

**PROPOSTA DI ATTIVAZIONE
MASTER DI II LIVELLO**

(coerentemente alle linee guida del regolamento dei corsi di alta formazione dell'Università degli Studi di Messina)

A. TITOLO DEL CORSO
HAPPINESS AT WORK

B. STRUTTURA DI RIFERIMENTO	
Dipartimento	BIOMORF Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali
Data delibera di Dipartimento Approvazione Corso (da allegare al format)	28/01/2019
Sede del Corso	Cattedra di psicologia clinica – prof. SALVATORE SETTINERI POLICLINICO UNIVERSITARIO PAD A MESSINA
Strutture, attrezzature e spazi utilizzati per lo svolgimento dei corsi	DIPARTIMENTO BIOMORF

C. ENTE DI GESTIONE	
Interno (dipartimento/centro con autonomia di spesa)	Esterno (solo se co-proponente)
DIPARTIMENTO	

D. TIPOLOGIA E DURATA DEL CORSO			
RIEDIZIONE		NUOVA PROPOSTA	X
DURATA MESI	dodici		
NUMERO ORE DI FREQUENZA PREVISTO	1500 DI CUI		
TOLLERANZA DELLE ASSENZE PREVISTA (non superiore al 25%)			
NUMERO CREDITI UNIVERSITARI RICONOSCIUTI	Sessanta CFU		
DATA PRESENTAZIONE RELAZIONE FINALE EDIZIONE PRECEDENTE (da allegare al format)	NUOVA PROPOSTA		
LNGUA	italiano		
SITO WEB DEL MASTER	www.unime.it/it/dipartimenti/biomorf		

E. PARTECIPANTI			
Numero minimo per l'attivazione	20	Numero massimo per l'attivazione	50
Titoli di accesso ¹	LAUREA IN MEDICINA E CH, LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA, LAUREA MAGISTRALE IN CONSULENZA E GESTIONE DI IMPRESA / BUSINESS CONSULTING AND MANAGEMENT , MANAGEMENT DEL TURISMO E DELL'AMBIENTE, SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE, SCIENZE COGNITIVE E TEORIE DELLA COMUNICAZIONI, SCIENZE PEDAGOGICHE, SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI		
Altri requisiti di accesso ²	Conoscenze informatiche elementari (base) Conoscenza inglese di base (A1)		
Modalità di selezione	Domande a risposte multiple inerenti alle tematiche del master Colloquio sul curriculum presentato		

F. STRUTTURA ORGANIZZATIVA			
Numero dei Componenti del Comitato tecnico scientifico			sei
Componenti interni			sei
Cognome e Nome	qualifica	SSD	Dipartimento
ALIPRANDI ANGELA	Ricercatore confermato	MED - 01	DIPARTIMENTO DI ECONOMIA
CICERO VICENZO	Professore associato	M FIL 01	COSPECS
FENGA CONCETTINA	Professore associato	MED 44	BIOMORF
GIANNETTO CARLO	RTD B	AGR 01	DIPARTIMENTO DI ECONOMIA
MUSCATELLO ANNA	Professore associato	MED 25	BIOMORF
SETTINERI SALVATORE	Professore associato	M PSI 08	BIOMORF
Componenti Esterni			
Cognome e Nome	qualifica	Società/Università	
XXX			
XXX			
XXX			

¹ Indicare i titoli di studio richiesti (laurea in, tutte le lauree, professionalità/esperienze lavorative specifiche e documentate, etc...)

² Ad esempio la conoscenza della lingua inglese.

Direttore proposto: PROF. SALVATORE SETTINERI, ASSOCIATO DI PSICOLOGIA CLINICA, M PSI 08, DIPARTIMENTO BIOMORF

(nominativo, qualifica, settore scientifico disciplinare di afferenza, struttura di afferenza)

Al modello in originale da consegnare all'Unità Operativa Master allegare la delibera del Dipartimento proponente nella quale si propone il nome del direttore e si nominano i componenti il CTS .

Tutori (se previsti) n. due

Ufficio di segreteria amministrativa

SEGRETERIA AMMINISTRATIVA DIPARTIMENTO BIOMORF

DOTT. FRANCESCO GILIBERTO

(indicare la struttura ed il referente/i da essa individuato/i).

G. DESCRIZIONE DEL PROGETTO FORMATIVO

Destinatari:

- 1) Figure professionali di cui al titolo di accesso che hanno come obiettivo l'inserimento con incarichi dirigenziali per aziende piccole o medie, di produzione e/o erogazione, private o pubbliche.
- 2) Figure professionali di cui al titolo di accesso che desiderano migliorare le loro competenze nella gestione delle relazioni e delle rappresentazioni emozionali con particolare riferimento all'empatia e al riconoscimento emozionale.
- 3) Dirigenti che già occupano una professione dirigenziale e che desiderano implementare qualità psicologiche finalizzate alla riduzione del distress, al miglioramento delle relazioni umane nell'ambito lavorativo, alla prevenzione del burn out.
- 4) Figure professionali che si occupano di risorse umane e job crafting.
- 5) Figure professionali di cui al titolo di accesso che si occupano di relazioni con il pubblico, di situazioni di emergenza ed assistenza di persone con disturbi posttraumatici

Finalità del corso e adeguatezza al mercato del lavoro del processo formativo proposto:

Il corso si propone la formazione in termine di integrazione delle proprie abilità personologiche di base, di aumentare le capacità di comprensione attraverso i processi di individuazione e la gestione del controllo degli impulsi, la tolleranza alla frustrazione, la conoscenza dei fattori che diminuiscono l'effetto patogeno dello stress (distress), l'implementazione della creatività, la capacità di espressione delle emozioni e quindi la riduzione di processi alestimmici che stanno alla base dei processi di somatizzazione.

La conoscenza dei processi di comunicazione non verbale e di simbolizzazione comprende le capacità di recupero da esperienze negative o battute di arresto nell'ambito lavorativo.

Saper tracciare gli indicatori di happiness e dell'impegno creativo nel lavoro.

Implementare la conoscenza di strategie basate sulla ricerca per coltivare se stessi e il proprio ambiente lavorativo.

Conoscenza del QE (quoziente emotivo) e le sue ricadute nell'ambito lavorativo.

Happiness at work come fattore di tenuta e accrescimento dei processi di umanizzazione.

Fonti dell'adeguatezza al mercato dei processi formativi (citazioni dalla letteratura):

Le persone più felici sono più impegnate e produttive e svolgono un lavoro di qualità superiore. (Lyubomirsky, S., King, L. A., & Diener, E. (2005).

Le persone più felici sul posto di lavoro vengono promosse più rapidamente e hanno meno probabilità di perdere il lavoro. (Boehm, J. K., & Lyubomirsky, S. (2008).

Le abilità che sono fondamentali per la felicità sono anche le "Abilità del 21 ° secolo" che i datori di lavoro stanno cercando oggi, tra cui una forte collaborazione e abilità interpersonali. (National Association of Colleges and Employers, Boehm & Lyubomirsky, 2008)

I leader di alto livello nell'intelligenza sociale ed emotiva hanno maggiori probabilità di avere dipendenti soddisfatti e di mantenere le loro posizioni di autorità. (Keltner, D. (2016) The Power Paradox, New York: Penguin Press.)

Obiettivi specifici:

- a) Conoscenza del proprio profilo tipologico
- b) Capacità di rendere coscienti i propri meccanismi di difesa e dei complessi che stanno alla base di relazioni negative
- c) Implementare le capacità creative e saper individuare nell'ambiente di lavoro i contributi personali ed altrui che incrementano la positiva qualità di vita in ambito lavorativo;
- d) Saper conoscere gli elementi psicologici lavorativi che stanno alla base dei disturbi psicosomatici
- e) Saper riconoscere i meccanismi relazionali dei piccoli gruppi alla base di comportamenti devianti.

- f) Saper tracciare indicatori emozionali
- g) Uso di tecniche semplici per i processi di interiorizzazione dei processi emozionali
- h) Comprensione degli opposti tipologici e dei presupposti nella comprensione dell'altro
- i) Analisi fenomenologica dei pregiudizi.

Obiettivi formativi e di apprendimento:

Formazione al riconoscimento del proprio stile di lavoro, alla capacità di aiutare gli altri a raggiungere competenze attraverso le quali possano esprimere le proprie attitudini, riconoscimento della ricaduta positiva in termini di produzione ed incremento della resilienza.

Valorizzazione e misurazione delle qualità emozionali positive.

La valutazione biografica nel riconoscimento del comportamento attuale

L'oggettivazione delle conseguenze delle qualità emozionali positive.

Profilo professionale e sbocchi professionali e occupazionali :

Operatore del benessere nel lavoro.

Formatore per la salute e benessere dei lavoratori pubblici e privati.

H. ARTICOLAZIONE ED ORGANIZZAZIONE DIDATTICA DEL CORSO

Descrizione del piano didattico:

- 1) Proposte teoriche di cui ai moduli nei primi due mesi
- 2) Inizio degli stage al terzo mese e continuo nella proposta teorica
- 3) Inizio delle sedute formative al IV mese e riduzione della proposta teorica
- 4) Conclusione del 50% delle proposte teoriche al V mese
- 5) Assegnazione dell'argomento dell'elaborato finale
- 6) Verifiche del 50 % dei moduli
- 7) Continuazione dell'attività di stage (VI mese)
- 8) Conclusione delle proposte teoriche all'VIII mese
- 9) Conclusione delle verifiche in itinere
- 10) Conclusione dello stage e delle sedute formative all' XI mese
- 11) Elaborato finale e conclusione del master (XII mese)

Tipologia e modalità di svolgimento di verifiche intermedie e della prova finale:

- Verifiche in itinere (intermedie: quiz a risposta multipla o, alternativa, scritte su questioni aperte
- Tesi finale con relatore e correlatore individuato tra i docenti del corso

Carico di docenza interna	50 %
---------------------------	-------------

Schema dell'articolazione didattica del corso (sequenzialità degli argomenti, attinenza ai vari settori scientifico-disciplinari, tempo dedicato a ciascun modulo, eventuali CFU):

N.	Modulo	Obiettivi formativi specifici e contenuti	SSD	Ore frontali e al 50% in FAD	CFU
1	Neuroscienze delle emozioni	a)Basi biologiche delle emozioni, sentimenti ed emozioni superiori. b) Effetti sulla salute generale	Med 25 M PSI 08	32	4
2	Meccanismi di difesa, psicopatologia delle emozioni	a)Difese arcaiche, nevrotiche, di adattamento, b) psicopatologia del tono dell'umore	Med 25 M PSI 08 M PSI 07	32	4
3	Tipologia della personalità e metodi per facilitare l'empatia	a)Organizzazione polare della personalità, modelli di regressione al servizio dell'Io, b) implementazione della creatività e della resilienza	M PSI 08	80	10
4	Distress, burn out e compassion fatigue	a)Ruolo dello stress negli ambienti lavorativi, b) processi di identificazione e di umanizzazione negli ambienti lavorativi	MED 44 M/PSI 05 M/PSI 06	32	4
5	Fenomenologia dei pregiudizi e della felicità	Presupposti e pregiudizi nella relazione, filosofia della felicità, della gentilezza e delle emozioni positive	M FIL 01	32	4
6	Metodi per la rilevazione della qualità della vita e rappresentazioni statistiche	A)Strumenti semplici per la misurazione dell'happiness at work , B) rappresentazioni statistiche delle medesime	MED 01	32	4
7	Economia e happiness at work	Contesti lavorativi e salute emotiva del lavoratore (pubbliche amministrazioni, turismo, ambiente agricolo, ambienti sanitari, ecc.)	AGR 01	32	4

TOTALE			272	40

I. ATTIVITÀ DI STAGE
 (allegare al progetto le relative dichiarazioni d'impegno)
 non obbligatoria nel caso di corso di perfezionamento
**LE DICHIARAZIONI D'IMPEGNO SONO IN CORSO DI PERFEZIONAMENTO E
 SARANNO ALLEGATE NEI TEMPI POSSIBILI PIU' BREVI ANCHE IN CONSIDERAZIONE
 DELLA NUOVA ISTITUZIONE**

Struttura	Obiettivi formativi specifici e contenuti	Ore	CFU
Ambienti di lavoro come da dichiarazione di intenti	Apprendimento delle relazioni tra operatori e operatori, utenti ed operatori, organizzazione del lavoro	200	8
Seminari clinici gruppali finalizzati alla conoscenza del sé.	Percorso psicologico finalizzato al potenziamento della resilienza e delle emozioni positive	250	10
Verifiche in itinere e prova finale	Verifiche scritte e prova finale scritta	200	8

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITA':

- 1) Rilevazione della qualità della vita in relazione alla tipologia del lavoro;
- 2) Osservazione delle strategie adottate per ridurre lo stress e migliorare la produttività del lavoro;
- 3) Osservazione sulle strategie di aggiornamento professionale
- 4) Scoperta della propria tipologia, resilienza, punti di forza, capacità empatiche
- 5) Integrazione lavoro/vita personale.

RUOLO SOGGETTO OSPITANTE IN FASE DI SELEZIONE TIROCINANTI:

- Per gli Enti: accompagnamento nei processi di osservazione
- Per la Psicologia Clinica dell'Ateneo: gruppi di analisi, autosservazioni, tecniche di mindfulness, arteterapia (nelle forme più elementari e consentite per il target professionale di base)

--

L. IN CASO DI PROPOSTA DI RIEDIZIONE (solo per Master)

NUOVA EDIZIONE

CAPACITA' DI ATTRAZIONE DEL MASTER	
Numero min. e numero max. posti previsti	X
Numero domande pervenute	X
Elenco studenti iscritti (indicare Ateneo di provenienza)	X
Eventuali studenti stranieri	X
Numero studenti ritirati	X
Numero uditori	X

RISULTATI PROCESSO FORMATIVI	
Crediti acquisiti	X
Elenco studenti che hanno conseguito il titolo e relativa valutazione	X
Elenco studenti che non hanno conseguito il titolo	X

EFFICACIA ESTERNA PERCORSO FORMATIVO	
Esiti occupazionali riscontrati nel medio periodo. (1 anno per i master attivi da più anni)	X
Esiti occupazionali riscontrati nel lungo periodo. (2 anno per i master attivi da più anni)	X
Valutazione della formazione da parte dei corsisti	X
Eventuali opinioni aziende/impres sul grado di preparazione degli allievi ospitati durante l'attività di stage	X

M. PIANO FINANZIARIO PREVENTIVO

USCITE DEL CORSO	
Totale personale docente per attività formative	€21760
Totale personale docente per attività organizzative e gestionali (tutors)	€6000
Compenso organi del Corso	€5000
Rimborsi spese	€6500
Totale funzionamento e servizi	€2140
Totale dei costi del corso	€ 41400 (A)

QUOTE DOVUTE ALL'UNIVERISTA'	
15% del costo di partecipazione al Corso: (€. × N. 20 minimo iscritti previsti)	€ 3600
Totale quote dovute all'Università	€ 3600 (B)

TOTALE USCITE DEL CORSO	€ 45000 (C=A+B)
--------------------------------	----------------------------

ENTRATE PREVISTE	
Quote d'iscrizione 1800 x 25	€45 000
Quote Dovute all'Università (se previste separate dalla quota di iscrizione)	€0
Enti Finanziatori/Sponsorships	€0
Altri contributi	€0
Totale entrate del Corso	€ 45000

TOTALE ENTRATE 45000	TOTALE USCITE 45000
---------------------------------------	--------------------------------------

M. Informazioni per eventuali comunicazioni dell'ufficio centrale			
Tipologia	Cognome e Nome	Telefono	E-mail
Docente di riferimento	SETTINERI SALVATORE	Tel:0902212978 cell: 3388783119	salvatore.settineri@unime.it
Referente amministrativo	GILIBERTO FRANCESCO	Tel: 0902213204 cell:	fgiliberto@unime.it

Il Responsabile dell'Ente proponente

Messina, _____/_____/_____