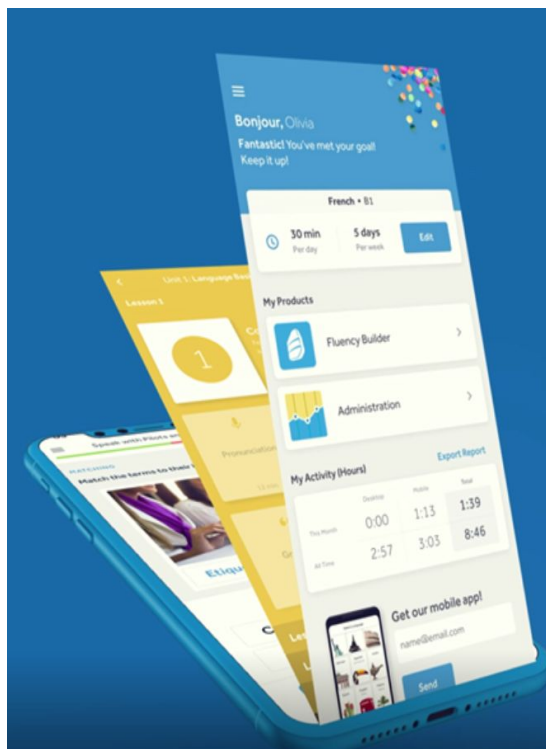


Migliora il tuo business grazie all'apprendimento linguistico



Un'unica soluzione per individuare le necessità di apprendimento linguistico del vostro staff, offrendo soluzioni personalizzate per ciascun dipendente.

Rosetta Stone® - Catalyst 2.0



ProLingua international – Rosetta Stone partner per l'Italia

E-mail: rosettastone@prolingua.it

Cellulare: +39335333958

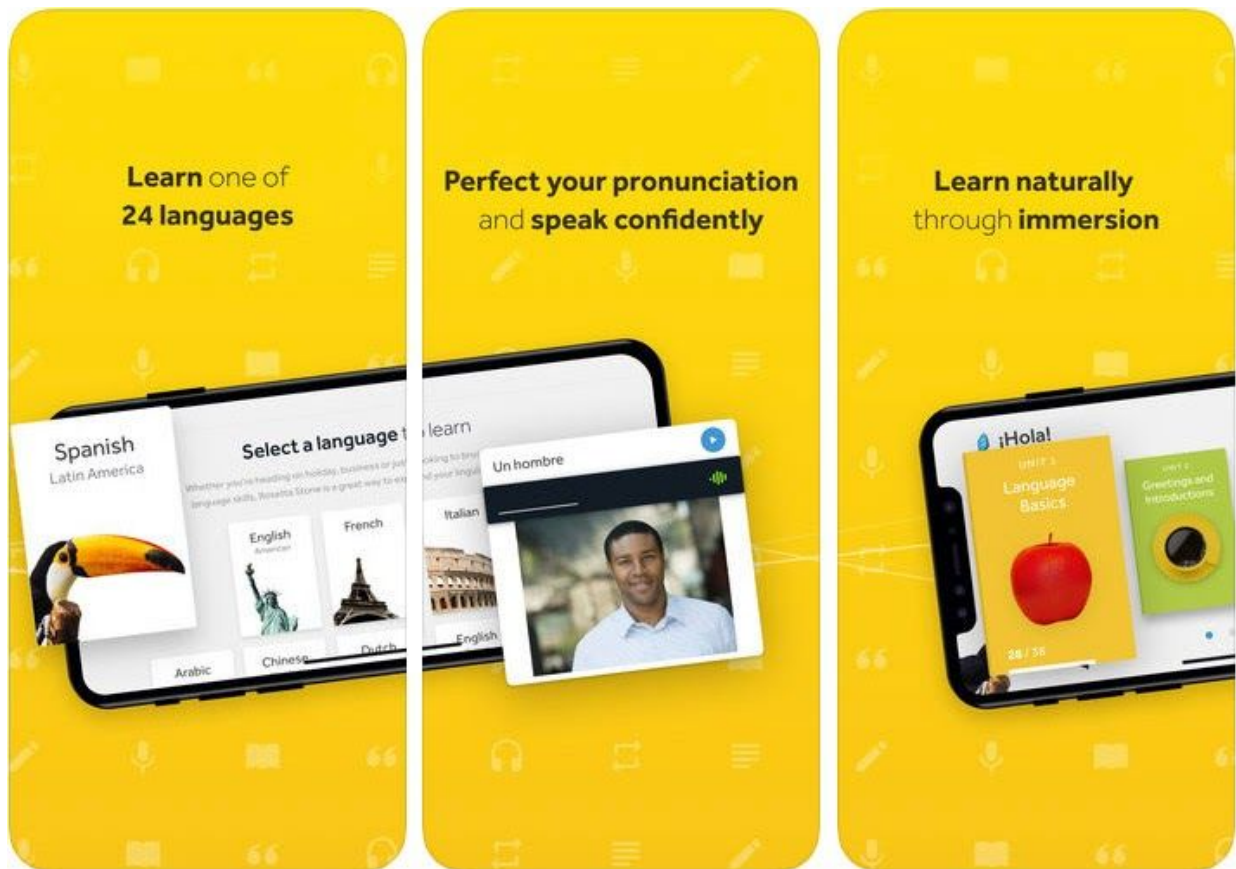
Ufficio: +390639367722

www.prolingua.international/rosettastone

Sommario

- **Rosetta Stone** 4
- **La nostra proposta - Rosetta Stone Catalyst** 5
- **Lezioni dal vivo online (disponibili nelle offerte SILVER e GOLD)** 16
- **Reportistica Catalyst & Amministrazione** 20
- **Testimonianze su Rosetta Stone Catalyst** 25
- **Premi ricevuti da Rosetta Stone** 27
- **I migliori consigli per l'apprendimento** 28





Rosetta Stone

Rosetta Stone offre soluzioni linguistiche complete per studenti che vogliono imparare l'inglese ed altre lingue, strumenti gestionali per il monitoraggio e la reportistica, oltre a garantire una completa implementazione del cliente e un servizio di supporto allo studente. Per 26 anni, Rosetta Stone ha continuato a supportare più di 12.000 aziende con milioni di utenti in tutto il mondo nell'affrontare problematiche linguistiche e sfide comunicative, come l'espansione dei mercati, lo sviluppo, la sicurezza, l'efficienza e la cooperazione del personale, il customer service, la diversità culturale e l'integrazione, la mobilità globale, e migliorare il coinvolgimento e la motivazione dei dipendenti.

Rosetta Stone offre un portfolio completo:

- Apprendimento online pluripremiato, con possibilità di accedere alla formazione virtuale guidata da un docente attraverso delle sessioni didattiche di gruppo e/o individuali

- Formazione linguistica per il business e preparazione quotidiana che copre tutti i livelli del QCER (Quadro Comune Europeo di Riferimento)
- 24 lingue
- Test di livello iniziale, test di progresso e verifica delle competenze

La nostra proposta garantisce contenuti linguistici per studenti business:

- Contenuti rivolti a diverse professioni ed aziende
- Esperienza didattica personalizzata, sulla base delle competenze e degli obiettivi dello studente
- Accesso tramite una vasta gamma di dispositivi
- Project management globale per le necessità specifiche di realtà aziendali
- Più di 140.000 sessioni didattiche online interattive ogni anno
- Servizio e supporto clienti in ogni zona del mondo

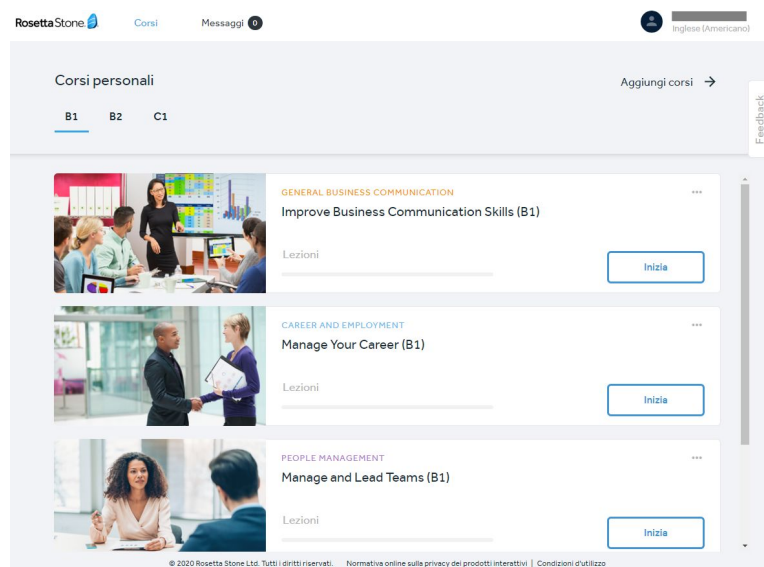
La nostra proposta - Rosetta Stone Catalyst

Overview - panoramica

La proposta di apprendimento linguistico Rosetta Stone Catalyst stimola quella sicurezza e fiducia in se stessi di cui gli studenti hanno bisogno per comunicare in maniera efficace.

Inoltre, individua le diverse necessità di apprendimento linguistico della vostra azienda, offre formazione personalizzata per ogni studente, e fornisce contenuti e attività che promuovono il coinvolgimento dello studente.

La nostra proposta Catalyst offre inglese americano, inglese britannico, francese, tedesco, spagnolo latino-americano, spagnolo castigliano, portoghese brasiliano, cinese mandarino, arabo, olandese, filippino (tagalog), greco, ebraico, hindi, italiano, giapponese, coreano, persiano (farsi), polacco, russo, svedese, turco o vietnamita. I

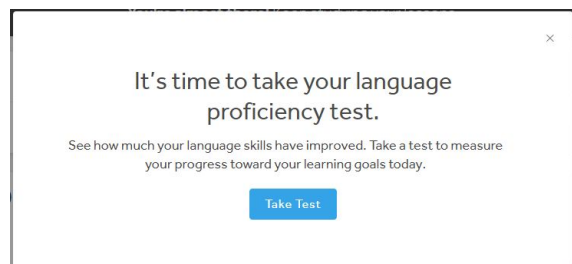


dipendenti acquistano fiducia con una formazione che segue il loro ritmo di apprendimento, accesso tramite cellulare, e possibilità di lezioni online.

Un efficace sistema di reportistica segue la valutazione del livello dello studente, il suo utilizzo della piattaforma, i progressi e le sue competenze: in questa maniera, i managers e i dirigenti hanno la possibilità di visualizzare ed intervenire sui risultati.

Con Catalyst si raggiungono risultati nell'apprendimento linguistico in maniera rapida grazie a:

- Valutazione automatica delle necessità e degli obiettivi individuali nell'apprendimento della lingua
- Inserimento automatico degli studenti all'interno del percorso formativo più efficace e personalizzato per ciascuno
- Coinvolgimento degli studenti con una ricca offerta di contenuti e attività
- Offerta di un percorso didattico che rispetta il ritmo di apprendimento dello studente, oltre a lezioni virtuali individuali o di gruppo
- Offerta di test di progresso e valutazione periodica e sistematica delle competenze
- Monitoraggio e reportistica dell'utilizzo della piattaforma, del progresso dello studente e delle competenze acquisite



A differenza di molti altri prodotti per l'apprendimento linguistico, che spingono tutti gli studenti nell'ottica di una formazione "uguale per tutti", Rosetta Stone Catalyst si rivolge ai bisogni degli studenti di livello principiante, intermedio ed avanzato (nell'inglese e altre lingue globali) con il percorso di apprendimento più appropriato, sulla base delle competenze e degli obiettivi dello studente.



Gli studenti possono lavorare sul software tramite pc, tablet e telefoni cellulari. Il cliente ha la possibilità di monitorare le competenze, l'utilizzo ed il progresso per tutti gli studenti attraverso reports online. Responsabili di aziende, managers e dirigenti possono

usare i report riguardanti le competenze e i progressi per valutare con maggiore precisione le skills e le necessità del singolo, e anche per comprendere e ripetere il successo degli apprendenti.

Grazie a questo approccio unico e molto valido, gli studenti di lingua possono fare progressi in maniera rapida ed efficace, migliorando in tal modo la comunicazione interna ed esterna con i colleghi, clienti e partners. Grazie ad una comunicazione migliore, il cliente riesce a superare le tipiche barriere linguistiche, e può concentrarsi su obiettivi fondamentali quali l'incremento delle entrate e/o il miglioramento del customer service, la produttività/il rendimento, il coinvolgimento e la motivazione dei propri dipendenti.

Caratteristiche

Rosetta Stone Catalyst sviluppa molte idee riguardanti la formazione linguistica, raccolte grazie al lavoro svolto con milioni di studenti di lingua in tutto il mondo. L'offerta del prodotto sviluppa il pensiero critico e le competenze di problem-solving in lingue nuove attraverso storie divertenti, conversazione, attività e giochi. Tra le caratteristiche disponibili vi sono:

The screenshot shows the Rosetta Stone Catalyst interface. On the left, a progress bar indicates '7 of 20 complete'. The progress items are: Lesson Objective (not completed), Vocabulary Correct (checked), Reviewed Writing Complete (checked), Multiple Choice Correct (checked), Fill in the Blank Try again (not completed), Conversation Practice Skipped (not completed), Arranging Correct (checked), Reading Aloud Correct (checked), and Reviewed Writing (not completed). Below the progress bar is an 'Exit lesson' button. On the right, the 'Reviewed Writing' section is active, showing the instruction 'Describe the scene below (minimum 30 words)'. Below this is a video player showing a man and a woman in a meeting. The 'Topic' section below the video reads: 'Your boss has asked you to come up with an icebreaker to start out a meeting of regional managers at a quarterly training meeting. Write her an e-mail in...'.

- Percorsi di formazione linguistica personalizzati: possibilità di venire incontro agli studenti di livello principiante, intermedio ed avanzato inserendoli automaticamente nel percorso formativo più appropriato, grazie alla valutazione incorporata inclusa in Catalyst.
- 24 lingue consentono una comunicazione più efficace con i colleghi, i clienti ed i partners: gli studenti possono migliorare le proprie capacità comunicative in 24 lingue, compreso l'inglese americano, l'inglese britannico, il francese, il tedesco, lo spagnolo latino americano, lo spagnolo castigliano, il portoghese brasiliano, il cinese mandarino, l'arabo, l'olandese, il filippino (tagalog), il greco, l'ebraico, l'hindi, l'irlandese, l'italiano, il giapponese, il coreano, il persiano (farsi), il polacco, lo svedese, il turco ed il vietnamita.

- Inclusi molti livelli di competenze e casi d'uso: Catalyst aiuta gli studenti di livello principiante, intermedio ed avanzato a migliorare le proprie capacità comunicative e le proprie competenze. In questo modo, essi possono efficacemente portare a termine i propri compiti in diversi ruoli/posizioni lavorative, e all'interno di una vasta gamma di casi d'uso.

Oltre 7.000 ore
di contenuti

- Verifica/Test delle competenze per l'inglese, lo spagnolo, il francese e il tedesco: i test delle competenze verificano il livello di competenze nella lettura, la comprensione degli ascolti, la grammatica ed il lessico (abilità che servono per sviluppare la produzione orale e quella scritta) ** Ogni test è stato creato per definire il livello delle competenze sulla base del sistema CEFR (Common European Framework of Reference - quadro europeo di riferimento) e di punteggi fattorizzati. Ciascun test ha 2 versioni e garantisce una valutazione del progresso nel tempo molto accurata, mentre gli studenti stanno imparando la lingua.
- Autovalutazione per studenti di lingua di tutto il mondo:

L'autovalutazione per le altre lingue, è stata creata per calcolare il livello CEFR degli studenti basandosi sulla loro personale valutazione delle proprie competenze linguistiche nella lingua prescelta. Questo

Risultati del test

Congratulazioni. Hai completato la prova Rosetta Stone Inglese Pre-test. I risultati del test sono riportati di seguito.

I risultati dei tuoi test di lettura e ascolto per Inglese indicano che sei pronto a studiare contenuti al livello CEFR Principiante.



Il tuo punteggio

40/400

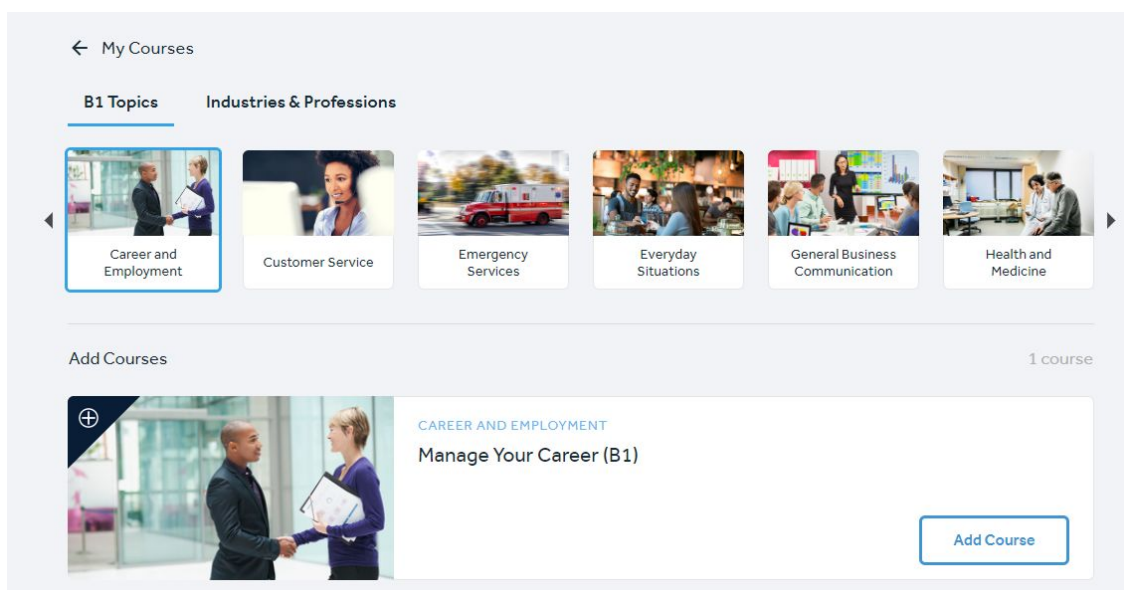
Stai per iniziare il tuo fantastico percorso e siamo certi di poterti aiutare a soddisfare i tuoi obiettivi di apprendimento linguistico.

questionario comprende 5 domande, formulate nella lingua madre dell'apprendente, che si basano sui "can do statements" della Griglia dell'Autovalutazione CEFR (Consiglio Europeo, 2001). I risultati dell'autovalutazione vengono utilizzati per inserire lo studente in un progetto didattico ed un livello appropriati

- Una valutazione imparziale porta ad un inserimento didattico che si basa sugli obiettivi e sulle competenze verificate di ogni studente, aiutando i dipendenti ad acquisire la fiducia necessaria per comunicare in modo efficace nel

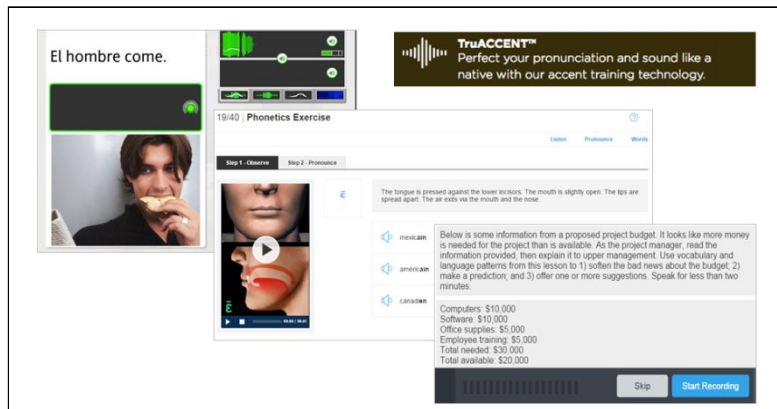
contesto lavorativo. Gli studenti di lingua vengono inseriti nel percorso formativo più appropriato, sulla base dei loro obiettivi e competenze.

- Contenuti graduati e basati sugli obiettivi: la proposta Catalyst vanta risorse preziose per ogni allievo, dal principiante all'avanzato. Per gli allievi di livello principiante ci si concentra sulle basi della lingua, con uno sviluppo delle competenze che, attraverso delle lezioni attentamente strutturate, danno importanza alla produzione orale sin dall'inizio. Gli allievi di livello avanzato affrontano argomenti quotidiani e relativi al contesto business più evoluti. In tal modo, usufruiscono di una formazione mirata che collega il training linguistico con la produttività aziendale in maniera diretta.



- Gli studenti di inglese di livello intermedio ed avanzato migliorano le capacità comunicative nel business avendo accesso a contenuti che sono attinenti al settore da un punto di vista lavorativo e culturale. Sono comprese attività di produzione orale e scritta con un un feedback personalizzato.
- Contenuti audio/video ricchi ed interattivi: Grazie a migliaia di ricchi contenuti Audio e video, la nostra proposta Catalyst vanta risorse preziose per ogni allievo, compresi contenuti relativi alla cultura, alla storia, alla geografia, al contesto business e così via.
- Sistema di riconoscimento vocale "TruAccent": Catalyst include la più recente tecnologia per il riconoscimento vocale brevettata da Rosetta Stone, "TrueAccent". Quest'ultima aiuta i clienti a migliorare la loro pronuncia mentre

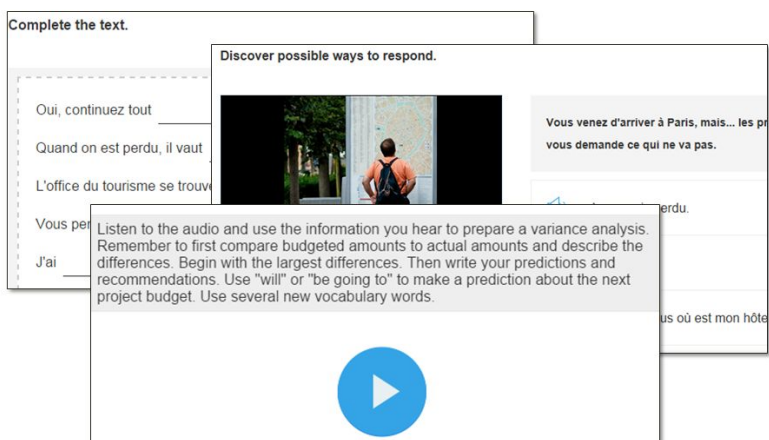
stanno imparando una qualsiasi delle lingue di Rosetta Stone. La nuova versione garantisce che gli utenti riescano a riprodurre l'accento della lingua che stanno imparando con un'accuratezza mai sperimentata prima. Anziché utilizzare un tipo di riconoscimento che si basa su dei semplici campioni, come fanno sistemi linguistici brevettati di altre



applicazioni di apprendimento linguistico, TruAccent sfrutta migliaia di ore di materiale orale registrato, al fine di allenare i suoi modelli statistici brevettati su patterns audio e sulla grammatica che si possono trovare nel linguaggio naturale. Questi modelli utilizzano l'apprendimento tramite dispositivo per allenare e perfezionare TruAccent in maniera graduale e continuativa.

La nostra tecnologia TruAccent trasforma e perfeziona le capacità comunicative degli utenti. Analizzando la produzione orale ad una velocità di 100 campioni al secondo, TruAccent migliora la pronuncia e permette agli studenti di riuscire a parlare come una persona madrelingua.

- **Le storie e il dialogo:** il significato di parole ed espressioni nuove viene comunicato tramite speakers madrelingua, linguaggio scritto e immagini di vita reale. Gli allievi devono usare il loro intuito per associare i significati con gli stimoli visivi.



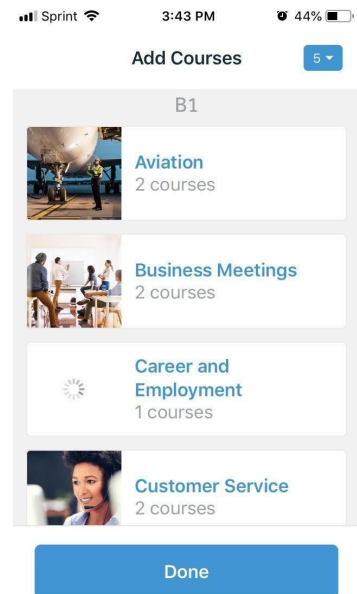
- **Giochi e attività:** Rosetta Stone Catalyst offre un'ampia gamma di giochi ed attività. Ciascun gioco spinge lo studente ad esercitare e migliorare le proprie competenze linguistiche.

- Browser supportati: a Rosetta Stone Catalyst si può accedere tramite dei browser online ampiamente disponibili, come Chrome, Firefox, Edge, Safari.

Usare Catalyst su telefoni cellulari

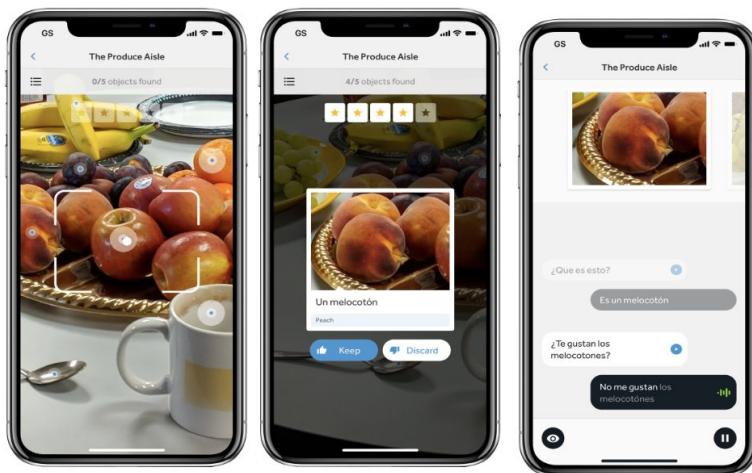
Nel 2017 e 2018 le nostre app per cellulari pluripremiate hanno ricevuto due Tabby Awards, come migliore app per cellulari iOS e migliore app per telefoni Android, nella sezione “Education” (Istruzione/formazione). Queste app per cellulari altamente quotate (su iTunes hanno ricevuto 4.75 stelle su 5), possono essere utilizzate sia su smartphone che su tablet iOS e Android.

Le APP sono disponibili **anche in modalità offline** e si sincronizzano in automatico con il server alla prima connessione ad internet con il device.



Per gli allievi principianti - la nuova app per iPhone comprende:

Seek&Speak - Una nuova e stimolante caratteristica che unisce la “augmented reality” (realtà aumentata), una sorta di intelligenza artificiale, con la



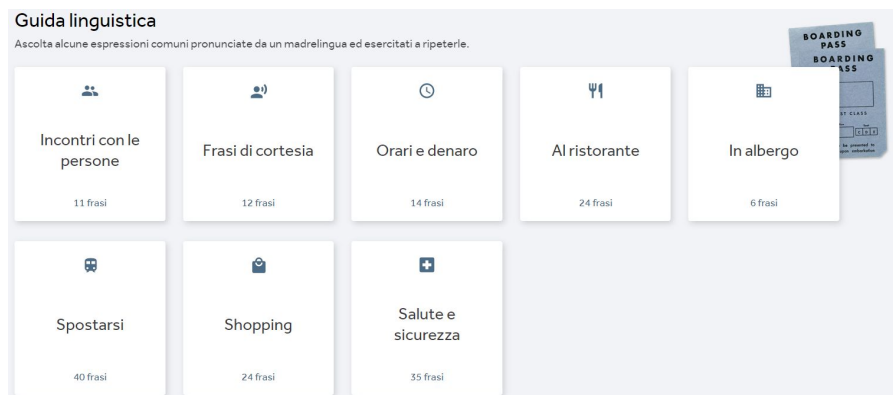
personalizzazione per creare un’esperienza formativa dinamica. “Seek and Speak” è stata sviluppata in collaborazione con la Apple per sfruttare la tecnologia smartphone più all’avanguardia attualmente disponibile sul mercato.

Grazie all’utilizzo di un sistema di riconoscimento degli oggetti che fa uso della augmented reality, Seek & Speak trasforma oggetti quotidiani in materiale per esercitare la conversazione con delle sfide in stile caccia al tesoro. Seek & Speak dà la possibilità agli utenti di puntare la macchina fotografica dei loro cellulari verso un oggetto, di ricevere la relativa traduzione nella lingua da loro prescelta, e successivamente di fare conversazione utilizzando il nuovo lessico grazie al sistema di riconoscimento

vocale brevettato da Rosetta Stone, TruAccent. Questa funzione è prevista per l'inglese, il francese, lo spagnolo, l'italiano ed il tedesco.

Traduzioni Incorporate- come risposta al feedback degli utenti, Rosetta Stone ha lanciato la possibilità di traduzioni incorporate nei contenuti di livello principiante. In qualsiasi momento di questa esperienza immersiva, gli utenti che desiderano ottenere dei chiarimenti in ambito lessicale possono cliccare sulla parola per visualizzarne la traduzione. Le traduzioni incorporate sono attualmente disponibili in inglese, spagnolo, italiano e tedesco.

Phrasebook (libro delle espressioni) - la versione più recente del Phrasebook di Rosetta Stone insegna agli allievi come utilizzare le espressioni più utili, con più di 164 espressioni per 8 sezioni. Perfetto per chi viaggia, Phrasebook prevede degli speaker madrelingua che

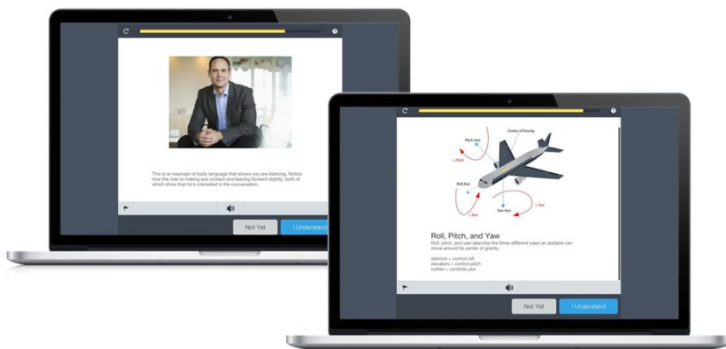


pronunciano espressioni di uso quotidiano, utili nelle situazioni di tutti i giorni, come ad esempio incontrare nuove persone, mangiare fuori, e soggiornare in albergo. Phrasebook funziona anche offline sulla app dei cellulari, di conseguenza gli utenti non hanno bisogno di una connessione dati internazionale per esprimersi con sicurezza mentre viaggiano all'estero.

Phrasebook (disponibile per l'inglese, il francese, l'italiano, il tedesco e lo spagnolo). Con Phrasebook gli allievi si esercitano con frasi di saluto di facile comprensione, ed espressioni che costruiscono le competenze e aumentano la fiducia in sé. Phrasebook offre 8 sezioni di espressioni comuni: Nuovi incontri, Etichetta, Tempo & Denaro, Mangiare fuori, Soggiornare in albergo, Viaggiare, Shopping e Salute & Sicurezza.

Ciascun argomento ha espressioni multiple. Ad esempio, nella sezione Tempo & Denaro, la frase di uso comune "quanto costa?" può essere praticata con o senza traduzione. L'allievo può ascoltare ed esercitarsi pronunciando la frase tutte le volte che ritiene necessario, fino a padroneggiarla.

L'app offre supporto online ed offline per lezioni, attività e riconoscimento vocale, passando dalla connessione internet all'offline senza soluzione di continuità. Le app mobili rendono possibile la formazione linguistica su tablet e telefoni cellulari.



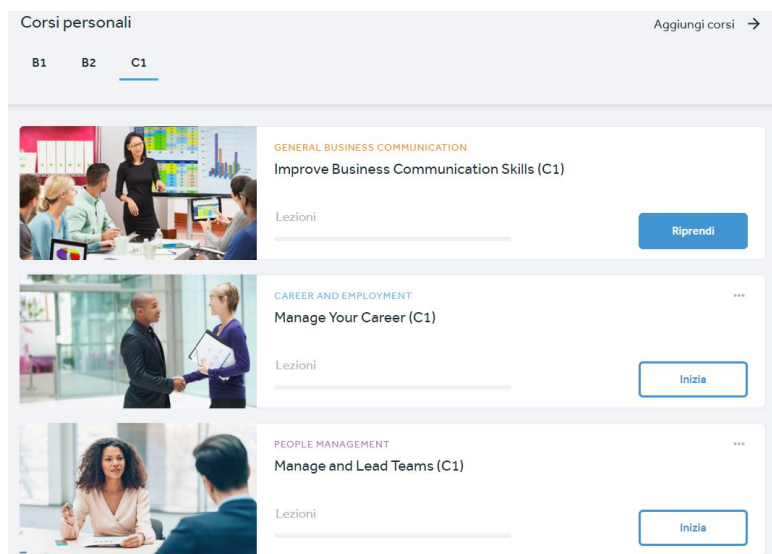
Le lezioni sono disponibili su tutti i dispositivi (pc, tablet e telefoni), e gli utenti possono passare da una piattaforma all'altra senza alcuna interruzione.

Per gli studenti di livello intermedio che stanno studiando lingue diverse dall'inglese ci sono contenuti lessicali, attività e riconoscimento vocale sia online che offline. L'app lessicale rende possibile la formazione su tablet e cellulari, e le parole del lessico coincidono con le lezioni online.

Le attività ed il riconoscimento vocale coinvolgono lo studente e forniscono un feedback e incoraggiamento.

Per utenti business di livello avanzato - supporto online e offline per lezioni, attività, riconoscimento vocale, passaggio senza soluzione di continuità dall'online all'offline e dal web al telefono.

L'esperienza senza soluzione di continuità dal web al cellulare comprende lezioni, riconoscimento vocale, attività e video. Sono supportate le modalità online e offline, con contenuti scaricabili.



L'esperienza online per lo studente di lingua inglese per i livelli intermedio-avanzato

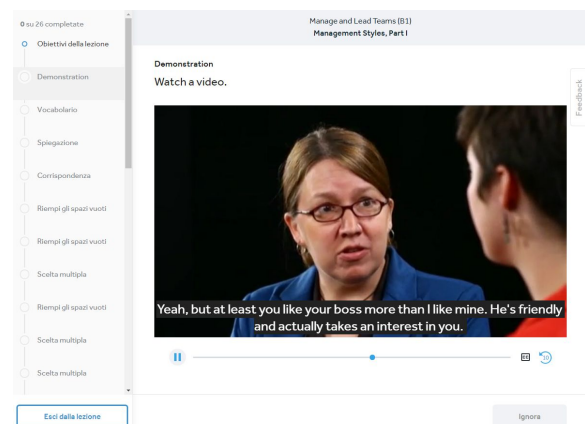
Il percorso formativo per lo studente di inglese di livello intermedio-avanzato comprende corsi business, suddivisi per argomento e livello di competenze. Il corso

comprende una vasta gamma di lezioni che utilizzano diverse serie di attività. Lo studente può scegliere tra contenuti business specifici e contenuti specifici relativi alle industrie.

Contenuti business specifici	Contenuti specifici industrie
<ul style="list-style-type: none"> ● Abilità nel customer service ● Comunicazione business ● Candidature, colloqui di selezione, promozioni ● Comprendere e svolgere delle presentazioni ● Organizzare viaggi ed ospitare visitatori ● Dirigere e partecipare alle riunioni ● Telefonate e teleconferenze ● Scrivere email e lettere ● Scrivere ed interpretare dei report ● Supervisionare ed essere supervisionati 	<ul style="list-style-type: none"> ● Petrolio e benzina ● Salute e sicurezza nell'industria manifatturiera ● Settore farmaceutico ● Telecomunicazioni ● Settore medico ● Aviazione e settore ingegneristico ● Servizi di emergenza

L'allievo trae vantaggio dai seguenti fattori:

- ❑ Minori barriere linguistiche che bloccano la comunicazione e la produttività nel business globale
- ❑ Esperienza formativa pertinente basata sugli obiettivi del singolo studente
- ❑ Sviluppo delle competenze nell'inglese che possono essere immediatamente sfruttate in un contesto lavorativo
- ❑ Perfeziona le skills dell'allievo grazie a delle esaustive sessioni virtuali faccia a faccia con insegnanti di inglese madrelingua - fondamentale per raggiungere una sicurezza/fiducia nel parlare
- ❑ Offre contenuti mobili scaricabili sui quali gli studenti possono esercitarsi ovunque dal telefonino- anche quando non è disponibile una connessione internet



Ampio sviluppo delle abilità di comprensione dei testi

Read the text and listen to the audio. Then read out loud and get instant feedback.

Many large companies that have offices in different cities or countries hold an annual conference so that employees can connect with colleagues from other offices, review what they have accomplished over the year, and set goals for what they want to accomplish in the next year. It also gives executives, managers, and team members a chance to bring up and discuss important topics and improve the way things are run. Usually, not all employees have to attend the annual conference. Most of the time, a company will select which of its employees must go. Some of the activities they take part in during the conference are watching and giving presentations, attending meetings, and participating in panels. Not all of it is work, though. Many companies schedule fun activities that let participants relax and socialize with their colleagues.

1 Read 2 Listen 3 Speak

Questo percorso formativo potenzia le abilità di comprensione dei testi, dando la possibilità allo studente di leggere ad alta voce e di controllare la pronuncia e la scioltezza nel parlato. L'allievo riceve un feedback mentre sta leggendo il testo.

Vasta gamma di esercizi per lo speaking

Questo percorso formativo offre una vasta gamma di esercizi per lo speaking. Gli esercizi, una volta svolti dallo studente, vengono consegnati online e gli insegnanti danno un feedback dal vivo entro 24 ore.

Starting a Conversation, Part 1

Expert review

Aaron K

Content ★★★★★

Fluency ★★★★☆

Pronunciation ★★★★☆

00:00 / 00:40

Lovely and thoughtful response! You provided many reasons for wanting to live in New York and demonstrated a large and descriptive vocabulary. However, there were long pauses in several of your sentences that affected how fluent your speech sounded. They were especially apparent because you often filled in the pauses with "um". You will want to try to minimize these filler sounds because

Extended speaking



Your submission

00:00 / 00:13

Lezioni dal vivo online (disponibili nelle offerte SILVER e GOLD)

Catalyst Silver e Catalyst Gold offrono agli studenti delle lezioni online svolte da insegnanti madrelingua. Queste sessioni sono allineate con le lezioni che lo studente sta svolgendo in quel momento, così da usare a proprio vantaggio parole ed espressioni familiari. Le sessioni di Catalyst Silver vengono svolte in un contesto di gruppo online, mentre quelle di Catalyst Gold vengono svolte in un contesto individuale. Gli studenti usufruiscono di un dialogo interattivo con il tutor e, nelle sessioni di gruppo, hanno l'opportunità di osservare altri studenti che hanno lo stesso livello di competenze linguistiche.

Con un 96% di clienti soddisfatti, le sessioni di lezioni online di Rosetta Stone hanno una formula vincente. Gli studenti riferiscono che queste lezioni potenziano il loro

The screenshot shows a live lesson interface. The main content area is titled "Contract Discussions During a Project" and contains a dialogue between a CLIENT and a PRODUCER. The CLIENT says: "This _____ is unacceptable. We wanted something more precise/compact/portable/etc." The PRODUCER responds: "But it isn't specified in the contract". The CLIENT says: "But that's what we MEANT! We thought you understood what we needed." The PRODUCER says: "Well, we can modify the _____, but it will add to the cost." The CLIENT says: "No, the cost has already been agreed on." Below the dialogue are three questions: "Identify possible outcomes of this discussion.", "Have you ever been involved in a similar situation? What happened?", and "What can be done to try to prevent or limit this sort of situation?". On the right side, there is a video feed of a female tutor wearing headphones. Below the video is a "Participants" list showing "Anastasiya (me)" and "Archie C. (Host)". A "Chat" window shows a message: "breaching a contract". The bottom of the screen features a control bar with icons for mute, video, chat, and other functions, along with the Rosetta Stone logo.

Le sessioni di lezioni dal vivo aiutano gli allievi ad acquisire la sicurezza necessaria per lavorare nella loro nuova lingua. Le sessioni comprendono attività basate su uno schema predefinito, con un allenamento dello speaking che ottimizza l'interazione con lo studente, il suo tempo di conversazione ed il suo coinvolgimento. Gli studenti possono scegliere tra un'ampia gamma di argomenti per le sessioni. I principianti svolgono sessioni come ad esempio "Fondamenti linguistici" e "Presentarsi", mentre studenti di livello intermedio ed avanzato scelgono da argomenti come "Prenotare un volo", "Gestire un meeting" e "Fare una presentazione".

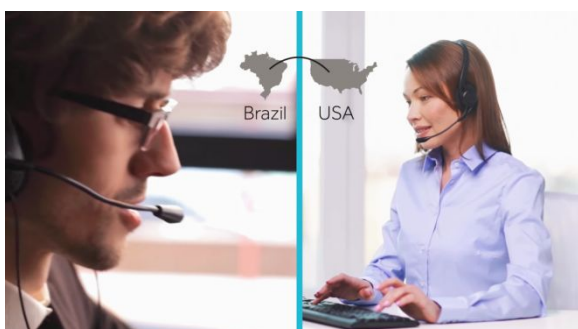
Gli studenti possono fissare una lezione negli orari che più sono compatibili con i loro programmi, il loro livello di competenze e con l'argomento di interesse.

Gli studi dimostrano che la formazione dal vivo aiuta gli allievi ad acquisire sicurezza nel parlare con gli altri, nonché la loro pronuncia.

I tutors di Rosetta Stone hanno svolto più di 3 milioni di Sessioni formative dal 2011!

I tutor di Rosetta Stone sono insegnanti madrelingua, ed hanno una vasta esperienza nel condurre sessioni di tutoring online. I tutor di Rosetta Stone si sottopongono ad almeno 80 ore di training nel loro primo anno, svolgono centinaia/migliaia di ore di lezione, e vengono valutati con frequenza trimestrale. In questa maniera, viene assicurato un alto livello di efficienza nel lavoro di gruppo, così come nelle sessioni individuali.

- 1) I tutor di Rosetta Stone sono insegnanti madrelingua
- 2) I requisiti minimi comprendono una laurea quadriennale, oltre ad un minimo di due anni di esperienza nell'insegnamento post-laurea, più 80 ore di training durante il primo anno
- 3) I tutor devono superare un training di immersione nella lingua che valuta e convalida le loro competenze
- 4) Valutazioni trimestrali valutano i tutor sulla loro performance e sulla loro conformità agli standard
- 5) I nostri tutor hanno svolto più di 140.000 sessioni di formazione linguistica solamente nell'ultimo anno



Con più di 140.000 sessioni svolte ogni anno, in 24 lingue, per tutti i livelli, Rosetta Stone offre ai suoi studenti il giusto livello di sfida e varietà di stimoli per accelerare il loro apprendimento linguistico, e per soddisfare in maniera più rapida ai loro obiettivi linguistici.

Esempi di commenti degli studenti:

“Le sessioni di lezioni dal vivo mi preparano per affrontare dialoghi e situazioni di vita reale.”

“Alla fine della sessione riesco a mettere insieme ciò che avevo imparato e a sostenere un dialogo interattivo.”

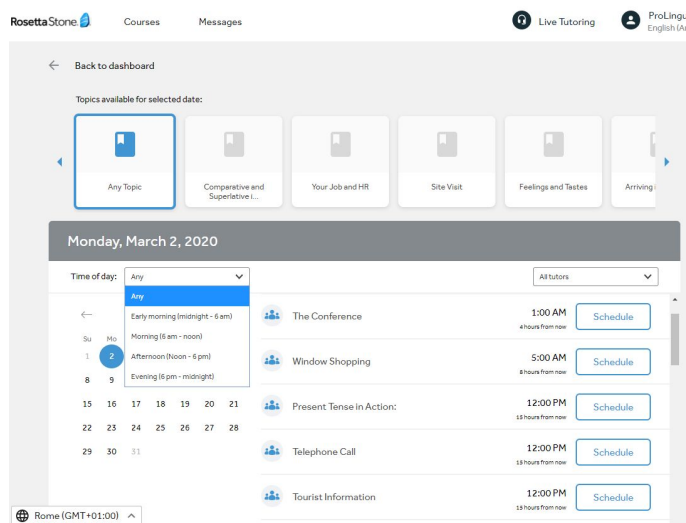
“L’insegnante era molto clemente ed ha creato una buona atmosfera. Complimenti, ben fatto!”

“Queste lezioni sono un fattore essenziale del percorso formativo per riuscire a comunicare.”

Fissare una lezione

Gli allievi utilizzano gli strumenti online di pianificazione per scegliere un orario per la loro sessione, un argomento ed un livello di competenze che più si adatta alle loro necessità. Gli allievi possono impostare un promemoria che li aiuterà nel prepararsi per la lezione e per i contenuti lessicali affrontati durante la sessione.

Le sessioni, fissate secondo le esigenze di ogni dipendente, aiutano a sviluppare importanti abilità di conversazione, oltre a promuovere le abilità del dipendente nel contribuire alle iniziative business del cliente.



Lingue di interfaccia

Catalyst supporta 12 lingue di interfaccia: sempre più studenti verranno accolti nella loro lingua madre, e saranno in grado di essere avviati al programma nella loro lingua.

Cinese (mandarino)

Olandese

Inglese

Francese

Tedesco

Italiano

Giapponese

Coreano

Polacco

Portoghese

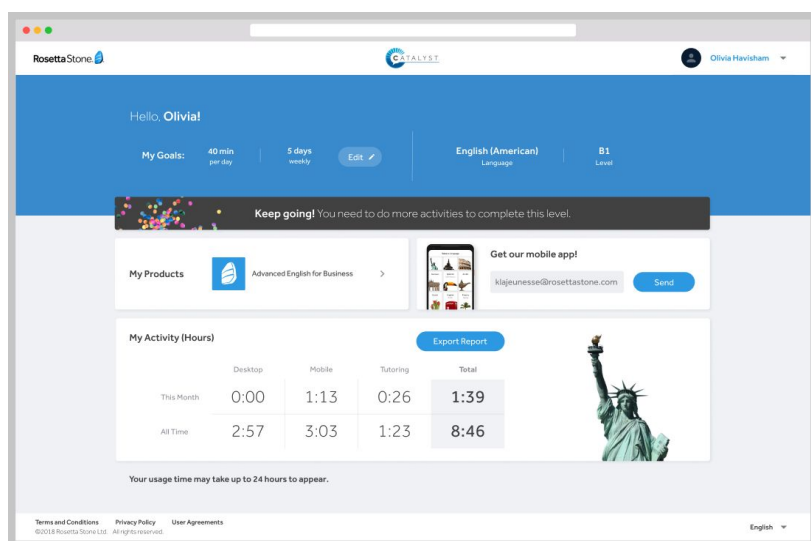
Spagnolo

Russo

Monitorare lo sviluppo linguistico dello studente attraverso il progresso, il tempo di utilizzo e i report sulle competenze:

La reportistica aiuta gli amministratori ed i manager a valutare le competenze e le necessità di ogni singolo studente, al fine di comprendere al meglio e di replicare i loro successo.

Pannello dello studente Catalyst



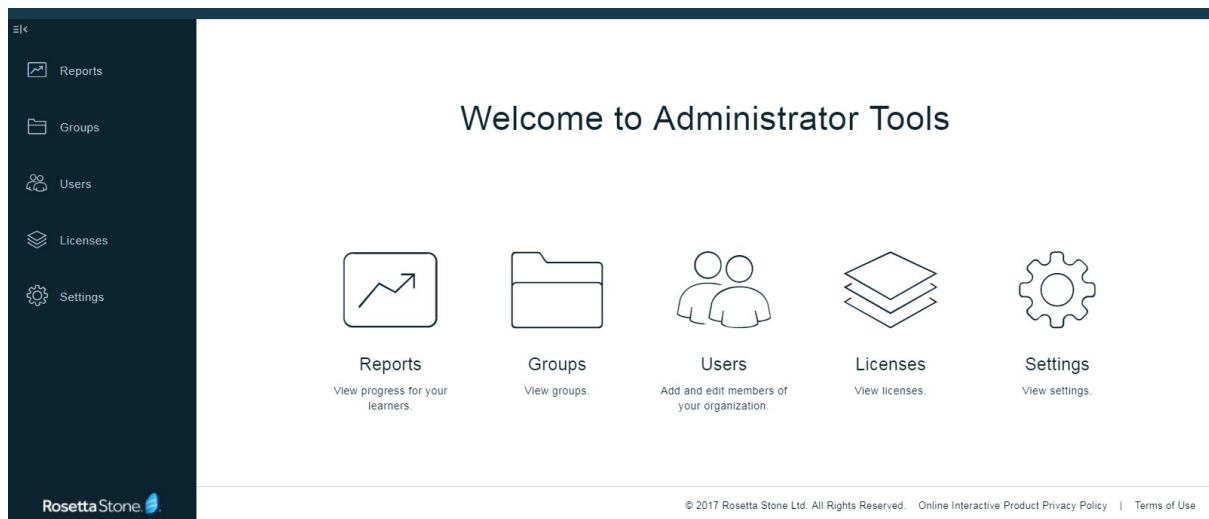
La funzione del pannello dello studente offre:

- Definizione degli obiettivi in base ai minuti giornalieri e agli accessi settimanali
- Tempo di utilizzo della piattaforma distinto tra il Desktop, i dispositivi mobili e le sessioni formative dal vivo
- Attuale livello secondo il CEFR (quadro Europeo comune di riferimento)
- Messaggi di incoraggiamento per aiutare a raggiungere i propri obiettivi

Reportistica Catalyst & Amministrazione

Lo strumento per l'Amministratore Catalyst da le seguenti possibilità al cliente:

- Ottenere report in tempo reale basati sul progresso degli studenti, sul tempo di utilizzo della piattaforma e sulla loro crescita
- Attivare, aggiornare o disattivare studenti o gruppi di studenti
- Inserire gli studenti in gruppi per permettere una reportistica basata sul gruppo, e gestione degli utenti
- Stabilire il numero di giorni necessari per gli intervalli dei Test di competenze agli studenti



Reportistica Catalyst

Gli amministratori possono ottenere report in tempo reale che seguono il progresso e gli obiettivi individuali e di gruppo, come ad esempio:

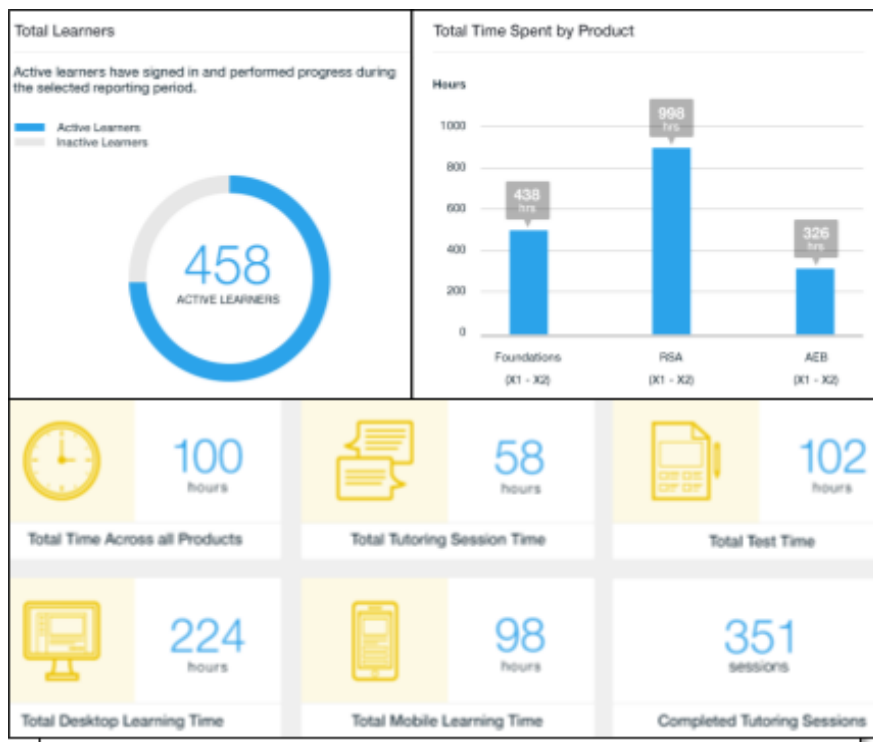
- Report Catalyst sui tempi di utilizzo
- Report Catalyst sulla Crescita dello studente
- Report Catalyst sul test di livello

Ogni report può essere visualizzato nella modalità “Pannello” e/o può essere estratto in formato csv per essere poi trasformato in un file Excel.

La reportistica di livello globale, locale e di reparto viene eseguita attraverso Funzionalità Admin (super amministratore o amministratore di gruppo). Uno stesso studente può venire inserito in diversi Gruppi, rendendo le informazioni accessibili per gli amministratori di gruppo.

Il Report sui tempi di utilizzo

Il Report Catalyst sui tempi di utilizzo mostra il numero di studenti attivi sulla piattaforma, studenti non attivi ed il tempo di utilizzo del programma. Il report mostra



inoltre un'analisi dettagliata delle ore passate sulle lezioni, le sessioni live e lo svolgimento dei test secondo un arco temporale specificato (l'ultimo giorno, l'ultima settimana, l'ultimo mese, dall'inizio dell'utilizzo del programma, o un range personalizzato).

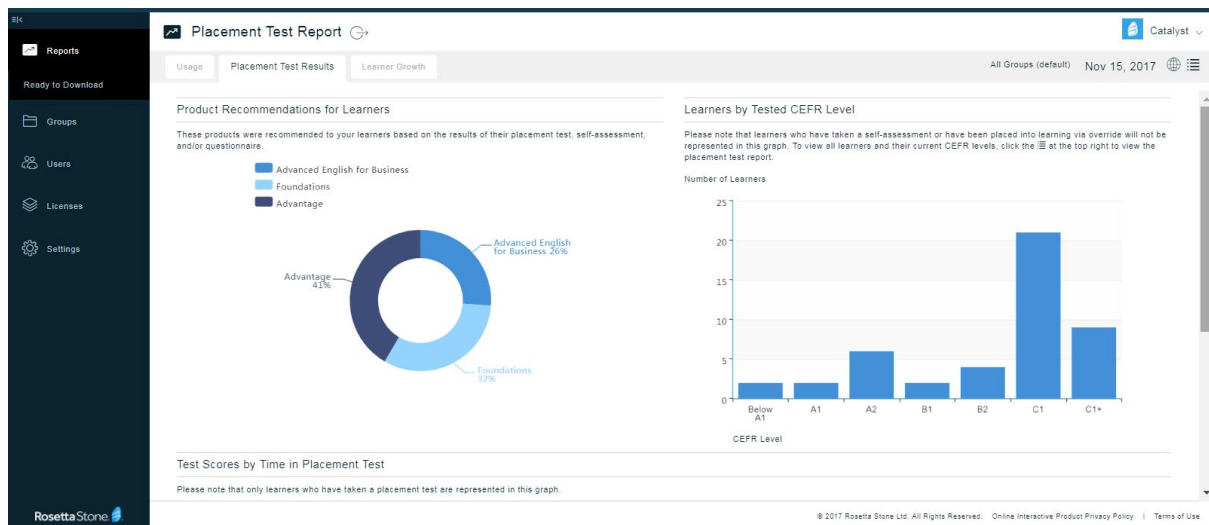
Il Report fornisce inoltre un'analisi

dettagliata delle ore impiegate nello studio sul Desktop o Dispositivi mobili.

Il Report sul Test di Livello

Il report sul Test di Livello mostra la sistemazione degli allievi nei diversi progetti didattici, oltre ai risultati in base al sistema di riferimento CEFR.

La piattaforma mostra come gli studenti sono stati posizionati, il tempo di utilizzo del programma e molto altro. In questi esempi i nominativi degli studenti sono stati oscurati per motivi di privacy. Quando si è nel sistema e si posiziona il mouse sopra un punto del diagramma, si potranno visualizzare tutte le informazioni relative al singolo studente.



Il report sul test di livello mostra i risultati del test studente per studente, ed ogni colonna può essere organizzata e filtrata per un'analisi più approfondita.

Il report sulla Crescita dello Studente

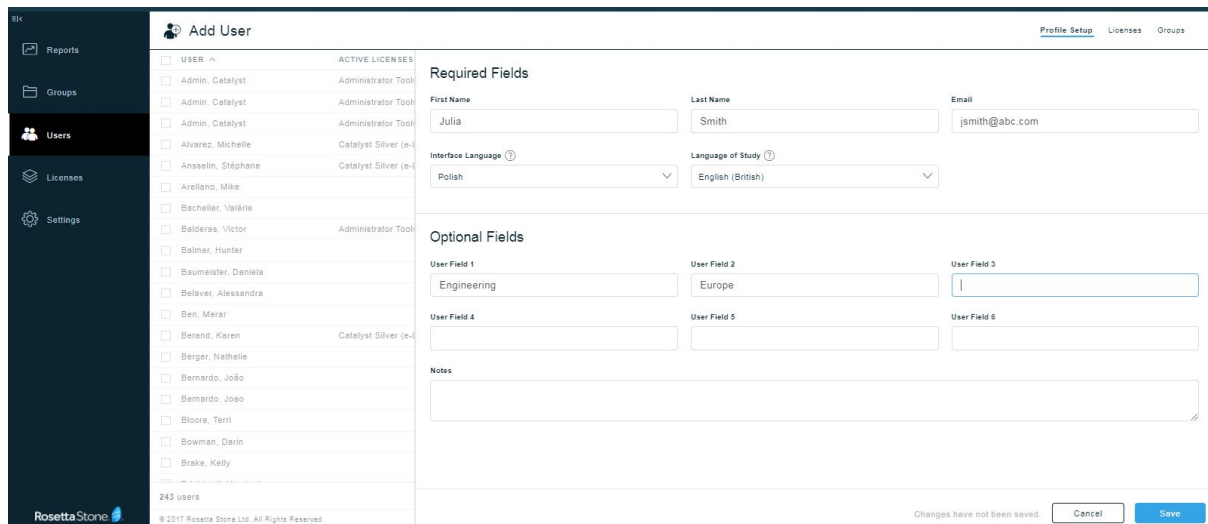
I risultati del test possono essere esportati e condivisi con i capi e i manager a seconda delle necessità. Se gli studenti sono inseriti in gruppi, il report può essere fornito per uno specifico gruppo di studenti.

La reportistica in tedesco, francese e spagnolo

Gli amministratori possono usare diverse lingue per interfacciarsi con la piattaforma, oltre a poter estrarre i report in lingue differenti.

Amministrazione Catalyst

Gli amministratori possono anche utilizzare gli strumenti per assegnare licenze, progetti didattici, gruppi e livelli



- Le licenze possono essere registrate in grandi quantità, o singolarmente
- Il progetto didattico ed il livello CEFR può venire assegnato dal software o dall'amministratore
- Le licenze, il progetto didattico ed il livello possono essere modificati oppure disabilitati in un secondo momento

Per fare il set-up del programma per uno studente, l'amministratore può inserire i dati uno per uno, caricare le registrazioni tutte insieme, oppure se necessario può utilizzare il SAML 2.0 per attivare il programma per lo studente attraverso il LMS del cliente. Come si può vedere dalla figura riportata sotto, ci sono dei "campi per l'utente" aggiuntivi, oltre al "campo per appunti" che possono essere riempiti da parte del cliente per aggiungere informazioni specifiche nella reportistica relativa allo studente.

L'amministratore può inserire gli studenti nei gruppi in base alla location, al manager o alla posizione lavorativa, secondo le necessità del contesto del cliente. Gli amministratori possono poi assegnare Licenze Per Amministratori di Gruppo a Capi progetto o Responsabili delle Business Unit, i quali hanno in tal modo la possibilità di controllare i tempi di utilizzo dei loro gruppi.

Gli amministratori possono utilizzare gli strumenti per controllare le licenze disponibili.

Gli amministratori possono utilizzare gli strumenti per fissare degli intervalli di tempo per i Test di Competenze. Gli intervalli dei Test di Competenze sono fissati di default ogni 150, 300, 450 e 600 giorni, e possono essere modificati secondo quanto ritenuto opportuno dal cliente.



Le lingue di interfaccia per l'amministratore comprendono: l'inglese, lo spagnolo, il francese ed il tedesco.

Testimonianze su Rosetta Stone Catalyst

Rosetta Stone propone Catalyst per aiutare gli enti a costruire uno staff plurilingue, ad aumentare la sicurezza e la produttività dei dipendenti, ad acquisire maggiori livelli di fiducia, oltre a sviluppare rapporti più solidi ed interazioni più efficaci.

Tra le testimonianze dei clienti:

Dana Corp

Doug Couturier, Manager del Global Talent Management per l'azienda Dana Corp, ha riassunto gran parte dei feedback dei nostri clienti nella seguente citazione:

“La reazione dei nostri dipendenti a Catalyst è stata molto positiva. Hanno fatto riferimento alla varietà dei contenuti, alla possibilità di scegliere gli argomenti più interessanti per loro, e al feedback da parte di insegnanti madrelingua come alcuni dei punti di forza della loro esperienza su Catalyst. Il livello di flessibilità e di personalizzazione offerto da Catalyst è importante per noi alla Dana Corp: siamo infatti un'azienda globale composta da uno staff con necessità di apprendimento linguistico molto diverse tra loro, cui dobbiamo venire incontro con soluzioni semplici ed efficaci.”

Marriott

La Marriott sfrutta Rosetta Stone con l'obiettivo di migliorare il suo customer service, la soddisfazione dei propri dipendenti, e la propria redditività. La Marriott usa a proprio vantaggio l'apprendimento linguistico in tutta la sua organizzazione, dando la possibilità ai suoi dipendenti di migliorare il loro inglese e le abilità in altre lingue parlate in tutto il mondo. Questo consente ai dipendenti di comunicare in maniera più efficace con i manager, i colleghi, i subordinati e gli ospiti. Nei tanti anni in cui la Marriott ha utilizzato Rosetta Stone, migliaia di dipendenti dell'azienda hanno migliorato le proprie competenze linguistiche, la loro capacità di coinvolgere ed essere al servizio del cliente, oltre a perfezionare il proprio sviluppo professionale. In questo modo, i risultati sono stati vantaggiosi per tutti: per la Marriott, per i suoi ospiti e anche per i suoi dipendenti.

E.ON

E.ON, un gigante nei servizi dell'energia globale, ha sfruttato Rosetta Stone su scala mondiale, migliorando in tal modo l'inglese e le competenze in altre lingue globali dei propri dipendenti. I dipendenti valorizzano Rosetta Stone poiché consente un apprendimento modellato sui ritmi di ognuno, oltre ad offrire formazione in aule

virtuali. Questa si adatta perfettamente alla giornata lavorativa di ciascun dipendente, e fa risparmiare soldi all'azienda rispetto alle alternative tradizionali di lezioni frontali in presenza. È possibile visualizzare la testimonianza del cliente E.ON, con la descrizione degli elementi distintivi di Rosetta Stone, cliccando [qui](#).

Wendy's

La catena di fast food Wendy's sta utilizzando Rosetta Stone come benefit per i propri dipendenti, per dimostrare il suo investimento nella formazione. Leggete questo post recente scritto da Wendy's riguardo due dipendenti che hanno imparato l'inglese grazie al nostro programma e stanno facendo grandi progressi, migliorando le loro performance al lavoro grazie ad esso.

Panda

Un altro cliente del settore dell'industria alimentare che ha ottenuto ottimi risultati grazie alla piattaforma è Panda. Nostro cliente dal 2012, i loro obiettivi erano:

- Aumentare l'efficienza e la produttività dei loro magazzini
- Migliorare la capacità di leggere e comprendere etichette e cartelli di sicurezza
- Migliorare la motivazione e la soddisfazione dei propri dipendenti

Grazie a Rosetta Stone hanno potuto constatare un aumento del 20% della motivazione e soddisfazione dei propri dipendenti nei 5 negozi con il più alto utilizzo del nostro programma, rispetto ai 5 negozi con il più basso utilizzo.



Premi ricevuti da Rosetta Stone

Rosetta Stone continua ad essere riconosciuta da prestigiose e pluripremiate organizzazioni per le sue app mobili d'avanguardia nell'apprendimento linguistico. I Tabby Awards, proclamati ogni anno a gennaio, scelgono i vincitori che rappresentano le migliori app mobili di tutto il mondo per i consumatori.

Sia nel 2017 che nel 2018, Rosetta Stone ha ricevuto due premi nella categoria Formazione, uno per la migliore app per telefoni iOS, l'altro per la miglior app per cellulari Android. Le innovative app mobili dell'azienda hanno ricevuto numerosi riconoscimenti negli ultimi anni, per l'altissima qualità della esperienza formativa digitale offerta, tra le più coinvolgenti ed efficaci; più di recente i premi sono arrivati dai Mobile UX Awards per la app con la Migliore Produttività & Le Migliori Funzioni sulla piattaforma iOS.

I vincitori dei Tabby Awards sono stati selezionati in base ad un'analisi al tempo stesso quantitativa e qualitativa. L'elemento della valutazione analitica si è focalizzato sui punteggi dati nelle recensioni delle app, presentati nel corso degli anni per valutare il coinvolgimento degli utenti. La componente qualitativa - traendo beneficio dalla competenza dei Tabby Awards nel giudicare gli app awards dal 2012 - si è focalizzata sull'interfaccia utente, il design e l'aspetto innovativo. Un gruppo selezionato di vincitori è stato scelto per diverse categorie, che vanno dalla Formazione e Intrattenimento, al settore della Finanza e Salute & Benessere, da un comitato internazionale di esperti di app autonome.



I migliori consigli per l'apprendimento

Vogliamo aiutare i nostri clienti a raggiungere i propri obiettivi linguistici. Abbiamo raccolto i nostri migliori consigli, suggerimenti e strategie per sostenere i test in un unico spazio, al fine di trarre il massimo dalla vostra esperienza formativa con Rosetta Stone.

- **Esercitarsi un po' tutti i giorni.** Le ricerche dimostrano che si impara e si assimila di più in una nuova lingua se ci si esercita un pochino tutti i giorni, anziché studiando per delle ore una sola volta a settimana. Il nostro consiglio è di impiegare 30 minuti sul programma 5 giorni a settimana, in maniera tale da non perdere ciò che si è imparato.
- **Fissare sul proprio calendario degli slot temporali in cui esercitarsi.** Inserire degli orari in calendario vi ricorderà di esercitarvi 30 minuti ogni giorno, in maniera tale da farlo diventare parte della vostra routine.
- **Seguire almeno una sessione formativa live ogni settimana.** Se il vostro programma comprende la formazione dal vivo, approfittate della straordinaria opportunità di poter fare conversazione con istruttori di lingua. Sugeriamo almeno una sessione a settimana per migliorare la vostra pronuncia.
- Trovare qualcuno con cui esercitarsi. **Praticare la vostra nuova lingua** con qualcuno nella vostra azienda o comunità vi aiuterà a mantenere il vostro lessico - e inoltre, rende l'apprendimento linguistico divertente!
- Immergetevi nella vostra nuova lingua. Cercate nuove opportunità per **usare le vostre competenze linguistiche nella vita quotidiana.** Ascoltate della musica o dei telegiornali nella vostra nuova lingua. Provate a leggere articoli o a guardare film. La chiave è immergersi nella nuova lingua in maniera totale!
- **Utilizzare delle buone cuffie.** È importante poter ascoltare con chiarezza tutto nel programma, ed avere un feedback utile per le vostre abilità di conversazione. Assicuratevi di avere cuffie comode con un audio di buona qualità, ed un microfono soddisfacente.
- **Imparare mentre si è in giro.** Rosetta Stone offre delle APP mobili, quindi potete imparare durante il vostro tragitto casa-lavoro, in palestra, e ovunque vogliate imparare.

Strategie per sostenere i test

- Non sostenete un test a stomaco vuoto. Potete ragionare con più lucidità quando mangiate qualcosa prima di fare un test.
- Rinviare un test se siete sotto pressione. Se vi sentite sotto pressione, valutate se sostenere il vostro test in un successivo momento, così non condizionerà i vostri risultati.
- Leggete le istruzioni del test attentamente. Leggete ogni domanda e tutte le possibilità di risposta attentamente prima di dare una risposta. Per quanto riguarda domande relative alla comprensione degli ascolti, ascoltate l'audio sino alla fine prima di dare una risposta.
- Se non conoscete la risposta ad una domanda, potete saltarla senza dare alcuna risposta. Tuttavia, tutte le domande che saltate saranno valutate come degli errori.
- Tenete presente i test con dei limiti di tempo. La maggior parte dei test di Rosetta Stone non ha limiti di tempo, ma fate attenzione a quegli indicatori che vi fanno sapere se una domanda o un gruppo di domande vengono cronometrate, in maniera tale da essere preparati.
- Concentratevi ed evitate distrazioni. È importante evitare distrazioni e concentrarsi sul test. Chiudete la vostra casella di posta elettronica, disattivate le notifiche e mettete da parte il vostro cellulare. Vogliamo essere sicuri che i risultati del vostro test rispecchino il vostro reale livello di competenze linguistiche.