



## Università degli Studi di Messina

### Relazione istruttoria per il Consiglio di Amministrazione

**Oggetto:** Fornitura per l'acquisizione, Progettazione, Realizzazione e Manutenzione del Portale di Ateneo – *Determinazioni*.

**Premesso:**

- che l'Università di Messina è dotata da diverso tempo di un proprio sito istituzionale, posizionato all'indirizzo [www.unime.it](http://www.unime.it), progettato, nella sua attuale veste grafica e di contenuti, esclusivamente da personale interno all'Ateneo;
- che nel corso degli ultimi anni si è assistito ad una rapida ed intensa evoluzione legislativa con la quale sono state introdotte numerose norme che hanno imposto cambiamenti molto forti nel rapporto tra cittadino e istituzione, in particolare sul diritto alla partecipazione, conoscenza ed accesso alla documentazione amministrativa, comunicazione istituzionale e trasparenza;
- che le pubbliche amministrazioni hanno il dovere di comunicare attraverso i propri siti istituzionali tutte le informazioni di loro pertinenza in maniera chiara, diretta, con strumenti di facile utilizzo così da assolvere pienamente agli obblighi introdotti dalle "Linee guida di design per i servizi web della Pubblica Amministrazione" dell'Agenzia per l'Italia Digitale AgID;
- che la PA deve sempre più avvalersi delle potenzialità di Internet, non solo al fine di offrire un moderno canale di comunicazione, ma anche per assolvere ai numerosi obblighi introdotti dalle norme che prevedono sempre più il ricorso al web per offrire servizi on line a cittadini e imprese.
- che allo stato attuale il sito web dell'Ateneo necessita di una profonda operazione di restyling non solo grafico, ma anche ai fini dell'adeguamento a tutte le ultime norme di legge in materia di accessibilità, usabilità, trasparenza e diffusione di informazioni;

**Visti:**

- la Legge 7 agosto 1990, n. 241 relativa alle «Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi», che all'art. 2 stabilisce, tra l'altro, che per ciascun procedimento, sul sito internet istituzionale dell'amministrazione è pubblicata, in formato tabellare e con

collegamento ben visibile nella homepage, l'indicazione del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo e a cui l'interessato può rivolgersi;

- il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.i. relativo al "Codice in materia di protezione dei dati personali (c.d. Codice della Privacy)";
- la Legge 9 gennaio 2004, n. 4 (aggiornata dal Decreto legislativo 10 agosto 2018, n.106) relativa alle "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici";
- il Decreto del Presidente della Repubblica 1 marzo 2005, n. 75 relativo al "Regolamento di attuazione della Legge per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici";
- il Decreto Ministeriale 8 luglio 2005 relativo ai "Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici ed allegati";
- la Legge 18 giugno 2009, n. 69, sulle «Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile», in particolare l'articolo 21 «Trasparenza sulle retribuzioni dei dirigenti e sui tassi di assenza e di maggiore presenza del personale»;
- il Decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179 (convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221), che all'art. 9 (Documenti informatici, dati di tipo aperto e inclusione digitale) prevede, tra l'altro, l'obbligo per le amministrazioni pubbliche [...] di pubblicare nel proprio sito web, gli obiettivi di accessibilità per l'anno corrente e lo stato di attuazione del «piano per l'utilizzo del telelavoro» nella propria organizzazione.
- la Legge 6 novembre 2012, n. 190 sulle «Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione» incluse le «Specifiche tecniche per la pubblicazione dei dati ai sensi dell'art. 1 comma 32 Legge n. 190/2012» di ANAC - versione 1.2 di gennaio 2016;
- il Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 di «Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni»;
- la "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" - 8 maggio 2014" da parte del Garante per la protezione dei dati personali;
- la Deliberazione n. 243 del 15 maggio 2014, con cui il Garante per la protezione dei dati personali ha stabilito le "Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati"
- la Determinazione ANAC n. 6/2015 " in merito alle "Linee guida in materia di tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti (c.d. whistleblower)".

- La legge 7 agosto 2015, n. 124 , recante: «Disposizioni per garantire ai cittadini di accedere a tutti i dati, i documenti ed i servizi in modalità digitale».
- la Circolare n. 1/2016 dell’Agenzia per l’Italia Digitale (Aggiornamento della Circolare AGID n. 61/2013) relativa all’obbligo di pubblicazione sul sito web degli obiettivi annuali di accessibilità.
- la Delibera ANAC n. 39 del 20 gennaio 2016 sull’assolvimento degli obblighi di pubblicazione e di trasmissione delle informazioni all’Autorità Nazionale Anticorruzione, ai sensi dell’art. 1, comma 32 della legge n. 190/2012.
- il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 relativo al “Codice dei contratti pubblici” (vigente) che all’art. 29 reca la disciplina riguardante Principi in materia di trasparenza (perciò si coordina con Decreto legislativo n. 33/2013)
- la Direttiva (UE) 2016/2102 del 26 ottobre 2016 relativa all’accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici.
- la Delibera ANAC n. 1309 del 28/12/2016 relativa alle “Linee guida operative sull’attuazione dell’accesso civico generalizzato (FOIA), Esclusioni e Limiti”.
- la Delibera ANAC n. 1310 del 28/12/2016 relativa alle “Prime linee guida recanti indicazioni sull’attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel d.lgs. 33/2013 come modificato dal d.lgs. 97/2016”.
- il Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 relativo alle “Disposizioni per l’adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)”.
- il Decreto legislativo 10 agosto 2018, n.106 di “Attuazione della direttiva (UE) 2016/2102 relativa all’accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici”.

**Rilevato**, dalle norme vigenti, che il sito di una pubblica amministrazione deve necessariamente essere caratterizzato dai seguenti elementi:

- a) istituzionalità: l'utente deve riconoscerne la natura di fonte ufficiale;
- b) trasparenza: l’Ente deve rendersi completamente trasparente ai cittadini, con i soli limiti derivanti dalla legge sulla privacy;
- c) usabilità: il sito deve essere "facile" nella navigazione fra le pagine;
- d) accessibilità: i contenuti e servizi offerti attraverso il sito devono essere raggiungibili da un pubblico il più ampio possibile, senza porre barriere dipendenti dal tipo di tecnologia usata o dalle abilità personali;

**Preso atto che:**

- il sito internet istituzionale dell'Università degli studi di Messina risulta fortemente carente delle particolarità sopra riportate nonché ormai obsoleto e non completamente rispondente alle esigenze imposte dalla normativa in materia di trasparenza amministrativa ed accessibilità;
- la gestione del sito è effettuata con l'utilizzo di un CMS ormai datato, il quale non consente una gestione snella e rispondente ai dettami normativi.

**Verificato**, ai fini e per gli effetti dell'articolo 26 della legge n. 488/1999 e dell'articolo 1, comma 449, della legge 27 dicembre 2006, n. 296 che, alla data odierna, non risultano convenzioni attive stipulate da CONSIP o da centrali regionali di committenza per i beni o servizi in oggetto.

Sulla base di quanto sopra relazionato si sottopone al Consiglio di Amministrazione l'approvazione di una spesa di euro 150.000,00 fuori campo IVA per la realizzazione di un intervento di manutenzione evolutiva dell'attuale Portale di Ateneo che consista nella realizzazione di:

- Un portale istituzionale completamente bilingue (italiano/inglese).
- Siti dei dipartimenti, mediante un modello di sito da istanziare e configurare per ciascun dipartimento.
- Siti dei corsi di laurea, realizzati mediante un modello unico alimentato in parte in automatico attraverso integrazione (con le fonti dati attualmente in uso) ed in parte redazionale.
- Siti dei docenti, realizzati mediante un modello unico alimentato in parte in automatico attraverso integrazione (con le fonti dati attualmente in uso) ed in parte redazionale.
- Fornitura del servizio di manutenzione ed assistenza triennale.
- Formazione redazionale.
- di dare mandato alla D.A. Organizzazione e Gestione Risorse Finanziarie affinché la copertura economica per l'acquisizione, Progettazione, Realizzazione e Manutenzione del Portale di Ateneo, sia individuata nella prima variazione di bilancio utile;

**Allegati:**

- Linee guida di design per i servizi digitali della PA;
- Guida tecnica all'uso di metriche per il software applicativo sviluppato per conto delle pubbliche amministrazioni;

**Il Rettore**

*Prof. Salvatore Cuzzocrea*

## **Attestato di regolarità contabile e copertura finanziaria**

Il sottoscritto, Responsabile del Dip. Amm/vo Organizzazione e Gestione Risorse Finanziarie, attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della proposta di deliberazione di cui sopra.

**Il Responsabile del Dip.Amm.vo  
Organizzazione  
e Gestione Risorse Finanziarie**