



CONTRATTO DI SERVIZIO PER L'UTILIZZO DEL PORTALE ORIENTAZIONE

CONTRATTO DI SERVIZIO PER L'UTILIZZO DEL PORTALE ORIENTAZIONE

TRA

il "Consorzio Interuniversitario Sistemi Integrati per l'Accesso" (di seguito CISIA) con sede legale in Via Giuseppe Malagoli, 12 - 56124 Pisa - P.I./C.F. 01951400504, in persona del Direttore *pro tempore* Ing. Giuseppe Forte

e

_____¹, con sede legale
 in _____² - C.F. _____,
 rappresentata per la firma del presente contratto da _____³
pro tempore _____⁴

PREMESSO CHE

- Il CONSORZIO INTERUNIVERSITARIO SISTEMI INTEGRATI PER L'ACCESSO (di seguito CISIA) è un consorzio formato esclusivamente da università statali, che svolge prevalentemente attività e ricerche nel campo dell'orientamento e dell'accesso agli studi universitari, specialistici e di perfezionamento superiore;
- Il progetto **ORIENTAZIONE** è nato a seguito dei finanziamenti POT e PLS emanati dal MIUR⁵ – Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca – nel 2018 a favore delle università con l'obiettivo di:
 - aumentare la propensione a iscriversi all'università
 - ridurre il tasso di abbandono
 - aumentare il numero di coloro che completano con successo gli studi universitari entro i tempi previsti.
- nel progetto **ORIENTAZIONE**, di cui CISIA è stato ed è il soggetto curatore e attuatore, congiuntamente a tutti i PLS (Piano Lauree Scientifiche) e a 5 progetti nazionali POT (Piano Orientamento e Tutorato), sono state coinvolte 62 università ed oltre 4.000 scuole secondarie superiori (statali e paritarie). Il progetto si concretizza in una piattaforma messa a disposizione degli atenei che contemporaneamente:
 - fa interagire università e scuole
 - consente alle scuole di utilizzare strumenti didattici costruiti dalle comunità scientifiche
 - consente a chi frequenta le scuole superiori di scegliere consapevolmente il proprio percorso universitario.
- l'insieme degli strumenti offerti in **ORIENTAZIONE** verranno rilasciati gradualmente nel 2022, in accordo con i tempi di sviluppo e che a partire da gennaio 2022 verrà messa online la *Beta version* della

¹ Struttura Ateneo che sottoscrive il contratto: ad esempio Ateneo, Dipartimento, Scuola

² Sede legale, città, struttura che firma il contratto

³ Inserire la qualifica di chi firma il contratto: ad esempio rettore, Direttore Generale, Dirigente, Direttore Dipartimento

⁴ Nome e cognome di chi firma

⁵ Oggi MUR

CONTRATTO DI SERVIZIO PER L'UTILIZZO DEL PORTALE ORIENTAZIONE

- piattaforma, dalla quale gli utenti potranno iniziare a usufruire dei servizi;
- le Linee di Sviluppo e Programmazione 2022-2024 approvate dall'assemblea dei consorziati del 17 dicembre 2021 prevedono che i costi di sviluppo per tutto il 2022 sono a totale carico del CISIA senza necessità di ulteriori finanziamenti da parte degli atenei;
 - con determina prot. n. 46612/2021 del 22 aprile 2021 l'Ufficio qualificazioni stazioni appaltanti dell'ANAC ha disposto l'iscrizione dell'Università di Pisa e con essa di tutte le università consorziate nell'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016;
 - ai sensi degli artt. 5, comma 1-4 e dell'art. 192 del d.lgs. 50/2016 gli affidamenti in house non rientrano nell'ambito di applicazione del codice dei contratti;
 - il presente affidamento di servizi, secondo quanto chiarito dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture nella Determinazione n. 4 del 7 Luglio 2011 "LINEE GUIDA sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136" non è sottoposto alle norme sulla tracciabilità di cui alla Legge 13 agosto 2010 n.136 (e pertanto non necessita del CIG);

Tutto ciò premesso, visto e considerato, il CISIA formula la presente proposta di servizio

1. VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI:

le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

2. DESCRIZIONE DEI SERVIZI:

gli strumenti di Orientazione, di seguito elencati, sono il frutto del lavoro di commissioni scientifiche coordinate dal CISIA, a partire dai progetti POT e PLS iniziali⁶, di proprietà del Consorzio.

Il progetto Orientazione si concretizza in un portale che consente ad atenei, scuole e studenti e studentesse di accedere ad un bacino di servizi utili all'orientamento in ingresso universitario che comprendono:

a. Prove di posizionamento per studenti (PPS):

le prove di posizionamento - PPS - sono strumenti creati per aiutare gli studenti e le studentesse degli ultimi anni delle scuole secondarie superiori ad autovalutare la propria preparazione e, attraverso la lettura dei risultati ottenuti, migliorarla in vista dell'accesso universitario con il supporto dei docenti della scuola. Le PPS sono analoghe, per livello di difficoltà e tipologia, ai TOLC. Ogni tipo di PPS presente nel portale potrà essere sostenuta una sola volta dal singolo/a studente/essa.

I quesiti dei TOLC e delle corrispondenti PPS sono definiti da commissioni di esperti universitari e vertono sui sillabi delle conoscenze richieste per l'ingresso ai corsi di laurea e per la verifica dell'adeguata preparazione. Le PPS a regime saranno erogate in periodi predeterminati all'interno delle scuole e al di fuori del periodo rese libere per tutti gli utenti CISIA e ORIENTAZIONE.

b. Quadri di riferimento (QdR):

i quadri di riferimento descrivono l'insieme delle conoscenze e competenze ritenute necessarie per gli studi universitari negli ambiti disciplinari trasversali individuati dal progetto: materie, competenze e abilità di base. Ciascun QdR è corredato da esempi ed esercizi.

Saranno disponibili:

- matematica di base;
- fisica di base competenze;
- competenze Testuali;

⁶ <https://www.orientazione.it/il-progetto/>

CONTRATTO DI SERVIZIO PER L'UTILIZZO DEL PORTALE ORIENTAZIONE

- chimica di base;
- biologia di base;
- logica, ragionamento e problemi.

c. Massive Online Open Course (MOOC):

i MOOC (Massive Open Online Courses) sono strumenti utili agli atenei e alle scuole per il supporto all'orientamento, e agli studenti per l'autoapprendimento.

Sono realizzati, partendo dal lavoro scientifico che ha portato alla realizzazione dei QdR, in collaborazione con Federica Weblearning. Sarà a disposizione un MOOC per ogni QdR, come elencato nel paragrafo precedente.

Per il 2022 saranno disponibili quelli di Matematica di Base, Competenze testuali, Fisica di Base.

d. Strumenti per l'autovalutazione e la formazione (SAF):

i SAF sono strumenti realizzati attraverso la combinazione di vari elementi (esercizi, quiz, video, commenti, parti teoriche) che consentono agli studenti e alle studentesse di valutare la propria preparazione e migliorarla ai fini dell'accesso al sistema universitario. Anche i SAF si basano sui Quadri di Riferimento, e sono strumenti che possono essere utilizzati autonomamente da studenti e studentesse, o con la mediazione della scuola.

Gli strumenti saranno realizzati nel corso del 2022 e resi operativi su piattaforma *moodle* non appena disponibili. Il progetto ha individuato i seguenti strumenti:

- percorsi di apprendimento guidato;
- *active quiz*;
- situazioni di apprendimento;
- test diagnostici su argomenti e competenze disciplinari specifiche (TD);
- test a difficoltà progressiva (*TeDiaPro*);
- quadri di riferimento interattivi;
- *mentor*;
- test specifici di area disciplinare o tematici.

e. Piattaforma di Data Visualization:

gli utenti di Orientazione (scuole, atenei, studenti, studentesse) avranno a disposizione un sistema di visualizzazione dei dati, che restituirà l'andamento ai TOLC e alle PPS:

- gli atenei visualizzeranno i risultati di chi realizza un TOLC presso di loro e degli studenti/studentesse delle scuole associate sul portale (in forma aggregata) rispetto a delle popolazioni campione
- studentesse e studenti vedranno i propri risultati rispetto a delle popolazioni campione
- le scuole visualizzeranno i propri risultati (in forma aggregata) rispetto a popolazioni campione

I dati forniti da CISIA non possono essere utilizzati per operazioni di promozione dei singoli istituti scolastici o delle singole sedi universitarie; pertanto, i dati forniti sono utilizzati esclusivamente per avere un quadro informativo sulla preparazione in ingresso.

I dati forniti possono risentire dell'utilizzo del test effettuato da ciascuna sede universitaria, ovvero i risultati degli studenti ai TOLC possono essere influenzati da alcuni fattori quali a titolo esemplificativo: l'attribuzione di OFA solo per una determinata sezione del test da parte di una sede universitaria, la presenza di un numero programmato a livello locale.

f. Altri strumenti di Orientazione:

all'interno del portale vengono messi a disposizione altri strumenti con finalità di Orientamento motivazionale. Tra questi rientrano le storie professionali: video realizzati da professionisti di diverse discipline che raccontano la loro esperienza.

CONTRATTO DI SERVIZIO PER L'UTILIZZO DEL PORTALE ORIENTAZIONE

3. UTENTI E AREE DEL PORTALE ORIENTAZIONE:

le aree riservate del portale Orientazione, sono l'interfaccia attraverso cui tutti gli utenti (atenei, scuole, studentesse e studenti) possono fruire dei servizi.

Le aree sono accessibili dal portale e, sulla base del profilo con cui accede, l'utente avrà a disposizione le funzionalità con cui utilizzare il portale.

1) Ateneo:

l'Ateneo è abilitato a tutte le funzionalità del portale che gli consentiranno di:

- effettuare l'associazione con le scuole. All'interno del portale, l'Ateneo e le scuole entrano in contatto attraverso l'operazione di "associazione": collegamento di una data università con una o più scuole. Ogni Ateneo potrà associare più di una scuola, e ogni scuola potrà essere associata da uno o più Atenei;
- pubblicare eventi e contenuti che verranno resi disponibili a scuole, studenti e studentesse in Orientazione;
- accedere alla piattaforma di *Data Visualization*;
- accedere ai MOOC di Orientazione;
- supportare le scuole nell'utilizzo degli strumenti di Orientazione.

Per l'utilizzo del portale, date le diverse funzionalità previste, ogni Ateneo avrà la possibilità di creare profili corrispondenti a diversi "ruoli". Ogni ruolo sarà abilitato ad accedere a una o più funzionalità del portale.

Per la corretta gestione del servizio ogni sede aderente deve nominare e comunicare al CISIA un "Referente di Ateneo per Orientazione", che avrà il ruolo di interfaccia primaria con il CISIA. Il soggetto incaricato viene indicato attraverso l'Allegato 4.

Relativamente a dati e informazioni raccolti attraverso Orientazione, l'Ateneo non potrà:

- utilizzare tali dati per scopi di promozione
- utilizzare tali dati per giudizi di merito e finalità valutative degli studenti in ingresso
- condividere tali dati con soggetti esterni.

Sarà cura dell'Ateneo mantenere il contatto con le scuole associate e offrire loro supporto durante l'utilizzo del portale.

CISIA offre supporto, attraverso un numero di telefono dedicato, unicamente alle università al numero 050.8068261. Gli studenti e le studentesse possono richiedere assistenza tramite un modulo di contatto presente nell'area studenti del sito www.orientazione.it.

2) Scuola:

La scuola è abilitata a tutte le funzionalità del portale che gli consentiranno di:

- prenotare e gestire le prove PPS e SAF per i propri studenti;
- avere accesso ai Quadri di Riferimento;
- accedere alla piattaforma di *Data Visualization*;
- accedere ai MOOC di Orientazione.

Per l'utilizzo del portale da parte della scuola, date le diverse funzionalità previste, ogni scuola avrà la possibilità di creare diversi profili con diversi "ruoli". Ogni ruolo sarà abilitato ad accedere a una o più funzionalità del portale.

3). Studente/studentessa:

Lo studente, la studentessa si registra autonomamente sul sito Orientazione e indicando la propria scuola, sarà a essa automaticamente associata.

Se la scuola sarà anch'essa abilitata da uno o più atenei all'utilizzo di orientazione lo studente potrà accedere

CONTRATTO DI SERVIZIO PER L'UTILIZZO DEL PORTALE ORIENTAZIONE

a tutti gli strumenti previsti o, in caso contrario, solo a una parte di essi:

- prove di posizionamento;
- piattaforma di Data Visualization;
- Strumenti per l'Autovalutazione e la Formazione;
- Quadri di Riferimento;
- Massive Online Open Course;
- news ed eventi promossi degli atenei di suo interesse, e di quelli associati alla sua scuola.

4. DURATA DELL'AFFIDAMENTO

Il presente affidamento decorrente dalla sottoscrizione del contratto di servizio, completo di tutti i suoi allegati ha durata fino al 31/12/2022.

5. CORRISPETTIVI

Per l'anno in corso conformemente alle linee programmatiche approvate dall'Assemblea consortile, i servizi oggetto del presente atto saranno erogati senza oneri per gli atenei.

6. CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

Le parti si impegnano reciprocamente a mantenere riservate le informazioni relative alle rispettive attività, di cui potranno venire a conoscenza nell'erogazione dei servizi oggetto del presente contratto di servizi. Tale obbligo si intende esteso anche al periodo successivo all'erogazione dei servizi, fino a quando le suddette informazioni non vengano divulgate ad opera di una delle parti, previo consenso dell'altra parte, oppure divengano di dominio pubblico.

7. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il CISIA promuove e coordina in assoluta autonomia di mezzi e di fini il servizio ORIENTAZIONE che gli atenei propongono alle scuole affinché gli studenti in ingresso all'università, tramite i diversi strumenti di autovalutarsi e migliorare la formazione in ingresso. Considerato che, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, è Titolare chi definisce i mezzi e le finalità e che il trattamento di dati personali di studenti che utilizzano gli strumenti di ORIENTAZIONE sono definiti esclusivamente ed unicamente dal CISIA, ne consegue che CISIA ha i requisiti di legge per essere riconosciuto, nello svolgimento delle attività di cui al presente contratto la qualità di Titolare del trattamento.

Il CISIA, anche in conformità ai compiti definiti nello Statuto, opera infatti un trattamento di dati personali finalizzato all'erogazione del servizio oggetto del presente contratto e utilizza i dati in conformità dello Statuto per studi statistici e scientifici.

Altresì CISIA nel declinare la propria posizione di unico titolare del trattamento adotta tutte le misure organizzative e tecniche sia nel rispetto dell'art. 25 paragrafi 1 e 2 (privacy by design e by default) nonché delle misure di sicurezza dell'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679 tese a garantire la resilienza, disponibilità e integrità dei dati personali.

8. PERFEZIONAMENTO DELLA PROPOSTA

L'erogazione dei servizi è subordinata alla sottoscrizione del presente documento.

A seguito della sottoscrizione l'Ateneo dovrà trasmettere al CISIA il seguente contratto unitamente ai suoi allegati.

ALLEGATI

1. NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DATI_ATENEI
2. REGOLAMENTO SCUOLE ORIENTAZIONE (Approvato dalle scuole al momento dell'abilitazione del servizio: gli atenei inviano alle scuole preventivamente il file specifico)

CONTRATTO DI SERVIZIO PER L'UTILIZZO DEL PORTALE ORIENTAZIONE

3. FUNZIONAMENTO GENERALE ORIENTAZIONE
4. COMUNICAZIONE REFERENTI ORIENTAZIONE.

Pisa, 17/01/2022

**Il Direttore
Ing. Giuseppe Forte**

Data e luogo accettazione

Firma
