



Relazione istruttoria per il Senato Accademico

Oggetto: Progetto UniBuddy: determinazioni

Premesso

- che la promozione della dimensione internazionale rappresenta uno strumento indispensabile per dare una prospettiva globale agli studenti e all'Ateneo tutto. La risposta dell'Università negli anni è andata man mano arricchendosi e aggiornandosi, cogliendo la complessità dei processi sottesi all'internazionalizzazione che comportano l'integrazione della prospettiva internazionale nelle attività di didattica, ricerca e servizi;
- che la qualificazione dell'offerta formativa in lingua straniera e la promozione all'estero l'offerta formativa all'estero hanno portato ad incrementare l'attrattività dell'Ateneo e conseguentemente a rafforzarne il posizionamento nei maggiori ranking internazionali accrescendo l'interesse di migliaia di studenti stranieri ad effettuare i propri studi presso l'Ateneo;
- che la quota di immatricolati stranieri nell'Ateneo è aumentata esponenzialmente a partire dal 2019/20, confermando un trend in crescita che premia le molteplici iniziative per l'internazionalizzazione messe in atto dall' Ateneo;
- che la crescita esponenziale delle richieste da parte degli studenti stranieri di pre-valutazione al fine dell'immatricolazione all'A.A. 2020/2021 è in linea con il trend di crescita delle istanze di rilascio visto presentate presso le Autorità diplomatiche e consolari italiane all'estero;
- che un fattore chiave per la conversione delle tante espressioni di interesse in studenti effettivamente immatricolati è rappresentato dalla predisposizione di un efficace sistema di gestione della comunicazione, rivolta agli studenti internazionali sui servizi ad essi riservati, sia nella fase precedente l'arrivo a Messina (assistenza alle problematiche relative al rilascio del visto, preparazione ed invio documenti per la richiesta della borsa di studio dell'Ente Regionale per il Diritto allo Studio, prenotazione di alloggio temporaneo) sia in quella successiva (supporto per lo svolgimento delle necessarie pratiche amministrative concernenti l'immatricolazione, richiesta del permesso di soggiorno, assistenza sanitaria e fruizione delle attività didattiche, orientamento presso i Campus Universitari);
- che al fine di garantire al meglio le attività come sopra riportate, si rende opportuno affidare un servizio di "supporto alla gestione degli studenti stranieri, comunicazione esterna e monitoraggio (Progetto Unibuddy)", in coordinamento con le competenti articolazioni amministrative del Dipartimento amministrativo Servizi Didattici e Alta formazione;

- che da un'indagine informale di mercato è emerso che la Società StudentsWorld s.r.l., agenzia la cui unica finalità è offrire servizi legati all'internazionalizzazione delle università italiane, è in grado di garantire le attività di supporto come sopra richiamate;
- che la suddetta Società ha inviato proposta di gestione di comunicazione e servizi per gli studenti internazionali (prot. n. 0110051 del 15/09/2021) finalizzata, attraverso il coordinamento con le competenti articolazioni amministrative del D.A. Servizi Didattici e Alta Formazione, all'individuazione, formazione e messa in rete degli studenti internazionali attualmente immatricolati incaricati di informare i futuri studenti circa gli adempimenti ed i servizi messi a loro disposizione dall'Ateneo, assisterli al loro arrivo a Messina, favorire l'inserimento nel contesto universitario e cittadino ed il superamento di eventuali difficoltà di tipo linguistico, culturale e relazionale;
- che per il perseguimento degli obiettivi sopra riportati, la Studentsworld ha previsto un servizio così articolato:
 - o Una risorsa di coordinamento del progetto in modalità part time per 12 mesi
 - o La retribuzione diretta del primo gruppo 4 studenti per i primi 4 mesi (fino a dicembre 2021; a partire da Gennaio 2022 l'Università potrà selezionare e retribuire ulteriori studenti con la modalità "Tutor d'ateneo"
 - o L'acquisizione e utilizzo della piattaforma UniBuddy per 12 mesi;
 proponendo l'importo complessivo pari ad € 43.000,00 oltre iva come per legge;

Visto

- lo Statuto dell'Università degli Studi di Messina, modificato con D.R. n. 3429 del 30.12.2014 pubblicato sulla G.U. –Serie Generale n. 8 del 12 gennaio 2015 ;
- l'art. 1, comma 2, D.L. 76/2020, convertito in L. 120/2020 che consente alle Stazioni appaltanti, in deroga all'art. 36, comma 2 lett.a) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., di procedere all'affidamento diretto di lavori servizi e forniture fino ad euro 139.000,00;
- l'art. 95 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i ;
- le Linee Guida Anac n. 4.

Considerato:

- che si rende necessario procedere alla acquisizione del suddetto servizio, al fine di rafforzare la dimensione internazionale del corpo accademico per preparare gli studenti a lavorare e vivere in un contesto di interdipendenza globale;
- l'assenza di Convenzioni Consip attive relative alla categoria merceologica di riferimento;
- che l'importo a base d'asta stimato per il servizio di supporto alla gestione degli studenti stranieri, comunicazione esterna e monitoraggio, come in premessa meglio definito, è pari ad € 43.000,00 oltre iva 22%;

- che l'importo a base d'asta, così come stimato, rientra nei limiti di valore di cui all'art. 1, comma 2, D.L. 76/2020, convertito in L. 120/2020 in deroga alle disposizioni di cui all'art. 36, comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 s.m.i. e che pertanto è possibile procedere ad affidamento diretto mediante Trattativa Diretta sul MEPA;

Ritenuto

- necessario reperire in fase di secondo assestamento del Bilancio unico d'Ateneo le risorse necessarie per l'affidamento del servizio di "supporto alla gestione degli studenti stranieri, comunicazione esterna e monitoraggio (Progetto Unibuddy)";

Sulla base di quanto sopra relazionato, si sottopone al Senato accademico di esprimere parere favorevole:

- all'autorizzazione, ai sensi dell'art. 1, comma 2, D.L. 76/2020, convertito in L. 120/2020, dell'affidamento, mediante trattativa diretta su M.E.P.A con la STUDENTSWORLD S.R.L., del servizio di "supporto alla gestione degli studenti stranieri, comunicazione esterna e monitoraggio (Progetto Unibuddy)", per un importo stimato pari ad euro 52.460,00 iva inclusa;
- ad autorizzare il Direttore Generale ad adottare tutti i provvedimenti necessari per l'indizione della procedura di gara di cui sopra, per l'aggiudicazione della stessa, per la stipula del relativo contratto e di ogni altro eventuale atto consequenziale;
- ad autorizzare le competenti articolazioni amministrative del Dipartimento amministrativo Servizi Didattici e Alta Formazione di coordinarsi e fornire assistenza alla risorsa di coordinamento del progetto messa a disposizione da Studentsworld;
- a dare mandato al Dipartimento amministrativo Organizzazione e Gestione Risorse Finanziarie di prevedere il reperimento delle risorse necessarie per la realizzazione del progetto UniBuddy nella prossima variazione di Bilancio

Il Responsabile della struttura proponente

Dott. Pietro Nuccio

Allegati

- proposta di gestione di comunicazione e servizi per gli studenti internazionali presentata dall'Agenzia Studentsworld (prot. n. 0110051 del 15/09/2021)