



UniLav S.C.P.A.

Al Magnifico Rettore
dell'Università degli Studi di Messina
Prof. Salvatore Cuzzocrea

Prot. n° 02233/U2020

Messina 24/09/2020

In riscontro alla Vs richiesta del 20 luglio 2020 (vs riferimento prot. 66516) ed a integrazione della ns precedente nota, avente ad oggetto "Servizi di gestione OVUD" si deve preliminarmente evidenziare che nella articolazione della nostra proposta gestionale si e' ritenuto opportuno procedere contestualmente all'integrazione e rimodulazione del servizio gestione e cura degli animali di piccola taglia gia' garantito dall'Unilav SCPA così come integrato dalla richiesta di estensione del citato servizio anche per Ovud.

Infra, pertanto, sinteticamente si rappresenta lo schema del servizio di gestione Ovud alla luce delle Vs richieste e tenendo conto della connotazione quale struttura di eccellenza inserite nel sistema Universitario e della nota trasmessa del Coordinatore del Comitato Permanente EAVE - Dipartimento di Scienza Veterinarie e nel rispetto delle Linee Guida assegnate dai Soci.

Relativamente alle strumentazioni in atto in uso e a servizio dell'OVUD si è previsto un comodato delle stesse con i meri costi di manutenzione ordinaria in capo all'UNILAV Scpa e, pertanto, si dovrà procedere ad atto ricognitivo in ordine alla consistenza e allo stato d'uso degli stessi e ove ne venga riscontrata l'obsolescenza verranno reintegrati dall'Ateneo. Parimenti verrà regolata da specifico atto amministrativo la concessione delle aree ove è in atto ubicato l'OVUD con contestuale ricognizione in ordine alla consistenza e allo stato degli stessi. Relativamente a tali aree la manutenzione e la gestione cura del verde verrà in continuità garantita dal personale UNILAV adibito ai detti servizi.



UniLav S.C.P.A.

AREA FRONT OFFICE - AMMINISTRATIVA

Verrà garantita mediante la riorganizzazione dei servizi già convenzionalmente in essere ed eventualmente attingendo a risorse inserite in graduatorie attive e sarà così ulteriormente articolata .

- AREA CONTRATTI /ACQUISTI E FORNITURE (N.2 unità adibite al servizio)
- AREA CONTROLLO – PROCESSI/PERCORSI (N.1 unità adibita al servizio)
- ACCETTAZIONE/FRONT OFFICE (N.4 unità adibite al servizio a copertura turni giorni feriali ore 8 -18)

AREA MEDICA

Tenuto conto del radicamento dell'OVUD nella struttura universitaria e delle dettagliate e chiare indicazioni fornite dal Coordinatore Area EAVE verrà garantita direttamente, come da Voi richiesto, la piena funzionalità dell'OVUD e verranno strutturati processi e modalità di concreto espletamento delle funzioni didattiche e di ricerca nonché i percorsi formativi e di tutoraggio.

La concreta articolazione dell'area medica sarà così sinteticamente strutturata

- RESPONSABILE TECNICO SANITARIO DEL SERVIZIO che garantirà la verifica e il monitoraggio delle procedure erogative dello stesso operando in stretta sinergia con la Direzione Sanitaria
- DIREZIONE SANITARIA GENERALE che verrà garantita secondo quanto previsto in specifico Regolamento su designazione congiunta da parte dell'Università degli Studi di Messina e dal Presidente dell'UNILAV SCPA da docente dell'Ateneo che dovrà garantire il raccordo con le attività istituzionali, didattiche, di ricerche e di tutoraggio compiutamente descritte nella nota del Coordinatore EAVE;
- ACCETTAZIONE Pronto Soccorso



UniLav

S.C.P.A.

Verrà garantita da personale medico veterinario UNILAV e con funzioni di supporto nell'effettuazione del Triage e dei primi interventi da studenti ultimo anno/ specializzandi.

SERVIZI PRONTO SOCCORSO – nell'articolazione specifica del servizio si è prevista la piena copertura dei turni feriali diurni (8 – 18) con presidio minimo di (due stabularisti e di due medici veterinari strutturati), festivi e notturni con presidio minimo di (uno stabularista e di un medico veterinario strutturato), presso l'Ovud di Messina).

In esito delle verifiche intervenute con l'attuale Designato Direttore Sanitario e gli altri docenti coinvolti nella gestione attuale dell'OVUD si prevede l'individuazione del personale medico veterinario da adibire al servizio secondo un primo profilo che preveda in capo agli stessi (n.6 unità) tali da garantire "competenze in pronto soccorso, anestesiologia, medicina d'urgenza e terapia intensiva negli animali d'affezione. in particolare, è richiesto di saper effettuare con adeguata perizia: interventi di pronto soccorso, rianimazione, stabilizzazione del paziente critico, monitoraggio clinico e strumentale dei parametri vitali, terapia del dolore.

Si prevede inoltre l'individuazione e quindi l'attivazione di un secondo profilo che preveda in capo agli stessi (n.2 unità) "valutazione preoperatoria, gestione anestesiologica (anestesia loco-regionale, endovenosa e gassosa) per la chirurgia d'urgenza e d'elezione, ventilazione meccanica con i diversi circuiti respiratori, sedazione/anestesia per le procedure diagnostiche/terapeutiche di particolare complessità, assistenza chirurgica come secondo operatore".

Tenendo conto delle peculiari attrezzature già acquistate dall'ATENEO e, in uso, all'OVUD, e, in particolare, quelle afferenti Area Imaging (Tac/risonanze) si ritiene di procedere ad un potenziamento della citata area prevedendo l'individuazione e quindi l'attivazione di un ulteriore profilo Tecnico radiologico con competenza pluriennale attivando ove possibile procedure di refertazione e lettura anche a distanza previa stipulazione di specifiche convenzioni.



UniLav S.C.P.A.

Ulteriore area di sviluppo che si ritiene possa consentire valido supporto all'attività diagnostica dell'OVUD e che possa garantire un' ampliamento dell'offerta di servizi per il territorio è l'Area Laboratorio di Analisi ematochimiche. Si è prevista l'acquisizione dello stesso con contratto noleggio apparecchiature o formula simile e si è ritenuto nella determinazione del costo del servizio prevedere o l'individuazione e quindi l'attivazione di un ulteriore profilo Tecnico Biologo che nel rispetto della normativa di settore possa procedere alla lettura dei dati e valori e alla refertazione degli stessi.

A supporto dell'area medica si integreranno gli stabularisti (n.5) già adibiti all'OVUD nell'ambito delle convenzione già in essere e si attiveranno ulteriori percorsi formativi specifici in ordine alle mansioni espletate.

In ordine poi al sistema informatico - gestionale che indefettibilmente deve essere adottato per garantire una funzionale e trasparente attivazione del Servizio OVUD secondo i parametri indicati dall'EAVE e nel rispetto delle vs indicazioni che indicano un Servizio di Eccellenza si ritiene di procedere ad una implementazione del sistema informatico ISIVET già in uso all'OVUD (oggi invero adottato in forma minimale) secondo queste specifiche che verranno richieste al soggetto gestore del programma e segnatamente:

ACCETTAZIONE/CARTELLA CLINICA

- REGISTRAZIONE UTENZA

DATI DA ACQUISIRE:

- NOME PROPRIETARIO
- CODICE FISCALE PROPRIETARIO
- INDIRIZZO PROPRIETARIO
- NOME ANIMALE
- TIPOLOGIA/RAZZA
- CHIP
- PROBLEMA RIFERITO



UniLav

S.C.P.A.

- PRESA IN CARICO/CARTELLA CLINICA INFORMATIZZATA
 - OPERATORE CHE EFFETTUA TRIAGE
 - MEDICO VET. CHE PRENDE IN CARICO
 - DIAGNOSI
 - ESAMI STRUMENTALI EFFETTUATI/CODIFICATI
 - MEDICINALI SOMMINISTRATI
 - TERAPIE PRATICATE/CODIFICATE
 - DIAGNOSI DIMISSIONI
 - REGISTRAZIONE ESAMI LABORATORIO EFFETTUATI

- 1) MAGAZZINO FARMACI / PRESIDIO SANITARI
- CARICO/SCARICO MAGAZZINO
 - GESTIONE SCORTE/APPROVIGIONAMENTI
 - VERIFICA AUTOMATICA SCADENZA FARMACI
 - TRACCIABILITA' MEDICINALI SOMMINISTRATI/ATTRIBUZIONE INTERVENTO-UTENTE
 - COORDINAMENTO SISTEMA FATTURAZIONE/CORRISPETTIVO MEDICI SOMMINISTRATI

- 2) FATTURAZIONE
 - INTERVENTO/MEDICINALI
 - GENERAZIONE REPORT MENSILE/TRIMESTRALE FLUSSI ECONOMICI – CON POSSIBILITA' DI DETERMINARE INTERVENTI EFFETTUATI ANCHE PER TIPOLOGIA/RAZZA
 - RILASCIO E RICHIESTA CARTELLA INFORMATICA

Specifica attenzione verrà prestata alla gestione e controllo del magazzino farmaceutico nel rispetto della normativa di settore. Settore che correttamente gestito dovrebbe garantire anche un sensibile contenimento dei costi. All'uopo si procederà alla destinazione di una risorsa interna (FARMACISTA) individuata in esito ad interpello pubblicato sul sito.

Si ritiene opportuno e necessario prevedere nella determinazione dei costi l'implementazione e il potenziamento del Sito dell'OVUD e l'attivazione di una agenda informatizzata condivisa ove vengano registrate e armonizzate quindi le attività del personale OVUD e dei



UniLav

S.C.P.A.

consulenti esterni e del personale docente in regime di prestazione concordata. Nonché le attività di ricerca, didattica e tutoraggio che dovranno essere garantite dal personale docente e gli accessi degli studenti e dei specializzandi e, pertanto, in ragione delle prescrizioni del Coordinatore Eave da Voi trasmesse e delle modalità concrete con le quali si prevede si possa far fronte a quanto prospettato nella determinazione dei costi si è determinato il costo escludendo gli oneri relativi alle utenze fisse (acqua, energia elettrica, Tari ...) prevedendo a carico della gestione OVUD UniLav Scpa i costi relativi alle pulizie, smaltimento rifiuti speciali e attività di sanificazione.

Si è ritenuto di prevedere un modello gestionale OVUD ove il servizio verrà implementato mediante l'attivazione di consulenze esterne che verranno stipulate con professionisti selezionati in ragione delle competenze curriculari di concerto con la Direzione Sanitaria anche per garantire ampia gamma di operatività e di aree specifiche di intervento. Si è previsto inoltre per il personale docente la possibilità di accedere al regime prestazioni concordate in guisa che vengano da questi effettuate prestazioni specialistiche. In entrambi i casi il corrispettivo delle prestazioni sia quale consulenza esterna che in regime di prestazioni concordate verrà corrisposto dall'utenza e quindi a cadenza mensile versato ai professionisti esterni/docenti, previa trattenuta di una quota afferenti a costi generali e di attrezzature. Sarà onere della UNILAV Scpa dello schema tipo dei contratti alla Direzione Generale e agli Organi Accademici prima della concreta adozione che è comunque da ritenersi condizionata all'approvazione espressa degli schemi tipo.

Il Costo del servizio per l'Ateneo viene determinato su base annua, tenendo conto anche della componente positiva dei flussi che si ritiene di determinare in ragione della media dei corrispettivi relativi all'annualità 2019, e a quelli già maturati per la presente annualità che è stata previsionalmente valutata al costo farmaci e nolo attrezzature e, per tale motivazione, tali voci sono state neutralizzate nella determinazione del corrispettivo in € 877.844,08 di cui € 4.400,00 di IVA e di cui € 383.202,68 sono già presenti in



UniLav S.C.P.A.

servizi convenzionati; pertanto i costi derivanti dall'incremento del servizio sono pari a € 494.641,40

Si segnala che ove venga positivamente valutata la proposta infra avanzata di attivazione progressiva il costo servizio relativamente al periodo (1 novembre 2020 -31 dicembre 2020) sarà pari a € 83.135,87

Al fine di consentirVi una immediata valutazione in ordine alla disamina della presente riteniamo opportuno e necessario segnalarVi, come già indicato in premessa, che si procederà ad integrare nell'attivazione del servizio delle risorse già impegnate nei servizi convenzionalmente resi, risorse che oggi in ragione e virtù alla riorganizzazione dei citati servizi possono essere destinate all'OVUD senza che ciò determini un "vulnus" negli standard erogati dei citati servizi. Pertanto Vi indichiamo che in virtù di questa "riorganizzazione" verranno adibite all'OVUD delle risorse il cui costo lavoro è già implementato nel costo dei servizi convenzionalmente resi per c.a. € 460.000,00 e ci permettiamo di segnalarVi che si è ritenuto di rappresentare nel costo unitario del servizio delle macrovoci i cui costi come Ateneo avete direttamente fatto fronte (dispositivi, costi pulizia e sanificazione, noli attrezzatura e soprattutto costo "lavoro" dei medici veterinari adibiti al servizio). Si auspica che dalla Vostra disamina complessiva del servizio sia nei termini del potenziamento dello stesso anche per far fronte agli standard EAVE sia dalla riorganizzazione operata per dare uno standard erogativo adeguato e quindi una risposta concreta all'esigenze del territorio si possa positivamente valutare la presente.

Si evidenzia inoltre che si procederà all'attivazione di unità locale e quindi di un unico centro di costo e, pertanto, ove, in esito alla gestione si determineranno delle economie anche in ragione dei



UniLav S.C.P.A.

maggiori flussi stante la natura consortile della Società si ridetermineranno comunque i costi del servizio.

In limine si segnalano dei servizi che si ritiene di implementare previa articolata analisi dei costi e dell'impatto di eventuali benefici e alla verifica in ordine alla procedure necessarie di permitting e segnatamente "inceneritore per carcasse di animali" e "ospitalità breve periodo animali".

Si ritiene di poter garantire una attivazione "progressiva" del servizio così come richiesto con la vs nota indicata in oggetto:

Area amministrativa e supporto tecnico (stabularisti) e farmacista con decorrenza 1 novembre 2020 in esito alle opportune e necessarie verifiche amministrative che verranno immediatamente attivate ove intervenga una Vostra positiva disamina .

Area medica con decorrenza 1/01/2021 in esito alle opportune procedure selettive che verranno espletate.

Il Presidente

Avv. Giovanni Calamoneri

L'Amministratore Delegato
Dott. Cilento Bruno