

**PROPOSTA DI ATTIVAZIONE  
CORSO DI PERFEZIONAMENTO - A.A. 2020/2021**

(coerentemente alle linee guida del regolamento dei corsi di alta formazione dell'Università degli Studi di Messina)

<b>A. TITOLO DEL CORSO</b>
<b>MANAGEMENT E PERFORMANCE IN SANITÀ (Ma.Pe.S)</b>

<b>B. STRUTTURA DI RIFERIMENTO</b>	
Dipartimento -Centro interdipartimentale-	<b>Dipartimento di Economia</b>
Data delibera di Dipartimento Approvazione Corso (da allegare al format)	
Sede del Corso	<b>Dipartimento di Economia</b>
Strutture, attrezzature e spazi utilizzati per lo svolgimento dei corsi	<b>Dipartimento di Economia</b>

<b>C. ENTE DI GESTIONE</b>	
Interno (dipartimento/centro con autonomia di spesa)	Esterno (solo se co-proponente)
<b>Dipartimento di Economia</b>	

<b>D. TIPOLOGIA E DURATA DEL CORSO</b>			
RIEDIZIONE		NUOVA PROPOSTA	X
DURATA MESI		<b>6</b>	
NUMERO ORE DI FREQUENZA PREVISTO		<b>168</b>	
TOLLERANZA DELLE ASSENZE PREVISTA (non superiore al 25%)		<b>25%</b>	
NUMERO CREDITI UNIVERSITARI RICONOSCIUTI		<b>28 cfu</b>	
DATA PRESENTAZIONE RELAZIONE FINALE EDIZIONE PRECEDENTE (da allegare al format)			
LINGUA		<b>Italiana</b>	
SITO WEB DEL CORSO			

<b>E. PARTECIPANTI</b>			
Numero minimo per l'attivazione	<b>15</b>	Numero massimo per l'attivazione	<b>40</b>
Titoli di accesso	<b>Laurea triennale, o laurea equipollente, in economia, ingegneria, giurisprudenza, medicina e chirurgia, farmacia, e altre professioni sanitarie.</b>		
Altri requisiti di accesso	<b>Nessuno</b>		
Modalità di selezione	<p><b>Il numero massimo di posti disponibili è 40. Nel caso in cui il numero delle domande superi il numero dei posti disponibili, l'ammissione al Corso avverrà sulla base di una graduatoria redatta dal Comitato Tecnico Scientifico calcolando il punteggio della votazione di laurea secondo il seguente schema:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Punti 0:</b> laurea non ancora conseguita;</li> <li>- <b>Punti 1:</b> inferiore a 85;</li> <li>- <b>Punti 2:</b> da 85 a 89;</li> <li>- <b>Punti 3:</b> da 90 a 94;</li> <li>- <b>Punti 4:</b> da 95 a 99;</li> <li>- <b>Punti 5:</b> da 100 a 104;</li> <li>- <b>Punti 6:</b> da 105 a 110;</li> <li>- <b>Punti 7:</b> 110 e lode.</li> </ul> <p><b>A parità di punteggio, la graduatoria verrà determinata sulla base dell'età dei candidati, dal più giovane al più anziano (art. 2, comma 9, L. 16/6/1998, n. 191).</b></p> <p><b>In caso di rinuncia verranno ammessi i candidati che seguiranno nella graduatoria di merito, fatta salva la possibilità di rispettare l'obbligo di frequenza minima del corso.</b></p>		

<b>F. STRUTTURA ORGANIZZATIVA</b>			
Numero dei Componenti del Comitato tecnico scientifico		<b>6</b>	
Componenti interni		<b>4</b>	
<i>Cognome e Nome</i>	<i>qualifica</i>	<i>SSD</i>	<i>Dipartimento</i>
Barresi Gustavo	P. Ordinario	Secs-P/07	Economia
Marisca Carmelo	P. Associato	Secs-P/07	Economia
Vermiglio Carlo	Ricercatore	Secs-P/07	Economia
Noto Guido	Ricercatore	Secs-P/07	Economia
Componenti Esterni		<b>2</b>	
<i>Cognome e Nome</i>	<i>qualifica</i>	<i>Società/Università</i>	
Croce Ferdinando	Capo della segreteria tecnica	Regione Siciliana	
Farruggia Giuseppe	Direttore Commerciale e Partner	Innokea S.r.l.	

**Direttore proposto:** *Prof. Gustavo Barresi, Professore ordinario, ssd SECS-P/07, Dipartimento di Economia*

**Tutori (se previsti):** *n. 1*

**Ufficio di segreteria amministrativa:** *dott.ssa Anna Famà*

**Segreteria Amministrativa del Dipartimento di Economia:** *dott.ssa Giovanna Arrigo*

Strutture, attrezzature e spazi utilizzabili per lo svolgimento dei corsi	<p>I corsi si svolgeranno nell’aula VIII del Dipartimento di Economia (via dei Verdi, terzo piano) che dispone di 90 posti a sedere. L’aula dispone di videoproiettore, sistema di amplificazione, lavagne in ardesia e collegamento alla rete di ateneo.</p> <p>Per quanto riguarda le esercitazioni sarà utilizzata l’aula multimediale del Dipartimento di Economia (via dei Verdi, secondo piano). L’aula dispone di videoproiettore, lavagna lim, sistema di amplificazione, sistema di videoconferenza e collegamento alla rete di ateneo.</p> <p>Trattandosi di aule poste in una struttura già adibita allo svolgimento di attività formativa, sono già presenti nel plesso tutti i servizi accessori (servizi igienici, ecc.).</p> <p>I docenti potranno utilizzare i propri notebook o, in alternativa, le attrezzature messe a disposizione dal Corso: notebook, pc fisso, document camera, ecc.</p>
---	---

Organizzazione	<p>L’attività di organizzazione è svolta:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- dal Direttore del Corso e da un delegato indicato dal CTS per quanto concerne la predisposizione degli orari e dei rapporti con i docenti;</li><li>- dal tutor per le problematiche organizzative connesse alla didattica frontale (individuazione aule, fotocopiatura materiale, invio comunicazioni agli allievi, rilevazione della customer satisfaction, ecc.);</li><li>- da due unità di personale amministrativo del dipartimento inquadrato nell’Ufficio Master per tutte le eventuali ulteriori problematiche.</li></ul>
----------------	--

## G. DESCRIZIONE DEL PROGETTO FORMATIVO

**Destinatari:**

Il Corso è rivolto a tutti coloro che intendono professionalizzarsi al fine di assumere ruoli di direzione in aziende sanitarie e socio-sanitarie e a tutti coloro che svolgono o intendono svolgere attività di pianificazione e controllo e più in generale di supporto amministrativo-direzionale in sanità.

In particolare, destinatari del Corso sono tutti i soggetti che intendono intraprendere un percorso di formazione specialistico, focalizzato sulle tematiche proprie del controllo di gestione e del controllo direzionale in sanità. Ciò non esclude la partecipazione di figure professionali (es. clinico, legale, ecc.) intenzionate a sviluppare questo tipo di competenze al fine di assumere incarichi di tipo dirigenziale in aziende sanitarie.

**Finalità del corso e adeguatezza al mercato del lavoro del processo formativo proposto:**

Il Corso Ma.Pe.S. nasce con lo scopo di accrescere le conoscenze e le competenze professionali in tema di gestione ed organizzazione delle aziende sanitarie e socio-sanitarie. Il Corso si concentra in particolare nell’approfondimento dei concetti propri del controllo manageriale in sanità e nell’utilizzo dei relativi strumenti informativi. Più nello specifico il Corso intende sviluppare competenze e conoscenze specifiche legate al disegno ed implementazione di sistemi di programmazione e controllo, e all’utilizzo di strumenti informativi a supporto delle decisioni in ambito sanitario, tradizionalmente caratterizzato da un’elevata complessità dovuta alla presenza di una pluralità di interessi, all’articolazione delle organizzazioni sanitarie e alla co-esistenza di una molteplicità di obiettivi e priorità.

#### Obiettivi specifici:

**Il programma formativo fornisce gli strumenti per affrontare i processi decisionali complessi che caratterizzano le organizzazioni che operano all'interno dei sistemi sanitari. In particolare, i discenti verranno formati per:**

- utilizzare ed allocare le risorse in modo efficace ed efficiente;
- misurare e valutare la performance delle aziende sanitarie e delle relative unità organizzative;
- compiere autonomamente analisi economico-finanziarie complesse;
- gestire gruppi di lavoro multi-professionali.

#### Obiettivi formativi e di apprendimento:

**I partecipanti al Corso consolideranno ed acquisiranno conoscenze e competenze avanzate in tema di:**

- ✓ Funzionamento dei sistemi sanitari;
- ✓ Programmazione e controllo in sanità;
- ✓ Misurazione e valutazione della performance in sanità;
- ✓ Gestione operativa per i processi sanitari primari e di supporto;
- ✓ Gestione del personale;
- ✓ Valutazione degli investimenti in sanità.

#### Profilo professionale e sbocchi professionali e occupazionali:

**La figura professionale che si intende formare è quella del "Controller" per le aziende sanitarie, ovvero una figura di staff che supporti top management (direzione aziendale) e middle management (direttori di struttura) nell'intraprendere decisioni complesse e ad affrontare i processi di negoziazione degli obiettivi interni all'azienda.**

**Pertanto, gli sbocchi professionali e occupazionali sono principalmente collegati alle unità di programmazione e controllo e più in generale dei servizi di supporto amministrativo, delle aziende sanitarie pubbliche e private.**

**Le competenze sviluppate all'interno del percorso formativo sono centrali anche per coloro che intendono svolgere attività di consulenza manageriale o altra attività professionale in campo sanitario sia in qualità di liberi professionisti (ad esempio componenti di OIV o sindaci di aziende sanitarie) sia all'interno di società di consulenza.**

Analisi dei fabbisogni delle figure professionali individuate (modalità di conduzione e fonti informative utilizzate)

**I Sistemi Sanitari Regionali italiani sono composti da un ampio numero di organizzazioni, sia pubbliche che private, che ricoprono ruoli e missioni istituzionali diverse tra loro. Le organizzazioni sanitarie e socio-sanitarie sono caratterizzate dalla presenza di una pluralità di obiettivi, molteplici competenze professionali, ed un grande numero di portatori d'interesse (c.d. stakeholder). All'interno di un ambiente così complesso, queste organizzazioni hanno necessità di recuperare e coltivare competenze avanzate in tema di gestione ed elaborazione delle diverse informazioni e fonti informative disponibili.**

**Al momento, nella quasi totalità dei casi, i corsi di formazione manageriale in sanità sono volti a fornire a coloro che hanno una formazione di tipo clinico-sanitario (es. medici, veterinari, infermieri, tecnici di laboratorio, ecc.) conoscenze di base nell'ambito delle discipline della gestione ed organizzazione d'azienda. Questo Corso si differenzia perché consente di avanzare le conoscenze e le competenze relative agli studi aziendali anche per tutte le figure di natura amministrativa e tecnica che lavorano all'interno delle aziende sanitarie e che rappresentano circa il 20% del personale delle stesse. In Sicilia, solo nel settore sanitario pubblico, i dipendenti con ruolo amministrativo superano le 4 mila unità, mentre i dirigenti medici che possono aspirare a posizioni di direzione di struttura sono quasi 9 mila**

	<p>(fonte: Ministero della Salute). A questi si aggiungono circa 750 dipendenti con ruolo amministrativo e 2 mila dirigenti medici nella sanità privata dell'isola (fonte: Aiop Sicilia).</p> <p>A fronte di una domanda territoriale potenzialmente vasta, l'offerta di programmi di alta formazione relativi alle tematiche di management sanitario è significativamente inferiore rispetto a quella presente nelle regioni del Nord Italia. Questa dinamica è ancora più marcata se si fa riferimento ai corsi focalizzati sul controllo di gestione e sul controllo direzionale.</p> <p>Sulla base dell'analisi sopra esposta, appare evidente come il Corso Ma.Pe.S. abbia, da un lato, la capacità di coprire la domanda di un territorio sostanzialmente scoperto; dall'altro lato, si differenzia rispetto all'offerta formativa nazionale attraverso la specificità del tema trattato, comunque trasversale rispetto a tutte le fattispecie di aziende sanitarie e dei ruoli dirigenziali delle stesse. Quest'ultimo aspetto fa sì che il Corso possa attrarre discenti non solo dal territorio siciliano e quello immediatamente limitrofo della Regione Calabria, ma anche da altre regioni del Sud, Centro e Nord Italia.</p>
--	---

Modalità di accompagnamento dei corsisti	<p>Durante lo svolgimento del processo formativo in aula e nella realizzazione del project work l'allievo è seguito dai docenti e dagli esercitatori per i profili di apprendimento e dai tutor d'aula per quelli amministrativi.</p> <p>Nella scelta e nello sviluppo del project work i discenti sono affiancati da un docente selezionato dal CTS.</p>
--	---

Modalità di consultazione del Comitato Tecnico-Scientifico con le parti interessate e/o studi di settore per valutare l'adeguatezza del processo formativo proposto	<p>Le riunioni del CTS avranno cadenza bimestrale. Il monitoraggio e la valutazione dell'adeguatezza del processo formativo sono pertanto continue. In ogni riunione il CTS discute dell'andamento del corso e si apportano i necessari correttivi ai contenuti dei singoli moduli.</p>
---	---

## H. ARTICOLAZIONE ED ORGANIZZAZIONE DIDATTICA DEL CORSO

Descrizione del piano didattico:		
<p>Il Corso ha una durata pari a 6 mesi e prevede un impegno complessivo pari a 700 ore, suddivise in 168 ore di didattica frontale, 452 ore di studio individuale, ed 80 ore per la predisposizione del project work.</p> <p>Le attività didattiche avranno inizio, presumibilmente, l'1 ottobre 2020 e si concluderanno il 30 marzo 2021. È prevista un'interruzione per le vacanze di Natale.</p>		
<b>Riepilogo:</b>		
<i>Attività formativa</i>	<i>Ore</i>	<i>Cfu</i>
Didattica frontale, esercitazioni e seminari	168	
Studio individuale e project work	452+80=532	
<b>Totale</b>	<b>700</b>	<b>28</b>

<p>Tipologia e modalità di svolgimento di verifiche intermedie e della prova finale:</p> <p>Per ogni modulo di insegnamento impartito verranno effettuate delle prove di verifica finale dell'apprendimento (eventualmente accompagnate da prove intermedie). A conclusione del Corso, i partecipanti predisporranno un elaborato finale sulla base del project work che sarà discusso di fronte ad una commissione appositamente nominata dal CTS.</p>
---

Carico di docenza interna	<p>In considerazione della figura professionale che si intende realizzare, si ritiene indispensabile che l'attività di docenza venga espletata avvalendosi non soltanto di docenti universitari ma anche di professionisti con comprovata esperienza.</p> <p>Considerata la natura di Corso di perfezionamento, l'articolazione del carico di docenza interna all'università sarà <u>superiore al 50%</u> e quella esterna non supererà il 50% (si prevede di coinvolgere 8 docenti esterni per un totale ore pari a 80).</p>
---------------------------	---

Schema dell'articolazione didattica del corso (sequenzialità degli argomenti, attinenza ai vari settori scientifico-disciplinari, tempo dedicato a ciascun modulo, eventuali CFU):

<i>N.</i>	<i>Modulo</i>	<i>Obiettivi formativi specifici e contenuti</i>	<i>SSD</i>	<i>Ore frontali</i>	<i>CFU</i>
1	Economia e gestione dei sistemi sanitari	Economia Sanitaria - Governance dei sistemi sanitari - Sistemi di finanziamento	Secs P-01 Ius/10	6	1
2	Bilanci delle aziende sanitarie	Principi di redazione del Bilancio; Struttura del Bilancio d'esercizio; Criteri di valutazione; Nota integrativa; Relazione sulla gestione; Bilanci delle aziende sanitarie.	Secs P-07	24	4
3	Misurazione e gestione della performance in sanità	Analisi economico-finanziaria - Performance Management - Indicatori di processo e di esito (PNE) - Gestione dei flussi amministrativi	Secs P-07	36	6
4	Analisi dei costi e budget in sanità	Basi di ripartizione - Centri di costo - Determinazione risultati analitici - Budget	Secs P-07	36	6
6	Gestione del personale	Contratti - Motivazione del personale - Comunicazione interna	Secs P-10 Ius/07	12	2
8	Strumenti di gestione operativa applicati alla sanità	Operations management - Lean Thinking - Business Process Reengineering	Ing-Ind 35 Secs P-07	24	4
9	Laboratori ed esercitazioni	Approfondimenti didattici – esercitazioni e seminari	Secs P-07	30	5
<b>TOTALE</b>				<b>168</b>	<b>28</b>

**M. PIANO FINANZIARIO PREVENTIVO****USCITE DEL CORSO**

Totale personale docente per attività formative	€ 13.800,00	
Totale personale docente per attività organizzative e gestionali (tutors)	€ 1.800,00	
Compenso organi del Corso	€ 3.000,00	
Rimborsi spese	€ 3.500,00	
Totale funzionamento e servizi	€ 3.400,00	
<b>Totale dei costi del corso</b>	<b>€ 25.500,00</b>	<b>(A)</b>

**QUOTE DOVUTE ALL'UNIVERISTA'**

5% del costo di partecipazione al Corso: (€ 110,00 x n. 20 minimo iscritti previsti)	€. 1.500,00	
10% del costo di partecipazione al Corso: (€ 220,00 x n. 20 minimo iscritti previsti)	€. 3.000,00	
<b>Totale quote dovute all'Università</b>	<b>€ 4.500,00</b>	<b>(B)</b>

<b>TOTALE USCITE DEL CORSO</b>	<b>€ 30.000,00</b>	<b>(C=A+B)</b>
--------------------------------	--------------------	----------------

**ENTRATE PREVISTE**

Quote d'iscrizione	€. 2.000 x 15	
Quote Dovute all'Università (se previste separate dalla quota di iscrizione)	€.	
Enti Finanziatori/Sponsorships	€.	
Altri contributi	€.	
<b>Totale entrate del Corso</b>	<b>€ 30.000,00</b>	

<b>TOTALE ENTRATE</b> € 30.000,00	<b>TOTALE USCITE</b> € 30.000,00
--------------------------------------	-------------------------------------

<b>M. Informazioni per eventuali comunicazioni dell'ufficio centrale</b>			
Tipologia	Cognome e Nome	Telefono	E-mail
<b>Docente di riferimento</b>	<b>Prof. Gustavo Barresi</b>	Tel: cell:	barresig@unime.it
<b>Referente amministrativo</b>	<b>Dott.ssa Giovanna Arrigo</b>	Tel: 090.710223 cell:	garrigo@unime.it

Il Responsabile dell'Ente proponente