



Università
degli Studi di
Messina

Consiglio di Amministrazione Seduta del 2 febbraio 2021

IV - CARTA DEI SERVIZI DI ATENEUM: ELENCO DEI SERVIZI E RELATIVI STANDARD DI QUALITÀ - ANNO 2021.

L'anno 2021, il giorno 2 del mese di febbraio, alle ore 15:00 e seguenti, ai sensi e per gli effetti del "Regolamento temporaneo per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica", emanato con D.R. rep. n.751 dell'11.03.2020, si è riunito in modalità telematica, tramite la piattaforma "Microsoft Teams", il Consiglio di Amministrazione dell'Università, con l'intervento dei Sigg.

Incarico	Nome	Presenza	Entrata	Uscita
 Rettore 	Prof. Cuzzocrea Salvatore	P		
 Prorettore Vicario 	Prof. Moschella Giovanni	P		
 Direttore Generale 	Avv. Bonanno Francesco	P		
 Membro interno PO 	Prof. Dionigi Gianlorenzo	P		
 Membro interno PA 	Prof. Campagna Lorenzo	P		
 Membro interno RC 	Dott. Costa Dino	P		
 Membro interno PTA 	Dott. Fallico Maurizio	P		
 Membro esterno 	Dott. Giuseppe D'Ascoli	P		
 Membro esterno 	Dott. Ministeri Giuseppe	P		
 Rappresentante studenti 	Decaduto	---		
 Rappresentante studenti 	Sig. Marchiafava Salvatore	P		

Per il Collegio dei Revisori risultano presenti:

			Presenza	Entrata	Uscita
1.	Avv. Santoro Massimo	Presidente	P		
2.	Dott.ssa Mazzaglia Mariangela	Componente	A		
3.	Dott.ssa Dinaro Letteria	Componente	P		

Presiede il Rettore, Prof. Salvatore Cuzzocrea.

È presente, altresì, il Dott. Pierfrancesco Donato, Dirigente del Dipartimento Organizzazione e Gestione Risorse Finanziarie.

Il Presidente, constatato che il numero dei presenti è legale, sottopone all'esame del Consiglio di Amministrazione l'argomento relativo al punto dell'ordine del giorno.

...O M I S S I S

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Visto l'art. 2 della L. 30 dicembre 2010, n. 240;

Visto l'art. 10 dello Statuto dell'Ateneo emanato con D.R. del 14 maggio 2012, n. 1244, pubblicato sulla G.U. – Serie Generale n. 116 del 19 maggio 2012, e modificato con D.R. n. 3429 del 30 dicembre 2014, pubblicato sulla G.U. – Serie generale n. 8 del 12 gennaio 2015.

Visto il “Regolamento temporaneo per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica”, emanato con D.R. rep. n.751 dell'11.03.2020.

All'unanimità dei voti resi nelle forme di legge, tenuto conto di quanto sopra illustrato,

DELIBERA

- di approvare la Carta dei Servizi UNIME 2021, dando mandato agli uffici competenti di pubblicare la stessa all'interno della sezione “*Amministrazione trasparente*” del sito web di Ateneo, contestualmente al rapporto di Customer Satisfaction relativamente ai Servizi di Rete così come previsto dalla normativa vigente in materia di trasparenza.

Allegati:

- Relazione istruttoria;
- Elenco dei Servizi UNIME 2021;
- Carta dei Servizi UNIME 2021 e definizione Standard di Qualità;
- Relazione finale trasmessa alla Commissione Qualità dei Servizi;
- Risultati indagine Customer Satisfaction di Ateneo - Anno 2020;
- Risultati indagine Customer Satisfaction Servizi di Rete di Ateneo - Anno 2020;
- Risultati indagine Customer Satisfaction Numero Verde - Anno 2020;
- Avvio Rapporti di monitoraggio sulla qualità dei servizi – Anno 2020;
- Rapporto bisogni percepiti dai principali stakeholder di Ateneo – Anno 2020.

F.to IL SEGRETARIO
Direttore Generale
Avv. Francesco Bonanno