



# *Università degli Studi di Messina*

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Seduta del 23.03.2013 (ore 9,45)

\*\*\*\*\*

Sono presenti il Magnifico Rettore, Prof. Francesco Tomasello (fino alle ore 12,15) Presidente; la Prof.ssa Rita De Pasquale, Pro Rettore vicario; i Proff. Giuseppe Carini, Ada Trovato, rappresentanti dei Professori di I fascia; i Proff. Stefano Irato, Rosa Santoro, rappresentanti dei Ricercatori; l'Avv. Giuseppe Merlino (fino alle ore 12,30), rappresentante della Provincia Regionale di Messina; l'Avv. Alessandro Anastasi, rappresentante del Comune di Messina; il Dott. Domenico Tromba, rappresentante della Provincia di Reggio Calabria (fino alle ore 11,10); i Sigg. Dario Agnello, Danilo Merlo, Alberto Pentimalli (fino alle ore 12,35), rappresentanti degli studenti; il Prof. Francesco De Domenico, Dirigente Generale dell'Ateneo, Segretario.

Assenti giustificati il Prof. Nicola Aricò, rappresentante dei Professori di II fascia.

Assenti il Prof. Maurizio Lanfranchi, rappresentante dei Professori di II fascia; il Sig. Domenico Carnevale ed il Dott. Simone Paratore, rappresentanti del personale tecnico amministrativo; la Dott.ssa Margherita Sanfilippo, su delega del Direttore Regionale delle Entrate, per la sezione staccata di Messina, in rappresentanza del Governo.

E' presente il Dott. Domenico Santamaura (fino alle ore 12,30), componente il Collegio dei Revisori dei Conti.

La seduta è valida ai sensi dell'art. 50 - comma 1 - dello Statuto di Autonomia dell'Università.

Sono, altresì, presenti la Sig.ra Elvira Santoro, Responsabile del Settore Segreteria Consiglio di Amministrazione e la Sig.ra D. Vinti, che coadiuvano il Direttore Generale nella verbalizzazione.

Risulta, inoltre, presente, la Dott.ssa Maria Ordile, Responsabile dell'Area Organi Collegiali, servizi amministrativi e documentali.

\*\*\*\*

VIII - PROPOSTA CINECA - ADDENDUM DI INTESA PER SERVIZIO HOSTING.

	<i>Struttura / RPA</i>				<i>Visto</i>
Struttura proponente	CECUM				Prof. V. Ciancio
Struttura interessata esecuzione	Area Sistema informativo integrato, Procedure Informatizzate e Servizi Informativi centralizzati Settore Procedura Informatizzata Segreterie Studenti e Servizi per gli studenti Settore Procedure Informatizzate Carriere e Stipendi, Contabilità Integrata, Rilevazione Presenze Area Sistema Informativo per l'Analisi dei Dati e Calcolo Scientifico Settore Ricerca Scientifica Servizio Protocollo informatico Gestione flussi documentali e archivi				Dott. Giuseppe Mannino Dott. Antonio Curcuruto Dott. Luigi Alessandro  Dott.ssa Dora Magauida Ing. Carlo Costanzo Dott. Diego Puleo
Altre strutture interessate	Rettorato Direzione Generale				
Copertura finanziaria	Tit. 1	Cat. 08	Cap.11.01	Variazione di Bilancio Es. Fin. 2013	Competenza x Residui    □

Il Rettore, preliminarmente, ricorda che l'argomento era stato esaminato nella scorsa seduta dell'1 marzo e che, dopo ampia ed articolata discussione, il Consiglio aveva deliberato di rinviare la trattazione dell'argomento alla seduta successiva, con l'intento di invitare a relazionare, in tale occasione, in merito agli aspetti derivanti dall'acquisizione del servizio di hosting, il Prof. Ciancio, Presidente del CECUM ed il Prof. Iannizzotto, delegato rettorale alla informatizzazione.

Il Rettore invita quindi i Proff. Ciancio e Iannizzotto, che fanno ingresso nell'aula, a relazionare sulla materia in oggetto.

Prende la parola il Prof. Ciancio, il quale, preliminarmente, riferisce ai presenti che, in questi ultimi anni, gli Atenei si trovano ad operare in uno scenario sempre più complesso, caratterizzato principalmente da una forte competitività degli Atenei stessi nell'ambito dei servizi volti alla formazione e alla ricerca.

L'Ateneo di Messina, da tempo socio del consorzio interuniversitario CINECA, utilizza - avendole adottate nel

proprio piano di informatizzazione dei servizi amministrativi - diverse soluzioni informatiche proposte dal Cineca (sistemi CIA, CSA, ESSE3, UGOV-RI, etc.); da tale utilizzo l'Università di Messina ha tratto e trae tuttora tangibili benefici destinati ad aumentare ulteriormente nel momento in cui tutti questi sistemi evolveranno nel nuovo sistema integrato di Cineca (Sistema UGOV - che integra la gestione delle principali aree amministrative di Ateneo).

Inoltre, da qualche anno - prosegue il Prof. Ciancio - l'adozione del sistema ESSE3, oltre che una svolta da un punto di vista dei processi informatici, ha comportato e comporta tuttora una revisione anche dei processi amministrativi nelle segreterie studenti, così come nelle segreterie didattiche.

I recenti decreti-legge sulla "crescita" e sulla "semplificazione", emanati dal Governo per accelerare l'ammodernamento del Paese, trovano nella digitalizzazione dei processi (e nella dematerializzazione) un elemento chiave. Ciò fornisce, all'Ateneo di Messina, una grossa opportunità per rivedere la propria organizzazione, migliorando i processi informativi. Infatti, per cogliere in pieno i vantaggi della digitalizzazione dei processi, è necessario che, a questa, si accompagni una revisione dei flussi di lavoro; diversamente, c'è un elevato rischio di non produrre gli effetti desiderati.

Queste trasformazioni dei processi lavorativi, necessarie per rispondere alle nuove, continue e pressanti richieste ministeriali, non sono di immediata applicazione in quanto richiedono, di norma, adeguati tempi tecnici per consentire al personale di metabolizzare le innovazioni.

Pertanto, al momento non si può prescindere dal supporto del personale Cineca per la riorganizzazione dei processi operativi, per la formazione specialistica, per la bonifica dei dati pregressi, nonché per l'adozione, l'avvio ed il consolidamento di ulteriori servizi innovativi per studenti, docenti e dipendenti dell'Ateneo in genere, quali, ad esempio:

- dematerializzazione dei processi con revisione dei flussi di lavoro e dei processi informatici;
- utilizzo di meccanismi di interoperabilità e cooperazione applicativa;
- guide on line;
- post-lauream;
- mobilità internazionale;
- fascicolo dello studente;
- fascicolo del personale;
- passaggio alla contabilità economico-patrimoniale;
- etc.

Poiché il Dirigente dei Servizi Informatici, previsto nell'organico del CECUM, ancora non è stato designato ed il posto risulta, pertanto, vacante, risulta fondamentale - in questo contesto di evoluzione, ammodernamento e sfida cui è chiamata l'Università di Messina - l'ausilio di una unità di personale CINECA a supporto della Presidenza del CECUM e del coordinamento delle attività informatiche.

A tal proposito, il Prof. Ciancio evidenzia che la regia e il coordinamento erano stati affidati, negli anni passati, all'Ing. Giudice che, svolgendo negli ultimi anni il ruolo di Capo progetto ESSE3 presso l'Ateneo di Messina prima, e svolgendo anche servizi di coordinamento e supporto alla direzione poi, ha acquisito, in tali vesti, una profonda conoscenza della realtà infrastrutturale dei sistemi informatici dell'Università di Messina.

In particolare - prosegue il Prof. Ciancio - l'Ing. Giudice ha svolto negli ultimi anni la sua attività in maniera continuativa intervenendo costantemente nelle attività di pianificazione, coordinamento e gestione delle problematiche di propria competenza, mettendo puntualmente al servizio dell'Università di Messina le proprie competenze tecniche, funzionali e gestionali, oltre che le proprie doti umane e la propria professionalità.

Tra le attività coordinate dall'Ing. Giudice, nel secondo semestre dell'anno appena trascorso, si segnalano l'introduzione del MAV on line, l'avvio del registro e del diario docente on line, l'avvio della verbalizzazione on line degli esami di profitto.

Il Prof. Ciancio precisa, ancora, che negli ultimi 3 anni (2010, 2011 e 2012) l'attività di coordinamento dell'Ing. Giudice è stata contrattualizzata, prevedendo che l'impegno dedicato dallo stesso all'Università di Messina fosse pari a circa 3 giorni a settimana (circa 120 giorni nel corso dell'anno solare), con un costo, per l'Ateneo, pari a €. 120.000,00 l'anno. Come condizioni di maggior favore, nella cifra suddetta, sono stati inclusi gli oneri di trasferta.

Per il 2013 - evidenzia il Prof. Ciancio - data la difficile situazione economica, ma non volendo rinunciare al contributo professionale dell'Ing. Giudice, si è ipotizzato un impegno ridotto, pari alla metà del tempo previsto negli ultimi tre anni, a fronte di un costo pari a 60.000,00 euro più IVA, mantenendo l'Ateneo la condizione di maggior favore relativa agli oneri di trasferta.

Per quanto concerne la problematica dell'hosting, si precisa che la piena disponibilità dei collegamenti di rete deve essere garantita dall'Ateneo indipendentemente dalla migrazione in hosting poiché, anche in assenza di hosting, collegamenti di rete non efficaci compromettono, se non impediscono del tutto, il regolare funzionamento delle normali attività.

Pertanto, un corretto funzionamento dei collegamenti di rete sono la condizione indispensabile, con o senza l'hosting, per un regolare utilizzo dei servizi d'ateneo ed il corretto funzionamento della rete deve darsi per scontato, non meno, ad esempio, della regolare fornitura di energia elettrica o di qualsiasi altra fornitura di base.

Avviandosi alla conclusione, il Prof. Ciancio precisa che, in sede di trattativa, l'Ateneo di Messina ha ottenuto uno sconto notevole (50% il primo anno, il 25% il secondo ed il terzo anno), e che la soluzione hosting libera l'Ateneo dall'onere economico di adeguare continuamente il parco macchine (la cui obsolescenza ormai si misura in un arco di tre/quattro anni) con le relative licenze software. Precisa, infine, che è errata la convinzione che il CECUM possa diventare una appendice del Cineca; infatti, al Cineca viene demandata solo la bassa manovalanza sistemistica. Il personale del CECUM manterrà un ruolo attivo e propositivo nelle strategie e nelle pianificazioni delle politiche informatiche di Ateneo. Anzi, il liberarsi da attività di basso profilo consentirà un recupero ed una ottimizzazione di risorse che potrà dar luogo ad uno sviluppo più arioso di professionalità con maggiore spessore e maggiore gratificazione professionale. Basti pensare, ad esempio, ai nuovi processi di digitalizzazione e dematerializzazione che saranno gestiti dal personale del CECUM, oppure a tutte quelle applicazioni che ruotano intorno alle procedure Cineca e la cui progettazione, funzionale così come tecnica ed architettureale sarà effettuata esclusivamente da personale del CECUM.

Al termine della relazione del Prof. Ciancio, si apre la discussione durante la quale il Rettore evidenzia che anche altre Università si stanno rivolgendo al CINECA. Il Rettore coglie l'occasione per comunicare che è stato già avviato il procedimento per la registrazione *on line* degli esami a Giurisprudenza e a Scienze.

Prende la parola l'Avv. Merlino, il quale fa presente che il Consiglio era più o meno già a conoscenza di quanto esposto dal Prof. Ciancio. Considera - così come sottolineato dal Rettore - che, ormai, molti Atenei stanno seguendo questo percorso, anche se, ricorda che, in passato, il Consiglio aveva affrontato l'argomento, dando un responso negativo.

Il Rettore ricorda al Consiglio che il parco macchine ha necessità di essere complessivamente aggiornato almeno ogni tre anni, con una spesa media di 750.000,00 euro. In effetti, continua il Rettore, dopo la costituzione del CINECA da parte del MIUR, le Università sono state "costrette" ad aderire al suddetto Consorzio che possiede una copertura di progettazione dominante in un regime di monopolio.

Il Rettore invita, quindi, il Prof. Giancarlo Iannizzotto delegato alla informatizzazione, di esprimere una propria considerazione in ordine alla questione.

Il Prof. Iannizzotto riferisce che il CINECA fa da *tres d'union* tra il Ministero e le Università, promuovendo o, piuttosto, imponendo l'utilizzo di software che permettono di dialogare. I costi corrispondono a quelli delle licenze necessarie per l'uso di detti software; il parco macchine, se fosse in house, dovrebbe essere aggiornato ogni tre anni, con l'onere di sostenerne i costi. Il CECUM manterrebbe il compito di aggiornare i dati e gestire altri servizi, oltre al calcolo scientifico. Per quest'ultima attività, si cercherà di attingere dalle risorse dei finanziamenti di progetti.

Interviene il Prof. Ciancio per far presente che il personale del CECUM, sgravato di alcuni compiti, potrebbe più agevolmente dedicarsi ad altre attività, quali le firme digitali sui diplomi di laurea e quant'altro.

Il Dott. Santamaura - udito quanto precede - reputa che l'Università ricaverebbe dal Servizio di Hosting fornito dal CINECA un'evidente convenienza.

A questo punto, il Rettore, riferendosi al contributo professionale fornito dal funzionario del CINECA, Ing. Giudice, per la creazione di una pagina web di collegamento con il CINECA stesso, ricorda che negli scorsi anni, sul Bilancio dell'Ateneo, è gravata una spesa annuale di 120.000,00 euro.

La proposta attuale, evidenzia il Prof. Ciancio, è di impiegare per metà tempo l'Ing. Giudice, dimezzando la relativa spesa nell'anno 2013, ultimo anno di consulenza dello stesso, in quanto nel 2014 non sarà più necessario avvalersi della sua competenza.

Il Rettore fa presente che la spesa che comporterebbe questa operazione, pari a 60.000,00 euro, non trova, al momento alcuna copertura economica, per cui - qualora il Consiglio esprimesse parere favorevole - la somma dovrebbe essere reperita nella prossima variazione di Bilancio.

Il Prof. Carini esprime perplessità riguardo alla effettiva esigenza di avvalersi della consulenza dell'Ing. Giudice e chiede che vengano esplicitati i compiti cui dovrebbe far fronte.

Il Prof. Ciancio espone che l'Ing. Giudice ha il compito di interloquire con i funzionari dell'Ateneo e con il CINECA, quale canale privilegiato, nonché quello di formare i nostri tecnici.

Il Prof. Carini chiede se non sia possibile addestrare i nostri tecnici per mezzo di un servizio on-line di help desk del CINECA.

Il Prof. Ciancio spiega che è necessario accedere in modo continuo ai programmi direttamente, in quanto gli stessi programmi non sono *open source*.

L'Avv. Merlino chiede se sia possibile inglobare nella convenzione la prestazione professionale del suddetto consulente o di chiunque altro il CINECA ritenga opportuno.

Il Prof. Ciancio chiarisce che l'Ateneo di Messina corrisponde un canone che comprende anche la prestazione di un consulente applicativo del CINECA, sia questi l'Ing. Giudice o altro professionista, quindi non si tratta di stipulare un contratto *ad personam* ma di continuare ad usufruire delle suddette prestazioni e, comunque, solo per altri sei mesi.

Il Prof. Carini ribadisce la possibilità di inglobare il servizio di che trattasi nel contratto di Hosting e il Prof. Ciancio replica che sono due i contratti stipulati col CINECA: 1) Hosting e 2) Servizio dei canoni; l'Ing. Giudice si dedicherebbe alle problematiche relative ai servizi che utilizziamo per adattarli alle particolari necessità dell'Ateneo.

Allora - prosegue il Prof. Carini - il CINECA dovrebbe includere un corso di training per il personale all'interno del contratto di acquisto, per la funzionalità del pacchetto dei software.

Non si tratta solo di addestramento o training del personale - ribadisce il Prof. Ciancio - il problema consiste nel fatto che i software devono essere adattati alle nostre esigenze ed occorre un interfaccia per interagire con i tecnici del CINECA.

**Esce dall'aula il Dott. Tromba (ore 11,10).**

A questo punto il Rettore ringrazia il Prof. Ciancio - Presidente del Cecum - e il Prof. Iannizzotto - da poco tempo delegato alla informatizzazione - per i loro proficui interventi, comunicando, nel contempo, di avere avuto una segnalazione, da parte del Rettore dell'Università di Lecce, in ordine ad un finanziamento per Obiettivi convergenza, dell'importo di circa 45 milioni di euro per ICT (Informazione, Comunicazione, Tecnologie). Il Prof. Iannizzotto sta contribuendo alla redazione della proposta progettuale la cui presentazione scadrà all'inizio del mese di aprile, ma sembra che il Consorzio GARR abbia intenzione di accaparrarsi integralmente il finanziamento.

**Escono dall'aula i Proff. Ciancio e Iannizzotto.**

Al termine degli interventi,

#### **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

VISTA la proposta avanzata dal Prof. Ciancio;

VISTA la delibera del Consiglio di Amministrazione dell'1.3.2013;

UDITA la relazione dei Proff. Ciancio e Iannizzotto;

VISTA la necessità di rinnovare, con il CINECA, le convenzioni, ormai scadute, per le licenze d'uso (CSA, CIA, ESSE3, CONFIRMA, UGOV CATALOGO E VALUTAZIONE);

VISTA la proposta del CINECA n°. 12128201 del 10/05/2012, anche per quel che concerne il passaggio in Hosting dei relativi servizi;

VISTA la necessità di predisporre un piano di Disaster recovery;

VISTO il prospetto economico fornito dal CINECA e che si riporta qui di seguito:

<b>Fornitura</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Convenzione per la licenza d'uso dei sistemi carriere e Stipendi di Ateneo (CSA) e Contabilità Integrata di Ateneo (CIA) e servizi correlati	€ 275.144,00	€ 275.144,00	€ 275.144,00
Convenzione Segreterie e Servizi agli Studenti (ESS3)	€ 152.000,00	€ 152.000,00	€ 152.000,00
Convenzione "Confirma"	€ 14.703,00	€ 14.703,00	€ 14.703,00
Convenzione sistema U-GOV e Valutazione della Ricerca	€ 26.000,00	€ 26.000,00	€ 26.000,00
Convenzione Titulus	€ 22.800,00	Nuova Convenzione	Nuova Convenzione
Servizi di Hosting	€ 85.525,50	€128.288,25	€128.288,25
<b>Totali</b>	<b>€ 576.172,50</b>	<b>€ 596.135,25</b>	<b>€ 596.135,25</b>

CONSIDERATA l'opportunità di usufruire del servizio di consulenza dell'Ing. Cosimo Giudice;

all'unanimità,

#### **DELIBERA**

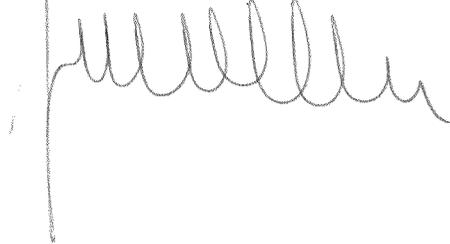
- di autorizzare il rinnovo delle convenzioni per le licenze d'uso dei sistemi CSA, CIA, ESSE TRE, CONFIRMA e UGOV Ricerca,

con il CINECA, per gli anni 2013, 2014 e 2015, così come si evince dalla proposta del CINECA e di cui al prospetto economico riportato in premessa;

- di autorizzare il passaggio in Hosting con il CINECA di Bologna (Casalecchio del Reno) dei servizi CSA, CIA, ESSE TRE, CONFIRMA e UGOV Ricerca, Rilevazione Presenze, Nucleo di Valutazione, includendo i servizi di Disaster Recovery;

- di autorizzare - subordinatamente ad una possibile prossima variazione di Bilancio - la prosecuzione del rapporto con il consulente tecnico individuato dal CINECA per un importo di €. 60.000,00 + IVA, per l'anno 2013, compresi gli oneri di trasferta;

- di autorizzare, conseguenzialmente, l'Area Ragioneria ad impegnare la spesa di €. 60.000,00 + IVA sul relativo capitolo di Bilancio, esercizio finanziario 2013.

A handwritten signature in black ink, consisting of a vertical line on the left and a series of loops and curves on the right.