



Università degli Studi di Messina

Consiglio di Amministrazione

Adunanza dell'11 aprile 2017

V. PROGETTO PER LA REALIZZAZIONE DI SERVIZI AVANZATI DI FONIA SU IP – IL NUOVO SISTEMA VOIP DI ATENEO.

L'anno 2017, il giorno 11 del mese di aprile, alle ore 9.35 e seguenti, presso la Sede dell'Università degli Studi di Messina e nella consueta sala delle adunanze degli Organi Collegiali si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Università con l'intervento dei Sigg.ri

1.	Prof. Navarra	Pietro	Presidente	Presente	Assente x
2.	Prof. Carini	Giuseppe	Componente	Presente x	Assente
3.	Prof. Palmeri	Renato	Componente	Presente x	Assente
4.	Dott. Buccisano	Andrea	Componente	Presente x	Assente
5.	Dott.ssa Santoro	Rosa	Componente	Presente x	Assente
6.	Dott. Paratore	Simone	Componente	Presente x	Assente
7.	Dott. Leonardi	Salvatore	Componente	Presente x	Assente
8.	Avv. Ragno	Luigi	Componente	Presente x	Assente

Risultano, altresì, presenti:

1.	Prof. De Domenico	Francesco	Direttore Generale	Presente x	Assente
2.	Prof. Scribano	Emanuele	Prorettore vicario	Presente x	Assente
3	Prof. Cupaiuolo	Giovanni	Coordinatore del Collegio dei Prorettori	Presente x	Assente

Per il Collegio dei Revisori risultano presenti:

1.	Avv. Genovese	Giancarlo	Presidente	Presente	Assente x
2.	Dott.ssa Genovese	Silvia	Componente	Presente	Assente x
3.	Dott. Musella	Antonio	Componente	Presente	Assente x

In assenza del Rettore presiede il Prorettore Vicario, Prof. Emanuele Scribano.

Il Presidente, constatato che il numero dei presenti è legale, dichiara aperta la seduta e invita i convenuti a deliberare sull'argomento in oggetto specificato:

* * * *

Il Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi di Messina, concluso il dibattito come da separato verbale;

Vista la proposta di delibera concernente l'oggetto, sulla quale ha relazionato il Dott. Riccardo Uccello, responsabile della segreteria tecnica Infrastrutture ITC e Rete di Ateneo, presente in aula;

Preso atto del visto di regolarità tecnica e di legittimità apposto dal Dirigente della struttura proponente, come da allegata proposta di deliberazione;

Visto l'art. 2 della L. 30 dicembre 2010, n. 240;

Visti gli artt. 11 e 12 dello Statuto dell'Ateneo emanato con D.R. del 14 maggio 2012, n. 1244, pubblicato sulla G.U. – Serie Generale n. 116 del 19 Maggio 2012, e modificato con D.R. n.3429 del 30/12/2014, pubblicato sulla G.U. – Serie generale n.8 del 12/01/2015;

Ad unanimità dei voti resi nelle forme di legge, in accoglimento della proposta in oggetto specificata che fa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento,

DELIBERA

1. di approvare la proposta di deliberazione indicata in oggetto, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;
2. di dare mandato al Direttore Generale di dare esecuzione al superiore provvedimento.

Università degli Studi di Messina

Struttura richiedente

CIAM – Centro Informatico Ateneo di Messina

Struttura proponente

Segreteria Tecnica Sistemi ed Infrastrutture ICT e Rete di Ateneo

Proposta di deliberazione per il Consiglio di Amministrazione dell'11.04.2017

Oggetto: Progetto per la realizzazione di servizi avanzati di fonia su IP – Il nuovo Sistema VoIP di Ateneo

Premesso che

- l'intervento in oggetto prevede la realizzazione di un nuovo sistema VoIP di Ateneo, omogeneo, unico, integrato, completamente ridonato in ogni sua parte ed in grado di sfruttare le tecnologie di virtualizzazione presenti oggi sul mercato;
- la piattaforma deve essere basata esclusivamente sul protocollo IP ed aperta alle modalità di interazione più avanzate, quali ad esempio le soluzioni video e di collaborazione condivisa; dovrà inoltre essere in grado di gestire e monitorare tutti i processi di comunicazione attraverso un'interfaccia di utilizzo unica e semplice per tutti i dispositivi attivi. Di seguito alcuni dei servizi del nuovo sistema:
 - a. Segreteria telefonica audio e video
 - b. Servizi di presenza e di comunicazione non vocale (chat, etc.)
 - c. Portabilità del proprio numero sul terminale mobile
 - d. *Single-number-reach* (SNR), ovvero reperibilità dell'utente su un solo numero
 - e. Servizi di conferenza, audio, video, dati integrabili e attivabili da PC, tablet e smartphone;

Considerato che

- l'Università di Messina ha una struttura di sedi distribuita all'interno della Città di Messina;
- tutti i Dipartimenti e gli uffici periferici sono oggi collegati tra loro da connessioni a banda ultralarga in fibra ottica. Dal punto di vista della rete, l'intera Università di Messina può quindi considerarsi un esteso campus locale, gestito completamente in logica IP;
- l'Amministrazione vuole procedere ad una razionalizzazione del sistema telefonico in direzione di una omogeneità su IP senza trascurare il fatto che, in tal modo, nuovi servizi potranno essere aggiunti nel prossimo futuro in modo totalmente rapido ed efficiente, come ad esempio servizi video basati su protocolli standard, servizi di presenza e servizi di collaborazione (servizi di stanza virtuale, di content sharing etc.);
- dal punto di vista della fonia, la situazione è attualmente eterogenea e con notevoli difficoltà di manutenzione, poiché basata su dispositivi e tecnologie ormai obsoleti e di costruttori diversi;
- le aree principali dell'attuale sistema di fonia sono quattro, ognuna caratterizzata da un numero di utenti e da una soluzione di telefonia differenti, di cui segue macro dettaglio:

1. **Sede Centrale**: circa 800 interni telefonici sono gestiti da una centrale **Alcatel OmniPCX** su cui è installata la versione 9.x di sistema. 600 terminali sono basati su tecnologia IP, mentre i rimanenti 200 sono tuttora connessi in modalità analogica. Oltre ai telefoni della Sede Centrale, la centrale Alcatel gestisce i terminali di diversi Dipartimenti dislocati in varie sedi cittadine.
 2. **Sede di Scienze**: è presente un centralino telefonico **Siemens Definity**, al quale risultano connessi circa 400 interni telefonici analogici.
 3. **Sede di Ingegneria**: sono presenti circa 300 interni telefonici, gestiti da un **Cisco Callmanager versione 3.3**. I modelli dei telefoni presenti sono 7905, 7912, 7940, 7960. Esistono anche circa 50 adattatori analogici ATA, utilizzati soprattutto per collegare citofoni di dipartimento.
 4. **Sede di Veterinaria e Lettere**: come per il Dipartimento di Ingegneria, la rete telefonica è basata su un **Cisco Callmanager, versione 3.3**. I telefoni gestiti da questo secondo impianto sono circa 400, tutti connessi in modalità IP alla rete cablata.
- nell'intera Università di Messina non esista un piano di numerazione omogeneo e, soprattutto, unico per tutti i dipartimenti.
 - gli attuali sistemi telefonici sono relativamente datati e con tassi di obsolescenza diversi nel tempo e questo rende molto difficile ipotizzare delle migrazioni graduali.

Visto

il bando di ristrutturazione dell'ex-facoltà di Scienze che prevede, nella fornitura già aggiudicata, n. 2 call manager, basati su tecnologia CISCO, adeguatamente dimensionati per supportare tutte le utenze di Ateneo in modalità ridondata.

Ritenuto che

- l'intervento di implementazione del nuovo sistema si rende necessario ad un'adeguata erogazione dei servizi VoIP ed all'attivazione di nuovi servizi, ritenuti ormai indispensabili per il supporto all'utenza sia esterna che interna all'Ateneo.
- la soluzione proposta è la più rapida e la meno costosa per poter aggiungere solidità e robustezza all'attuale infrastruttura telefonica.

Propone

l'approvazione del Progetto per la realizzazione di servizi avanzati di fonia su IP, tramite il nuovo sistema VoIP.

In allegato il dettaglio del progetto.