

Piattaforma per l'Innovazione e la Sostenibilità di Trasporti e Ambiente s.r.l.

Via Orso Corbino Z.I.R., Messina 98124 – P.I. 03451120830 - pista.mobi@pec.it

PROF.

Università di Messina Direzione Generale
- 7 APR. 2017
Gestione documenti e repertori

AB 012/13

Al Magnifico Rettore

Al Direttore Generale

Università degli Studi di Messina

Oggetto: Proposta di accordo per lo sviluppo, la sperimentazione e la validazione di un modello innovativo di mobilità condivisa.

Magnifico Rettore,
Egregio Direttore Generale,

La start up PISTA s.r.l. (Piattaforma per l'Innovazione e la Sostenibilità di Trasporti e Ambiente) nasce con l'obiettivo di sviluppare, sperimentare "sul campo" e validare modelli di mobilità condivisa che sappiano coniugare innovatività e sostenibilità ambientale. Attraverso l'applicazione dei principi della *sharing economy*, PISTA s.r.l. intende declinare su realtà urbane di medie dimensioni con un elevato grado di complessità la configurazione del servizio che verrà erogato.

Il capitale iniziale, pari ad € 100.000,00, è sottoscritto da un ampio partenariato locale, con capofila dell'iniziativa il Gruppo Caselli, partner tecnico, e Arcadia s.r.l., holding dell'acceleratore d'impresa LaChioccia.org soc. coop. .

In virtù della propria mission, l'Azienda è iscritta presso la Camera di Commercio, Industria, Agricoltura ed Artigianato di Messina nell'apposita sezione speciale in qualità di start-up innovativa a vocazione sociale, ai sensi del D.L. 179/2012, convertito con Legge 221/2012, in quanto operante prevalentemente nel settore della ricerca sociale secondo quanto previsto dal D.Lgs. 155/2006. In particolare, per la propria natura, PISTA s.r.l. non distribuisce utili ed ha come oggetto sociale la produzione, lo sviluppo e la commercializzazione di servizi innovativi ad alto valore tecnologico.

La gestione della mobilità urbana a Messina presenta molteplici criticità, correlate tanto alla peculiare struttura geografica ed urbanistica del territorio, quanto alla non sufficiente offerta pubblica e privata che, allo stato attuale, non soddisfa al meglio le esigenze ed i bisogni della collettività. Tali problematiche hanno un evidente impatto sulla mobilità di studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo dell'Università degli Studi di Messina.

Le esperienze sviluppate in Europa ed in Italia testimoniano i molteplici benefici che la *sharing mobility* genera sia sul versante collettivo che sul versante individuale: un simile approccio sulla mobilità incide positivamente sulla vivibilità delle aree urbane (razionalizzazione del traffico, diminuzione del numero di veicoli in circolazione, aumento degli spazi di sosta disponibili, miglioramento dei collegamenti intermodali) e apporta benefici sia all'ambiente (limitazione delle emissioni di CO2 e minore inquinamento atmosferico e acustico) che ai singoli utenti (razionalizzazione delle spese correlate al possesso di un veicolo).

Lo studio dell'ecosistema della Città di Messina consiste in un'attenta analisi dell'area metropolitana: l'ecosistema in questione possiede un elevato grado di complessità dato dalla pluralità dei flussi e dall'assetto territoriale particolarmente esteso pur appartenendo ad una fascia demografica media. Partendo dalle sue esigenze di mobilità, PISTA s.r.l. ha elaborato un progetto (All. 1), volto a sviluppare, sperimentare e validare un modello di mobilità condivisa destinato a declinarsi nelle più svariate modalità operative ed indispensabile per promuovere l'innovazione sociale nel settore dei trasporti e della mobilità urbana.

Piattaforma per l'Innovazione e la Sostenibilità di Trasporti e Ambiente s.r.l.

Via Orso Corbino Z.I.R., Messina 98124 – P.I. 03451120830 - pista.mobi@pec.it

Tale modello, come rappresentato in occasione dei molteplici incontri già avvenuti, potrà essere sperimentato in ambito d'Ateneo attraverso l'implementazione e la gestione dei servizi di mobilità condivisa da offrirsi alla popolazione studentesca e alla comunità accademica mediante una flotta comune di veicoli, disponibili in specifiche aree di sosta, opportunamente dislocate nei punti nevralgici della Città o nei pressi dei principali snodi delle reti di trasporto terrestri e marittime.

Per la realizzazione di tale progetto sperimentale si propone la sottoscrizione di un apposito accordo tra PISTA s.r.l. e l'Università degli Studi di Messina che definisca i reciproci impegni e attività, nel rispetto delle finalità dell'Ateneo.

Nell'attività di ricerca PISTA s.r.l. si avvarrà del coordinamento di un apposito Comitato Tecnico Scientifico, composto da docenti indicati dall'Università di Messina ed esperti designati dall'Azienda, che comunque ne sosterrà gli oneri, e destinerà il 5% degli utili rinvenienti dal servizio al finanziamento di progetti di ricerca condivisi con l'Ateneo su tematiche legate alla mobilità sostenibile.

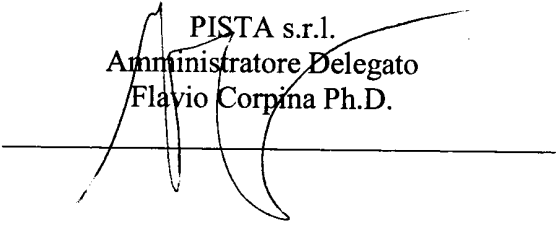
Di contro si richiede all'Università degli Studi Messina di nominare i componenti di propria competenza del Comitato Tecnico Scientifico, facilitare l'accesso ai dati statistici d'Ateneo per la creazione di un Dataset necessario all'analisi ed alla ricerca sui bisogni di mobilità della comunità accademica, mettere a disposizione le aree necessarie agli stalli di sosta, la possibilità di utilizzare i locali universitari e favorire la diffusione del servizio presso la popolazione studentesca, anche attraverso, ad esempio, l'accreditamento dello stesso e la compartecipazione alle spese per l'iscrizione al servizio, nei limiti attualmente riconosciuti al sostegno destinato al trasporto collettivo.

Si rappresenta che il servizio potrà essere reso fruibile ad altre utenze qualificate che possano arricchire la sperimentazione e, in seguito, anche alla generalità della popolazione.

Inoltre si manifesta l'auspicio che possano essere presentate, congiuntamente con l'Ateneo, proposte progettuali o domande a valere su bandi regionali, nazionali e comunitari relativi al settore della mobilità, per le quali l'azienda potrebbe svolgere le relative attività in caso di ammissione a finanziamento.

Si rimane a disposizione per qualsiasi chiarimento, e, in attesa di un Vs. positivo cenno di riscontro, si porgono distinti saluti.

PISTA s.r.l.
Amministratore Delegato
Flavio Corpina Ph.D.





PISTA®

PIATTAFORMA PER L'INNOVAZIONE E LA SOSTENIBILITÀ DI TRASPORTI E AMBIENTE

MOBILITY ON DEMAND

Allegato 1

PISTA

MOBILITY ON DEMAND

Piattaforma per l'Innovazione e la Sostenibilità di Trasporti
e Ambiente

EXECUTIVE SUMMARY.....	3
L'Azienda.....	3
La mission	3
Il progetto	3
Il mercato.....	5
Il modello di business.....	5
Ricerca e sviluppo.....	6
1. DESCRIZIONE DELLA SOCIETÀ.....	7
2. IL SERVIZIO.....	8
La flotta	9
Localizzazione	10
Architettura del servizio.....	10
3. SVILUPPO.....	12
Il lancio dell'idea imprenditoriale.....	12
Obiettivi di lungo periodo	13
Obiettivi e sviluppi futuri	13
4. BENEFICI E CARATTERISTICHE.....	14
Vantaggi per la collettività	14
Vantaggi per la città	14
Vantaggi ambientali	14
Vantaggi per gli utenti.....	15

EXECUTIVE SUMMARY

L'Azienda

La start up PISTA s.r.l. (Piattaforma per l'Innovazione e la Sostenibilità di Trasporti e Ambiente) nasce con l'obiettivo di introdurre nell'area metropolitana di Messina servizi di trasporto locale avanzato che sappiano coniugare innovatività e sostenibilità ambientale, attraverso l'applicazione dei principi della sharing economy.

Il capitale iniziale, pari ad €100.000, è stato sottoscritto da un ampio partenariato locale, costituito prevalentemente da PMI che intendono avvalersi, a tariffe agevolate, dei servizi offerti.

Capofila dell'iniziativa sono il Gruppo Caselli, che ne è anche partner tecnico, e la Arcadia s.r.l., holding dell'acceleratore d'impresa LaChioccia.org soc. coop. .

In virtù della propria mission, l'azienda è iscritta presso la Camera di Commercio, Industria, Agricoltura ed Artigianato di Messina nell'apposita sezione speciale in qualità di start-up innovativa a vocazione sociale, ai sensi del D.L. 179/2012, convertito con Legge 221/2012, in quanto operante prevalentemente nel settore del ricerca sociale secondo quanto previsto dal D.Lgs. 155/2006.

La mission

La gestione della mobilità nella Città metropolitana di Messina presenta molteplici criticità, legate ad alcune inefficienze del servizio di trasporto pubblico, contraddistinto da un ritardo nell'implementazione delle tecnologie digitali, nonché alla circoscritta alternativa privata, riconducibile esclusivamente al noleggio auto, con o senza conducente, e al servizio Taxi. Soluzioni, queste ultime, che si rivelano eccessivamente onerose per soddisfare il bisogno di mobilità dei cittadini messinesi e dei soggetti (studenti e lavoratori) che si trovano fuori sede, costretti ad adeguare i loro spostamenti urbani alle rigidità dell'attuale sistema dei trasporti.

Lo sviluppo, tanto in Italia che nel resto d'Europa, di un modello di trasporto al contempo economico ed innovativo basato sui paradigmi della sharing economy, o più semplicemente economia della condivisione, potrebbe rappresentare una soluzione, almeno parziale, al problema.

Il car sharing rappresenta una delle manifestazioni più diffuse di tale concezione, ed è proprio partendo da questo modello che PISTA s.r.l. intende realizzare il proprio progetto. La società intende, difatti, offrire un servizio, destinato a declinarsi nelle più svariate modalità operative, volto a soddisfare i bisogni della collettività attraverso l'introduzione di soluzioni e tecnologie di ultima generazione indispensabili per promuovere l'innovazione sociale nel settore dei trasporti e della mobilità urbana, tanto nel comune di Messina quanto nei principali centri urbani della più vasta Città metropolitana.

Il progetto

PISTA s.r.l. intende sperimentare servizi di mobilità condivisa nella Città dello stretto, offrendo ai propri utenti la possibilità di usufruire di una flotta condivisa di veicoli, disponibili in specifiche aree di sosta, opportunamente dislocate nei punti nevralgici della Città o nei pressi dei principali snodi delle reti di trasporto terrestri e marittime.

Il sistema, combinando la possibilità di prenotazione del veicolo attraverso dispositivi mobili con una tariffazione proporzionale all'utilizzo, calcolato a seconda dei casi in minuti o chilometri, permette agli utenti di usufruire di un'automobile all'occorrenza senza possederne una. Questa tecnologia permette all'utenza di evitare tutti i costi fissi connessi alla proprietà del veicolo quali tassa di possesso, assicurazione, manutenzione e parcheggio, oltre ovviamente al costo iniziale di acquisto.

La prima fase del progetto prevede l'implementazione di un servizio sperimentale di car sharing, attraverso apposita convenzione in corso di stipula con l'Università degli Studi di Messina, gestito secondo il modello proposto dal Ministero dell'Ambiente attraverso Iniziativa Car Sharing (ICS): le auto, a regime 50 Smart (sia in versione For Two che For Four), verranno prese in carico e consegnate dall'utenza esclusivamente presso gli appositi stalli messi a disposizione dall'Università nei suoi vari poli nonché presso le aziende partner. A tal proposito, la Società, anche sulla scorta della convenzione da firmarsi con l'Ateneo, intende avviare una interlocuzione con l'Amministrazione Comunale di Messina e con l'Azienda Trasporti Messina, al fine di ampliare l'operatività aziendale, principalmente attraverso la concessione di ulteriori stalli di parcheggio e specifici pass per la sosta nelle Zone a Traffico Limitato.

Di concerto con queste amministrazioni, PISTA proporrà un sistema di trasporto integrato che consentirà la soddisfazione dei bisogni di mobilità connessi al cosiddetto "last mile". La popolazione urbana, infatti, vive una fisiologica mancanza di servizi dedicati alla movimentazione di persone da uno snodo di trasporti fino alla loro destinazione finale causata dall'inefficienza economica derivante dalla copertura di tratte estremamente brevi.

La logica di funzionamento sarà quindi improntata a realizzare una serie di tratte, i cui terminali saranno appunto i suddetti stalli di parcheggio dedicati, secondo un approccio station based.

Il servizio sarà disponibile 24 ore su 24, così da massimizzarne la resa attraverso l'utilizzo serale dei mezzi principalmente da parte della popolazione studentesca fuori sede. Grazie all'applicazione di tariffe chilometriche in luogo di quelle orarie verrà incentivato l'utilizzo del servizio di car sharing anche per ragioni ludiche o riconducibili al tempo libero in un'ottica inclusiva, finalizzata ad incoraggiare l'utilizzo della mobilità condivisa durante le ore serali con ricadute positive sulla sicurezza degli spostamenti e sul miglioramento dei servizi di trasporto urbano per tale categoria di studenti.

I costi di ciascuna tratta, in caso di utilizzo dell'auto da parte di un utente singolo, sono sovrapponibili a quelli del trasporto pubblico urbano, o di poco superiori, mentre in caso di utilizzo da parte di due o più utenti risultano nettamente inferiori (verranno implementati appositi meccanismi di car pooling). Saranno previste, a tal proposito, offerte riservate agli studenti, ai docenti e al personale tecnico-amministrativo dell'Università degli Studi di Messina, nonché alle aziende socie ed alle Amministrazioni convenzionate, che potranno beneficiare di tariffe agevolate. Per la popolazione studentesca si auspica la compartecipazione dell'Università alle spese collegate all'iscrizione iniziale, al fine di abbattere quella che, diversamente, costituirebbe una insuperabile barriera per l'accesso al servizio.

Capitolo a parte merita il segmento B2B. Inizialmente il servizio verrà offerto come progetto pilota alle aziende partner dell'iniziativa, le quali potranno fruire dell'auto ad un costo molto limitato, parametrato al consumo di carburante, tanto per le esigenze di mobilità aziendale che per quelle, anche personali, dei propri dipendenti o collaboratori.

Inoltre a partire dal secondo anno di attività, parallelamente ad un incremento della flotta veicolare, si intende implementare la piattaforma integrata di mobilità urbana con l'obiettivo di includere, nel lungo periodo, i molteplici servizi riconducibili alla cosiddetta **smart mobility**: bike sharing, scooter sharing ed e-mobility.

Il mercato

Il servizio, rivolto in un primo momento al target universitario (studenti, professori e personale tecnico-amministrativo), ai dipendenti delle aziende promotrici e partner del progetto ed agli utenti dei principali nosocomi della Città (Policlinico, clinica COT, ospedale Papardo), punta a divenire entro il terzo anno di attività un servizio di riferimento per la popolazione messinese e per tutti coloro che presentano esigenze di mobilità urbana di carattere occasionale o a media/bassa frequenza, nonché per i turisti, segmento in continua espansione che di certo rappresenta una rilevante opportunità per l'economia territoriale.

Le prime esperienze sviluppate in Europa ed in Italia testimoniano i molteplici benefici che il progetto genera sia sul versante collettivo che sul versante individuale. Queste hanno, infatti, mostrato come la condivisione dei mezzi di trasporto sia capace di incidere positivamente sulla vivibilità delle aree urbane (razionalizzazione del traffico, diminuzione del numero di veicoli in circolazione, aumento degli spazi di sosta disponibili, miglioramento dei collegamenti intermodali) apportando benefici tanto all'ambiente (limitazione delle emissioni di CO2 e minore inquinamento atmosferico e acustico) quanto ai singoli soggetti beneficiari (razionalizzazione delle spese correlate al possesso di un veicolo, accesso illimitato alle zone a traffico limitato e gratuità dei parcheggi a pagamento).

Un insieme di vantaggi che hanno contribuito a far registrare un vero e proprio boom di registrazioni nel 2015 e che hanno garantito il successo di tale approccio a livello globale, coinvolgendo dal 2013 anche il mercato italiano in cui è stato generato un volume d'affari per l'anno 2015 di circa 50 milioni di euro con mezzo milione di iscritti all'attivo ed una crescita del 17% nell'ultimo anno (15° Rapporto Aniasa – Associazione Nazionale Industria dell'Autonoleggio e Servizi Automobilistici di Confindustria). Un trend in crescita, che rappresenta un'importante opportunità per rilanciare la mobilità al Sud Italia e che registra casi di successo in città come Palermo e Catania, le quali hanno riscontrato l'immediato interesse della popolazione annoverando rispettivamente 3350 e 1000 abbonamenti nel primo periodo di attività, scalando la classifica nazionale del circuito Iniziativa Car Sharing. Un fenomeno in continua evoluzione, che non si limita a coinvolgere esclusivamente il target retail e che si avvia sempre più verso l'integrazione dei servizi di car sharing nell'offerta di mobilità aziendale, secondo un approccio B2B, mettendo al centro anche le esigenze del comparto imprenditoriale italiano.

Il modello di business

Il **modello di business** di PISTA s.r.l. è strutturato per orientarsi sia al segmento B2C che a quello B2B. Nel primo caso, si rivolge agli utenti privati, ed in particolare a docenti, studenti e personale tecnico amministrativo dell'Ateneo peloritano, i quali, dopo una rapida registrazione, potranno prenotare un veicolo ed utilizzarlo pagando una tariffa calcolata sulla base di variabili collegate alla durata ed alla misura del tragitto declinate su molteplici offerte commerciali. Nel secondo caso la start up, offre alle aziende locali la possibilità di convenzionarsi al servizio pagando una fee mensile fissa in cambio di

una tariffa agevolata, parametrata al solo consumo di carburante, tanto per le esigenze di mobilità aziendale che personali, di dipendenti o collaboratori, oltre ad un servizio di advertising dedicato, che sfrutta una parziale personalizzazione delle autovetture come efficace strumento di marketing.

È in corso di definizione anche una tratta extraurbana destinata al collegamento di Messina con l'Aeroporto di Catania, nonché dell'Aeroporto di Catania con gli imbarchi per le Isole Eolie.

Ricerca e sviluppo

Il Consiglio di Amministrazione della Società sarà affiancato da un Comitato Tecnico Scientifico, composto da docenti dell'Università di Messina ed esperti del settore, con il compito di valutare in itinere l'efficienza e l'efficacia del servizio offerto.

I dati relativi all'andamento del car sharing verranno periodicamente monitorati, analizzati ed esaminati al fine di ottimizzare il servizio ed individuare eventuali criticità e possibili azioni correttive.

Inoltre, una parte degli utili rinvenienti dall'attività, in un'ottica diretta ad investire nella ricerca e nell'innovazione, potranno altresì essere impiegati per finanziare progetti di ricerca proposti dall'Università di Messina al fine di approfondire tematiche legate allo sviluppo di sistemi di trasporto che facciano propri i paradigmi della mobilità sostenibile, trasformando il progetto in un laboratorio a cielo aperto i cui risultati sperimentali potranno essere utilmente applicati ad altri sistemi di mobilità comparabili per dimensione e contesto.

1. DESCRIZIONE DELLA SOCIETÀ

PISTA s.r.l. persegue l'obiettivo di introdurre soluzioni e tecnologie di ultima generazione indispensabili per promuovere l'innovazione sociale nel settore dei trasporti e della mobilità urbana sostenibile.

Assetto societario

L'azienda ha sede legale in Messina ed è stata costituita nella forma di *società a responsabilità limitata*.

Al momento della costituzione, il capitale sociale sottoscritto ammonta ad €100.000,00, oltre al sovrapprezzo versato, e risulta ripartito in quote come di seguito specificato. L'ingresso di nuovi soci, nell'ipotesi di uno sviluppo del servizio, avverrà prioritariamente attraverso la cessione di quote da parte delle aziende del Gruppo Caselli, soci di maggioranza relativa, e contestuale versamento del sovrapprezzo¹.

SOCIO	QUOTA DETENUTA
Formula 3 s.p.a.	36,5%
F3 Motors s.r.l.	36,5%
Arcadia Holdings s.r.l.	10%
General Business Component s.r.l.	10%
IDS&Unitelm s.r.l.	2%
C.O.T. Cure Ortopediche Traumatologiche s.p.a.	2%
Studio ARDESIA	2%
Gaetano Majolino	1%

¹ L'azienda è iscritta presso la Camera di Commercio, Industria, Agricoltura ed Artigianato di Messina nell'apposita sezione speciale in qualità di start-up innovativa a vocazione sociale, ai sensi del D.L. 179/2012, convertito con Legge 221/2012, in quanto operante prevalentemente nel settore della ricerca sociale secondo quanto previsto dal D.Lgs. 155/2006.

Composizione del Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da:

MEMBRO	POSIZIONE
Giacomo Caselli	Presidente
Marco Sigillo	Vice Presidente
Flavio Corpina	Amministratore Delegato
Gaetano Majolino	Consigliere
Gloria Spadaro	Consigliere

2. IL SERVIZIO

Il servizio di car sharing intende soddisfare le esigenze di chi, facendo un uso occasionale dell'auto, reputa poco conveniente far fronte a tutte le incombenze ed ai costi correlati al possesso del veicolo.

PISTA! – Mobility On Demand è il servizio di mobilità condivisa che offre ai propri utenti la possibilità di disporre, dietro prenotazione e compatibilmente con la disponibilità del gestore, di una flotta condivisa di veicoli localizzati nelle aree di parcheggio situati presso i punti nevralgici della città dello Stretto o nei pressi dei principali snodi della rete di trasporto pubblico.

Il sistema, combinando opportunamente la possibilità di prenotazione del veicolo su App o portale web con una tariffazione proporzionale all'utilizzo, permette agli utenti di usufruire di un'automobile all'occorrenza senza possederne una, evitando tutti i costi connessi alla proprietà del veicolo: tassa di possesso, assicurazione, manutenzione e parcheggio.

La flotta

Il parco auto impiegato per il servizio PISTA! – Mobility On Demand comprende due tipologie di veicoli di ultima generazione ideali per rispondere alle esigenze della mobilità urbana, imbattibili in fatto di consumi ed a bassa emissione di CO₂:



SMART

ForTwo 70 1.0 twinamic Youngster

N. posti: 2
Cilindrata: 999 cm³
Alimentazione: benzina
Capacità serbatoio: 28 litri
Omologazione: euro 6
Co₂: 97 g/km
Potenza: 70.70 CV/ 52.00 KW
Consumo medio: 4,2 l/100 km

SMART

ForFour 70 Youngster

N. posti: 4
Cilindrata: 999 cm³
Alimentazione: benzina
Capacità serbatoio: 28 litri
Omologazione: euro 6
Co₂: 97 g/km
Potenza: 70.70 CV/ 52.00 KW
Consumo medio: 4,2 l/100 km



Localizzazione

Il servizio mette a disposizione dei propri utenti una rete distribuita di veicoli condivisi 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, a cui è possibile accedere con modalità self-service presso gli stalli contrassegnati dall'insegna luminosa **PISTAI** situati nelle aree strategiche² del Comune di Messina.



Stalli universitari car sharing

1. Polo Universitario Annunziata (DICAM, CHIBIOFARAM, VET, CUS UNIME);
2. Contrada di Dio (Dipartimento di Ingegneria);
3. Contrada Papardo (MIFT);
4. Piazza Pugliatti (Dipartimento di Giurisprudenza);
5. Via dei Verdi (SEAM);
6. Via Concezione (COSPECS);
7. Piazza XX Settembre (SCIPOG);
8. Via Pietro Castelli (Aulario dell'Ateneo);
9. Policlinico Universitario (BIOMORF, DIMED, PATOLOGIAUMANADETEV);

Stalli extra-universitari car sharing

10. Piazza della Repubblica (Stazione Ferroviaria Messina Centrale e Stazione Messina Marittima approdo traghetti ed aliscafi);
11. Piazza del Museo (Capolinea Nord del Tram e Parcheggio di Interscambio Annunziata Est);
12. Via Ducezio (Clinica C.O.T.);
13. Via Oreto (Formula 3);
14. Via Consolare Pompea (IDS&Uniltem);
15. Viale della Libertà (Caronte&Tourist);

La disponibilità dell'automobile è garantita entro i limiti territoriali predefiniti³ e consente il noleggio a breve termine del veicolo ad una tariffa al consumo di tipo binario secondo una combinazione di durata e percorrenza. Una quota *all-inclusive* che include tutti i costi correlati all'acquisto ed all'utilizzo del veicolo compresi carburante, assicurazione, tassa di possesso e manutenzione.

Il servizio, progettato principalmente per spostamenti di breve durata e su distanze ridotte, prevede la riconsegna presso qualsiasi area di parcheggio registrata **PISTAI** ed è stato pensato per consentire la prenotazione e l'accesso al veicolo direttamente dal sito internet o da app su smartphone.

Architettura del servizio

Grazie alla partnership in corso di definizione con Vodafone Automotive, il servizio sarà caratterizzato da un'assoluta affidabilità combinata con il miglior livello tecnologico.

² L'offerta di tali aree sul territorio di riferimento è senz'altro destinata a crescere, anche grazie alle partnership strategiche in corso di formalizzazione, che fanno presupporre tanto la diffusione sempre più capillare sul Comune di Messina quanto la possibilità di collocare stalli destinati al parcheggio presso l'Aeroporto Internazionale di Catania.

³ Area territoriale del Comune di Messina / tratta Messina – Aeroporto di Catania / tratta Aeroporto di Catania – imbarchi Isole Eolie/Milazzo

PISTA! - Mobility on Demand, infatti, utilizzerà un *sistema di gestione semplificata del noleggio*, che consentirà all'utente semplicemente tramite piattaforma web o App di ricercare il veicolo più vicino a sé, prenotare il ritiro del veicolo in orari prestabiliti, aprire il veicolo mediante l'inserimento del PIN ed effettuare la comunicazione di fine noleggio.

Il servizio, gestito interamente online, sarà costituito da un sito internet, da un'App per smartphone e sarà integrato da un servizio call-center operativo 24 ore su 24 per la gestione delle emergenze.

3. SVILUPPO

La fase di avvio rappresenta senz'altro il momento più critico nell'implementazione di un'iniziativa come **PISTAI – Mobility On Demand**.

Gli errori di valutazione che possono essere commessi nella configurazione iniziale del servizio, infatti, possono causare la dilatazione dei tempi di adattamento da parte degli stakeholder e quindi un livello di penetrazione inadeguato che potrebbe riflettersi sul livello di accettazione del servizio da parte degli abitanti e di conseguenza sulla redditività del servizio.

Un modo efficace per superare tali inconvenienti risiede in una puntuale attività di pianificazione, tesa a configurare il servizio in base alle effettive e concrete possibilità di realizzazione iniziale. Per far ciò, è necessario conoscere e comprendere le istanze del mercato di sbocco, in maniera tale da selezionare gli utenti più interessati al servizio e razionalizzare le risorse investite in maniera adeguata. Occorre, dunque, verificare l'esistenza di un numero sufficiente di utenti disposti ad utilizzare il servizio.

Sulla scorta di tali presupposti, e prendendo come riferimento i dati ICS⁴, i quali evidenziano in Europa la propensione positiva del 58% degli studenti verso l'utilizzo del servizio di car sharing, si sono intraviste buone prospettive di penetrazione proprio del segmento riconducibile agli studenti universitari, il quale rappresenta senza dubbio un'importante fetta del bacino d'utenza della città di Messina. Le principali motivazioni che spingono gli utenti verso l'utilizzo del car sharing, secondo il medesimo studio, sono riconducibili alla vicinanza all'area di parcheggio (71,2%), all'elevata disponibilità del veicolo (44,7%), alle basse tariffe di utilizzo (30,3%), alla sicurezza ed affidabilità dei veicoli (28,2%) ed alla flessibilità nelle prenotazioni (22,6%). Fattori che testimoniano una forte propensione degli utenti verso l'utilizzo del servizio stesso, ritenuto efficiente, economico e tecnologico, ovvero una valida alternativa alle modalità di trasporto locali.

Il lancio dell'idea imprenditoriale

Dopo aver ultimato la predisposizione della piattaforma web e dell'applicazione per dispositivi mobili, ed aver completato le formalità a livello burocratico, legale e assicurativo, il servizio sarà sperimentato mediante un progetto pilota per verificare la necessità di eventuali miglioramenti nei protocolli.

Durante la prima fase, il servizio sarà avviato sul territorio Messinese, e si rivolgerà prevalentemente al target costituito da:

- docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo dell'Università degli Studi di Messina;
- dipendenti delle aziende partner o convenzionate al servizio.

Tali attività di sensibilizzazione e di penetrazione iniziale del mercato, coniugate alle campagne di marketing promosse sia online che offline dal team **PISTAI**, ricopriranno un ruolo fondamentale per superare le principali resistenze connesse all'accettazione del servizio da parte del pubblico.

⁴ ICS – Iniziativa Car Sharing

Tale scelta strategica risulta necessaria per ragioni di ordine burocratico (collaudo del database di registrazione degli utenti al servizio) e di tipo logistico (numero esiguo di veicoli, ottimizzazione della procedure).

Secondo tale impostazione, la prima fase del progetto prevede l'implementazione di un servizio di car sharing, attraverso apposita convenzione da stipularsi con l'Università degli Studi di Messina, gestito secondo il modello proposto dal Ministero dell'Ambiente attraverso Iniziativa Car Sharing: le auto, a regime 50 smart (sia in versione For Two che For Four), verranno prese in carico e consegnate dall'utenza esclusivamente presso gli appositi stalli messi a disposizione dall'Università nei suoi vari poli nonché presso le aziende partner.

La logica di funzionamento sarà quindi improntata a realizzare una serie di tratte, i cui terminal saranno appunto i suddetti stalli.

Il servizio sarà disponibile 24 ore su 24, così da massimizzarne la resa attraverso l'utilizzo serale dei mezzi principalmente da parte della popolazione studentesca fuori sede, grazie all'applicazione di tariffe chilometriche in luogo di quelle orarie.

Non appena validate le modalità operative e superata la fase di assestamento si procederà all'espansione del servizio con l'obiettivo di coinvolgere il maggior numero possibile di utenti.

Capitolo a parte merita il segmento B2B. Inizialmente il servizio verrà offerto come progetto pilota alle aziende partner, che potranno fruire dell'auto ad un costo molto limitato, parametrato al consumo di carburante, tanto per le esigenze di mobilità aziendale che per quelle, anche personali, dei loro dipendenti o collaboratori.

Obiettivi di lungo periodo

Il servizio, rivolto in un primo momento al target universitario (docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo), ai dipendenti delle aziende promotrici e partner del progetto ed agli utenti dei principali nosocomi della città (Policlinico, clinica COT, ospedale Papardo), punta a divenire entro il terzo anno di attività un servizio di riferimento per la popolazione messinese e per tutti coloro che presentano esigenze di mobilità urbana di carattere occasionale o a media/bassa frequenza, nonché per i turisti, segmento in continua espansione che di certo rappresenta una rilevante opportunità per l'economia territoriale.

Obiettivi e sviluppi futuri

Il servizio è destinato a declinarsi nelle più svariate modalità operative per soddisfare i bisogni della collettività e per realizzare la mission della presente start up a vocazione sociale, ovvero l'introduzione di soluzioni e tecnologie di ultima generazione indispensabili per promuovere l'innovazione sociale nel settore dei trasporti e della mobilità urbana, tanto nel comune di Messina quanto nei principali centri urbani della più vasta Città Metropolitana. Gli obiettivi di lungo periodo, quindi, comprendono la predisposizione di una piattaforma integrata di mobilità urbana destinata ad includere i molteplici servizi riconducibili alla **smart mobility**: bike sharing, scooter sharing ed e-mobility.

4. BENEFICI E CARATTERISTICHE

Il servizio di car sharing presuppone un profondo cambiamento culturale dei cittadini nella concezione dell'automobile e nelle scelte di mobilità. In questa prospettiva il servizio non solo stimola la competitività tra le diverse modalità di trasporto ma altresì migliora l'impatto ambientale e quindi la vita umana.

Vantaggi per la collettività

Le prime esperienze sviluppate in Europa ed in Italia hanno mostrato che la condivisione dei mezzi di trasporto è capace di incidere positivamente sulla vivibilità delle aree urbane (razionalizzazione del traffico, diminuzione del numero di veicoli in circolazione, aumento degli spazi di sosta disponibili, miglioramento dei collegamenti intermodali) apportando benefici tanto all'ambiente (limitazione delle emissioni di CO2 e minore inquinamento atmosferico e acustico) quanto ai singoli soggetti beneficiari (razionalizzazione delle spese correlate al possesso di un veicolo, accesso illimitato alle zone a traffico limitato e gratuità dei parcheggi a pagamento).

Il servizio di auto in condivisione consente, infatti, la riduzione del numero di veicoli in circolazione, agevola una rotazione rapida dei mezzi e dei materiali e riduce l'impatto ambientale. In tal senso i veicoli condivisi utilizzati intensivamente per periodi ridotti, sono rinnovati e sostituiti con più frequenza rispetto alle auto private, e tale turnover continuo - dato che le auto tecnologicamente più recenti sono più sicure e consentono di ridurre le emissioni ed i consumi - garantisce maggiore sicurezza stradale contribuendo nel contempo a ridurre l'impatto ambientale.

Vantaggi per la città

Con specifico riferimento ai benefici riconducibili alla città di Messina, è evidente che i vantaggi correlati all'implementazione del servizio di car sharing nei pressi dell'Area Integrata dello Stretto si rifletteranno significativamente tanto sul potenziamento dei servizi di *continuità territoriale* (es. nave-auto), quanto sul miglioramento dei collegamenti *intermodali* con gli aeroporti di Catania e di Reggio Calabria. Servizi di rilevanza strategica per migliorare notevolmente i collegamenti con l'Isola e la viabilità sia urbana che extra-urbana.

L'offerta di servizi innovativi di mobilità condivisa, inoltre, incentivando il passaggio da un modello di mobilità centrato sul mezzo di proprietà verso un sistema di "smart mobility" consente di attivare un circolo virtuoso in cui il miglioramento e l'aumento di tali servizi, associati allo sviluppo di forme diverse di mobilità ciclabile e pedonale, incide sulla riduzione della dipendenza della città dall'auto privata migliorando l'accessibilità all'interno della città e spingendo alla rigenerazione urbana.

Vantaggi ambientali

In Europa l'80% delle vetture circolanti viaggia in città trasportando in media 1,2 persone per non più di 60 minuti al giorno. Con il servizio **PISTA!** si ha la possibilità di utilizzare l'auto solo il tempo che occorre, permettendo di ridurre il numero di auto in circolazione e quindi abbattere le emissioni di gas e l'inquinamento acustico.

È stato dimostrato che un'auto messa a servizio dal car sharing sostituisce tra le 5 e 6 auto private, contribuendo allo sviluppo di una mobilità eco-sostenibile e di una cultura più ambientalista.

Vantaggi per gli utenti

Il servizio **PISTA** è conveniente per chi usa l'auto sporadicamente, indicativamente 10.000 Km l'anno. È indicato per le famiglie che possiedono più di un'auto e vogliono combinare il possesso di un numero minore di auto con l'utilizzo di un servizio di condivisione quando necessario. È inoltre allettante per coloro che possono di volta in volta cambiare modello di automobile (auto piccola, media o grande) e per chi non vuole occuparsi delle spese di gestione.

Fattori di attrazione

Il car sharing **PISTA** è un servizio di mobilità innovativo progettato per garantire, in termini di affidabilità, comfort e flessibilità, prestazioni paragonabili a quelle dell'auto privata.

Tra le principali caratteristiche che qualificano l'offerta e contribuiscono a soddisfare le esigenze dell'utenza, ad oggi non soddisfatte da altri servizi di mobilità, due assumono un'evidenza particolare:

- la possibilità di utilizzare i veicoli per periodi e percorsi limitati in qualsiasi momento della giornata;
- facilità di accesso al servizio.

Vantaggi per gli utilizzatori del servizio

La formula del car sharing **PISTA** è particolarmente vantaggiosa per gli utenti che ricorrono saltuariamente all'auto per effettuare i propri spostamenti e che allo stesso tempo possono contare su più alternative convenienti di trasporto, senza dover sostenere i costi fissi connessi alla proprietà dell'auto.

Gli utenti che utilizzano il servizio vedono notevolmente ridotte le proprie spese e non incorrono in costi di:

- Acquisto del veicolo;
- Tassa di possesso;
- Carburante;
- Manutenzione;
- Assicurazione;
- Parcheggio.

Oltre ai vantaggi di tipo economico, gli utenti del car sharing possono usufruire di una serie di vantaggi potendo disporre di veicoli sempre aggiornati e funzionanti al meglio.