



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
di MESSINA**

Codice Fiscale 80004070837  
Partita Iva 00724160833

\*\*\*\*\*

*Dip. Amm. Attività negoziale e Servizi Generali*  
*Un. Org. Affidamento Servizi*  
*Un. Op. Procedure in Economia di Servizi*

e, p.c.

*Prof. Francesco De Domenico*  
Direttore Generale

*Dott. Carmelo Trommino*  
Dirigente  
Dip. Amm.vo Servizi Didattici e Alta  
Formazione

3303  
18 01 2017  
x 4

**OGGETTO:** Servizio di gestione del call center informativo rivolto agli studenti dell'Università degli Studi di Messina. **Richiesta di indicazioni.**

Il servizio in oggetto è stato aggiudicato, a seguito di RdO sul MePA, alla ditta Ouverture Service s.r.l. di Scarlino (GR) con lettera-contratto prot. n. 71587 del 03/11/2014 e, come da verbale di consegna del 10/11/2014, scadrà in data 09/11/2017.

Premesso quanto sopra, si chiede a codesta Sptt.le Direzione Generale di fornire indicazioni in merito alla necessità di progettare una nuova gara.

Ove se ne ravvisi la necessità, si chiede di volere indicare una figura professionale a cui affidare l'incarico per la redazione del capitolato tecnico, per l'individuazione degli elementi di valutazione dell'offerta tecnica ed economica e per la stima del quadro economico.

Dip. Amm. Attività Negoziale  
e Servizi Generali

Il Dirigente

*Avv. Daniela Nastro*

*Un. Op. Procedure in Economia di Servizi*  
Il Responsabile  
(dott.ssa Mariarita Cicero)

*Mariarita Cicero*

*Un. Org. Affidamento Servizi*  
Il Responsabile  
(dott.ssa Maria Guarrera)

*Maria Guarrera*