

PROPOSTA DI ATTIVAZIONE
MASTER DI I LIVELLO / A.A. 2017-2018
 (coerentemente alle linee guida del regolamento dei corsi di alta formazione
 dell'Università degli Studi di Messina)

A. TITOLO DEL CORSO
Saperi e pratiche di Consulenza nei processi formativi

B. STRUTTURA DI RIFERIMENTO	
Dipartimento	Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche, e degli studi culturali (Cospecs), via Concezione n. 6 Università di Messina, 98121 MESSINA
Data delibera di Dipartimento Approvazione Corso (da allegare al format)	Delibera del Consiglio di Dip. 10 luglio 2017
Sede del Corso	Via Concezione n. 6 Università di Messina, 98121 MESSINA
Strutture, attrezzature e spazi utilizzati per lo svolgimento dei corsi	Aule e laboratori del Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche, e degli studi culturali, Università degli studi di Messina

C. ENTE DI GESTIONE	
Interno (dipartimento/centro con autonomia di spesa)	Esterno (solo se co-proponente)
Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche, e degli studi culturali (Cospecs), via Concezione n. 6 Università di Messina, 98121 MESSINA	Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS) Sede Regionale Sicilia

D. TIPOLOGIA E DURATA DEL CORSO			
RIEDIZIONE	<input checked="" type="checkbox"/>	NUOVA PROPOSTA	<input type="checkbox"/>
DURATA MESI	Il Master avrà la durata di 10 mesi nel corrente anno accademico Inizio previsto: gennaio 2018 Termine previsto: ottobre 2018		
NUMERO ORE DI FREQUENZA PREVISTO	720 ore (400 ore attività seminariali + 320 ore stage)		
TOLLERANZA DELLE ASSENZE PREVISTA (non superiore al 25%)	150 ore		
NUMERO CREDITI UNIVERSITARI RICONOSCIUTI	60 CFU		

DATA PRESENTAZIONE RELAZIONE FINALE EDIZIONE PRECEDENTE (da allegare al format)	Il Master, di cui il presente è una riedizione, è in corso, le attività non sono concluse, per cui il comitato tecnico scientifico si riserva di presentare la relazione finale a tempo debito
LINGUA	ITALIANO
SITO WEB DEL MASTER	Essendo una riedizione, tutte le attività del Master saranno registrate nel sito www.unime.it/dipartimenti/cospecs . Si potranno dunque trovare tutte le notizie relative <ul style="list-style-type: none"> • al Bando, • ai concorsi, • alla selezione dei candidati, • all'inizio delle lezioni, • allo svolgimento delle lezioni, • ai colloqui con gli Enti destinati allo stage, • alle aule destinate alla didattica, • agli esami finali

E. PARTECIPANTI			
Numero minimo per l'attivazione	10	Numero massimo per l'attivazione	20
Titoli di accesso ¹	L'accesso al Master è riservato ai candidati in possesso di titolo di studio di laurea triennale e magistrale o quadriennale (Vecchio Ordinamento), soprattutto rivolto ai laureati in Pedagogia e scienze pedagogiche o in discipline di area umanistica con un titolo accademico equipollente.		
Altri requisiti di accesso ²			

¹ Indicare i titoli di studio richiesti (laurea in, tutte le lauree, professionalità/esperienze lavorative specifiche e documentate, etc...)

² Ad esempio la conoscenza della lingua inglese.

Modalità di selezione	<p>Le procedure di valutazione di merito dei partecipanti sono di competenza di una Commissione nominata dal Direttore del Master.</p> <p>Fermo restando il possesso del titolo richiesto per l'ammissione, il Master, oltre ai giovani laureati in cerca di occupazione, è in particolare rivolto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laureati già inseriti nel mondo del lavoro che intendono ricoprire ruoli nell'ambito del counseling e dei processi formativi e che intendano acquisire una specifica qualificazione sulle relative competenze e tecniche. <p>I partecipanti saranno selezionati da una commissione rappresentativa delle aree scientifiche, culturali e lavorative coinvolte nell'iniziativa. La selezione sarà basata sulla valutazione dei seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi del <i>curriculum studiorum</i> e dei titoli conseguiti • Valutazione pubblicazioni • Valutazione esperienze lavorative • COLLOQUIO INDIVIDUALE PER: <ul style="list-style-type: none"> - Accertamento degli aspetti motivazionali - Accertamento delle propensioni individuali verso le materie oggetto del Master - Orientamento per gli esiti occupazionali legati alle competenze erogate <p>Alla commissione spetterà la redazione della graduatoria finale, che sarà approvato dal Comitato Tecnico Scientifico</p>
-----------------------	---

F. STRUTTURA ORGANIZZATIVA			
Numero dei Componenti del Comitato tecnico scientifico			5
Componenti interni			
Cognome e Nome	qualifica	SSD	Dipartimento
Prof. Paola Ricci,	PO Direttore del Master	M-FIL/03	COSPECS
Prof. Antonino Pennisi	PO Direttore del COSPECS	M-FIL/05	COSPECS
Prof. Vincenzo Cicero	PA	M-FIL/01	COSPECS
Prof. Caterina Barilaro	PO	GEOGRAFIA M-GGR/01	COSPECS
Componenti Esterni			
Cognome e Nome	Qualifica		Società/Università
Piraino Lucrezia	Esperto		Phronesis, Associazione Italiana Consulenza filosofica

Il Comitato tecnico scientifico avrà il compito di monitorare il buon andamento della didattica e delle attività di stage.

Riunendosi all'inizio nella valutazione delle domande prima del test di accesso, tale comitato produrrà la commissione per il giudizio dello stesso.

Per valutare l'adeguatezza del processo formativo proposto, il Comitato tecnico scientifico provvederà a monitorare i questionari intermedi e la struttura degli esami finali, alla luce degli studi di settore.

Direttore proposto:

(nominativo, qualifica, settore scientifico disciplinare di afferenza, struttura di afferenza)
Prof. Paola Ricci, Direttore del Master, PO M-FIL/03 COSPECS

Al modello in originale da consegnare all'Unità Operativa Master allegare la delibera del Dipartimento proponente nella quale si propone il nome del direttore e si nominano i componenti il CTS .

Tutori (se previsti) n. 2

Ufficio di segreteria amministrativa

Dott. Giuseppe D'Attila, Segretario Amministrativo del Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli Studi culturali (Co.S.P.E.C.S.)

Dott.ssa Lucia Jannelli della segreteria amministrativa del Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli Studi culturali (Co.S.P.E.C.S.)

Dott.ssa Daniela Vutano della segreteria amministrativa del Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli Studi culturali (Co.S.P.E.C.S.)

Dott. Francesco Toscano Funzionario Amministrativo del Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli Studi culturali (Co.S.P.E.C.S.)

(indicare la struttura ed il referente/i da essa individuato/i).

--

Destinatari:

Il Master si rivolge a quanti intendono operare o già operano nelle organizzazioni formative (quali le scuole di ogni ordine e grado, i centri territoriali, i centri di formazione professionale), nelle organizzazioni educative (le comunità terapeutiche, i centri di prima accoglienza), nelle organizzazioni produttive (ad esempio le imprese, le società di servizi, le società di consulenza, le associazioni di impresa).

Coerenza del piano didattico con le finalità del corso e adeguatezza al mercato del lavoro del processo formativo proposto:

In un'epoca come quella attuale, in cui la sfida globale per il mercato del lavoro si gioca sulla padronanza di conoscenze tecniche relative a

- colloqui di selezione,
- elaborazione del CV,
- evoluzioni del mercato del lavoro giovanile ed internazionale,
- i nuovi strumenti legislativi in materia per la formazione continua dei docenti
- l'applicazione delle tecniche di comunicazione
- varie tipologie di counseling (pedagogico, psicologico, filosofico)

il Master si propone di formare esperti nel campo del Counseling attraverso un approccio interdisciplinare e una formula didattica esperienziale e professionalizzante in grado di adeguare la formazione degli educatori al mercato del lavoro. L'insieme dei presupposti teorici, dei significati e delle pratiche che rappresentano il termine "formazione" è molto complesso e ricco di sfaccettature poiché coinvolge ambiti disciplinari differenti quali la

filosofia, la pedagogia, la sociologia e la psicologia ma implica anche le buone prassi relative ai processi operativi.

In quest'ottica, il Master di I livello in "Saperi e pratiche di Consulenza nei processi formativi" affronta la complessità dello scenario lavorativo contemporaneo secondo quattro prospettive metodologiche diverse, ma tra loro complementari:

1. L'area dell'Orientamento, in cui vengono fornite ai corsisti le tecniche per orientarsi nel mercato del lavoro;
2. L'area delle Condizioni della formazione, in cui vengono analizzati i temi dell'etica della formazione, della fenomenologia delle emozioni, dell'alterità e del dialogo, degli elementi di psicologia relazionale, dell'ermeneutica dei contesti formativi e quello della filosofia della complessità;
3. L'area della Formazione pedagogica in cui vengono messe a fuoco le leggi e le istituzioni scolastiche, le pedagogie dell'inclusione, l'assicurazione della qualità e processi di accreditamento, l'analisi dei contesti formativi, la Pedagogia clinica, il Video Language and Pedagogy
4. L'area delle Pratiche di Consulenza nei processi formativi, con la consulenza filosofica: metodologia e pratica, le pratiche filosofiche, la consulenza pedagogica, la consulenza psicologica negli ambienti lavorativi, la consulenza linguistica e linguaggio burocratico, Marketing e Comunicazione

Le quattro aree tematiche vengono trattate nell'ottica di fornire ai corsisti gli strumenti per accrescere la loro formazione continua secondo metodologie e pratiche innovative, soprattutto considerando che i progetti operativi per l'innovazione dei vari servizi educativi, per lo sviluppo professionale e la formazione, prodotti dalle varie prospettive di Counseling sono nell'agenda dei vari Ministeri, da quello dell'Istruzione a quello del Lavoro, e sono impegnati nella ricerca di possibili modelli di applicazione in grado di massimizzare la performance degli attori educativi e dei loro utenti.

Ne deriva un quadro composito ed eterogeneo ricco di potenzialità in ordine alla promozione autentica dei soggetti in formazione, nel quale le possibilità di sviluppo personali dovrebbero essere armonizzate con la dimensione professionale.

Le pratiche formative dovrebbero essere infatti accompagnate, sia nel campo personale che in quello professionale, da un pensare e da un riflettere in grado di mantenerle congruenti rispetto ad un disegno di libertà e di autodeterminazione da parte delle persone chiamate ad essere, di tali pratiche, protagoniste attive.

L'obiettivo del Master è quello di conciliare valori personali e conoscenze teoriche con l'esperienza e la realtà lavorativa per favorire la ricerca dell'identità personale, sia per affrontare le problematiche nell'ambiente di lavoro, di competizione, di incapacità di raggiungere i propri obiettivi, di difficoltà relazionali o di situazioni di crisi; sia per approfondire, dal punto di vista contenutistico e normativo, gli universi compositi della formazione e dell'educazione, implementando la conoscenza sia delle tecniche di consulenza (pedagogica, filosofica e psicologica) negli ambienti di lavoro, sia delle tecniche di comunicazione, con l'approfondimento dei sistemi di comunicazione massmediale ed informatici.

Obiettivi specifici del Master:

Il Master ha l'obiettivo specifico di approfondire e consolidare le conoscenze dei corsisti in campo filosofico, metodologico, pedagogico ed operativo, strutturando percorsi che permettano

di analizzare le strategie, gli strumenti e le tecniche utili a qualificare ed a rendere più efficace il processo di apprendimento e di formazione continua, nell'ottica delle più accreditate teorie internazionali sull'educazione permanente, in modo da svilupparne e approfondirne il *know how* etico, metodologico e pratico, così da favorire lo sviluppo e l'ampliamento delle loro competenze etiche, metodologiche, formative e pedagogiche.

Saranno quindi analizzate le premesse concettuali, gli approcci critico-costruttivi, gli snodi etici e le metodologie della formazione e della didattica, ma ne verranno anche sperimentate le dimensioni di carattere più specificamente operativo. La circolarità tra teoria e prassi, nell'ottica della *formazione generativa* è volta a fornire ai corsisti gli strumenti tecnici e personali per diventare operatori della formazione e "professionisti riflessivi" nei contesti scolastici, formativi e sociali.

Inoltre l'attuale decreto legislativo n. 377 concernente la formazione degli insegnanti di scuola secondaria, prevede l'acquisizione di 24 CFU acquisiti in forma curricolare, aggiuntiva o extracurricolare di discipline formative e di metodologie e tecnologie didattiche, presenti in questo Master, attraverso gli ambiti della Pedagogia e della didattica dell'inclusione, oltre che della psicologia e dell'antropologia filosofica.

A tal fine il Master si propone:

- a) di sviluppare nei corsisti le abilità di programmazione e di progettazione di percorsi formativi all'interno delle realtà organizzative
- b) di ampliare la conoscenza delle più innovative prospettive pedagogiche
- c) di ampliarne le competenze pratiche, legate alla conoscenza delle diverse applicazioni del counseling (filosofico, psicologico, pedagogico)
- d) di ampliarne le competenze comunicative

Tali obiettivi verranno perseguiti attraverso la somministrazione di

- Competenze scientifiche per l'elaborazione dei principi etici del lavoro
- Competenze scientifiche sull'analisi e valutazione dei sistemi formativi
- Competenze sulla assicurazione della qualità e processi di accreditamento
- Competenze specifiche sulla consulenza filosofica e le pratiche filosofiche
- Competenze specifiche sul counseling psicologico
- Competenze specifiche sulla consulenza pedagogica
- Competenze specifiche sulla Video Language and Pedagogy
- Competenze specifiche sulle pedagogie dell'inclusione e la pedagogia clinica
- Competenze specifiche relative alla gestione degli strumenti linguistici e del linguaggio burocratico
- Competenze teoriche e pratiche relative alla gestione/mediazione dei conflitti
- Competenze specifiche relative alle leggi e le istituzioni scolastiche Diritto del lavoro
- Competenze comunicative

Obiettivi formativi e di apprendimento:

Per promuovere una formazione efficace nelle istituzioni scolastiche e formative si rende necessaria la continua sperimentazione di metodologie innovative già a partire dall'attività didattica prevista all'interno del Master, in modo da educare il professionista riflessivo ad una forte flessibilità ed anche a rimettersi in gioco, adattando continuamente il proprio modo di operare dentro le organizzazioni in modo da stare al passo con i tempi, e con le crescenti e sempre più diversificate esigenze delle stesse.

Ciò detto si rende necessario applicare metodologie educativo-didattiche valide ed efficaci per promuovere una caratura etica della formazione.

Le proposte formative del Master presenteranno, pertanto, le più innovative metodologie educativo-didattiche che la ricerca teorica e l'applicazione operativa «sul campo» hanno

decretato essere quelle che rispondono in modo più efficace allo sviluppo dei seguenti obiettivi formativi e di apprendimento:

Tra queste:

- Sviluppo delle abilità trasversali attraverso la metodologia della Didattica meta cognitiva
- Apprendimento delle abilità sociali, sviluppo dell'interdipendenza positiva e della collaborazione attraverso la metodologia dell' Apprendimento cooperativo
- Incremento della didattica attiva per la trasmissione delle conoscenze attraverso la metodologia del Tutoring
- Attivazione della capacità di ricerca e di risoluzione dei problemi attraverso il metodo PBL- Apprendimento Basato sui problemi
- Potenziamemto delle capacità di comprensione e di ascolto degli studenti (developing comprehension and listening skills) con l'uso di supporti multimediali attraverso la Video Language Pedagogy
- Ampliamento delle soft skills (leadership, team work, communication, public speaking...) attraverso la consulenza filosofica e le pratiche filosofiche di gruppo

L'apprendimento segue una metodologia teorico-esperienziale: si avvale sia delle lezioni frontali e dei workshop svolti in aula, che dell'esperienza degli stage.

MODALITA' DI ACCOMPAGNAMENTO DEI CORSISTI

I corsisti verranno accompagnati da tutor che svolgeranno le seguenti attività:

1. Orientamento lungo tutto il percorso degli studi previsto nell'ambito del Master;
2. Partecipazione attiva dei corsisti al processo formativo in corso;
3. Somministrazione di questionari e funzione di interfaccia studenti-docenti;
4. Orientamento, indirizzo ed assistenza dei corsisti nelle esperienze di stage

Profilo professionale e sbocchi professionali e occupazionali :

Gli studenti che si iscrivono al Master di I livello in "Saperi e pratiche di Consulenza nei processi formativi" hanno la possibilità di approfondire discipline di tipo pedagogico, filosofico, psicologico, linguistico, sociologico, e giurisprudenziale. La *Mission* per gli iscritti è approfondire sia dal punto di vista teorico che fattuale le pratiche di Consulenza nei contesti formativi, con particolare attenzione alla organizzazione ed elaborazione dei dati di conoscenza, allo sviluppo alla disposizione all'ascolto e alla socialità nel gruppo di lavoro, alla gestione, al controllo, al monitoraggio dei processi cognitivi messi in atto nei processi di apprendimento, alla conoscenza della legislazione scolastica, allo sviluppo delle competenze sulle pedagogie dell'inclusione e delle competenze di analisi dei contesti formativi per l'accompagnamento e lo sviluppo professionale degli operatori e innovazione del servizio.

I corsisti svilupperanno una formazione complessa, che permetterà loro di operare, a vari livelli, nelle organizzazioni formative.

Il Master si rivolge a quanti intendono operare o già operano in queste organizzazioni formative:

- nelle organizzazioni formative ,quali scuole di ogni ordine e grado, i centri territoriali, i centri di formazione professionale
- nelle organizzazioni educative, quali le comunità terapeutiche, i centri di prima accoglienza
- nelle organizzazioni produttive, quali ad esempio le imprese, le società di servizi, le società di consulenza, le associazioni di impresa

In tale ottica, il Master si propone l’acquisizione delle seguenti professionalità:

- verificare e aiutare le organizzazioni a dimostrare con certificazione la certezza della propria gestione;
- acquisire e utilizzare gli strumenti di sistema proceduralizzati, quali la politica e l’impegno al miglioramento, all’implementazione e ai riesami periodici, nella ridefinizione dei ruoli e delle responsabilità. Poi formazione/informazione del personale e dei dirigenti, reclami e appelli, documentazione/registrazioni, comunicazione interna ed esterna, per migliorare l’efficacia e l’efficienza della gestione delle organizzazioni;
- evidenziare le esigenze di chiarezza nella gestione delle risorse umane come fattore di miglioramento delle organizzazioni;
- aumentare la soddisfazione dei dipendenti e la loro fidelizzazione all’organizzazione rispondendo ai loro bisogni di “eticità” e correttezza emersi dai sondaggi interni;
- facilitare i rapporti con i sindacati, interni e/o esterni e superare il “pre-giudizio” di correttezza gestionale;
- neutralizzare, tramite i sistemi dei reclami, l’insorgere o il perdurare di cause di malessere che possano deteriorare il clima lavorativo nelle organizzazioni;
- prevenire la possibilità di abusi e violenze, psicologiche o sessuali, e le relative cause giudiziarie. Realizzare perciò un vero salto di qualità, trasformando un costo (quello di gestione e amministrazione del personale) in un valore dell’organizzazione. Un valore anche economico, spendibile sul mercato in termini di affidabilità/reputazione, per gli utenti, le banche, le pubbliche amministrazioni.
- offrire strumenti di progettazione di pratiche in specifici contesti;
- offrire strumenti formativi (pedagogici, filosofici, psicologici) per l’inclusione;
- offrire strumenti di comprensione sulle dinamiche del mercato finanziario e dei processi di globalizzazione;
- indirizzare ad un attento esame critico sulle questioni etiche legate alla governance dell’ambito pubblico;
- sostenere le nuove strategie cognitive nell’epoca di Internet.

H. ARTICOLAZIONE ED ORGANIZZAZIONE DIDATTICA DEL CORSO

Descrizione del piano didattico:

Il Master prevede un’attività didattica così distribuita:

- 400 ore di attività seminariali in aula per 60 cfu
- 320 ore di stage

I moduli formativi sono organizzati in 4 aree tematiche:

1. Orientamento

2. Le condizioni della formazione
3. La formazione pedagogica
4. Le pratiche di Consulenza nei processi formativi

Nello specifico, i moduli sono così distribuiti:

- Orientamento

2 moduli di 20 ore ciascuno

1. Gli skill di placement individuale: come elaborare CV, quali tecniche per il colloquio di selezione; la formazione continua
 2. Le evoluzioni del mercato del lavoro giovanile e internazionale; i nuovi strumenti legislativi di politiche attive; la creazione di impresa e l'auto impiego
- Le condizioni della formazione

(120 ore) 6 moduli di 20 ore ciascuno

1. Etica della formazione
2. Fenomenologia delle emozioni
3. Alterità e dialogo
4. Elementi di psicologia relazionale
5. Ermeneutica dei contesti formativi
6. Filosofia della complessità

- La formazione pedagogica

(120 ore) 6 moduli di 20 ore ciascuno

1. Leggi e istituzioni scolastiche
2. Pedagogie dell'inclusione
3. Assicurazione della qualità e processi di accreditamento
4. Analisi dei contesti formativi
5. Pedagogia clinica
6. Video Language and Pedagogy

- Le Pratiche di Consulenza nei processi formativi

(120 ore) 6 moduli di 20 ore ciascuno

1. Consulenza filosofica: metodologia e pratica
2. Pratiche filosofiche

3. Consulenza pedagogica
4. Consulenza psicologica negli ambienti lavorativi
5. Consulenza linguistica e linguaggio burocratico
6. Marketing e Comunicazione

All'interno del Master è prevista l'elaborazione di un project work all'interno di una rosa di tematiche proposte dalla *Faculty* del master. Le tematiche sono suddivise in gruppi ai quali i partecipanti aderiscono formando il team di progetto. Il project work si conclude con la stesura di un elaborato nel quale sono evidenziate le singole parti e i risultati complessivamente raggiunti. Il lavoro costituisce oggetto di discussione e di valutazione per il conseguimento del titolo finale.

La fase relativa alla strutturazione di un progetto d'innovazione (Project Work) avrà la durata di 50 ore.

Il coordinatore didattico e i tutor avranno il compito di agevolare il lavoro progettuale degli allievi.

È prevista la pubblicazione del documento finale del lavoro.

Gli stage/tirocini formativi avranno una durata di 320 ore e si svolgeranno nell'arco temporale di 5 mesi presso gli enti, PP.AA., e le aziende indicate.

Aziende private:

- Unicredit Banca, Roma
- Alleanza Assicurazioni, Messina
- RSA San Luigi Orione- Messina Cooperativa Sociale Faro 85 onlus Planet Service S.r.l., Messina
- Città del Sole Edizioni, Reggio Calabria
- Banca di Credito Cooperativo di San Calogero, V.V.
- Azienda Rocche srl, Messina
- Istituto comprensivo Rhegium College, Reggio Calabria
- S.E.S. Società Editrice Sud Gazzetta del Sud e RTP (Radio Televisione Peloritana), Messina
- A.G.E. S.C.I., Messina
- Cooperativa Azione Sociale, Messina
- Orchestra Giovanile dello Stretto, Reggio Calabria
- Trinacria Campus SRL, S. Agata Militello, Messina
- Istituto comprensivo paritario San Vincenzo de' Paoli, Reggio Calabria

Studi professionali:

- Studio legale Fiore e Associati, Messina
- Studio legale Avv. Martelli, Messina

PP.AA.:

- Azienda Ospedaliera Policlinico Messina - Settore Risorse Umane
- Comune di Messina - Assessorato ai Servizi Sociali
- Autorità Portuale, Messina

<ul style="list-style-type: none"> • Comune di Pachino (Sr)- Settore Risorse umane • Cgil, Messina • Azienda Ospedaliera Papardo – Settore Risorse umane, Messina • Comune di Palmi, Promozione della Cultura e Risorse umane • Istituto comprensivo Pascoli- Crispi- Risorse umane, Messina • Camera di Commercio- Risorse umane, Reggio Calabria • Archivio di Stato- Promozione cultura, Reggio Calabria • Inps, Messina 		
<p>Tipologia e modalità di svolgimento di verifiche intermedie e della prova finale:</p> <p>Viene allestito il monitoraggio in itinere della qualità complessiva (didattica, organizzazione, spazi, infrastrutture, stage) percepita dai partecipanti al Master. Il monitoraggio verrà svolto con cadenza trimestrale;</p> <p>la prova finale consiste in una discussione orale su un breve elaborato a partire dall' esperienza di stage, anche con riferimento alle tecniche ed alle metodologie operative acquisite in aula</p>		
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Carico di docenza interna</td> <td style="width: 50%;">70%</td> </tr> </table>	Carico di docenza interna	70%
Carico di docenza interna	70%	

Schema dell'articolazione didattica del corso (sequenzialità degli argomenti, attinenza ai vari settori scientifico-disciplinari, tempo dedicato a ciascun modulo, eventuali CFU):

N.	Modulo	Obiettivi formativi specifici e contenuti	SSD	Ore frontali	CFU
A	Orientamento formativo	Gli skill di placement individuale: come elaborare CV, quali tecniche per il colloquio di selezione; la formazione continua		20	
A	Orientamento formativo	Le evoluzioni del mercato del lavoro giovanile e internazionale; i nuovi strumenti legislativi di politiche attive; la creazione di impresa e l'auto impiego		20	
1	Le condizioni della formazione	Etica della formazione	M-FIL/03	20	3
1	Le condizioni della formazione	Fenomenologia delle emozioni	M-FIL/05	20	3
1	Le condizioni della formazione	Alterità e dialogo	M-FIL/03	20	3

1	Le condizioni della formazione	Elementi di psicologia relazionale	M-PSI/01	20	3
1	Le condizioni della formazione	Ermeneutica dei contesti formativi	M-FIL/06	20	3
1	Le condizioni della formazione	Filosofia della complessità	M-FIL/06	20	3
2	La formazione pedagogica	Leggi e istituzioni scolastiche	M-PED/01	20	3
2	La formazione pedagogica	Pedagogie dell'inclusione	M-PED/02	20	3
2	La formazione pedagogica	Assicurazione della qualità e processi di accreditamento	SECS-P/13	20	3
2	La formazione pedagogica	Analisi dei contesti formativi	M-PED/01	20	3
2	La formazione pedagogica	Pedagogia clinica	M-PED/01	20	3
2	La formazione pedagogica	Video Language and Pedagogy	M-PED703	20	3
3	Le pratiche di Consulenza nei processi formativi	Consulenza filosofica: metodologia e pratica	M-FIL/03	20	3
3	Le pratiche di Consulenza nei processi formativi	Pratiche filosofiche	M-FIL/03	20	3
3	Le pratiche di Consulenza nei processi formativi	Consulenza pedagogica	M-PED/02	20	3
3	Le pratiche di Consulenza nei processi formativi	Consulenza psicologica negli ambienti lavorativi	M-PSI/04	20	3
3	Le pratiche di Consulenza nei processi formativi	Consulenza linguistica e linguaggio burocratico	L-FIL-LET/12	20	3
3	Le pratiche di Consulenza nei processi formativi	Marketing e Comunicazione	SPS/08	20	3
TOTALE				400	60

I. ATTIVITÀ DI STAGE
(allegare al progetto le relative dichiarazioni d'impegno)
non obbligatoria nel caso di corso di perfezionamento

Struttura	Obiettivi formativi specifici e contenuti	Ore	CFU
A.O.U Policlinico Universitario G. Martino, Messina	Lo scopo principale del presente tirocinio è quello di avvicinare lo studente del Master al mondo del lavoro, ed in particolare a quello delle pubbliche istituzioni. Gli obiettivi formativi specifici riguardano l'acquisizione di competenze formative e di abilità legate a determinati contesti lavorativi: counseling formativo, area pedagogica, progettazione e analisi delle pratiche in specifici contesti.	320	6
Unicredit Banca	Lo scopo principale del presente tirocinio è quello di avvicinare lo studente del Master al mondo del lavoro, ed in particolare a quello delle pubbliche istituzioni. Gli obiettivi formativi specifici riguardano l'acquisizione di competenze formative e di abilità legate a determinati contesti lavorativi: counseling formativo, area pedagogica, progettazione e analisi delle pratiche in specifici contesti.	320	6
Alleanza Assicurazioni, Messina	Lo scopo principale del presente tirocinio è quello di avvicinare lo studente del Master al mondo del lavoro, ed in particolare a quello delle pubbliche istituzioni. Gli obiettivi formativi specifici riguardano l'acquisizione di competenze formative e di abilità legate a determinati contesti lavorativi: counseling formativo, area pedagogica, progettazione e analisi delle pratiche in specifici contesti.	320	6
RSA San Luigi Orione- Messina -Cooperativa Sociale Faro 85 onlus	Lo scopo principale del presente tirocinio è quello di avvicinare lo studente del Master al mondo del lavoro, ed in particolare a quello delle pubbliche istituzioni. Gli obiettivi formativi specifici riguardano l'acquisizione di competenze formative e di abilità legate a determinati contesti lavorativi: counseling formativo, area pedagogica, progettazione e analisi delle pratiche in specifici contesti.	320	6
INPS, Messina	Lo scopo principale del presente tirocinio è quello di avvicinare lo studente del Master al mondo del lavoro, ed in particolare a quello delle pubbliche istituzioni. Gli obiettivi formativi specifici riguardano l'acquisizione di competenze formative e di abilità legate a determinati contesti lavorativi: counseling formativo, area pedagogica, progettazione e analisi delle pratiche in specifici contesti.	320	6
Planet Service S.r.l., Messina	Lo scopo principale del presente tirocinio è quello di avvicinare lo studente del Master al mondo del lavoro, ed in particolare a quello delle pubbliche istituzioni. Gli obiettivi formativi specifici riguardano l'acquisizione	320	6

		di competenze formative e di abilità legate a determinati contesti lavorativi: counseling formativo, area pedagogica, progettazione e analisi delle pratiche in specifici contesti.		
	Città del Sole Edizioni, Reggio Calabria	Lo scopo principale del presente tirocinio è quello di avvicinare lo studente del Master al mondo del lavoro, ed in particolare a quello delle pubbliche istituzioni. Gli obiettivi formativi specifici riguardano l'acquisizione di competenze formative e di abilità legate a determinati contesti lavorativi: counseling formativo, area pedagogica, progettazione e analisi delle pratiche in specifici contesti.		6
	Banca di Credito Cooperativo di San Calogero	Lo scopo principale del presente tirocinio è quello di avvicinare lo studente del Master al mondo del lavoro, ed in particolare a quello delle pubbliche istituzioni. Gli obiettivi formativi specifici riguardano l'acquisizione di competenze formative e di abilità legate a determinati contesti lavorativi: counseling formativo, area pedagogica, progettazione e analisi delle pratiche in specifici contesti.	320	6
	Azienda Rocche srl, Messina	Lo scopo principale del presente tirocinio è quello di avvicinare lo studente del Master al mondo del lavoro, ed in particolare a quello delle pubbliche istituzioni. Gli obiettivi formativi specifici riguardano l'acquisizione di competenze formative e di abilità legate a determinati contesti lavorativi: counseling formativo, area pedagogica, progettazione e analisi delle pratiche in specifici contesti.	320	6
	Istituto comprensivo Rhegium College, Reggio Calabria	Lo scopo principale del presente tirocinio è quello di avvicinare lo studente del Master al mondo del lavoro, ed in particolare a quello delle pubbliche istituzioni. Gli obiettivi formativi specifici riguardano l'acquisizione di competenze formative e di abilità legate a determinati contesti lavorativi: counseling formativo, area pedagogica, progettazione e analisi delle pratiche in specifici contesti.	320	6
	Comune di Messina - Assessorato ai Servizi Sociali	Lo scopo principale del presente tirocinio è quello di avvicinare lo studente del Master al mondo del lavoro, ed in particolare a quello delle pubbliche istituzioni. Gli obiettivi formativi specifici riguardano l'acquisizione di competenze formative e di abilità legate a determinati contesti lavorativi: counseling formativo, area pedagogica, progettazione e analisi delle pratiche in specifici contesti.	320	6
	Autorità Portuale Messina	Lo scopo principale del presente tirocinio è quello di avvicinare lo studente del Master al mondo del lavoro, ed in particolare a quello delle pubbliche istituzioni. Gli obiettivi formativi specifici riguardano l'acquisizione di competenze formative e di abilità legate a determinati contesti lavorativi: counseling formativo, area pedagogica, progettazione e analisi delle pratiche in specifici contesti.	320	6
	Comune di Pachino (Sr)- Settore Risorse umane	Lo scopo principale del presente tirocinio è quello di avvicinare lo studente del Master al mondo del lavoro, ed in particolare a quello delle pubbliche istituzioni. Gli obiettivi formativi specifici riguardano l'acquisizione di competenze formative e di abilità legate a	320	6

		determinati contesti lavorativi: counseling formativo, area pedagogica, progettazione e analisi delle pratiche in specifici contesti.		
	Cgil Messina	Lo scopo principale del presente tirocinio è quello di avvicinare lo studente del Master al mondo del lavoro, ed in particolare a quello delle pubbliche istituzioni. Gli obiettivi formativi specifici riguardano l'acquisizione di competenze formative e di abilità legate a determinati contesti lavorativi: counseling formativo, area pedagogica, progettazione e analisi delle pratiche in specifici contesti.	320	6
	S.E.S. Società Editrice Sud Gazzetta del Sud e RTP (Radio Televisione Peloritana), Messina	Lo scopo principale del presente tirocinio è quello di avvicinare lo studente del Master al mondo del lavoro, ed in particolare a quello delle pubbliche istituzioni. Gli obiettivi formativi specifici riguardano l'acquisizione di competenze formative e di abilità legate a determinati contesti lavorativi: counseling formativo, area pedagogica, progettazione e analisi delle pratiche in specifici contesti.	320	6
	Istituto comprensivo paritario San Vincenzo de' Paoli, Reggio Calabria	Lo scopo principale del presente tirocinio è quello di avvicinare lo studente del Master al mondo del lavoro, ed in particolare a quello delle pubbliche istituzioni. Gli obiettivi formativi specifici riguardano l'acquisizione di competenze formative e di abilità legate a determinati contesti lavorativi: counseling formativo, area pedagogica, progettazione e analisi delle pratiche in specifici contesti.	320	6
	Orchestra Giovanile dello Stretto, Reggio Calabria	Lo scopo principale del presente tirocinio è quello di avvicinare lo studente del Master al mondo del lavoro, ed in particolare a quello delle pubbliche istituzioni. Gli obiettivi formativi specifici riguardano l'acquisizione di competenze formative e di abilità legate a determinati contesti lavorativi: counseling formativo, area pedagogica, progettazione e analisi delle pratiche in specifici contesti.	320	6
	Cooperativa Azione Sociale, Messina	Lo scopo principale del presente tirocinio è quello di avvicinare lo studente del Master al mondo del lavoro, ed in particolare a quello delle pubbliche istituzioni. Gli obiettivi formativi specifici riguardano l'acquisizione di competenze formative e di abilità legate a determinati contesti lavorativi: counseling formativo, area pedagogica, progettazione e analisi delle pratiche in specifici contesti.	320	6
	Azienda Ospedaliera Papardo – Settore Risorse umane, Messina	Lo scopo principale del presente tirocinio è quello di avvicinare lo studente del Master al mondo del lavoro, ed in particolare a quello delle pubbliche istituzioni. Gli obiettivi formativi specifici riguardano l'acquisizione di competenze formative e di abilità legate a determinati contesti lavorativi: counseling formativo, area pedagogica, progettazione e analisi delle pratiche in specifici contesti.	320	6

	Comune di Palmi, Promozione della Cultura e Risorse umane	Lo scopo principale del presente tirocinio è quello di avvicinare lo studente del Master al mondo del lavoro, ed in particolare a quello delle pubbliche istituzioni. Gli obiettivi formativi specifici riguardano l'acquisizione di competenze formative e di abilità legate a determinati contesti lavorativi: counseling formativo, area pedagogica, progettazione e analisi delle pratiche in specifici contesti.	320	6
	Camera di Commercio-Risorse umane, Reggio Calabria	Lo scopo principale del presente tirocinio è quello di avvicinare lo studente del Master al mondo del lavoro, ed in particolare a quello delle pubbliche istituzioni. Gli obiettivi formativi specifici riguardano l'acquisizione di competenze formative e di abilità legate a determinati contesti lavorativi: counseling formativo, area pedagogica, progettazione e analisi delle pratiche in specifici contesti.	320	6

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA':

I destinatari del progetto formativo in questione applicheranno le competenze acquisite in aula, con una metodologia prettamente pratico-operativa.

Il tirocinio sarà svolto nel corso della normale attività lavorativa del personale dell'organizzazione/ente formativo, educativo o produttiva presso cui verranno ospitati i corsisti.

In particolare i tirocinanti saranno assegnati

- all'ufficio del personale
- all'ufficio della comunicazione
- all'ufficio relazioni col pubblico (URP)
-

delle organizzazioni coinvolte nello stage, a seconda delle attitudini dei corsisti e delle disponibilità degli Enti coinvolti.

RUOLO SOGGETTO OSPITANTE IN FASE DI SELEZIONE TIROCINANTI:

Il soggetto ospitante seleziona i tirocinanti procedendo ad un colloquio personalizzato nel quale vengono esaminati

- il percorso di studi del tirocinante
- la motivazione personale sui percorsi offerti dal Master
- l'orientamento del tirocinante verso uno specifico settore dell'ente presso cui svolgere il tirocinio

Alla fine del colloquio personalizzato, l'ente ospitante comunica allo stagista l'esito dello stesso.

L'ente ospitante fornisce un tutor interno che ha il compito di orientare, indirizzare e guidare lo stagista nei gangli organizzativi addetti alla gestione delle risorse umane e della comunicazione.

L. IN CASO DI PROPOSTA DI RIEDIZIONE (solo per Master)

CAPACITA' DI ATTRAZIONE DEL MASTER	
Numero min. e numero max. posti previsti	Numero minimo: 15 numero massimo: 20
Numero domande pervenute	16
Elenco studenti iscritti (indicare Ateneo di provenienza)	Barreca Vincenzo, Università di Messina Barresi Noemi, Università di Enna Kore Chirico Stefania, Università di Messina D'Ascola Elisa, Camilla Vincenza, Università di Messina De Francesco Concetta, Università di Messina Fazio Daniele, Università di Messina Feminò Stefania, Università di Messina Fontana Barbara, Università di Messina Ghirlanda Francesco, Università di Messina Lamanna Cristina, Università di Messina Lovecchio Gabriele, Università di Messina Messina Rosalia, Università di Catania Scibilia Maria, Università di Messina Spanti Ilenia, Università di Messina Tavilla Ludovica, Università di Messina Visigoti Giorgia, Università di Messina
Eventuali studenti stranieri	
Numero studenti ritirati	Il Master, di cui il presente è una riedizione, è attualmente in corso
Numero uditori	0

RISULTATI PROCESSO FORMATIVO	
Crediti acquisiti	60
Elenco studenti che hanno conseguito il titolo e relativa valutazione	Il Master, di cui il presente è una riedizione, è in corso, le attività non sono concluse, per cui il comitato tecnico scientifico si riserva di presentare la documentazione richiesta a tempo debito
Elenco studenti che non hanno conseguito il titolo	Il Master, di cui il presente è una riedizione, è in corso, le attività non sono concluse, per cui il comitato tecnico scientifico si riserva di presentare la documentazione richiesta a tempo debito

EFFICACIA ESTERNA PERCORSO FORMATIVO	
Esiti occupazionali riscontrati nel medio periodo. (1 anno per i master attivi da più anni)	La tipologia del Master non consente di avere risultati occupazionali nel breve e nel medio periodo.

<p>Esiti occupazionali riscontrati nel lungo periodo. (2 anni per i master attivi da più anni)</p>	<p>I proponenti si sono attivati, nelle scorse edizioni, a verificare che tutte le condizioni di partnership con le imprese, oltre ad assicurare le ore di stage, abbiano contemplato possibili percorsi di inserimento lavorativo, secondo le opportune forme contrattuali. Gli esiti occupazionali riscontrati nel periodo di 2 anni sono stati abbastanza soddisfacenti.</p>
<p>Valutazione della formazione da parte dei corsisti</p>	<p>Il monitoraggio in itinere della qualità complessiva (didattica, organizzazione, spazi, infrastrutture, stage) percepita dai partecipanti al Master, svolto attraverso questionari appositamente costruiti, ha dato come esito, nelle scorse edizioni, una valutazione complessivamente positiva da parte dei corsisti, oltre che della didattica e dell'organizzazione, soprattutto relativamente agli argomenti delle risorse umane e della possibile ricaduta lavorativa delle buone pratiche apprese in aula e sperimentate durante gli stage. In particolare dopo la somministrazione dei test di intermedi di verifica, relativi alla didattica dei 4 ambiti di svolgimento del master, le attività proposte hanno ricevuto un alto grado di soddisfazione in ordine alla formazione ed all'acquisizione degli strumenti necessari alle richieste del mercato del lavoro</p>
<p>Eventuali opinioni aziende/imprese sul grado di preparazione degli allievi ospitati durante l'attività di stage</p>	<p>Le aziende/imprese che hanno ospitato gli allievi delle edizioni precedenti durante l'attività di stage hanno espresso valutazioni positive in merito alla innovatività della figura professionale di esperto di risorse umane e del suo ruolo di gestione etica delle stesse. In particolare, l'introduzione di un esperto della gestione delle risorse umane e di un tecnico della comunicazione ha ricevuto un alto grado di soddisfazione da parte degli enti ospitanti, soprattutto quelli con una struttura complessa, in ordine all'implemento della organizzazione del personale, alla crescita del benessere organizzativo e alla potenziamento delle capacità relazionali e della comunicazione interna ed esterna.</p>

USCITE DEL CORSO	
Totale personale docente per attività formative	€ 11.000
Totale personale docente per attività organizzative e gestionali (tutors)	€ 4.000
Compenso organi del Corso	€ 5.000
Rimborsi spese	€
Totale funzionamento e servizi	€ 1.000
Totale dei costi del corso	€ 21.000 (A)

QUOTE DOVUTE ALL'UNIVERSITA'	
5% del costo di partecipazione al Corso: (€200 × 10 N. minimo iscritti previsti)	€. 2.000
Totale quote dovute all'Università	€. 100 (B)

TOTALE USCITE DEL CORSO	€. 23.100 (C=A+B)
-------------------------	----------------------

ENTRATE PREVISTE	
Quote d'iscrizione	€. 2.000
Quote Dovute all'Università (se previste separate dalla quota di iscrizione)	€. 100
Enti Finanziatori/Sponsorships	€. 21.000
Altri contributi	€.
Totale entrate del Corso	€. 23.100

TOTALE ENTRATE 23.100	TOTALE USCITE 21.000
--------------------------	-------------------------

M. Informazioni per eventuali comunicazioni dell'ufficio centrale			
Tipologia	Cognome e Nome	Telefono	E-mail
Docente di riferimento	Prof. Paola Ricci	cell:349.120.4384	pricci@unime.it
Referente amministrativo	Dott. Giuseppe D'Attila	Tel:090.51940:	giuseppe.dattila@unime.it

Il Responsabile dell'Ente proponente

Messina, _____/_____/_____