

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MESSINA	
PROT. N.	71587
DEL	03/11/2016
TIT./CL.	X/4 PARTENZA

acquistinretepa.it
 Il Portale degli acquisti della Pubblica Amministrazione

MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

DOCUMENTO DI STIPULA RELATIVO A:	
Numero RdO	554273
Descrizione RdO	Servizio di gestione del call center informativo rivolto agli studenti dell'Università degli Studi di Messina, per la durata di tre anni.
CIG	5861778C38
CUP	non inserito
Criterio di Aggiudicazione	Gara ad offerta economicamente più vantaggiosa
Lotto oggetto della Stipula	Lotto Unico di Fornitura

AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE	
Amministrazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MESSINA
Partita IVA	80004070837
Indirizzo	Piazza Pugliatti, 1 - MESSINA (ME)
Telefono	0906768055
Fax	0906768099
Punto Ordinante	GUARRERA MARIA
RUP	Dott.ssa Mariarita Cicero

CONCORRENTE AGGIUDICATARIO	
Ragione Sociale	OVERTURE SERVICE SRL Società a Responsabilità Limitata
Partita IVA	01065700534
Codice Fiscale Impresa	01065700534
Provincia sede registro imprese	GR
Numero iscrizione registro imprese	82914
Codice Ditta INAIL	3798016
n. P.A.T.	7616609
Matricola aziendale INPS	3602168822
CCNL applicato	TELECOMUNICAZIONI
Settore	INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI

Indirizzo sede legale	VIA ENRICO FERMI 3 - SCARLINO (GR)
Telefono	05662301
Fax	0566230200
E-mail di Contatto	OUVERTURE@PEC.IT
Offerta sottoscritta da	NORCINI ENRICO
Offerta presentata il	06/08/2014 14:26
L'Offerta accettata era irrevocabile ed impegnativa fino al	08/02/2015 12:00

(*) salvo diversa indicazione da parte del Fornitore da comunicare entro 4 giorni dalla ricezione del presente Ordinativo di Fornitura

Lotto	Lotto Unico di Fornitura
Descrizione	Servizio di gestione del call center informativo rivolto agli studenti dell'Università degli Studi di Messina, per la durata di tre anni

OGGETTO DELL'OFFERTA AGGIUDICATA	
Descrizione	Servizio di call center informativo rivolto agli studenti
Metaprodotto	Servizio di Contact Center Inbound Gestito
Quantità Richiesta	1
Dati Identificativi dell'oggetto offerto	
Codice Articolo Fornitore	Unimessina2014-2017
Nome Commerciale	Servizio Numero Verde Università degli studi di Messina
Offerta Tecnica relativamente all'oggetto richiesto	
Parametro Richiesto	Offerta Tecnica
Unita di Misura	canone mensile
Descrizione	Il servizio prevede la gestione del servizio informazioni studenti e futuri studenti dell'Università degli studi di Messina.
Dimensione min/max [Service request al mese]	dimensionamento minimo 2000 contatti/mese dimensionamento massimo 3700 contatti/mese
Tempo massimo di gestione della Service Request [minuti]	2
Periodo di validità del contratto [mesi]	36
Copertura oraria	dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00 sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00
Lingue aggiuntive	inglese
Modalità di accesso aggiuntive	mail
Tempo di predisposizione del servizio [gg lavorativi]	1
Tempo di variazione dei volumi di servizio [gg lavorativi]	1
Caratteristiche del risponditore automatico	Risponditore automatico personalizzabile con servizi di accoglienza, coda e segreteria
Numero verde	SI
Addebito ripartito	NO
Ulteriori servizi	Gestione applicativa delle mail tramite piattaforma web

Costo aggiuntivo per Service Request [€]	0
Offerta Economica relativamente all'oggetto richiesto	
Parametro Richiesto	Valore Offerto
Prezzo	1613,95

OFFERTA ECONOMICA: 1613,95 Euro Milleseicentotredici/95 Euro

I costi relativi alla sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa di cui all'art. 87, comma 4, del D. Lgs 163/2006 sono pari a Euro 100,00

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE
<ul style="list-style-type: none"> • Data Limite per Consegna Beni / Decorrenza Servizi: 10 giorni dalla stipula • Dati di Consegna: Università degli Studi di Messina, Piazza S. Pugliatti n. 1 Messina - 98100 (ME) • Dati di Fatturazione: Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: Università degli Studi di Messina, piazza S. Pugliatti n. 1 Messina - 98100 (ME) • Salvo diversa indicazione fornita dall'Amministrazione Ordinante nella documentazione allegata alla RdO, la fattura dell'importo complessivo di: Euro 1613,95 IVA escl. verrà spedita a: UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MESSINA / CODICE FISCALE: 80004070837 • Termini di pagamento: 30gg df

DISCIPLINA DEL CONTRATTO

- Ai sensi di quanto disposto dall'art. 52, comma 3, lettera a) delle REGOLE DEL SISTEMA DI E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE e nel rispetto della procedura di acquisto mediante Richiesta di Offerta prevista dalle predette Regole agli artt. 50, 51, 52 e 53, con il presente "Documento di Stipula" l'Amministrazione, attraverso il proprio Punto Ordinante, avendo verificato la conformità dell'Offerta inviata dal Fornitore rispetto a quanto indicato nella Richiesta di Offerta, accetta l'Offerta del Fornitore sopra dettagliata.
- Ai sensi di quanto previsto dall'art. 53, comma 4 delle Regole di accesso al Mercato Elettronico, il Contratto, composto dalla Offerta del Fornitore Abilitato e dal Documento di Stipula dell'Unità Ordinante, è disciplinato dalle Condizioni Generali relative al/ai Bene/i Servizio/i oggetto del Contratto e dalle eventuali Condizioni Particolari predisposte e inviate dal Punto Ordinante in allegato alla RdO e sottoscritte dal Fornitore per accettazione unitamente dell'Offerta.
- Il presente Documento di Stipula è valido ed efficace a condizione che sia stato firmato digitalmente e inviato al Sistema entro il termine di validità dell'offerta sopra indicato ("Data Limite di Stipula"), salvo ulteriori accordi intercorsi tra le parti contraenti.

Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle REGOLE DEL SISTEMA DI E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regola gli acquisti della Pubblica Amministrazione.

Il presente Documento di Stipula è esente da registrazione ai sensi de Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s.m.i., salvo che in caso d'uso ovvero da quanto diversamente e preventivamente esplicitato dall'Amministrazione nelle Condizioni Particolari di Fornitura della Richiesta di Offerta.

**ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA
SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE**

Data Creazione Documento di Stipula: 03/11/2014