



Università degli Studi di Messina  
**C. U.S.T. Euromed « Elio Fanara »**  
*Centro Universitario di Studi sui Trasporti Euromediterranei*

Verbale N° 4/2015

L'anno 2015, il giorno diciassette del mese di giugno alle ore 09,30, presso i locali del CUST si è riunito il Consiglio del Centro Universitario di Studi sui Trasporti Euromediterranei "Elio Fanara", convocato dal Direttore con avviso del 9/6/2015, composto da:

<i>Docenti</i>	Pres.	Ass. G.	Ass.
1 - Pellegrino Francesca	X		
2 - Bevilacqua Stefania	X		
3 - Cirà Andrea	X		
4 - Cucinotta Filippo	X		
5 - Di Bona Donato		X	
6 - Di Gangi Massimo	X		
7 - Grado Salvo		X	
8 - Grimaudo Pierangelo		X	
9 - Guerrera Fabrizio	X		
10 - Guglielmino Eugenio	X		
11 - Ingratoci Cinzia	X		
12 - Latella Dario			X
13 - La Torre Umberto		X	
14 - Marino Adele		X	
15 - Moschella Giovanini	X		
16 - Rizzo Maria Piera	X		
17 - Romana Nicola		X	
18 - Sia Anna Melania		X	
19 - Tommasini Maria		X	
20 - Villari Massimo		X	
<i>Segretario Amm.vo</i>			
21 - Zagami Santino	X		
<i>Rappresentanti</i>			
22 - Franchina Federico (rappr. Dott.)		X	
<i>Membro onorario</i>			
23 - Vermiglio Giuseppe	X		
<b>Totali</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
		<b>Compon. Consiglio</b>	<b>Validità adunan.</b>
		<b>23</b>	<b>12</b>

Presiede la Prof. ssa F. Pellegrino, svolge le funzioni di Segretario verbalizzante il Dott. S. Zagami. Il Presidente, constatata la valida costituzione dell'odierno Consiglio, pone in discussione i seguenti punti all'o.d.g..

- 1) Comunicazioni del Direttore;
- 2) Firma Convenzione (4/5/15) con Ordine Avvocati di Messina per la realizzazione del Master per Avvocati specialisti in materia di trasporti;
- 3) Tirocinio al CUST di studenti di Giurisprudenza ;
- 4) Delibera in merito ai transfers del Workshop del 10-11 luglio 2015;
- 5) Delibera in merito alla scelta del ristorante per la cena dei relatori del Workshop del 10-11 luglio 2015;
- 6) Delibera in merito alla copertura di talune spese di viaggio relatori del Workshop di luglio 2015;
- 7) Proposta nomina motivata del Direttore del Master per Avvocati specialisti in materia di trasporti;
- 8) Nomina motivata di due componenti del CTS del Master per Avvocati specialisti in materia di trasporti;
- 9) Nomina motivata di tre componenti del Comitato di Gestione del Master per Avvocati specialisti in materia di trasporti;
- 10) Approvazione bando per selezione di n. 2 *supervisors* di studenti dell'Università di Varsavia, in mobilità presso il CUST;
- 11) Nomina Commissione selezione di n. 2 *supervisors* studenti stranieri dell'Università di Varsavia in mobilità al CUST.
- 12) Proposta nomina del Direttore del Corso per Operatori aeroportuali (*Airport operations training course*);
- 13) Nomina di tre componenti CTS del Corso per Operatori aeroportuali;
- 14) Varie ed eventuali

Punto aggiuntivo: delibera per l'acquisto di un mibiletto classificatore.

OMISSIS

12) Proposta nomina del Direttore del Corso per Operatori aeroportuali (*Airport operations training course*).

In relazione al realizzando Corso per Operatori aeroportuali, il Consiglio, unanime propone quale Direttore del Corso la Prof.ssa F. Pellegrino, tenuto conto anche dell'esperienza maturata nella direzione di altri tre corsi in materia aeronautica.

13) Nomina di tre componenti CTS del Corso per Operatori aeroportuali.

In riferimento al Corso di cui al punto 12 all'o.d.g. la Prof.ssa Pellegrino propone, quali componenti del CTS i Proff. M. P. Rizzo, G. Vermiglio e A. Marino.

Il Consiglio, all'unanimità, nomina quali componenti del CTS del Corso per Operatori aeroportuali i Proff. M. P. Rizzo, G. Vermiglio e A. Marino.

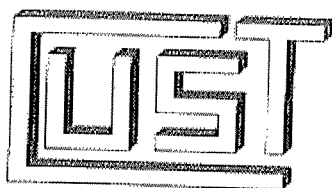
14) Varie ed eventuali.

Non essendovi nulla da discutere tra le varie, la seduta è tolta alle ore 10,00

Il Segretario  
(Dott. Santino Zagami)



Il Direttore  
(Prof.ssa Francesca Pellegrino)



Università degli Studi di Messina  
**CENTRO UNIVERSITARIO di STUDI sui TRASPORTI  
 EUROMEDITERRANEI "ELIO FANARA"**

E-mail: [cust@unime.it](mailto:cust@unime.it)

tel. 0906768699

Il Direttore: Prof.ssa Francesca Pellegrino

Università degli Studi di Messina  
 Centro Universitario di Studi sui Trasporti  
 Euromediterranei "Elio Fanara"  
 Prot. n. 79913  
 del 18/12/15  
 Tel. 0906768699

Al Dott.  
**Giuseppe FURNARI**  
 U.Op. Master e Corsi di Perfezionamento  
 Dell'Università di Messina  
SEDE

Messina 18/12/2015

**OGGETTO:** *Corso di formazione per "Operatori aeroportuali" (Airport Operations Training Course)*

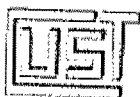
Facendo seguito alla lettera di codesto Ufficio del 14/12/2015, prot. 78401, con la quale venivano comunicati i rilievi del Nucleo di Valutazione in relazione al progetto del Corso in oggetto, con la presente si trasmette via *tinus* il progetto modificato ed integrato, pregandoVi di volerlo prontamente presentare agli Organi accademici per la definitiva approvazione.

Cordiali saluti  
 Francesca Pellegrino





UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MESSINA



Euromed

Centro Universitario di Studi sui trasporti Euromediterranei (CUST) "Elio Fanara"

PROGETTO

PER LA REALIZZAZIONE DI UN CICLO DI CORSI DI ALTA FORMAZIONE,  
AGGIORNAMENTO E ALTA QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE  
NEL SETTORE AERONAUTICO

per

## **OPERATORI AEROPORTUALI (AIRPORT OPERATIONS TRAINING COURSE)**

*in collaborazione con*



### **RELAZIONE**

#### **1. Le motivazioni della proposta.**

La liberalizzazione del trasporto aereo in ambito comunitario ha notevolmente favorito l'aumento della concorrenza, generando la nascita di nuove compagnie aeree, l'apertura di nuove rotte, nonché la creazione di nuovi aeroporti, con innegabili vantaggi per l'utenza, sia in termini di prezzi praticati per il trasporto aereo che di disponibilità dei collegamenti serviti.

Lo stesso mercato siciliano, fino a qualche decennio fa servito esclusivamente dai due principali vettori italiani (Alitalia e Meridiana) e da soli due aeroporti civili (Palermo e Catania), ha assistito, da un lato, ad un sempre crescente interesse da parte delle più importanti compagnie - specie *low cost*, quali Ryanair, Air Malta, Blu Express, EasyJet - ad attivare nuovi servizi da e per l'Isola, dall'altro, alla nascita di nuovi aeroporti civili (si pensi alla riconversione dei due aeroporti di Trapani e Comiso) che certamente contribuiscono a ridurre le distanze tra la Sicilia ed il resto del mondo.

Nonostante la stagnante crisi economica che mette a dura prova le economie mondiali, il settore del trasporto aereo ha retto alla situazione congiunturale del mercato, registrando persino incrementi della domanda, più elevati per il trasporto aereo passeggeri, meno per il *cargo*.

In particolare, secondo i dati forniti dalla IATA (Associazione Internazionale per il Trasporto Aereo), che riunisce circa 240 tra le principali compagnie del mondo, ad agosto 2013 la crescita del trasporto aereo passeggeri, ha segnato un + 6,8% rispetto allo stesso mese dello scorso anno.

In questo scenario, va anche segnalato il ruolo strategico degli aeroporti, che sono ormai diventati, ancor più dei vettori, i veri protagonisti dello sviluppo del trasporto aereo, in quanto in grado di incidere – più di altri – sulle dinamiche dell'intero comparto, condizionando, in alcuni casi, le stesse scelte delle aerolinee, più che mai impegnate nella costante riduzione dei loro costi di gestione e nella ottimizzazione dei servizi operati. È, peraltro, da segnalare la valenza economica di tali infrastrutture, ossia le ricadute positive che dalla loro presenza derivano alla collettività (locale e nazionale) in cui sono inseriti.

Al fine di favorire questo processo di crescita del settore aeroportuale, nonché adeguare la realtà italiana a quella dei Paesi aeronautici più evoluti, il legislatore nazionale è intervenuto negli ultimi decenni, modificando estesamente la normativa del settore.

Alla crescita delle realtà aeroportuali corrisponde l'esigenza di tutti gli operatori del settore, siano essi gestori aeroportuali che fornitori di servizi di *handling* o vettori aerei, di una estesa opera di riqualificazione e aggiornamento del proprio personale, sì da metterlo in condizione di affrontare nel migliore dei modi le sfide del mercato del trasporto aereo, dove il mantenimento del *trend* positivo di crescita dipenderà sempre di più dalla capacità delle imprese di fornire ai propri clienti servizi rapidi, efficienti e a costi contenuti.

Si rende pertanto essenziale avviare un processo di formazione di nuovo personale, necessario non soltanto per la sostituzione degli addetti al settore che hanno cessato il rapporto lavorativo, ma anche per soddisfare la crescente domanda del mercato, che impone, in funzione dello sviluppo del traffico, l'acquisizione di unità lavorative aggiuntive.

In particolare, in questi ultimi anni, i gestori aeroportuali hanno manifestato l'esigenza crescente di rafforzare alcune professionalità specifiche, strumentali al funzionamento dell'intero processo produttivo.

Tale esigenza si è manifestata soprattutto nell'area assistenza passeggeri e nell'area assistenza aeromobili, cioè nei due settori principali in cui si suddivide l'attività aeroportuale. Le funzioni riconducibili alla prima area si identificano essenzialmente nell'assistenza-accettazione-imbarco-sbarco dei passeggeri (funzione assistenza passeggeri), mentre quelle della seconda area, certamente più delicate per il tipo di preparazione che richiedono, si identificano nelle "funzioni di rampa" che consistono nel coordinamento dei servizi necessari all'approntamento del volo e "di centraggio" che attengono alla corretta distribuzione del carico nell'aeromobile in procinto di partire.

In tale contesto, che rafforza ulteriormente il ruolo del gestore aeroportuale, trasformandolo nell'elemento dinamico da cui dipende il successo o l'insuccesso della realtà aeroportuale, si è sempre più delineata l'esigenza di incrementare la preparazione professionale degli operatori del settore, chiamati a confrontarsi con una realtà complessa e in continua rapida evoluzione, dove l'esperienza professionale e, conseguentemente, la qualità dei servizi forniti all'utenza giocano un ruolo determinante nelle dinamiche di mercato.

Il progetto *de quo* risponde all'esigenza di nuova formazione e professionalizzazione, indotta dal contesto su delineato.

## 2. Articolazione dell'attività formativa.

Il Corso per "Operatori aeroportuali" (*Airport Operations Training Course*) mira alla preparazione di soggetti destinati ad essere impiegati nelle funzioni assistenza passeggeri e aeromobili, per fornire loro le nozioni teorico-pratiche fondamentali per il corretto espletamento di tali attività.

In particolare, il Corso mira a fornire ai corsisti le conoscenze necessarie allo svolgimento dei compiti di *check-in*, nonché di assistenza aeromobili, facendole precedere da un inquadramento di carattere generale, destinato ad assicurare l'acquisizione di una cultura di base sul trasporto aereo.

L'attività didattica frontale sarà, pertanto, principalmente incentrata sui seguenti temi:

- 1) Introduzione al Trasporto aereo;
- 2) *Airport Organization & Management* (compresa la parte della messaggistica aeroportuale e del *ticketing*);
- 3) *Display* informativi e liste passeggeri;
- 4) Procedure di accettazione passeggeri e bagagli;
- 5) Informazioni aggiuntive;
- 6) Controllo documentale;
- 7) Biglietteria elettronica;
- 8) Gestione delle liste d'attesa;
- 9) Procedure d'imbarco;
- 10) Procedure ed assistenze particolari;
- 11) *Weight & Balance*;
- 12) *Dangerous Goods*;
- 13) *Airport Safety* (nella doppia accezione di *Aviation Safety* e Sicurezza sul Lavoro – ai fini del *training SMS* aeroportuale e per l'Informazione e Formazione iniziale del personale aeroportuale ex D. Lgs. n. 81/08);
- 14) *Safety Investigation, Emergency Response Plan & Contingency Planning*;
- 15) *Aviation Security* (con rilascio dell'attestato per il *pass* Aeroportuale).

Particolare attenzione sarà, inoltre, posta nei confronti dell'insegnamento della lingua inglese, specie per quanto concerne la terminologia strettamente tecnica del comparto aeronautico e del trasporto aereo in particolare, senza la quale non è possibile operare e, quindi, accedere al mondo del lavoro aeronautico ed aeroportuale.

Nel perseguimento di tali obiettivi, il Corso si avvarrà di supporti ad alta tecnologia informatica, per ricreare la situazione tecnologico-ambientale in cui l'allievo si troverà concretamente ad operare una volta proiettato nella realtà aeroportuale.

In tale ottica, è pure previsto che gli allievi affianchino allo studio delle materie teoriche esperienze pratiche e sul campo (cioè in ambito aeroportuale), proprio per acquisire la massima familiarità con la realtà e le procedure che caratterizzano il profilo professionale. Oltre all'attività formativa di base, pertanto, sono previste attività di orientamento e di tirocinio formativo attivo, volto all'inserimento nel mondo del lavoro (*work experience*) da svolgersi – per un periodo di 200 ore circa – dopo la formazione teorica, finalizzato all'effettivo inserimento degli allievi più meritevoli nel mondo del lavoro.

In particolare, sono previste n. 96 ore di formazione in aula, costituite da lezioni frontali, di cui:

- 50 ore dedicate allo studio del sistema del trasporto aereo (I modulo);
- n. 23 ore dedicate allo studio dell'assistenza passeggeri (II modulo);
- n. 23 ore dedicate allo studio della funzioni di rampa, *handling* e di centraggio (III modulo);
- n. 4 ore di prova d'accertamento delle competenze acquisite.

La frequenza è obbligatoria. Il numero di assenze non potrà superare il 20% del monte ore.

I corsisti sono tenuti, al termine dell'attività frontale, a svolgere un periodo di n. 200 ore di stage aziendale (*work experience*) presso imprese, enti e società aeroportuali e/o operanti nel settore del trasporto aereo.

### 3. Consultazione con le parti interessate.

Durante la progettazione del Corso, sono state effettuate consultazioni e confronti con le parti interessate alla formazione di personale aeroportuale (società di gestione aeroportuale, società di *handling*, associazioni sindacali di categoria, compagnie aeree, centri di formazione, studio e ricerca nel settore aeronautico, ecc.).

Da tali consultazioni, svolte sotto forma di *focus group*, colloqui e conversazioni è emersa la sentita esigenza di un'adeguata e qualificata formazione universitaria dei giovani che intendano affacciarsi al mercato aeroportuale, in continuo fermento, che li prepari adeguatamente ad affrontare le sfide di un mondo del lavoro che esige specifiche professionalità. A tal fine, il canale preferenziale di



ingresso è lo stage, oltre ad una solida preparazione di base e ad un'ottima conoscenza della lingua inglese, specie del linguaggio tecnico aeronautico.

### 3. Obiettivi.

Il Corso mira a garantire ai corsisti l'acquisizione delle competenze specifiche necessarie allo svolgimento delle mansioni relative alle funzioni aeroportuali di assistenza, accettazione, imbarco/sbarco passeggeri e bagagli (area assistenza passeggeri) e alle funzioni di rampa e di centraggio attinenti all'approntamento del volo e alla corretta distribuzione del carico degli aeromobili (area assistenza aeromobili), fermo restando, comunque la possibilità per gli stessi di impiegare la professionalità acquisita anche nell'esercizio di attività collaterali (agenzie di viaggio o imprese di trasporto).

In particolare, l'attività didattica si pone l'obiettivo di far conoscere ai destinatari il sistema aeroportuale nazionale ed internazionale, il contesto generale del trasporto aereo, l'organizzazione e il network dei vettori internazionali, nonché di fornire gli elementi conoscitivi per leggere ed effettuare prenotazioni aeree, operazioni di *check-in* per passeggeri e bagagli e di imbarco dei voli, nel rispetto delle procedure nazionali e internazionali, applicare le misure di sicurezza in conformità alla normativa vigente, conoscere gli standard di qualità nell'erogazione del servizio di assistenza passeggeri anche in caso di irregolarità operative, conoscere i diritti dei passeggeri a mobilità ridotta nel trasporto aereo.

Si punterà, inoltre, a far acquisire ai corsisti un'ottima conoscenza della lingua inglese (specie della terminologia in uso nel comparto aeronautico) senza la quale non è possibile accedere al mondo del lavoro.

### 4. Coerenza degli obiettivi con il piano didattico.

Posto che il Corso mira a garantire l'acquisizione – da parte degli allievi – delle competenze specifiche per lo svolgimento delle attività aeroportuali di assistenza ai passeggeri, ai bagagli e agli aeromobili, il piano didattico illustrato al precedente punto 2 si presenta pienamente coerente con tale obiettivo.

Infatti, dopo lo svolgimento di ben 50 ore, dedicate allo studio generale e approfondito dei diversi aspetti del trasporto aereo, verranno tenute da docenti universitari ed esperti del settore 46 ore di lezioni frontali ed esercitazioni sui vari servizi aeroportuali di *handling*, di rampa e centraggio ecc.

Tale attività didattica costituirà la base teorica fondamentale ed imprescindibile per la successiva applicazione pratica che verrà fatta nel corso del tirocinio.

Peraltro, al termine del Corso, si procederà alla verifica dell'acquisizione delle specifiche competenze teorico-pratiche da parte degli allievi.

### 5. Destinatari.

Il Corso è rivolto a soggetti che intendono acquisire specifiche competenze tecniche e organizzative nel settore e/o riqualificare e/o aggiornare il proprio profilo, al fine di operare professionalmente nel settore aeroportuale.

Sono destinatari del Corso:

- a) laureati (anche di I livello); oppure
- b) diplomati che non abbiano superato l'età costituente il limite previsto dalla normativa vigente per il collocamento a riposo, e che dimostrino di aver maturato esperienze professionali congrue



con gli scopi del corso. Può essere valutata come esperienza congrua una buona conoscenza della lingua inglese e/o dei principali sistemi applicativi di Windows.

In ogni caso, è richiesto il possesso di una conoscenza almeno di base della lingua inglese, nonché dei principali sistemi applicativi di Windows.

Ai fini dell'attivazione di ciascun Corso è previsto un numero minimo di 20 iscritti.

Per garantire un livello ottimale di coinvolgimento e apprendimento dei partecipanti è previsto un numero massimo di 60 allievi.

Nel caso in cui il numero degli iscritti superi il numero massimo dei posti a disposizione, sarà effettuata una preselezione attraverso un colloquio conoscitivo.

#### **6. Durata del Corso e crediti.**

Il Corso si articolerà in 3 moduli, per un totale di 96 ore effettive di attività frontale, da svolgersi nell'arco di 3 giorni al mese, per n. 4 mesi.

Al termine dell'attività frontale, è previsto un periodo di n. 200 ore di stage aziendale.

Al termine del Corso verrà effettuata una verifica finale delle competenze acquisite, della durata di altre 4 ore.

La partecipazione all'intero Corso, compreso il periodo di tirocinio e il superamento della verifica finale, dà diritto all'attribuzione di n. 12 CFU.

E', altresì, prevista la possibilità di partecipare a singoli moduli.

La frequenza ai singoli moduli darà diritto all'attribuzione di 2 CFU per ciascun modulo.

#### **7. Moduli e verifiche.**

L'attività didattica è suddivisa in 3 moduli, il primo della durata di 50 ore, sul trasporto aereo in generale, il secondo, di 23 ore, sull'assistenza ai passeggeri e il terzo, di altre 23 ore, sulle funzioni di rampa, *handling* e centraggio.

Sono previste delle verifiche intermedie dell'apprendimento mediante questionari e/o colloqui con i docenti, a chiusura di ciascun modulo e una verifica finale, a conclusione del Corso, consistente in una prova orale di fronte ad una Commissione, nominata dal CUST, della quale faranno parte - oltre a docenti universitari - un rappresentante di ANACNA (Associazione Nazionale Assistenti e Controllori della Navigazione Aerea) e un rappresentante del Centro Studi STASA (Trasporto Aereo, Sicurezza Volo, Ambiente) di Roma, enti con ciascuno dei quali è stata stipulata dal CUST una convenzione per lo svolgimento in collaborazione di attività di formazione nel settore aeronautico.

#### **8. Sede/sedi di svolgimento del Corso e del tirocinio.**

L'attività didattica del Corso si svolgerà a Messina, presso la sede del C.U.S.T., via Consolato del Mare n. 41, e/o in altre strutture dell'Ateneo, ma altre edizioni del corso potranno essere ripetute in altre città italiane, presso le sedi da individuarsi, secondo le modalità stabilite in specifici accordi.

L'attività di tirocinio si svolgerà in ambito aeroportuale, presso le società di gestione degli aeroporti di Reggio Calabria (SOGAS) e di Olbia (GEASAR), nonché presso le società di gestione di altri aeroporti e/o presso compagnie aeree o società di *handling* che garantiranno successivamente la loro disponibilità, sempre sotto la guida di un tutor aziendale.

Tale attività di tirocinio, che sarà definita in dettaglio in un apposito progetto formativo, consisterà nell'acquisizione delle conoscenze pratiche necessarie al concreto e proficuo svolgimento delle attività di *check in*, gestione bagagli, assistenza aeromobili, servizi di rampa e centraggio.



### 9. Modalità di partecipazione e di selezione.

I candidati dovranno allegare alla domanda un dettagliato *curriculum vitae* dal quale si possa ricavare: a) il possesso del diploma di laurea, anche triennale, indicando l'Università che ha rilasciato il titolo, il voto finale e il voto riportato nelle singole materie, oppure b) il possesso del Diploma di scuola media superiore, indicando l'Istituto scolastico che ha rilasciato il titolo e il voto finale e attestando l'esperienza formativa e/o professionale maturata nel settore aeronautico; c) la conoscenza, almeno di base, della lingua inglese; d) la conoscenza almeno di base dei principali sistemi applicativi di *Windows*.

Inoltre si dovrà allegare una "dichiarazione motivazionale".

Sulla base dell'esame delle domande presentate e di un eventuale colloquio conoscitivo verrà stilata una graduatoria di merito. In caso di rinunce, si procederà allo scorrimento della graduatoria.

Una Commissione, nominata dal CUST, valuterà le domande presentate. Della stessa Commissione, oltre a docenti universitari, faranno parte un rappresentante di ANACNA e un rappresentante del Centro Studi STASA.

### 10. Modalità di svolgimento dell'attività di tirocinio.

L'attività di tirocinio, di circa 200 ore, verrà svolta presso le società aeroportuali di Reggio Calabria e di Olbia (SOGAS e GEASAR), nonché presso le sedi aeroportuali delle altre società di gestione e/o di *handling* e/o compagnie aeree che garantiranno successivamente la propria disponibilità ad ospitare gli allievi.

Quanto alla tipologia degli enti ospitanti che hanno offerto la loro disponibilità, si tratta di società per azioni che gestiscono i suddetti scali.

I corsisti, durante lo stage, saranno avviati – sotto la guida di un tutor aziendale individuale – alle diverse attività di *check-in*, imbarco e sbarco persone, bagagli e merci, assistenza passeggeri e bagagli, servizi di sicurezza, rampa e centraggio, ecc. Avranno modo, pertanto, di applicare le regole e procedure studiate in aula, nonché di imparare ad utilizzare i sistemi informatici in uso nel settore per le diverse operazioni.

### 11. Consistenza organizzativa

La struttura organizzativa è costituita dal Direttore del Corso, dal Comitato Tecnico Scientifico e da un Ufficio di segreteria amministrativa.

#### a) Comitato tecnico-scientifico

Il Comitato Tecnico Scientifico, presieduto dal Direttore del CUST, sarà composto da 5 persone. In particolare, oltre che dal Direttore, sarà formato da altri tre docenti universitari (anche ricercatori confermati), afferenti al CUST e da un rappresentante per ciascun ente partner.

#### b) Ufficio di segreteria amministrativa

L'Ufficio di segreteria amministrativa del Corso, che coincide con la Segreteria Amministrativa del CUST, ne cura il funzionamento sotto il profilo gestionale-contabile.

L'ufficio di segreteria potrà essere coadiuvato – per tutta la durata del Corso – da un addetto di segreteria, in possesso almeno di laurea di primo livello in ambito giuridico-economico e di esperienza certificata nel settore della formazione, selezionato sulla base di avviso pubblico.

#### c) Tutor



Verrà altresì selezionato, sulla base di avviso pubblico, un Tutor del Corso, in possesso di laurea magistrale o specialistica o vecchio ordinamento in Giurisprudenza o Scienze politiche o Economia, nonché di comprovata, pluriennale esperienza di tutorato e di assistenza studenti.

Costituirà titolo preferenziale l'esperienza di tutorato maturata in attività formativa nel settore dei trasporti.

Il Tutor ha il compito:

- di orientare ed assistere i corsisti lungo tutto il corso degli studi;
- di rendere i corsisti attivamente partecipi del processo formativo;
- di rimuovere gli ostacoli che si frappongono ad una proficua frequenza dei corsi, anche attraverso iniziative rapportate alle necessità, alle attitudini ed alle esigenze dei singoli.

L'attività tutoriale è prevista per tutta la durata del Corso e anche durante le 200 ore di stage aziendale.

## 12. Docenza.

L'attività didattica, fortemente interattiva, consta di lezioni, seminari, esercitazioni e stage aziendali e sarà tenuta da docenti universitari e da professionisti ed esperti del settore.

Attesa la particolare materia del Corso, che richiede la presenza – oltre che di docenti universitari – di esperti di elevata competenza, per assicurare una formazione adeguata e di alto spessore, si rende necessario garantire una diversa ripartizione tra docenti interni ed esterni rispetto a quella prevista dal Regolamento di Ateneo concernente i corsi di alta formazione. Si propone pertanto che almeno l'80% dell'attività didattica sia riservata ai docenti esterni e solo il 20% a quelli interni all'Ateneo.



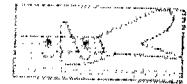
Università degli  
Studi di Messina



EUROMED

in collaborazione con

**ANACNA**



## Airport Operations Training Course

### Piano Finanziario

Descrizione	Dettaglio		Entrate	Uscite
Quota iscrizione	€ 1.000 per 60 allievi		€ 60.000,00	
Contributo Gener. Ateneo 10%				€ 6.000,00
Tassa Iscrizione all'Ateneo 5%				€ 2.700,00
<b>Personale</b>				
Personale docente esterno	€ 100,00	Ore 80		€ 8.000,00
Personale docente interno	€ 70,00	Ore 20		€ 1.400,00
Tutor	€ 24,00	Ore 250		€ 6.000,00
Segretario didattico	€ 20,00	Ore 200		€ 4.000,00
Missioni docenti, componenti CTS e personale	viaggio, vitto e alloggio			€ 10.000,00
Cerimonia di Inaugurazione /Chiusura Corso				€ 4.000,00
Direzione e Coordinamento	€ 100,00	Ore 50		€ 5.000,00
Materiali di consumo				€ 5.500,00
Materiale didattico				€ 7.400,00
<b>Totale</b>			€ 60.000,00	€ 60.000,00

*Handwritten signature*

SOGAS S.p.A.	
DATA ARRIVO	
REGISTRATO	1179
IN PROT.	

Al Direttore del CUST Euromed  
 Prof.ssa Francesca Pellegrino  
 Via Consolato del Mare, 41  
 98122 Messina

Oggetto: Lettera di intenti per lo svolgimento di stage e tirocini nell'ambito del 1° Corso di alta formazione, qualificazione e aggiornamento professionale per "Operatori aeroportuali".

Lo scrivente dott. GIULIO ALBERTO BOCINO, quale legale rappresentante della Aeroporto dello Stretto - SOGAS S.p.A.,  
 premezzo che il CUST Euromed, nell'ambito del Progetto per la realizzazione di un ciclo di Corsi di alta formazione, aggiornamento e alta qualificazione professionale nel settore aeronautico, ha richiesto la disponibilità di questa società ad ospitare alcuni allievi del 1° Corso per "Operatori aeroportuali" (che sarà attivato nell'A.A. 2014-2015), al fine di affiancare esperienze pratiche all'attività didattica tradizionale,

**CIÒ PREMESSO**

manifesta la propria disponibilità ad accogliere, nelle proprie strutture, alcuni studenti iscritti al Corso, per lo svolgimento di un periodo di stage di circa 200 ore.  
 Lo stage sarà destinato all'acquisizione della conoscenza della realtà del mondo del lavoro, finalizzata al completamento per percorso formativo del tirocinante.  
 A tal fine, sarà definito un specifico progetto formativo per ciascun corsista ospitato, concordato fra CUST e azienda ospitante.  
 Gli studenti saranno seguiti gratuitamente da un tutor aziendale.  
 L'attività di tirocinio sarà regolata da apposita Convenzione stipulata tra questa società e l'Università di Messina.  
 Resta inteso che il tirocinio, svolto a titolo gratuito, non costituisce rapporto di lavoro ed è strettamente vincolato al contenuto del progetto formativo.

Luogo

Firma

01/04/2013  
 [Firma]

**Allegato n. 7**

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA  
NUCLEO DI VALUTAZIONE**

**Griglia di valutazione  
Attivazione  
Corso di Perfezionamento in Airport Operations Training Course  
A.A. 2015/16**

<b>INFORMAZIONI GENERALI E DI STRUTTURA DEL CORSO</b>		
	<b>Indicato</b>	<b>Non Indicato</b>
Nuova Attivazione	X	
Relazione ultima edizione conclusa (comprensiva di data inizio e termine del corso e data invio all'Ufficio competente)		
Denominazione corso	X	
Tipologia e durata del corso	X	
Direttore e Comitato Tecnico Scientifico	X	
Struttura/e Universitaria/e - proponente/i e Ente/i co-proponente/i	X	
Struttura responsabile della gestione amministrativo-contabile	X	
Sede del corso e luogo di effettivo svolgimento delle attività	X	
Destinatari	X	
Requisiti d'accesso	X	
Modalità di selezione	X	
Modalità di accompagnamento dei corsisti	X	
In caso di riedizione: sito web dedicato del corso		

<b>ESIGENZE ED OBIETTIVI DEL CORSO</b>			
	<b>Dettagliato</b>	<b>Generico</b>	<b>Non descritto</b>
Profilo professionale e sbocchi professionali e occupazionali per i quali si è inteso preparare i frequentanti del corso	X		
Piano didattico, obiettivi formativi e di apprendimento previsti e verifica della loro adeguatezza rispetto ai profili professionali richiesti dal mercato del lavoro:			
1. descrizione degli obiettivi formativi e di apprendimento;	X		
2. coerenza degli obiettivi con il piano didattico;			X
3. modalità di consultazione del Comitato Tecnico-Scientifico con le parti interessate e/o studi di settore per valutare l'adeguatezza del processo formativo proposto;			X
4. La suddivisione dei relativi crediti, nonché la tipologia e le modalità di svolgimento delle eventuali verifiche intermedie e della prova o delle prove finali.			X

<b>RISORSE DEL CORSO</b>			
	<b>Adeguito</b>	<b>Non adeguato</b>	<b>Non descritto</b>
Articolazione del carico di docenza interna ed esterna all'Università	X		
Consistenza organizzativa (personale della segreteria amministrativa, organizzativa e dei tutor ove previsti)	X		
Strutture, attrezzature e spazi utilizzabili per lo svolgimento dei corsi (valutazione della loro adeguatezza)	X		



<b>ATTIVITÀ DI TIROCINIO E STAGE</b>			
	<b>Dettagliato</b>	<b>Generico</b>	<b>Non descritto</b>
Sedi di svolgimento delle attività di tirocinio/stage		X	
Dichiarazione d'impegno da parte delle Istituzioni o degli Enti ospitanti, precisandone la tipologia (es. Pubblica amministrazione, imprese industriali, imprese commerciali, banche, assicurazioni e servizi, strutture socio-sanitarie, altro ...)			L'unica dichiarazione si riferisce all'a.a. 2012/13
Modalità di svolgimento dell'attività		X	
Ruolo delle aziende / enti / soggetti convenzionati in fase di selezione / accettazione dei tirocinanti			X

<b>IN CASO DI REDIZIONE: RISULTATI ED ANALISI</b>			
	<b>Dettagliato</b>	<b>Generico</b>	<b>Non descritto</b>
<b>Capacità di attrazione del corso (bacino di utenza del corso)</b> - numero min. e max. di posti previsti; - numero di domande pervenute per le selezioni; - elenco degli studenti iscritti (indicare l'Ateneo di provenienza); - segnalare l'eventuale presenza di studenti stranieri (provenienza); - numero di abbandoni registrati nel corso dell'anno; - eventuale presenza di uditori			
<b>Risultati interni del processo formativo</b> Carriera degli studenti: risultati ed analisi del percorso formativo compiuto dai frequentanti, in termini di: - crediti acquisiti; - elenco studenti che hanno conseguito il titolo e relativa valutazione; - elenco studenti che eventualmente hanno avuto una valutazione negativa			

#### **PARERE FINALE**

Il Nucleo di Valutazione ritiene di interesse le finalità ed il piano didattico del percorso formativo. Tenuto conto degli elementi di cui in atto dispone ai fini della valutazione e dei relativi rilievi evidenziati nella griglia, esprime parere favorevole previo apporto nel progetto delle necessarie modifiche ed integrazioni così come previsto dalle norme del vigente regolamento dei Corsi di Alta Formazione.



## Università degli Studi di Messina

Vista la coerenza della proposta con le linee guida del vigente regolamento dei Corsi di Alta Formazione, si esprime parere favorevole all'attivazione di un ciclo di corsi di Alta Formazione in "*Operatori aeroportuali*", a partire dall'A.A. 2015/2016.

Il Delegato ai Master e all'Alta Formazione  
(Prof. Santi Fedele)

A handwritten signature in black ink, appearing to read "S. Fedele".