



Università degli Studi di Messina

Al Direttore Generale

Al Magnifico Rettore

e, p.c.:

Al Responsabile

Unità di Coordinamento Tecnico
Pianificazione Strategica, Controllo
di Gestione e Reporting

Oggetto: Aggiornamento del Piano Triennale di Formazione sulla base delle indicazioni fornite dal Magnifico Rettore e Direttore Generale.

1. In un contesto di profondo cambiamento e di rilevanti riforme che investono l'azione amministrativa, l'attività di formazione che coinvolge il personale tecnico amministrativo del nostro Ateneo, contribuisce al miglioramento della performance organizzativa e allo sviluppo integrato dei processi di innovazione, internazionalizzazione, semplificazione, prevenzione della corruzione, diffusione della trasparenza amministrativa e protezione dei dati personali.
2. Alla luce del D.P.R. 70/2013, art. 8 dell'ANVUR, al fine di acquisire utili elementi di valutazione per la predisposizione dell'aggiornamento del Piano triennale di Formazione - adeguatamente rispondente ai bisogni di crescita dei singoli dipendenti e dell'intera organizzazione - con circolare prot. n. 52191 del 31 maggio 2019, l'Unità Organizzativa Formazione dell'Ateneo ha condotto una indagine attraverso i responsabili delle strutture universitarie per conoscere, attraverso il coinvolgimento del personale impiegato, i bisogni avvertiti per lo sviluppo individuale e per lo sviluppo organizzativo. L'inchiesta che ha coinvolto i 5 Dipartimenti amministrativi, i 12 Dipartimenti didattici e i Centri di Ateneo, è stata condotta con l'utilizzo di una scheda strutturata, accessibile al link <https://developers.unime.it/fabbisogni/login>, rilevando le esigenze formative e individuando gli interventi formativi avvertiti come prioritari per lo sviluppo delle singole strutture.

La piattaforma informatica ha consentito di categorizzare e analizzare le macro-tematiche scelte e selezionate dal personale con l'obiettivo di accrescere le competenze del Personale tecnico-amministrativo, attraverso l'ottimizzazione delle risorse a disposizione, mirando a sviluppare, attraverso metodologie coerenti, gli elementi fondanti della competenza, vale a dire conoscenze, capacità ed esperienze.

3. Da questa analisi, con riferimento alle aree tematiche ben precise, "Capacità e comportamento organizzativo", "Informatico", "Economico-finanziario", "Giuridico-normativo", "Bibliotecario", "Linguistico", sono emerse esigenze comuni alle quali l'Unità di Formazione ha già in parte soddisfatto nel corso dell'ultimo anno, come per esempio l'obiettivo di supporto al "Sistema Privacy". A tal fine ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile, sono state infatti promosse lo scorso anno tre edizioni rivolte ai dipendenti che partecipano direttamente ai trattamenti dei dati personali; così come, al fine di ottemperare la norma vigente, è in itinere il corso e-learning mirato alla sensibilizzazione di tutto il personale di Ateneo sui principi generali e sui criteri fondamentali di protezione dei dati personali.
L'indagine ha messo in evidenza per ciascuna struttura, invitata a presentare la scheda relativa al proprio fabbisogno formativo, le macro-aree formative che maggiormente intercettano i propri bisogni di formazione (vedi grafici allegati. 2,3, 4, - n. etc).
4. Inoltre dallo stesso studio è stato possibile visualizzare (vedi grafico n. 1) le esigenze di formazione provenienti da tutte le strutture presenti, suddivise per ambiti tematici, dal quale è possibile evincere facilmente, in quali settori tra quelli proposti, ricadano il numero maggiore di richieste di formazione, al fine di promuovere percorsi formativi in grado di coinvolgere tutti i dipendenti verso il miglioramento continuo, partecipato e condiviso della qualità dei servizi offerti dal nostro Ateneo.
5. Le citate schede vengono trasmesse quale aggiornamento del Piano Triennale di Formazione in adempimento dello specifico obiettivo nel termine quale valore soglia.

IL DIRETTORE
Pietro Nuccio

