



Università
degli Studi di
Messina

Carta dei Servizi

DEFINIZIONE STANDARD DI QUALITÀ

Assicurazione Qualità Sistema Amministrativo

Dematerializzazione

Dott. Salvatore Leonardi

Elenco dei servizi

- **SPORTELLO PROTOCOLLO E SERVIZI POSTALI**
- **PROTOCOLLO EMAIL E PEC**
- **GARANTE DEGLI STUDENTI**
- **COMITATO UNICO DI GARANZIA (CUG)**
- **COMMISSIONE DI GARANZIA**
- **SERVIZI COMPLEMENTARI AGLI STUDENTI (INFOPOINT) - SERVIZIO INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE DI PRIMO LIVELLO**
- **SERVIZIO INFORMATIVO SUI MASTER**
- **SERVIZIO INFORMATIVO SULLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE**
- **SERVIZIO INFORMATIVO ESAMI DI STATO**
- **SUPPORTO AGLI STUDENTI IN RELAZIONE AD ATTIVITÀ AMM. INERENTI AI CORSI DI LAUREA**
- **SERVIZIO INFORMATIVO SU FORMAZIONE INSEGNANTI**
- **SERVIZI DISABILITÀ/DSA**
- **SERVIZIO INFORMATIVO SUI CORSI DI PERFEZIONAMENTO**

- 
- **ALMALAUREA, BANCHE DATI E OSSEVATORIO DELLE PROFESSIONI**
 - **ORIENTAMENTO IN ENTRATA**
 - **AZIONI PER FAVORIRE IL SUCCESSO UNIVERSITARIO**
 - **ORIENTAMENTO IN USCITA E PLACEMENT**
 - **RAPPORTO CON IL TERRITORIO E LE PARTI SOCIALI**
 - **RELAZIONI CON IL PUBBLICO E CALL CENTER INFORMATIVO**
 - **CONCESSIONE SPAZI DI ATENEO**
 - **ACCESSO ALLA RETE WIFI DI ATENEO E AL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA**
 - **PIATTAFORMA CERTIFICAZIONE DEI CREDITI (P.C.C.)**
 - **SERVIZI BIBLIOTECARI DI ATENEO**