

**PROPOSTA DI ATTIVAZIONE
MASTER DI II LIVELLO**

(coerentemente alle linee guida del regolamento dei corsi di alta formazione dell'Università degli Studi di Messina)

| |
|----------------------------|
| A. TITOLO DEL CORSO |
| HAPPINESS AT WORK |

| | |
|--|---|
| B. STRUTTURA DI RIFERIMENTO | |
| Dipartimento | BIOMORF Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali |
| Data delibera di Dipartimento Approvazione Corso (da allegare al format) | 28/01/2019 |
| Sede del Corso | Cattedra di psicologia clinica – prof. SALVATORE SETTINERI POLICLINICO UNIVERSITARIO PAD A MESSINA |
| Strutture, attrezzature e spazi utilizzati per lo svolgimento dei corsi | DIPARTIMENTO BIOMORF |

| | |
|--|---------------------------------|
| C. ENTE DI GESTIONE | |
| Interno (dipartimento/centro con autonomia di spesa) | Esterno (solo se co-proponente) |
| DIPARTIMENTO | |

| | | | |
|---|--|-----------------------|----------|
| D. TIPOLOGIA E DURATA DEL CORSO | | | |
| RIEDIZIONE | | NUOVA PROPOSTA | X |
| DURATA MESI | dodici | | |
| NUMERO ORE DI FREQUENZA PREVISTO | 1500 DI CUI | | |
| TOLLERANZA DELLE ASSENZE PREVISTA (non superiore al 25%) | | | |
| NUMERO CREDITI UNIVERSITARI RICONOSCIUTI | Sessanta CFU | | |
| DATA PRESENTAZIONE RELAZIONE FINALE EDIZIONE PRECEDENTE (da allegare al format) | NUOVA PROPOSTA | | |
| LNGUA | italiano | | |
| SITO WEB DEL MASTER | www.unime.it/it/dipartimenti/biomorf | | |

| E. PARTECIPANTI | | | |
|---|--|----------------------------------|----|
| Numero minimo per l'attivazione | 20 | Numero massimo per l'attivazione | 50 |
| Titoli di accesso ¹ | LAUREA IN MEDICINA E CH, LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA, LAUREA MAGISTRALE IN CONSULENZA E GESTIONE DI IMPRESA / BUSINESS CONSULTING AND MANAGEMENT , MANAGEMENT DEL TURISMO E DELL'AMBIENTE, SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE, SCIENZE COGNITIVE E TEORIE DELLA COMUNICAZIONI, SCIENZE PEDAGOGICHE, SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI | | |
| Altri requisiti di accesso ² | Conoscenze informatiche elementari (base) Conoscenza inglese di base (A1) | | |
| Modalità di selezione | Domande a risposte multiple inerenti alle tematiche del master Colloquio sul curriculum presentato | | |

| F. STRUTTURA ORGANIZZATIVA | | | |
|--|------------------------|--------------------|--------------------------|
| Numero dei Componenti del Comitato tecnico scientifico | | | sei |
| Componenti interni | | | sei |
| Cognome e Nome | qualifica | SSD | Dipartimento |
| ALIPRANDI ANGELA | Ricercatore confermato | MED - 01 | DIPARTIMENTO DI ECONOMIA |
| CICERO VICENZO | Professore associato | M FIL 01 | COSPECS |
| FENGA CONCETTINA | Professore associato | MED 44 | BIOMORF |
| GIANNETTO CARLO | RTD B | AGR 01 | DIPARTIMENTO DI ECONOMIA |
| MUSCATELLO ANNA | Professore associato | MED 25 | BIOMORF |
| SETTINERI SALVATORE | Professore associato | M PSI 08 | BIOMORF |
| Componenti Esterni | | | |
| Cognome e Nome | qualifica | Società/Università | |
| XXX | | | |
| XXX | | | |
| XXX | | | |

¹ Indicare i titoli di studio richiesti (laurea in, tutte le lauree, professionalità/esperienze lavorative specifiche e documentate, etc...)

² Ad esempio la conoscenza della lingua inglese.

Direttore proposto: PROF. SALVATORE SETTINERI, ASSOCIATO DI PSICOLOGIA CLINICA, M PSI 08, DIPARTIMENTO BIOMORF

(nominativo, qualifica, settore scientifico disciplinare di afferenza, struttura di afferenza)

Al modello in originale da consegnare all'Unità Operativa Master allegare la delibera del Dipartimento proponente nella quale si propone il nome del direttore e si nominano i componenti il CTS .

Tutori (se previsti) n. due

Ufficio di segreteria amministrativa

SEGRETERIA AMMINISTRATIVA DIPARTIMENTO BIOMORF

DOTT. FRANCESCO GILIBERTO

(indicare la struttura ed il referente/i da essa individuato/i).

G. DESCRIZIONE DEL PROGETTO FORMATIVO

Destinatari:

- 1) Figure professionali di cui al titolo di accesso che hanno come obiettivo l'inserimento con incarichi dirigenziali per aziende piccole o medie, di produzione e/o erogazione, private o pubbliche.
- 2) Figure professionali di cui al titolo di accesso che desiderano migliorare le loro competenze nella gestione delle relazioni e delle rappresentazioni emozionali con particolare riferimento all'empatia e al riconoscimento emozionale.
- 3) Dirigenti che già occupano una professione dirigenziale e che desiderano implementare qualità psicologiche finalizzate alla riduzione del distress, al miglioramento delle relazioni umane nell'ambito lavorativo, alla prevenzione del burn out.
- 4) Figure professionali che si occupano di risorse umane e job crafting.
- 5) Figure professionali di cui al titolo di accesso che si occupano di relazioni con il pubblico, di situazioni di emergenza ed assistenza di persone con disturbi posttraumatici

Finalità del corso e adeguatezza al mercato del lavoro del processo formativo proposto:

Il corso si propone la formazione in termine di integrazione delle proprie abilità personologiche di base, di aumentare le capacità di comprensione attraverso i processi di individuazione e la gestione del controllo degli impulsi, la tolleranza alla frustrazione, la conoscenza dei fattori che diminuiscono l'effetto patogeno dello stress (distress), l'implementazione della creatività, la capacità di espressione delle emozioni e quindi la riduzione di processi alestimmici che stanno alla base dei processi di somatizzazione.

La conoscenza dei processi di comunicazione non verbale e di simbolizzazione comprende le capacità di recupero da esperienze negative o battute di arresto nell'ambito lavorativo.

Saper tracciare gli indicatori di happiness e dell'impegno creativo nel lavoro.

Implementare la conoscenza di strategie basate sulla ricerca per coltivare se stessi e il proprio ambiente lavorativo.

Conoscenza del QE (quoziente emotivo) e le sue ricadute nell'ambito lavorativo.

Happiness at work come fattore di tenuta e accrescimento dei processi di umanizzazione.

Fonti dell'adeguatezza al mercato dei processi formativi (citazioni dalla letteratura):

Le persone più felici sono più impegnate e produttive e svolgono un lavoro di qualità superiore. (Lyubomirsky, S., King, L. A., & Diener, E. (2005).

Le persone più felici sul posto di lavoro vengono promosse più rapidamente e hanno meno probabilità di perdere il lavoro. (Boehm, J. K., & Lyubomirsky, S. (2008).

Le abilità che sono fondamentali per la felicità sono anche le "Abilità del 21 ° secolo" che i datori di lavoro stanno cercando oggi, tra cui una forte collaborazione e abilità interpersonali. (National Association of Colleges and Employers, Boehm & Lyubomirsky, 2008)

I leader di alto livello nell'intelligenza sociale ed emotiva hanno maggiori probabilità di avere dipendenti soddisfatti e di mantenere le loro posizioni di autorità. (Keltner, D. (2016) The Power Paradox, New York: Penguin Press.)

Obiettivi specifici:

- a) Conoscenza del proprio profilo tipologico
- b) Capacità di rendere coscienti i propri meccanismi di difesa e dei complessi che stanno alla base di relazioni negative
- c) Implementare le capacità creative e saper individuare nell'ambiente di lavoro i contributi personali ed altrui che incrementano la positiva qualità di vita in ambito lavorativo;
- d) Saper conoscere gli elementi psicologici lavorativi che stanno alla base dei disturbi psicosomatici
- e) Saper riconoscere i meccanismi relazionali dei piccoli gruppi alla base di comportamenti devianti.

- f) Saper tracciare indicatori emozionali
- g) Uso di tecniche semplici per i processi di interiorizzazione dei processi emozionali
- h) Comprensione degli opposti tipologici e dei presupposti nella comprensione dell'altro
- i) Analisi fenomenologica dei pregiudizi.

Obiettivi formativi e di apprendimento:

Formazione al riconoscimento del proprio stile di lavoro, alla capacità di aiutare gli altri a raggiungere competenze attraverso le quali possano esprimere le proprie attitudini, riconoscimento della ricaduta positiva in termini di produzione ed incremento della resilienza.

Valorizzazione e misurazione delle qualità emozionali positive.

La valutazione biografica nel riconoscimento del comportamento attuale

L'oggettivazione delle conseguenze delle qualità emozionali positive.

Profilo professionale e sbocchi professionali e occupazionali :

Operatore del benessere nel lavoro.

Formatore per la salute e benessere dei lavoratori pubblici e privati.

H. ARTICOLAZIONE ED ORGANIZZAZIONE DIDATTICA DEL CORSO

Descrizione del piano didattico:

- 1) Proposte teoriche di cui ai moduli nei primi due mesi
- 2) Inizio degli stage al terzo mese e continuo nella proposta teorica
- 3) Inizio delle sedute formative al IV mese e riduzione della proposta teorica
- 4) Conclusione del 50% delle proposte teoriche al V mese
- 5) Assegnazione dell'argomento dell'elaborato finale
- 6) Verifiche del 50 % dei moduli
- 7) Continuazione dell'attività di stage (VI mese)
- 8) Conclusione delle proposte teoriche all'VIII mese
- 9) Conclusione delle verifiche in itinere
- 10) Conclusione dello stage e delle sedute formative all' XI mese
- 11) Elaborato finale e conclusione del master (XII mese)

Tipologia e modalità di svolgimento di verifiche intermedie e della prova finale:

- Verifiche in itinere (intermedie: quiz a risposta multipla o, alternativa, scritte su questioni aperte)
- Tesi finale con relatore e correlatore individuato tra i docenti del corso

| | |
|---------------------------|-------------|
| Carico di docenza interna | 50 % |
|---------------------------|-------------|

Schema dell'articolazione didattica del corso (sequenzialità degli argomenti, attinenza ai vari settori scientifico-disciplinari, tempo dedicato a ciascun modulo, eventuali CFU):

| N. | Modulo | Obiettivi formativi specifici e contenuti | SSD | Ore frontali e al 50% in FAD | CFU |
|----|---|--|--------------------------------|------------------------------|-----------|
| 1 | Neuroscienze delle emozioni | a)Basi biologiche delle emozioni, sentimenti ed emozioni superiori. b) Effetti sulla salute generale | Med 25 M PSI 08 | 32 | 4 |
| 2 | Meccanismi di difesa, psicopatologia delle emozioni | a)Difese arcaiche, nevrotiche, di adattamento, b) psicopatologia del tono dell'umore | Med 25 M PSI 08 M PSI 07 | 32 | 4 |
| 3 | Tipologia della personalità e metodi per facilitare l'empatia | a)Organizzazione polare della personalità, modelli di regressione al servizio dell'Io, b) implementazione della creatività e della resilienza | M PSI 08 | 80 | 10 |
| 4 | Distress, burn out e compassion fatigue | a)Ruolo dello stress negli ambienti lavorativi, b) processi di identificazione e di umanizzazione negli ambienti lavorativi | MED 44 M/PSI 05 M/PSI 06 | 32 | 4 |
| 5 | Fenomenologia dei pregiudizi e della felicità | Presupposti e pregiudizi nella relazione, filosofia della felicità, della gentilezza e delle emozioni positive | M FIL 01 | 32 | 4 |
| 6 | Metodi per la rilevazione della qualità della vita e rappresentazioni statistiche | A)Strumenti semplici per la misurazione dell'happiness at work , B) rappresentazioni statistiche delle medesime | MED 01 | 32 | 4 |
| 7 | Economia e happiness at work | Contesti lavorativi e salute emotiva del lavoratore (pubbliche amministrazioni, turismo, ambiente agricolo, ambienti sanitari, ecc.) | AGR 01 | 32 | 4 |

| | | | | |
|--------|--|--|-----|----|
| | | | | |
| TOTALE | | | 272 | 40 |

I. ATTIVITÀ DI STAGE
 (allegare al progetto le relative dichiarazioni d'impegno)
 non obbligatoria nel caso di corso di perfezionamento
**LE DICHIARAZIONI D'IMPEGNO SONO IN CORSO DI PERFEZIONAMENTO E
 SARANNO ALLEGATE NEI TEMPI POSSIBILI PIU' BREVI ANCHE IN CONSIDERAZIONE
 DELLA NUOVA ISTITUZIONE**

| Struttura | Obiettivi formativi specifici e contenuti | Ore | CFU |
|---|---|-----|-----|
| Ambienti di lavoro come da dichiarazione di intenti | Apprendimento delle relazioni tra operatori e operatori, utenti ed operatori, organizzazione del lavoro | 200 | 8 |
| Seminari clinici gruppali finalizzati alla conoscenza del sé. | Percorso psicologico finalizzato al potenziamento della resilienza e delle emozioni positive | 250 | 10 |
| Verifiche in itinere e prova finale | Verifiche scritte e prova finale scritta | 200 | 8 |

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITA':

- 1) Rilevazione della qualità della vita in relazione alla tipologia del lavoro;
- 2) Osservazione delle strategie adottate per ridurre lo stress e migliorare la produttività del lavoro;
- 3) Osservazione sulle strategie di aggiornamento professionale
- 4) Scoperta della propria tipologia, resilienza, punti di forza, capacità empatiche
- 5) Integrazione lavoro/vita personale.

RUOLO SOGGETTO OSPITANTE IN FASE DI SELEZIONE TIROCINANTI:

- Per gli Enti: accompagnamento nei processi di osservazione
- Per la Psicologia Clinica dell'Ateneo: gruppi di analisi, autosservazioni, tecniche di mindfulness, arteterapia (nelle forme più elementari e consentite per il target professionale di base)

| |
|--|
| |
|--|

| |
|---|
| L. IN CASO DI PROPOSTA DI RIEDIZIONE (solo per Master) |
|---|

NUOVA EDIZIONE

| CAPACITA' DI ATTRAZIONE DEL MASTER | |
|---|---|
| Numero min. e numero max. posti previsti | X |
| Numero domande pervenute | X |
| Elenco studenti iscritti (indicare Ateneo di provenienza) | X |
| Eventuali studenti stranieri | X |
| Numero studenti ritirati | X |
| Numero uditori | X |

| RISULTATI PROCESSO FORMATIVI | |
|---|---|
| Crediti acquisiti | X |
| Elenco studenti che hanno conseguito il titolo e relativa valutazione | X |
| Elenco studenti che non hanno conseguito il titolo | X |

| EFFICACIA ESTERNA PERCORSO FORMATIVO | |
|--|---|
| Esiti occupazionali riscontrati nel medio periodo. (1 anno per i master attivi da più anni) | X |
| Esiti occupazionali riscontrati nel lungo periodo. (2 anno per i master attivi da più anni) | X |
| Valutazione della formazione da parte dei corsisti | X |
| Eventuali opinioni aziende/impres sul grado di preparazione degli allievi ospitati durante l'attività di stage | X |

M. PIANO FINANZIARIO PREVENTIVO

| USCITE DEL CORSO | |
|---|------------------------|
| Totale personale docente per attività formative | €21760 |
| Totale personale docente per attività organizzative e gestionali (tutors) | €6000 |
| Compenso organi del Corso | €5000 |
| Rimborsi spese | €6500 |
| Totale funzionamento e servizi | €2140 |
| Totale dei costi del corso | € 41400 (A) |

| QUOTE DOVUTE ALL'UNIVERISTA' | |
|--|-----------------------|
| 15% del costo di partecipazione al Corso: (€. × N. 20 minimo iscritti previsti) | € 3600 |
| Totale quote dovute all'Università | € 3600 (B) |

| | |
|--------------------------------|----------------------------|
| TOTALE USCITE DEL CORSO | € 45000 (C=A+B) |
|--------------------------------|----------------------------|

| ENTRATE PREVISTE | |
|---|----------------|
| Quote d'iscrizione 1800 x 25 | €45 000 |
| Quote Dovute all'Università (se previste separate dalla quota di iscrizione) | €0 |
| Enti Finanziatori/Sponsorships | €0 |
| Altri contributi | €0 |
| Totale entrate del Corso | € 45000 |

| | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| TOTALE ENTRATE 45000 | TOTALE USCITE 45000 |
|---------------------------------------|--------------------------------------|

| M. Informazioni per eventuali comunicazioni dell'ufficio centrale | | | |
|--|---------------------|------------------------------------|------------------------------|
| Tipologia | Cognome e Nome | Telefono | E-mail |
| Docente di riferimento | SETTINERI SALVATORE | Tel:0902212978 cell: 3388783119 | salvatore.settineri@unime.it |
| Referente amministrativo | GILIBERTO FRANCESCO | Tel: 0902213204 cell: | fgiliberto@unime.it |

Il Responsabile dell'Ente proponente

Messina, _____/_____/_____