



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
di MESSINA**

Codice Fiscale 80004070837
Partita Iva 00724160833

Dip. Amm. Attività negoziale e Servizi Generali
Un. Org. Affidamento Servizi
Un. Op. Procedure in Economia di Servizi

e, p.c.

Prof. Francesco De Domenico
Direttore Generale

Dott. Carmelo Trommino
Dirigente
Dip. Amm.vo Servizi Didattici e Alta
Formazione

3303
18 01 2017
x 4

OGGETTO: Servizio di gestione del call center informativo rivolto agli studenti dell'Università degli Studi di Messina. **Richiesta di indicazioni.**

Il servizio in oggetto è stato aggiudicato, a seguito di RdO sul MePA, alla ditta Ouverture Service s.r.l. di Scarlino (GR) con lettera-contratto prot. n. 71587 del 03/11/2014 e, come da verbale di consegna del 10/11/2014, scadrà in data 09/11/2017.

Premesso quanto sopra, si chiede a codesta Sptt.le Direzione Generale di fornire indicazioni in merito alla necessità di progettare una nuova gara.

Ove se ne ravvisi la necessità, si chiede di volere indicare una figura professionale a cui affidare l'incarico per la redazione del capitolato tecnico, per l'individuazione degli elementi di valutazione dell'offerta tecnica ed economica e per la stima del quadro economico.

Dip. Amm. Attività Negoziale
e Servizi Generali

Il Dirigente

Avv. Daniela Nastro

Un. Op. Procedure in Economia di Servizi
Il Responsabile
(dott.ssa Mariarita Cicero)

Mariarita Cicero

Un. Org. Affidamento Servizi
Il Responsabile
(dott.ssa Maria Guarrera)

Maria Guarrera