proprio ID aziendale su un massimo di cinque smartphone e di cinque tablet.

Exchange Online Piano 2 migrando da Exchange Hosted Archive

Exchange Online Piano 2 è un Servizio Online che sostituisce Exchange Hosted Archive. Qualora la Società effettui il rinnovo passando da Exchange Hosted Archive ad Exchange Online Piano 2 e non abbia ancora eseguito la migrazione a Exchange Online Piano 2, gli utenti della Società in possesso di licenza potranno continuare a utilizzare il servizio Exchange Hosted Archive in conformità alle condizioni dell'edizione di marzo 2011 dei Diritti di Utilizzo del Prodotto fino alla migrazione a Exchange Online Piano 2 oppure alla scadenza delle SL per Utente per Exchange Online Piano 2, a seconda di quale dei due eventi si verificherà per primo. I Diritti di Utilizzo del Prodotto sono disponibili sul sito <http://go.microsoft.com/?linkid=9839206>.

Licenza per Dispositivo per Prevenzione della Perdita di Dati di Office 365

Qualora la Società disponga della licenza per usufruire della Prevenzione della Perdita di Dati di Office 365 tramite Dispositivo, tutti gli utenti del Dispositivo con Licenza sono autorizzati a usufruire del Servizio Online.

Contratto di Servizio

Non è previsto alcun Contratto di Servizio per Office 365 Advanced Threat Protection o Office 365 Threat Intelligence.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Applicazioni di Office 365

Office 365 Business
Office 365 ProPlus

Visio Online (Piani 1 e 2)

Contratto di Servizio

Non è previsto alcun Contratto di Servizio per Visio Online.

Installazione e Diritti sull'Utilizzo

Ciascun utente al quale la Società cede una SL per Utente dovrà disporre di un account di lavoro o scuola per poter utilizzare il software fornito con la sottoscrizione. Tali utenti:

- potranno attivare il software fornito con la SL per un utilizzo da remoto o in locale su un massimo di cinque OSE simultaneamente;
- potranno anche installare e utilizzare il software, con l'attivazione del computer condivisa, su un dispositivo condiviso, un Server di Rete o su Microsoft Azure o con un Partner di Hosting Multi-tenant Qualificato. Un elenco di Partner di Hosting Multi-tenant Qualificati e i requisiti aggiuntivi relativi alla distribuzione sono disponibili all'indirizzo www.office.com/sca. La disposizione relativa all'attivazione condivisa del computer si applica solo alle Società con licenza per Office 365 Business quando Office 365 Business viene concesso in licenza come componente di Microsoft 365 Business;
- dovranno connettere a Internet ciascun dispositivo su cui l'utente ha installato il software almeno una volta ogni 30 giorni o la sua funzionalità potrebbe risentirne e
- potranno utilizzare i Servizi Online con connessione a Internet erogati nell'ambito di ProPlus [e disciplinati dalle presenti Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online]. Inoltre, qualora sia consentito dalla Società, gli utenti potranno scegliere di utilizzare i servizi connessi in conformità a condizioni per l'utilizzo che non siano le presenti Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online e relativamente alle quali Microsoft è un titolare del trattamento, come indicato nella documentazione del prodotto.
 - I Servizi Online permetteranno alla Società di abilitare o disabilitare i servizi connessi facoltativi e
 - la Società ha la responsabilità di valutare, abilitare o disabilitare la disponibilità dei servizi connessi facoltativi ai propri utenti.

[Sommar](#)io

→ [Introd](#)uzione

→ [Condizioni Generali](#)

→ [Condizioni Specifiche per l'Utilizzo dei Servizi Online](#)

→ [Allegati](#)

Dispositivi Smartphone e Tablet

Ogni utente cui la Società cede una SL per Utente per Office 365 Business o Office 365 ProPlus potrà (i) utilizzare Microsoft Office per dispositivi mobili per scopi commerciali e (ii) accedere a Microsoft Office con il proprio ID aziendale su un massimo di cinque smartphone e cinque tablet.

I seguenti termini si applicano unicamente a Office 365 ProPlus

Utilizzo Commerciale di Office Home & Student 2013 RT

La limitazione relativa all'utilizzo commerciale per Office Home & Student 2013 RT non si applicherà a ciascuna delle SL per Utente per Office 365 ProPlus. Salvo quanto previsto al presente Articolo, verranno applicate le condizioni fornite con la licenza per Office Home & Student 2013 RT.

Office Online Server

Per quanto riguarda ciascuna sottoscrizione di Office 365 ProPlus, la Società potrà installare un numero qualsiasi di copie di Office Online Server su qualsiasi Server per utilizzarle. Qualsiasi server dedicato, la cui gestione o il cui controllo dipende da una persona giuridica che non sia la Società o una delle sue Consociate, è soggetto alla clausola Outsourcing della Gestione del Software delle [Condizioni per l'Utilizzo dei Prodotti](#). Ciascun utente Office 365 ProPlus potrà utilizzare il software di Office Online Server. Tale disposizione non si applica alle Società che ottengono in licenza tale Prodotto ai sensi del Contratto di Abbonamento Online Microsoft, del Contratto Microsoft Cloud o di un altro contratto Microsoft che riguarda solo i Servizi Online.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Office per il Web

Funzionalità Core per i Servizi Office 365

Office per il Web o il relativo servizio collegato avrà le seguenti [Funzionalità Principali](#):

Un utente finale potrà creare, visualizzare e modificare documenti in Microsoft Word, Excel, PowerPoint e nei tipi di file di OneNote che sono supportati da Office per il Web o dal relativo servizio collegato.

Utenti esterni

Gli Utenti Esterni invitati alle raccolte siti attraverso la funzionalità di condivisione via posta elettronica non necessitano di SL per Utente con Office per il Web.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

OneDrive for Business

Utenti esterni

Gli Utenti Esterni invitati alle raccolte siti attraverso la funzionalità di condivisione via posta elettronica non necessitano di SL per Utente con OneDrive for Business.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Project

Project Online Essentials
Piano 1 di Project

Piano 3 di Project
Piano 5 di Project

Installazione e Diritti sull'Utilizzo relativi all'applicazione Project

Ciascun utente al quale la Società cede una SL per Utente per il Piano 3 o il Piano 5 di Project dovrà disporre di un Account Microsoft per poter utilizzare il software fornito con la sottoscrizione. Tali utenti:

- potranno attivare il software fornito con la SL per un utilizzo da remoto o in locale su un massimo di cinque OSE simultaneamente;
- potranno anche installare e utilizzare il software, con l'attivazione del computer condivisa, su un dispositivo condiviso, un Server di Rete o su Microsoft Azure o con un Partner di Hosting Multi-tenant Qualificato. Un elenco di Partner di Hosting Multi-tenant Qualificati e di requisiti aggiuntivi relativi alla distribuzione è disponibile all'indirizzo www.office.com/sca e
- dovranno connettere a Internet ciascun dispositivo su cui l'utente ha installato il software almeno una volta ogni 30 giorni o la sua funzionalità potrebbe risentirne.

Utilizzo di SharePoint Online

I diritti per la funzionalità SharePoint Online fornita con una SL per il Piano 3 o il Piano 5 di Project sono limitati all'archiviazione dei dati e al loro accesso a supporto di Project Online.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)



SharePoint Online

SharePoint Online (Piano 1 e 2)
SharePoint Online K1

Duet Enterprise Online per Microsoft SharePoint e SAP

Funzionalità Core per i Servizi Office 365

SharePoint Online o il relativo servizio successivo avrà le seguenti [Funzionalità Core](#):

Siti Web per la collaborazione

Un utente finale potrà creare un sito accessibile tramite browser Web grazie al quale può caricare e condividere il contenuto e gestire coloro che sono autorizzati ad accedere a tale sito.

Archiviazione

La Società potrà definire i limiti di capacità di archiviazione di un sito creato da un utente finale.

Utenti esterni

Gli Utenti Esterni invitati alle raccolte siti attraverso la funzionalità di condivisione via posta elettronica non necessitano di SL per Utente con SharePoint Online K1, Piano 1 e Piano 2.

SL Add-on per Archiviazione

Uno Spazio di Archiviazione Aggiuntivo per Office 365 è necessario per ogni GB di memorizzazione oltre la memorizzazione fornita con le SL per Utente di SharePoint Online Piani 1 e 2.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Microsoft Stream

Comunicazioni

Si applicano le Comunicazioni riguardanti gli Standard Video H.264/AVC, VC-1, MPEG-4 Parte 2 e MPEG-2 presenti nell'[Allegato 1](#).

Eventi Live di Stream

Gli Eventi Live di Stream sono soggetti a quanto segue:

- gli Eventi Live di Stream non potranno durare più di quattro (4) ore;
- agli Eventi Live di Stream non potranno essere presenti più di 10.000 partecipanti e
- Gli Eventi Live di Stream sono limitati a quindici (15) per società in un determinato momento.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Altri Servizi Online

Bing Maps Mobile Asset Management Platform

SL Servizi

È necessaria una SL Servizi per accedere ai servizi tramite Bing Maps Mobile Asset Management Platform. Una SL Servizi dovrà essere acquistata con almeno una delle seguenti SL Add-on qualificanti per ciascuna risorsa:

- SL Add-on per Mobile Asset Management per il Nord America (con o senza routing)
- SL Add-on per Mobile Asset Management per l'Europa (con o senza routing) o
- SL Add-on per Mobile Asset Management per il Resto del Mondo (con o senza routing)

API di Bing Maps

Una Società in possesso di una licenza per usare Bing Maps Mobile Asset Management Platform potrà utilizzare le API di Bing Maps in conformità alle Condizioni per l'Utilizzo delle API di Microsoft Bing Maps Platform e alla Documentazione di Bing Maps, incluse eventuali versioni successive, disponibili ai seguenti indirizzi: <https://aka.ms/bingmapsplatformapistou> e <https://aka.ms/bingmapsplatformsdks/>.

[Sommar](#)io



[Introduzione](#)



[Condizioni Generali](#)



[Condizioni Specifiche per l'Utilizzo dei Servizi Online](#)



[Allegati](#)

Informativa sulla Privacy di Bing Maps

L'Informativa sulla Privacy di Microsoft (disponibile all'indirizzo: <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>) e le condizioni relative al diritto alla protezione dei dati personali contenute nelle Condizioni per l'Utilizzo delle API di Microsoft Bing Maps Platform si applicano all'utilizzo di Bing Maps Mobile Asset Management Platform da parte della Società.

[Sommar](#) / [Condizioni Generali](#)

Bing Maps Transactions and Users

Bing Maps Transactions
Bing Maps Known User

Bing Maps Light Known User

Utenti Autenticati

Gli utenti che sono autenticati tramite i programmi della Società e che accedono al servizio tramite le API di Bing Maps dovranno disporre di una SL.

API di Bing Maps

Una Società in possesso di una licenza per usare Bing Maps Transactions and Users potrà utilizzare le API di Bing Maps in conformità alle Condizioni per l'Utilizzo delle API di Microsoft Bing Maps Platform e alla Documentazione di Bing Maps, incluse eventuali versioni successive, disponibili ai seguenti indirizzi: <https://aka.ms/bingmapsplatformapistou> e <https://aka.ms/bingmapsplatformsdks/>.

Informativa sulla Privacy di Bing Maps

L'Informativa sulla Privacy di Microsoft (disponibile all'indirizzo <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>) e le condizioni relative al diritto alla protezione dei dati personali contenute nelle Condizioni per l'Utilizzo delle API di Microsoft Bing Maps Platform si applicano all'utilizzo di Bing Maps da parte della Società.

[Sommar](#) / [Condizioni Generali](#)

Piattaforma di Microsoft Power

Microsoft Flow
Microsoft PowerApps

Microsoft Power BI Pro
Microsoft Power BI Premium

Comunicazioni

Si applicano le Comunicazioni riguardanti Bing Maps, gli Standard Video H.264/AVC, VC-1, MPEG-4 Parte 2 e MPEG-2 presenti nell'[Allegato 1](#).

Microsoft Power BI

Definizioni

“Applicazione della Società” indica un’applicazione o una serie di applicazioni che aggiunge funzionalità primarie e significative alle Funzionalità Incorporate e che non costituisce essenzialmente una sostituzione di alcun componente dei servizi Microsoft Power BI.

“Funzionalità Incorporate” indica le API e le visualizzazioni incorporate di Power BI utilizzabili da un’applicazione.

Eccezione di Hosting per le Funzionalità Incorporate

La Società potrà creare e gestire un’Applicazione della Società e, nonostante quanto diversamente previsto nel contratto multilicenza stipulato, potrà combinare le Funzionalità Incorporate con i Dati della Società, di sua proprietà o di terzi oppure ottenuti in licenza dagli stessi, per creare un’Applicazione della Società che utilizzi insieme le Funzionalità Incorporate e i Dati della Società. Qualsiasi contenuto di Power BI accessibile dall’Applicazione della Società o dai relativi utenti finali dovrà essere archiviato nella capacità di Microsoft Power BI Premium. La Società potrà consentire a terzi di accedere alle Funzionalità Incorporate e di utilizzarle unitamente all’Applicazione della Società. La Società sarà responsabile di tale utilizzo e dovrà garantire il rispetto delle presenti condizioni e delle condizioni del contratto multilicenza della Società.

Limitazioni

La Società non potrà:

- rivendere o ridistribuire i servizi Microsoft Power BI né
- consentire a più utenti di accedere direttamente o indirettamente alla funzionalità Microsoft Power BI resa disponibile su base per utente.

Accesso senza una SL per Utente

Non è necessaria una SL per Utente per visualizzare contenuto nella capacità di Power BI Premium condivisa attraverso la funzionalità delle API incorporate o delle visualizzazioni incorporate. Solo con la serie P di Power BI Premium non serve nemmeno una SL per Utente per visualizzare il contenuto nella capacità di Power BI Premium condivisa attraverso le app o le funzionalità di sottoscrizione dei messaggi di posta elettronica oppure attraverso Power BI Report Server.



Pubblica sul Web

La Società potrà utilizzare la funzionalità Pubblica sul Web per condividere contenuti solo su un sito Web disponibile pubblicamente. La Società non potrà utilizzare questa funzionalità per condividere contenuti internamente. Microsoft potrà visualizzare i contenuti pubblicati tramite la funzionalità Pubblica sul Web su una galleria o un sito Web pubblico.

Microsoft PowerApps

Persone Giuridiche con Restrizioni

La Società non potrà creare, modificare né eliminare i dati di persone giuridiche indicate come "con restrizioni" nella documentazione del prodotto all'indirizzo <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=868812>. La Società ha accesso in sola lettura a tali persone giuridiche con restrizioni.

Utenti Esterni Non Autenticati

Gli Utenti Esterni non autenticati da PowerApps non necessitano di una SL per Utente per accedere ai Portali di Power.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Offerte relative a GitHub

GitHub Enterprise
Azioni di GitHub
Approfondimenti di GitHub

Sicurezza Avanzata di GitHub
Pacchetti di GitHub

Le Offerte di GitHub sono fornite da GitHub, Inc. Utilizzando le Offerte di GitHub, la Società accetta di essere vincolata dalle condizioni di GitHub disponibili all'indirizzo https://aka.ms/github_terms. Nonostante quanto diversamente previsto nel contratto multilicenza della Società (incluse le presenti Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online e l'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali), l'Informativa sulla Privacy di GitHub e l'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali di GitHub, disponibili rispettivamente agli indirizzi <https://help.github.com/articles/github-privacy-statement/> e https://aka.ms/github_terms, si applicheranno all'utilizzo, da parte della Società, delle Offerte di GitHub, incluso GitHub Enterprise concesso in licenza in modo autonomo o come Visual Studio Enterprise o Professional con GitHub Enterprise.

Azioni di GitHub e Pacchetti di GitHub

Gli Utenti della Società che dispongono della Licenza per GitHub Enterprise o per un'offerta che includa GitHub Enterprise potranno accedere alle Azioni di GitHub e ai Pacchetti di GitHub concessi in licenza dalla Società e utilizzarli.

Sicurezza Avanzata di GitHub e Approfondimenti di GitHub

Gli Utenti della Società che dispongono della Licenza per GitHub Enterprise o per un'offerta che includa GitHub Enterprise potranno accedere a Sicurezza Avanzata di GitHub e ad Approfondimenti di GitHub e utilizzarli, purché a tutti tali utenti vengano cedute anche le SL per Utente per Sicurezza Avanzata di GitHub e Approfondimenti di GitHub.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Microsoft Cloud App Security

Utenti Esterni Autorizzati

Oltre a consentire l'accesso agli Utenti con Licenza, la Società potrà autorizzare gli Utenti Esterni ad accedere al servizio e anche alle proprie risorse tramite SharePoint Online, OneDrive, Teams e altri servizi ospitati da Microsoft.

Comunicazioni

Si applicano le comunicazioni relative a Bing Maps e ai Servizi Professionali presenti nell'[Allegato 1](#).

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Microsoft Graph data connect for ISVs

SL Servizi

La Società dovrà disporre di una SL per i dati di ciascun utente che l'applicazione della Società elabora. Ai fini dell'interpretazione di Microsoft Graph data connect for ISVs (Independent Software Vendor), "dati dell'utente" indica i dati provenienti dall'account Office 365 dell'utente, che sono gestiti dalla società della Società. L'accesso ai dati dell'utente è fornito alla Società dalla propria società.



Contratto di Servizio

Non è previsto alcun Contratto di Servizio per Microsoft Graph data connect for ISVs.

[Sommar](#) / [Condizioni Generali](#)

Servizio Microsoft Health Bot

Definizioni

“Applicazione Health Bot per la Società” indica un’applicazione o una serie di applicazioni che aggiunge funzionalità primarie e significative al Servizio Microsoft Health Bot e che non costituisce essenzialmente una sostituzione del Servizio Microsoft Health Bot.

Obbligazioni della Società

La Società è l’unica responsabile di: (1) fornire informazioni e Dati accurati e adeguati attraverso l’utilizzo del Servizio Microsoft Health Bot; (2) implementare un metodo di autenticazione protetto, da applicazione ad applicazione, tra l’Applicazione Health Bot per la Società e il Servizio Microsoft Health Bot; (3) ottenere il consenso appropriato degli utenti finali in relazione al loro utilizzo dell’Applicazione Health Bot per la Società e (4) mostrare avvisi, dichiarazioni di non responsabilità e accettazioni appropriati agli utenti finali in relazione al loro utilizzo dell’Applicazione Health Bot per la Società, inclusi, a seconda dei casi, quelli indicati nel [modulo](#) che segue.

Limitazioni all’Utilizzo

LA SOCIETÀ DÀ ATTO CHE IL SERVIZIO MICROSOFT HEALTH BOT (1) NON È CONCEPITO NÉ FORNITO COME DISPOSITIVO MEDICO (O DISPOSITIVI MEDICI) PER LA DIAGNOSI DI MALATTIE O DI ALTRE PATOLOGIE, NÉ PER LA CURA, LA RIDUZIONE, IL TRATTAMENTO O LA PREVENZIONE DI MALATTIE, NÉ COMUNQUE PER ESSERE UTILIZZATO COME COMPONENTE DI UN’OFFERTA O PRODOTTO CLINICO E NON VIENE CONCESSA ALCUNA LICENZA O DIRITTO PER L’UTILIZZO DEL SERVIZIO MICROSOFT HEALTH BOT PER TALI FINALITÀ, (2) NON È CONCEPITO NÉ DESTINATO A SOSTITUIRE UN CONSULTO, UNA DIAGNOSI, UN TRATTAMENTO O UN PARERE MEDICO DI UN PROFESSIONISTA NÉ DOVREBBE ESSERE USATO IN TAL SENSO E (3) NON DOVREBBE ESSERE IMPIEGATO PER LE EMERGENZE NÉ SUPPORTA LE CHIAMATE DI EMERGENZA. LA SOCIETÀ DÀ ATTO CHE L’APPLICAZIONE HEALTH BOT PER LA SOCIETÀ COSTITUIRÀ UN PRODOTTO O SERVIZIO PROPRIO DELLA SOCIETÀ, SPECIFICO E DISTINTO DAL SERVIZIO MICROSOFT HEALTH BOT. LA SOCIETÀ È L’UNICA RESPONSABILE DELLA PROGETTAZIONE, DELLO SVILUPPO E DELL’IMPLEMENTAZIONE DELL’APPLICAZIONE HEALTH BOT PER LA SOCIETÀ ED È TENUTA ANCHE A INFORMARE GLI UTENTI FINALI IN MODO APPROPRIATO SU COME UTILIZZARLA. LA SOCIETÀ È L’UNICA RESPONSABILE IN CASO DI MORTE O DANNI ALLA PERSONA CHE POTREBBERO VERIFICARSI A CAUSA DELL’UTILIZZO DA PARTE DELLA SOCIETÀ STESSA DEL SERVIZIO MICROSOFT HEALTH BOT IN RELAZIONE ALL’APPLICAZIONE HEALTH BOT PER LA SOCIETÀ, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, EVENTUALI DANNI AGLI UTENTI FINALI.

[Sommar](#) / [Condizioni Generali](#)

Microsoft Intune

Microsoft Intune (per utente)

Microsoft Intune per Dispositivi

Microsoft Intune per EDU (per utente, per dispositivo)

Componente aggiuntivo di Microsoft Intune per System Center Configuration Manager e System Center EndPoint Protection (per utente, per dispositivo) (“Componente Aggiuntivo di Microsoft Intune”)

Comunicazioni

Qualsiasi servizio di distribuzione erogato alla Società è soggetto alla Comunicazione relativa ai Servizi Professionali presente nell’[Allegato 1](#).

Gestione di Dispositivi e Applicazioni

Ogni utente al quale la Società cede una SL per Utente potrà accedere ai Servizi Online e al relativo software (incluso il software System Center) e utilizzarli per gestire applicazioni e un massimo di quindici dispositivi. La gestione di un dispositivo accessibile da più utenti richiede una SL per Utente per ogni utente.

Microsoft Intune per Dispositivi

Microsoft Intune per Dispositivi potrà essere collegato solo a dispositivi che non sono associati a utenti specifici. Le funzionalità del prodotto con affinità agli utenti, inclusi, a titolo esemplificativo, Accesso Condizionale, Protezione App e l’installazione di app opzionali, non possono essere utilizzate ai sensi delle SL per Microsoft Intune per Dispositivi. Le applicazioni che sono in genere associate a utenti specifici, ad esempio Outlook e OneDrive, non potranno essere utilizzate in questo servizio.

SL Add-on per Archiviazione

Una SL Add-on per Archiviazione è necessaria per ogni GB di memorizzazione oltre la memorizzazione fornita con l’abbonamento base.

Componenti Software di Windows nel Software System Center

Il software System Center include uno o più dei seguenti Componenti Software di Windows: Microsoft .NET Framework, Microsoft Data Access Components, il software PowerShell e alcuni file DLL correlati alle tecnologie Microsoft Build, Windows Identity Foundation, Libreria Windows per

[Sommar](#)



[Introduzione](#)



[Condizioni Generali](#)



[Condizioni Specifiche per l’Utilizzo dei Servizi Online](#)



[Allegati](#)

JavaScript, Debughelp.dll e Distribuzione Web. Le condizioni di licenza che disciplinano l'utilizzo dei Componenti Software di Windows sono stabilite nell'Articolo Windows 8.1 Pro ed Enterprise delle Condizioni per l'Utilizzo dei Prodotti. Le Condizioni per l'Utilizzo dei Prodotti sono disponibili sul sito <http://go.microsoft.com/?linkid=9839206>.

Tecnologia SQL Server e benchmarking

Il Software incluso nei Servizi Online comprende componenti con marchio SQL Server diversi da un Database SQL Server. Tali componenti sono concessi in licenza alla Società secondo le condizioni delle rispettive licenze, che si trovano nella directory di installazione o nel Programma di installazione unificato del software. Prima di comunicare a terzi i risultati di qualsiasi analisi di benchmark condotto su tali componenti o sul software che li include, la Società dovrà ottenere l'approvazione scritta di Microsoft.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Microsoft Learning

Microsoft Learning E-Reference Library

Qualsiasi persona che disponga di un accesso valido al computer o alla rete interna della Società potrà duplicare e utilizzare la documentazione per propri scopi interni di consultazione. La documentazione non include libri in versione elettronica.

SL Servizi per Microsoft Learning Imagine Academy

Una SL Servizi è necessaria per ogni Sede che accede al servizio o al vantaggio Microsoft Imagine Academy o lo utilizza. Per sede si intende il luogo fisico in cui il personale si trova sotto la gestione dello stesso amministratore, ad esempio un principale, all'interno di un edificio singolo o di un gruppo di edifici ubicati nel medesimo campus.

Linee Guida del Programma Microsoft Learning Imagine Academy

Le linee guida del programma Imagine Academy, disponibili alla pagina <http://www.microsoft.com/itacademy>, si applicano all'utilizzo da parte della Società di Microsoft Learning Imagine Academy e dei relativi vantaggi.

Vantaggi del Programma Microsoft Learning Imagine Academy Forniti da Terzi

I vantaggi del programma potranno essere utilizzati solo dal personale docente e non docente dell'istituto e dagli studenti attualmente iscritti all'istituto in possesso delle licenze.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Microsoft Search in Bing

Microsoft Search in Bing

"Microsoft Search in Bing" indica il servizio che visualizza i risultati delle ricerche aziendali eseguite tramite le risorse interne (ad esempio, intranet, file, dati delle persone) agli utenti della Società che hanno effettuato l'accesso al servizio con l'account di lavoro o scuola.

Informativa sulla Privacy di Microsoft Search in Bing

Quando un utente effettua una ricerca in Microsoft Search in Bing, vengono eseguite due ricerche simultanee: (1) una ricerca nelle risorse interne della Società, relativamente alla quale la query e i risultati restituiti sono Dati della Società ai fini dell'interpretazione delle presenti Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online e (2) una ricerca separata nei risultati pubblici su Bing.com, relativamente alla quale la query e i risultati restituiti non sono Dati della Società. Le presenti Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online e l'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali si applicano solo a Microsoft Search in Bing. L'Informativa sulla Privacy di Microsoft, disponibile all'indirizzo <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>, si applica alla ricerca pubblica su Bing.com.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Minecraft: Education Edition

Comunicazioni

Si applicano le Comunicazioni relative a Bing Maps presenti nell'[Allegato 1](#).

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)



Office 365 Developer

Office 365 Developer non è destinato all'utilizzo in un ambiente di produzione

Ciascun utente al quale la Società cede una SL per Utente potrà utilizzare il Servizio Online per progettare, sviluppare e testare le proprie applicazioni al fine di renderle disponibili per i Servizi Online di Office 365, le implementazioni on-premise oppure per il Microsoft Office Store. Il Servizio Online non è concesso in licenza per essere utilizzato in un ambiente di produzione.

Utenti finali di Office 365 Developer

Gli utenti finali della Società non necessitano di una SL per accedere a Office 365 Developer ed eseguire le prove di accettazione o fornire commenti sui programmi della Società.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Microsoft Defender Advanced Threat Protection

Conservazione dei dati

Microsoft Defender Advanced Threat Protection non contiene Dati della Società estraibili, perciò le condizioni per l'estrazione dei Dati della Società contenute nell'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali non sono applicabili.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)



Allegato 1 – Comunicazioni

Servizi Online esclusi dall'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali

Le condizioni dell'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali non si applicano a: Bing Maps Mobile Asset Management Platform, Bing Maps Transactions and Users, Servizi di Ricerca Bing, GitHub Enterprise, LinkedIn Sales Navigator, Hub di Azure Stack, Microsoft Graph data connect for ISVs, Genomica di Microsoft e Visual Studio App Center. Ciascuno di tali Servizi Online è disciplinato dalle condizioni relative al diritto alla protezione dei dati personali e alla sicurezza contenute nelle [Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online](#) applicabili.

[Sommaro](#) / [Condizioni Generali](#)

Servizi Online Core

Il termine "Servizi Online Core" si applica solo ai servizi della tabella sottostante, ad esclusione delle Anteprime.

Servizi Online	
Servizi Core di Microsoft Dynamics 365	I seguenti servizi, ognuno reso disponibile come servizio autonomo o incluso in un piano o un'applicazione con marchio Dynamics 365: Dynamics 365 for Customer Service Enterprise, Dynamics 365 for Customer Service Professional, Dynamics 365 for Customer Service Insights, Dynamics 365 for Field Service, Dynamics 365 Business Central, Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 for Finance, Dynamics 365 for Marketing, Dynamics 365 for Project Service Automation, Dynamics 365 for Retail, Dynamics 365 for Talent, Dynamics 365 for Talent: Onboard, Dynamics 365 for Sales Enterprise e Dynamics 365 for Sales Professional. Dynamics 365 Core Services non include (1) i Servizi Dynamics 365 per i dispositivi supportati né il software, che comprende, a titolo esemplificativo, Dynamics 365 per app, tablet, telefoni o alcuno di questi, (2) LinkedIn Sales Navigator né (3) fatto salvo quanto espressamente stabilito nelle condizioni di licenza per il servizio corrispondente, alcun altro servizio con marchio specifico reso disponibile con i Dynamics 365 Core Services o in relazione ad essi.
Servizi Office 365	I servizi seguenti, ognuno reso disponibile come servizio autonomo o incluso in un piano o una famiglia di prodotti con marchio Office 365: Gestore Conformità, Customer Lockbox, Archiviazione Exchange Online, Exchange Online Protection, Exchange Online, Microsoft Bookings, Microsoft Forms, Microsoft MyAnalytics, Microsoft Planner, Microsoft StaffHub, Microsoft Stream, Microsoft Teams (include le funzionalità di coordinamento dei Pazienti, dei Turni e delle Visite Virtuali), Microsoft To-Do, Office 365 Advanced Threat Protection, Office 365 Video, Office per il Web, OneDrive for Business, Project (tranne Roadmap e Project per il Web), SharePoint Online, Skype for Business Online, Sway, Lavagna, Yammer Enterprise e, per Kaizala Pro, i gruppi organizzativi della Società gestiti attraverso il portale di amministrazione e le chat tra due membri dell'organizzazione della Società. I Servizi Office 365 non includono Office 365 ProPlus, alcun componente dei Servizi PSTN che operano al di fuori del controllo di Microsoft, alcun software client, né eventuali servizi con marchio separato resi disponibili con un piano o una famiglia di prodotti con marchio Office 365, ad esempio Bing o un servizio contrassegnato con "per Office 365".
Microsoft Azure Core Services	Gestione API, Assistenza per le App (App delle API, App di Logica, App per i Dispositivi Mobili, App Web), Gateway Applicativo, Application Insights, Automazione, Azure Active Directory, Cache di Azure per Redis, Registro Contenitori di Azure (ACR), Servizio Contenitore di Azure, Azure Cosmos DB (in precedenza DocumentDB), Database di Azure per MySQL, Database di Azure per PostgreSQL, Azure Databricks, Servizi DevOps di Azure, Azure DevTest Labs, Azure DNS, Azure Information Protection (incluso Azure Rights Management), Azure Kubernetes Service, Azure NetApp Files, Azure Resource Manager, Ricerca di Azure, Backup, Batch, Servizi BizTalk, Servizi Cloud, Visione Artificiale, Content Moderator, Catalogo Dati, Data Factory, Data Lake Analytics, Data Lake Store, Hub Eventi, Express Route, Viso, Funzioni, HDInsight, Importazione/Esportazione, Hub IoT, Key Vault, Bilanciamento del Carico, Log Analytics (in precedenza Operational Insights), Azure Machine Learning Studio, Servizi Multimediali, Portale Microsoft Azure, Multi-Factor Authentication, Hub di Notifica, Power BI Embedded, QnA Maker, Utilità di Pianificazione, Centro Sicurezza, Bus di Servizio, Service Fabric, Ripristino Sito, SQL Data Warehouse, SQL Database, Estensione Database di SQL Server, Archiviazione, StorSimple, Analisi di Flusso, Analisi del Testo, Gestione Traffico, Macchine Virtuali, Set di Scalabilità di Macchine Virtuali, Rete Virtuale, Visual Studio Team Services, Servizi Azure DevOps e Gateway VPN
Microsoft Cloud App Security	Il componente del servizio cloud di Microsoft Cloud App Security.
Servizi Online Microsoft Intune	Il componente del servizio cloud Microsoft Intune, ad esempio il Prodotto del Componente Aggiuntivo di Microsoft Intune, o un servizio di gestione fornito da Microsoft Intune, ad esempio Mobile Device Management per Office 365.
Servizi di Base della Piattaforma di Microsoft Power	I servizi seguenti, ciascuno reso disponibile come servizio autonomo o incluso in un piano o una famiglia di prodotti con marchio Office 365 o Microsoft Dynamics 365: Microsoft Power BI, Microsoft PowerApps e Microsoft Flow. I Servizi di Base della Piattaforma di Power Microsoft non includono alcun software client, tra cui, a titolo esemplificativo, Power BI Report Server, l'applicazione mobile Power BI, PowerApps o Microsoft Flow, Power BI Desktop o PowerApps Studio.
Servizi Microsoft Defender Advanced Threat Protection	I seguenti componenti del servizio cloud di Microsoft Defender Advanced Threat Protection: Attack Surface Reduction, Next Generation Protection, Endpoint Detection & Response, Auto Investigation & Remediation, Threat & Vulnerability Management e SmartScreen.

[Sommaro](#)



[Introduzione](#)



[Condizioni Generali](#)



[Condizioni Specifiche dei Servizi Online](#)



[Allegati](#)

Procedure e Criteri di Sicurezza per i Servizi Online Core.

In aggiunta alle procedure e ai criteri di sicurezza per i Servizi Online nell'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali, ciascun Servizio Online Core aderisce anche agli standard e ai framework di controllo riportati nella tabella che segue e implementa e assicura le misure di sicurezza stabilite nell'Appendice A dell'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali per la protezione dei Dati della Società.

Servizio Online	SSAE 18 SOC 1 Type II	SSAE 18 SOC 2 Type II
Servizi Office 365	Sì	Sì
Servizi Core di Microsoft Dynamics 365	Sì*	Sì*
Microsoft Azure Core Services	Variabili**	Variabili**
Microsoft Cloud App Security	Sì	Sì
Servizi Online Microsoft Intune	Sì	Sì
Servizi di Base della Piattaforma di Microsoft Power	Sì	Sì
Servizi Microsoft Defender Advanced Threat Protection	Sì	Sì

*Non include Microsoft Dynamics 365 for Marketing, Microsoft Dynamics 365 for Talent e Microsoft Dynamics 365 for Talent: Onboard.

**L'ambito attuale è illustrato in dettaglio nel rapporto di audit e riepilogato nel Centro Protezione di Microsoft.

Posizione dei Dati della Società Inattivi per i Servizi Online Core

Per quanto riguarda i Servizi Online Core, Microsoft archiverà i Dati della Società a riposo in alcune aree geografiche importanti (ciascuna, una Area Geografica) come segue:

- **Servizi Office 365.** Qualora la Società effettui il provisioning del proprio tenant in Australia, Canada, Corea del Sud, Emirati Arabi Uniti, Francia, Germania, Giappone, India, Regno Unito, Stati Uniti, Sudafrica, Svizzera o Unione Europea, Microsoft archiverà i seguenti Dati della Società Inattivi solo all'interno di tale Area Geografica: (1) il contenuto della cassetta postale di Exchange Online (corpo del messaggio di posta elettronica, voci del calendario e contenuto degli allegati di posta elettronica), (2) il contenuto del sito SharePoint Online e i file archiviati su tale sito e (3) i file caricati su OneDrive for Business.
- **Servizi Online Microsoft Intune.** Quando la Società effettua il provisioning di un account del tenant di Microsoft Intune da distribuire all'interno di un'Area Geografica disponibile, per tale servizio Microsoft archiverà i Dati della Società Inattivi nell'Area Geografica specificata, fatto salvo quanto riportato nel Centro Protezione di Microsoft Intune.
- **Servizi di Base della Piattaforma di Microsoft Power.** Nel caso in cui la Società effettui il provisioning del proprio tenant in Australia, Asia Pacifico, Canada, Francia, Giappone, India, nel Regno Unito negli Stati Uniti o nell'Unione Europea, Microsoft archiverà i Dati della Società inattivi solo all'interno di tale Area Geografica, fatto salvo quanto indicato nell'Articolo relativo alla posizione dei dati del Centro Protezione della Piattaforma di Microsoft Power.
- **Microsoft Azure Core Services.** Qualora la Società configuri un particolare servizio da distribuire all'interno di un'Area Geografica, per tale servizio Microsoft archiverà i Dati della Società a riposo all'interno dell'Area Geografica specificata. Determinati servizi potrebbero non consentire alla Società di configurare la distribuzione in un'Area Geografica particolare o al di fuori degli Stati Uniti e potrebbero archiviare i backup in altre posizioni. Per maggiori dettagli la Società potrà fare riferimento al Centro Protezione di Microsoft (che Microsoft potrà di volta in volta aggiornare, senza aggiungere eccezioni ai Servizi esistenti nella versione generale).
- **Microsoft Cloud App Security.** Qualora la Società effettui il provisioning del proprio tenant nell'Unione Europea o negli Stati Uniti, Microsoft archiverà i Dati della Società Inattivi solo all'interno di tale Area Geografica, fatto salvo quanto descritto nel Centro Protezione di Microsoft Cloud App Security.
- **Servizi Core di Microsoft Dynamics 365.** Quando la Società effettua il provisioning di un Servizio Core di Microsoft Dynamics 365 da distribuire all'interno di un'Area Geografica disponibile, per tale servizio Microsoft archiverà i Dati della Società Inattivi nell'Area Geografica specificata, fatto salvo quanto riportato nel Centro Protezione di Microsoft Dynamics 365.
- **Servizi Microsoft Defender Advanced Threat Protection.** Quando la Società effettua il provisioning di un tenant di Microsoft Defender Advanced Threat Protection da distribuire all'interno di un'Area Geografica disponibile, per tale servizio Microsoft archiverà i Dati della Società Inattivi nell'Area Geografica specificata, fatto salvo quanto riportato nel Centro Protezione di Microsoft Defender Advanced Threat Protection.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Bing Maps

I Servizi Online o il software correlato includono l'utilizzo di Bing Maps. Qualsiasi contenuto fornito tramite Bing Maps, inclusi i geocode, può essere utilizzato solo all'interno del prodotto attraverso il quale il contenuto viene erogato. L'utilizzo di Bing Maps da parte della Società è disciplinato dalle Condizioni per l'Utilizzo per l'Utente Finale di Bing Maps disponibili alla pagina go.microsoft.com/?linkid=9710837 e dall'Informativa sulla Privacy di Microsoft che si trova alla pagina go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Servizi Professionali

I Servizi Professionali sono erogati in conformità alle "Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Professionali" che seguono. Qualora, tuttavia, i Servizi Professionali siano forniti in conformità a un contratto specifico, a tali servizi si applicheranno le condizioni del contratto specifico. Le condizioni



relative al diritto alla protezione dei dati personali e alla sicurezza per i Dati dei Servizi Professionali sono contenute nell'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali.

I Servizi Professionali ai quali si riferisce la presente Comunicazione non sono Servizi Online, non si applicano, pertanto, le disposizioni restanti delle Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online, fatto salvo quanto diversamente ed espressamente indicato relativamente alla loro applicabilità nelle Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Professionali che seguono.

Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Professionali

Obbligazioni delle Parti; Garanzie

Microsoft garantisce che tutti i Servizi Professionali verranno eseguiti con cura e competenza professionali. Qualora Microsoft non rispetti la garanzia e la Società glielo comunichi entro 90 giorni dalla data di erogazione, come unico rimedio a tale inadempimento, Microsoft potrà erogare di nuovo i Servizi Professionali o rimborsare il prezzo corrisposto dalla Società. Nonostante quanto sopra, **il Materiale Fornito con i Servizi viene reso disponibile gratuitamente, "COM'È" e SENZA ALCUNA GARANZIA. Microsoft non fornisce alcuna garanzia o condizione né riconosce altre garanzie espresse, implicite o di legge, incluse le garanzie di qualità, titolarità, non violazione di diritti di terzi, commerciabilità (qualità non inferiore alla media) e di adeguatezza per uno scopo specifico.**

La Società metterà in atto tutte le proprie responsabilità e obbligazioni applicabili per aiutare Microsoft a erogare i Servizi Professionali come specificato nella descrizione di ciascun Servizio Professionale. La Società non potrà utilizzare i Servizi Professionali né il Materiale Fornito con i Servizi in alcun modo che sia vietato dai Criteri di Utilizzo e dovrà conformarsi a tutte le leggi e a tutti i regolamenti applicabili all'uso dei Servizi Professionali e del Materiale Fornito con i Servizi, incluse le leggi in materia di diritto alla protezione dei dati personali, Dati Personali, dati biometrici, protezione dei dati e riservatezza delle comunicazioni. La Società è responsabile esclusivamente delle attività di test, distribuzione, manutenzione e supporto del Materiale Fornito con i Servizi reso disponibile o consigliato gratuitamente da Microsoft.

Limitazione di Responsabilità

Nella misura consentita dalla legge applicabile, la responsabilità complessiva di ciascuna parte per quanto riguarda i reclami relativi ai Servizi Professionali sarà limitata agli importi che la Società avrà dovuto pagare per i Servizi Professionali o dipenderà dalla limitazione di responsabilità per il Servizio Online con il quale vengono offerti i Servizi Professionali, a seconda di quale sia maggiore. Per quanto riguarda i Servizi Professionali e il Materiale Fornito con i Servizi resi disponibili gratuitamente e il Materiale Fornito con i Servizi che la Società è autorizzata a ridistribuire a terzi senza il pagamento di alcun corrispettivo specifico a Microsoft, la responsabilità di Microsoft è limitata ai danni diretti liquidati in via definitiva fino alla somma massima di 5.000 dollari (USD 5.000). **In nessun caso le parti saranno responsabili di danni indiretti, incidentali, speciali, morali o consequenziali, inclusi danni per perdita di utilizzo, lucro cessante o interruzione dell'attività, a prescindere da qualunque causa o ipotesi di responsabilità in relazione ai Servizi Professionali o al Materiale Fornito con i Servizi. Nessuna limitazione o esclusione si applicherà alla responsabilità di ciascuna parte derivante (1) dalle obbligazioni di riservatezza (fatta eccezione per la responsabilità complessiva limitata ai Dati della Società e ai Servizi Professionali, che rimarrà soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui sopra) o (2) dalla violazione dei diritti di proprietà intellettuale dell'altra parte.**

Fix

"Fix" indica i fix, le modifiche o i miglioramenti apportati ai Prodotti o i loro derivati che Microsoft rilascia a livello generale, ad esempio i service pack, o che Microsoft fornisce alla Società per risolvere un problema specifico. Ciascun Fix viene concesso in licenza ai sensi delle stesse condizioni del Prodotto al quale si applica. Qualora un Fix non venga fornito per un Prodotto specifico, troveranno applicazione le eventuali condizioni per l'utilizzo fornite da Microsoft con il Fix.

Lavoro Pre-esistente

"Lavoro Pre-esistente" indica il codice per computer o qualsiasi altro materiale scritto non basato su codice sviluppato o in altro modo ottenuto indipendentemente dal presente contratto multilicenza della Società. Tutti i diritti relativi a qualsiasi Lavoro Pre-esistente rimarranno di esclusiva titolarità della parte che lo fornisce. Ciascuna parte potrà utilizzare, riprodurre e modificare il Lavoro Pre-esistente dell'altra parte al solo fine di assolvere alle obbligazioni correlate ai Servizi Professionali. Qualora la Società scelga di divulgare il proprio codice sorgente a Microsoft durante un impegno per i Servizi Professionali, (1) prima di tale divulgazione la Società rimuoverà l'eventuale codice sorgente di terzi che la Customer non è autorizzata a divulgare e (2) Microsoft tratterà il codice sorgente della Società come informazioni riservate.

Licenza per il Materiale Fornito con i Servizi

"Materiale Fornito con i Servizi" indica qualsiasi codice per computer o materiale, inclusi, a titolo esemplificativo, modelli di prova, suggerimenti per la documentazione e la progettazione, codice campione, librerie software, algoritmi e modelli di machine learning, che non siano i Prodotti o i Fix che Microsoft lascia presso la Società alla conclusione dell'erogazione dei propri Servizi Professionali. Microsoft concede alla Società una licenza non esclusiva, non trasferibile e perpetua per riprodurre, utilizzare e modificare i Servizi, limitatamente e in conformità alle condizioni del presente contratto multilicenza della Società e a qualsiasi attestazione di servizi concordata. Una parte del Materiale Fornito con i Servizi e del contenuto di terzi potrebbe essere resa disponibile ai sensi di una licenza specifica, ad esempio una licenza open source. Nell'eventualità di una discrepanza tra la presente Comunicazione e una qualsiasi licenza specifica, la licenza specifica avrà prevalenza relativamente al Materiale Fornito con i Servizi o al contenuto di terzi che è soggetto a tale licenza specifica. Ciascuna parte si riserva tutti i diritti (e nessuna riceve alcun diritto) non espressamente concessi dalle suddette licenze.

[Sommar](#)[Introduzione](#)[Condizioni Generali](#)[Condizioni Specifiche dei Servizi Online](#)[Allegati](#)

Restrizioni di Licenza

La Società non dovrà (né è autorizzata a) decompilare, disassemblare o aggirare le limitazioni tecniche del Materiale Fornito con i Servizi, fatta eccezione per i casi in cui la legge applicabile non consenta tale limitazione. Fatti salvi i casi in cui ciò sia espressamente consentito nel presente contratto e nell'attestazione di servizi concordata o in una licenza specifica, la Società non dovrà (né è autorizzata a) distribuire, noleggiare, concedere in sublicenza, in locazione, in prestito, vendere, offrire in vendita o in altro modo rendere disponibile alcun Materiale Fornito con i Servizi, interamente o in parte, o assoggettare la proprietà intellettuale di Microsoft relativa al Materiale Fornito con i Servizi ad altre condizioni di licenza.

Commenti

"Commenti" indica perizia e conoscenza, incluso il know-how del settore, oltre ai commenti, all'input e ai suggerimenti riguardanti il Materiale Fornito con i Servizi, i Servizi Professionali e i prodotti, le tecnologie, i servizi o qualsiasi componente dei suddetti, sia in versione preliminare o commerciale, di Microsoft o della Società. Microsoft o la Società non è obbligata a fornire Commenti all'altra parte in relazione ai Servizi Professionali, tuttavia, qualora una parte, a sua discrezione, li fornisca, entrambe le parti concordano che la parte ricevente sia libera di utilizzare tali Commenti senza alcuna obbligazione. Di conseguenza, nella misura in cui la parte che fornisce i Commenti sia titolare dei copyright o dei segreti commerciali che disciplinano tali Commenti, o li controlli, tale parte concede alla parte ricevente e alle sue Consociate una licenza mondiale, non esclusiva, perpetua, irrevocabile e gratuita relativamente a tale proprietà intellettuale per: (1) eseguire, utilizzare, modificare, distribuire, creare lavori derivati e in altro modo commercializzare i Commenti nell'ambito di prodotti, tecnologie, servizi di Microsoft o di qualsiasi loro componente, inclusi, a titolo esemplificativo, versioni preliminari e commerciali di tali offerte e (2) concedere in sublicenza a terzi i suddetti diritti, incluso il diritto di fornire ulteriori sublicenze. Nessuna parte fornirà Commenti soggetti a condizioni che impongano obbligazioni alla parte ricevente o richiedano l'attribuzione a opera della parte ricevente. Qualsiasi parte che riceve i Commenti dà ulteriormente atto (1) di essere in modo esclusivo e assoluto libera di implementare tali Commenti; (2) di basare le proprie offerte e i propri piani di marketing esclusivamente sulle proprie ricerche e analisi indipendenti e (3) di assumersi tutti i rischi associati all'implementazione di tali Commenti.

Tecnologia Non Microsoft

La Società è responsabile esclusivamente del software o della tecnologia non Microsoft che installa o utilizza con i Servizi Online, i Fix o il Materiale Fornito con i Servizi, inclusi, a titolo esemplificativo, i casi in cui la Società chiede a Microsoft di utilizzare o modificare tale contenuto di terzi.

Diritti delle Consociate

La Società potrà concedere in sublicenza alle proprie Consociate i diritti per l'utilizzo del Materiale Fornito con i Servizi, tuttavia le Consociate della Società non potranno concedere in sublicenza tali diritti. La Società ha la responsabilità di garantire la conformità delle proprie Consociate alle condizioni della presente Comunicazione e al proprio contratto multilicenza.

Enti Pubblici

Qualora la Società sia un ente pubblico, le condizioni che seguono si applicano a tutti i Servizi Professionali erogati gratuitamente alla Società. Microsoft rinuncia a qualsiasi diritto a ricevere un compenso dalla Società per i Servizi Professionali. In conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili, Microsoft e la Società danno atto che i Servizi Professionali vengono erogati a vantaggio e utilizzo esclusivi della Società e non per l'utilizzo personale o il vantaggio di un singolo dipendente di un ente pubblico.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Comunicazione relativa alla Codifica H.265/HEVC nei Servizi Multimediali di Azure

La società dovrà ottenere le proprie licenze di brevetto dai titolari di diritti o pool di brevetti H.265/HEVC di terzi prima di utilizzare Servizi Multimediali di Azure per codificare o decodificare i supporti di memorizzazione H.265/HEVC.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

Comunicazione su Adobe Flash Player

Il software potrà includere una versione di Adobe Flash Player. La Società accetta che l'utilizzo di Adobe Flash Player sia disciplinato dalle condizioni di licenza per Adobe Systems Incorporated, disponibili all'indirizzo <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532>. Adobe e Flash sono marchi registrati o marchi di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o negli altri paesi.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

[Sommar](#)io



[Introduzione](#)



[Condizioni Generali](#)



[Condizioni Specifiche dei Servizi Online](#)



[Allegati](#)

Comunicazione relativa agli Standard Video H.264/AVC, VC-1, MPEG-4 Parte 2 e MPEG-2

Il software potrà includere la tecnologia di compressione video H.264/AVC, VC-1, MPEG-4 Parte 2 e MPEG-2. MPEG LA, L.L.C. richiede la seguente comunicazione:

IL PRESENTE PRODOTTO È CONCESSO IN LICENZA AI SENSI DELLE LICENZE PER IL PORTAFOGLIO DI BREVETTI VIDEO AVC, VC-1, MPEG-4 PARTE 2 E MPEG-2 PER L'UTILIZZO PERSONALE E NON COMMERCIALE DI UN CONSUMATORE AL FINE DI (i) CODIFICARE VIDEO IN CONFORMITÀ AGLI STANDARD CITATI IN PRECEDENZA (STANDARD VIDEO) E/O (ii) DECODIFICARE VIDEO AVC, VC-1, MPEG-4 PARTE 2 e MPEG 2 CODIFICATI DA UN CONSUMATORE IMPEGNATO IN UN'ATTIVITÀ PERSONALE E NON COMMERCIALE O RICEVUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO AUTORIZZATO A FORNIRE TALE VIDEO. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O SARÀ IMPLICITA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. PER ULTERIORI INFORMAZIONI RIVOLGERSI A MPEG LA, L.L.C. E VISITARE IL SITO WEB www.mpegla.com.

Per maggiore chiarezza, la presente comunicazione non limita né vieta l'utilizzo del software per i normali utilizzi commerciali che siano propri dell'attività commerciale svolta e non includano (i) la redistribuzione del software a terzi o (ii) la creazione di contenuti conformi agli STANDARD VIDEO per la distribuzione a terzi.

[Sommar](#)io / [Condizioni Generali](#)

[Sommar](#)io



[Introduzione](#)



[Condizioni Generali](#)



[Condizioni Specifiche dei Servizi Online](#)



[Allegati](#)

Allegato 2 - Suite di Licenze "Subscription"

I Servizi Online potranno essere disponibili per l'acquisto come Suite di Servizi Online. Qualora nelle tabelle che seguono una cella sia colorata di blu nella riga di uno dei Servizi Online, la Suite SL relativa alla colonna in cui si trova la cella soddisfa i requisiti SL per i Servizi Online della cella. Per quanto riguarda le offerte specifiche per Istituti Didattici ed Enti Pubblici, la Società dovrà fare riferimento alla tabella per il Settore Pubblico che segue.

Servizio Online	Office 365 Enterprise ^{1,3}				Office 365 Business Essentials	Office 365 Business Premium	Enterprise Mobility + Protezione		Microsoft 365 Enterprise ²					Microsoft 365 Business
	F1	E1	E3	E5			E3	E5	F1	E3	E5	E5 Compliance	E5 Security ⁶	
Exchange Online K1														
Exchange Online Piano 1														
Exchange Online Piano 2														
SharePoint Online K1														
SharePoint Online Piano 1														
SharePoint Online Piano 2														
Skype for Business Online Piano 2														
Sistema Telefonico														
Audioconferenza														
Office per il Web														
Office 365 Business														
Office 365 ProPlus														
Microsoft Kaizala Pro														
Microsoft MyAnalytics														
Office 365 Advanced Compliance														
Office 365 Cloud App Security														
Prevenzione della Perdita di Dati di Office 365														
Office 365 Advanced Threat Protection Piano 1														
Office 365 Advanced Threat Protection Piano 2														
Microsoft Power BI Pro														
Microsoft Intune														
Azure Info Protection Premium Piano 1														
Azure Info Protection Premium Piano 2														
Azure Active Directory Premium Piano 1														
Azure Active Directory Premium Piano 2														
Azure Advanced Threat Protection per Utenti														
Microsoft Cloud App Security														
Microsoft Stream														

¹ Le Suite SL Add-on che hanno "senza ProPlus" nel titolo non includono i diritti per Office 365 ProPlus.

² Oltre ai Servizi Online precedentemente identificati, il componente Microsoft 365 soddisfa il requisito SL per Windows SA per Utente descritto nelle Condizioni per l'Utilizzo dei Prodotti.

³ L'aggiunta di Servizi di Audioconferenza di Skype for Business Online con Office 365 E5 dipende dalla disponibilità dei singoli paesi.

⁵ Le società con Office 365 che hanno massimo 500 postazioni passeranno a Microsoft Teams e non avranno accesso a Skype for Business Online.

⁶ Microsoft 365 E5 Security include Microsoft Defender Advanced Threat Protection.

Settore Pubblico

Servizio Online	Office 365 Government ^{1,3}					Office 365 Education ³			Microsoft 365 Education ²				
	F1	E1	E3	E4	E5	A1	A3	A5	A1	A3 ⁵	A5	A5 Compliance	A5 Security ⁶
Exchange Online K1													
Exchange Online Piano 1													
Exchange Online Piano 2													
SharePoint Online K1													
SharePoint Online Piano 1													
SharePoint Online Piano 2													
Skype for Business Online Piano 2													
Sistema Telefonico													
Audioconferenza													
Office per il Web													
Office 365 ProPlus													
Microsoft Kaizala Pro													
Microsoft MyAnalytics													
Office 365 Advanced Compliance													
Office 365 Cloud App Security													
Prevenzione della Perdita di Dati di Office 365													
Office 365 Advanced Threat Protection P2													
Microsoft Power BI Pro													
Office 365 Advanced Threat Protection P1													
Microsoft Intune													
Azure Info Protection Premium Piano 1													
Azure Info Protection Premium Piano 2													
Azure Active Directory Premium Piano 1													
Azure Active Directory Premium Piano 2													
Azure Advanced Threat Protection per Utenti													
Microsoft Cloud App Security													
Microsoft Stream													
Minecraft: Education Edition													

¹ Le Suite SL Add-on che hanno "senza ProPlus" nel titolo non includono i diritti per Office 365 ProPlus.

² Oltre ai Servizi Online precedentemente identificati, il componente Microsoft 365 Education soddisfa il requisito SL per Windows SA per Utente descritto nelle Condizioni per l'Utilizzo dei Prodotti.

³ L'aggiunta di Servizi di Audioconferenza di Skype for Business Online con Office 365 E5/A5 dipende dalla disponibilità dei singoli paesi.

⁴ Include Microsoft 365 A3 con Core CAL.

⁵ Le società con Office 365 che hanno massimo 500 postazioni passeranno a Microsoft Teams e non avranno accesso a Skype for Business Online.

⁶ Microsoft 365 A5 Security include Microsoft Defender Advanced Threat Protection.

Allegato B -Listino

LISTINO

Di seguito i prezzi di riferimento applicabili ai servizi oggetto della convenzione tra Microsoft S.r.l. e CRUI. Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa.

Il presente listino ha validità dal 01/06/2019 al 31/05/2021.

MODULI PREDEFINITI

	Ore Proattive	Ore Reattive	Ore TAM	Servizi inclusi	Prezzo Riservato CRUI 2019/21
Premier Standard	8	24	24	Risk Assessment / Workshop PLUS	€ 17.000,00
Premier for Office 365	Vedi Servizi Inclusi	8	72	Workshop Library On Demand (WLOD)	€ 17.900,00
Premier for Office 365 Activation	Vedi Servizi Inclusi	8	20	Sincronizzazione e federazione AD con Office 365	€ 17.900,00
Premier for Azure Activation	Vedi Servizi Inclusi	8	60	Activate Azure	€ 19.800,00

CONTENUTO DEI MODULI PREDEFINITI

Premier Base

- 24 ore reattive
- 24 ore Technical Account Manager assegnato:
 - Incontro di Orientamento, profilazione cliente e contestualizzazione servizi
 - Incontri verifica Status e Reportistica
 - Pianificazione e "Resource Facilitation"
 - Escalation and Critsit Management

- Aggiornamenti periodici e tempestivi sulle novità Microsoft
- 8 ore proattive per:
 - Advisory e/o Remediation
- 1 servizio a scelta tra:
 - *Risk Assessment (su tecnologia a scelta, da definire)*
<https://services.premier.microsoft.com/assess?Culture=en-US&CultureAutoDetect=true>
 - *Workshop PLUS*

Premier for Office 365

- 8 ore reattive
- 72 ore Online Service Delivery Manager assegnato:
 - Incontro di Orientamento, profilazione cliente e contestualizzazione servizi
 - Incontri verifica Status e Reportistica
 - Pianificazione e “Resource Facilitation”
 - Aggiornamenti periodici e tempestivi sulle novità Microsoft
 - Subscription Management
 - Service Update Management
 - Service Incident Management
- 1 sottoscrizione Workshop Library On Demand (WLOD)

Premier for Office 365 Activation

- 8 ore reattive
- 20 ore Technical Account Manager assegnato:
 - Incontro di Orientamento, profilazione cliente e contestualizzazione servizi
 - Incontri verifica Status e Reportistica
 - Pianificazione e “Resource Facilitation”
 - Aggiornamenti periodici e tempestivi sulle novità Microsoft
 - Subscription Management
 - Service Update Management

- Service Incident Management
- Sincronizzazione e Federazione Active Directory con Office 365:
 - installazione e configurazione AADConnect in alta affidabilità
 - installazione e configurazione ADFS e WAP in alta affidabilità
 - configurazione Exchange Online su Office 365
 - script per assegnazione massiva licenze/Group Based Licensing

Premier for Azure

- 8 ore reattive
- 60 ore Technical Account Manager assegnato:
 - Incontro di Orientamento, profilazione cliente e contestualizzazione servizi
 - Incontri verifica Status e Reportistica
 - Pianificazione e “Resource Facilitation”
 - Aggiornamenti periodici e tempestivi sulle novità Microsoft
 - Subscription Management
 - Service Update Management
 - Service Incident Management
- **Activate Azure** per l’adozione rapida di Azure, a scelta tra:
 - Activate Azure with Administration and Governance
 - Activate Azure with Log Analytics
 - Activate Azure with Dev Ops
 - Activate Azure with ModernApps
 - Activate Azure using Internet of Things
 - Activate Azure with Mobile Apps
 - Activate Azure with Intelligent Apps

SERVIZI OPZIONALI

Si tratta di servizi di prevenzione ed ottimizzazione, disponibili su tutte le tecnologie Microsoft; non sono acquistabili singolarmente, ma devono essere inseriti in un *modulo predefinito*.

- **SERVIZI OPZIONALI "standard"**

Proposta di attività "standard" Microsoft Premier Support

Servizio (opzionale "standard")	Prezzo Riservato CRUI 2019/21
RaaS (Risk Assessment) su tutte le tecnologie Microsoft + 8 ore Technical Account Manager assegnato.	€ 11.000,00
RaaS PLUS su tutte le tecnologie Microsoft + 8 ore Technical Account Manager assegnato.	€ 14.300,00
Workshop PLUS + 8 ore Technical Account Manager assegnato.	€ 10.600,00
Workshop PLUS one day - Closed + 2 ore Technical Account Manager assegnato.	€ 3.000,00
Open Workshop (wks di 1 giorno, per due partecipanti) + 4 ore Technical Account Manager assegnato	€ 3.600,00
Reactive Hours Pool (32 ore) + 8 ore Technical Account Manager assegnato.	€ 6.850,00
Offline Security Assessment + 8 ore Technical Account Manager assegnato.	€ 16.250,00

Servizio (opzionale "standard")	Prezzo Riservato CRUI 2019/21
Office 365 Network Performance Assessment + 8 ore Technical Account Manager assegnato.	€ 16.000,00
Office 365: Security Optimization Assessment + 8 ore Technical Account Manager assegnato.	€ 16.850,00
Activate Business Analytics with Power BI + 8 ore Technical Account Manager assegnato	€ 14.400,00
Security: Azure Information Protection - Fundamentals  + 8 ore Technical Account Manager assegnato	€ 14.600,00
Security: Azure Security Center - Fundamentals + 8 ore Technical Account Manager assegnato	€ 14.600,00

POP - Azure Active Directory: Password Protection  + 4 ore Technical Account Manager assegnato	€ 3.600,00
POP - Azure Active Directory: Multi-Factor Authentication (MFA)  + 8 ore Technical Account Manager assegnato	€ 13.600,00
Security: Delegation and Hybrid Identity  + 4 ore Technical Account Manager assegnato	€ 6.700,00
Azure Active Directory Assessment  + 8 ore Technical Account Manager assegnato	€ 11.100,00
Phone Advisory hours Pool (16 ore)  + 4 ore Technical Account Manager assegnato	€ 3.450,00

- SERVIZI OPZIONALI "Custom"**

Proposta di attività personalizzate, definite per il mondo Education, a fronte delle esperienze maturate, ed esigenze rilevate negli anni precedenti e dei trend di evoluzione

A fronte di esigenze puntuali, non coperte dai servizi proposti, Microsoft Services è disponibile a valutare ulteriori eventuali servizi opzionali customizzati.

Servizio (opzionale "custom")	Prezzo Riservato CRUI 2019/21
Onsite side by side support for adoption, optimization, evolution and implementation of Microsoft Technology (10gg PFE + 2gg Technical Account Manager)	€ 16.600,00
Creazione directory Microsoft per gestione centralizzata e sicura delle risorse e utenze	€ 10.700,00
Gestione remota e centralizzata dei client windows (SCCM)	€ 16.600,00
Supporto alla sincronizzazione delle utenze da Esse3 ad Active Directory tramite il connettore Cineca 	€ 19.600,00
POC Log Analytics + "Dashboard Garante"	€ 19.300,00
Process automation with SPO e Microsoft Flow (1 flusso semplice, SPO e utenze già configurati)	€ 16.600,00
SPID (inclusa installazione/configurazione ADFS, per una applicazione di test)	€ 36.000,00

Microsoft
Microsoft House
Viale Pasubio 21
20154 - Milano

Servizio Clienti: 02.3859.1444
Telefax: 02.7039.2020
Internet: www.microsoft.com/italy/



POC DR con Azure Site Recovery (5 VM)	€ 25.000,00
--	--------------------

SERVIZI OPZIONALI – GDPR e Misure Minime AgID (per la sicurezza ICT)

Proposta di attività definite per indirizzare, nell'ambito delle tecnologie Microsoft, le tematiche del GDPR ed i requisiti minimi di sicurezza ICT stabiliti dall'AgID

Servizio (opzionale "custom" per GDPR e misure minime sicurezza ICT dell'AgID)	Prezzo Riservato CRUI 2019/21
Creazione directory Microsoft per gestione centralizzata e sicura delle risorse e utenze	€ 10.700,00
Active Directory GPO Advisory	€ 8.450,00
Offline Security Assessment + 8 ore Technical Account Manager assegnato	€ 16.450,00
Gestione remota e centralizzata dei client Windows (SCCM)	€ 16.950,00
POC Log Analytics + "Dashboard Garante"	€ 19.300,00
Protezione Posta Elettronica da Malware con Exchange Online Protection (EOP)	€ 9.150,00
POC Azure Backup - Attivazione Backup infrastruttura	€ 9.150,00
POP - Securing Lateral Account Movement (SLAM) + 16 ore Technical Account Manager assegnato	€ 12.750,00
POP - Active Directory Delegation (POPADD) + 12 ore Technical Account Manager assegnato	€ 15.600,00
POP - Privileged Access Workstation (PAW): Fundamentals + 16 ore Technical Account Manager assegnato	€ 15.500,00
POP - Advanced Threat Analytics (ATA): Fundamentals + 8 ore Technical Account Manager assegnato	€ 11.150,00

SERVIZI OPZIONALI – Pacchetti per Office Automation

Obiettivo dei pacchetti è fornire supporto per la digitalizzazione ed automazione dei processi dei servizi interni ed esterni all'organizzazione, con l'obiettivo di migliorare la sicurezza, l'efficienza e la trasparenza degli stessi. Sono basati sui prodotti disponibili in ambito O365.

Il pacchetto **Premier for Office Automation BASE** prevede l'automazione e la digitalizzazione di un processo con più livelli di approvazione, con generazione di documentazione (in formato Office) ed un portale per monitorare lo stato di avanzamento delle richieste relative al servizio.

Il pacchetto **Premier for Office Automation GOLD** prevede l'automazione e la digitalizzazione di tre processi con più livelli di approvazione, con generazione di documentazione (in formato Office) ed un portale per monitorare lo stato di avanzamento delle richieste relative al servizio.

Il pacchetto **Premier for Office Automation PLATINUM** prevede l'automazione e la digitalizzazione di tre processi con più livelli di approvazione, con generazione di documentazione (in formato Office) ed un portale per monitorare lo stato di avanzamento delle richieste relative al servizio; inoltre è prevista la conversione automatica dei documenti finali in formato pdf ed una reportistica evoluta su tutte le pratiche concluse ed in corso.

Il Modulo opzionale "Premier for Office 365 Enabling", è suggerito, per le organizzazioni che non abbiano già adottato in maniera piena, l'ambiente Office 365, necessario a supportare l'iniziativa.

Servizio (opzionale "custom" per Office Automation)	Prezzo Riservato CRUI 2019/21
Premier for Office Automation (base)	€ 30.400,00
Premier for Office Automation (gold)	€ 45.900,00
Premier for Office Automation (platinum)	€ 54.600,00
Modulo Opzionale Propedeutico - Premier for Office 365 Enabling	€ 17.900,00