

INFORMAZIONI PERSONALI

Carla Maria Milisenna

DICHIARAZIONI PERSONALI

Ho maturato esperienza nel campo della gestione delle risorse umane, dall'analisi delle politiche di accesso, alla ricerca e selezione dei candidati. Ho lavorato nel campo dell'**orientamento e della formazione**, curando i percorsi di crescita di studenti e utenti partendo dalla **definizione del desiderio professionale** e arrivando alla **strutturazione del business plan** e del relativo **reperimento fondi**, utilizzando specifici **modelli di business**. Sono Counsellor professionista (ex L.4/13) e tutor career service all'interno di un network riconosciuto dal MIUR. Mi sono interessata di sviluppo commerciale, mappando il territorio e gestendo i rapporti con i principali enti pubblici. Utilizzo la suite Microsoft Office/iWork, con particolare attenzione ai fogli di calcolo.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

04/2018–alla data attuale

Responsabile Risorse Umane

AmicoPolis Ltd, Caltanissetta (Italia)

- ricerca e selezione del personale;
- gestione contrattualistica, amministrazione e relativa reportistica (orari, permessi, congedi, maternità, pensionamenti, licenziamenti);
- check e modifica business plan aziendale, organigramma e organizzazione team per reperimento fondi esteri;
- progettazione e valutazione di piani di sviluppo del personale (MBO *et al*);
- interfaccia con consulenti esterni e gestione della documentazione correlata;
- gestione pratiche sicurezza ex D.L. n. 81/08 e formazione obbligatoria;
- stesura contrattualistica interna ed esterna (agenti, fornitori, etc.).

11/2017–alla data attuale

Tutor Career Service

Fondazione C.E.U.R., Catania (Italia)

- orientamento al mondo del lavoro tramite colloqui ad hoc;
- definizione degli obiettivi e strutturazione dei principali strumenti di accesso: CV, lettera di presentazione, video CV;
- screening e utilizzo dei siti jobseeker, di LinkedIn e delle principali app.

08/2017–03/2018

HR Specialist

Life In Spa, Catania (Italia)

- ricerca e selezione profili e utilizzo della normativa giuslavorista italiana e comparata (contratti collettivi; costo del lavoro; assunzioni, licenziamenti e agevolazioni);
- mappatura del tessuto imprenditoriale per ricerca di nuovi potenziali clienti e contatto telefonico/social con le società target;
- promozione dell'azienda tramite strumenti di marketing online e offline;
- gestione contrattualistica, amministrazione e relativa reportistica;



- interfaccia con consulenti esterni italiani ed esteri e gestione della documentazione correlata.

05/2017–08/2017

HR Generalist

Artemis Career Consulting, Milano (Italia)

- analisi esigenze organizzative del cliente e definizione delle strategie di ricerca;
- ricerca e selezione di profili tramite utilizzo di programmi gestionali e banche dati;
- redazione e pubblicazione annunci e screening cv;
- analisi di mercato del business dei concorrenti e confronto di modelli organizzativi;
- supporto allo sviluppo commerciale.

05/2015–04/2017

Business analyst

Adv Service, Roma (Italia)

- analisi della rete di vendita, del posizionamento del prodotto e della clientela;
- scouting sul mercato per ampliamento network clienti;
- progettazione di piani di sviluppo del prodotto e del brand.

11/2012–04/2015

Responsabile della formazione

Fondazione C.E.U.R., Bologna (Italia)

- ricerca e selezione di studenti universitari e gestione della selezione per l'accesso ai colleges Camplus;
- definizione e organizzazione di piani di orientamento e sviluppo del potenziale degli studenti universitari presenti nelle strutture Camplus;
- accompagnamento studenti nella definizione del desiderio professionale, nella strutturazione del business plan e del relativo budget;
- erogazione di formazione in aula;
- gestione rapporto con colleges esteri in lingua inglese;
- sviluppo idee progettuali in funzioni di bandi pubblici o privati, locali, nazionali ed europei;
- gestione contrattualistica, recupero crediti e amministrazione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/2015–alla data attuale

Counsellor Professionista (ex L. n. 4/13)

PerFormat, Catania (Italia)

Il Master forma *Counsellor professionisti* in grado di offrire orientamento e sostegno a individui o a gruppi, favorendone lo sviluppo delle potenzialità nell'affrontare situazioni di cambiamento.

Il *Counsellor* è la figura professionale che aiuta il cliente a cercare soluzioni su specifici problemi di natura non psicopatologica e, in tale ambito, a prendere decisioni, a gestire crisi, a migliorare relazioni, a implementare le risorse personali, a promuovere e sviluppare la consapevolezza di sé.

11/2016–18/03/2017

Specialista in Gestione, Sviluppo e Amministrazione delle Risorse Umane

Alma Laboris, Milano (Italia)

Il Master affronta le seguenti tematiche:

Organizzazione aziendale; Processo di recruiting e selezione; Sistema di valutazione e sviluppo delle prestazioni e del potenziale; Formazione professionale; Orientamento al mondo del lavoro; Gestione del rapporto di lavoro; Ricollocazione professionale.



- 11/2014–alla data attuale **Business Coach**
 NLP Italy, Roma (Italia)
 Percorso di formazione atto al conseguimento della certificazione di NLP Coach tramite lo studio della programmazione neuro linguistica e delle tecniche di comunicazione efficace.
- 01/2016–alla data attuale **Attestato di qualifica in Analisi Scientifica del Linguaggio non verbale e delle espressioni facciali**
 NCS Neuro Com Science, Roma (Italia)
 Il corso si basa sull'utilizzo del Sistema di analisi scientifica del comportamento facciale motorio gestuale, cd. Body Coding System e del sistema avanzato di decodifica del comportamento facciale cd. Interpretative System of Facial Expressions.
- 11/2015–11/2015 **Europrogettista iscritta al Registro Europeo degli Europrogettisti - Europe Project Foundation**
 Europacube Innovation Business School, Catania (Italia)
 Il Master inquadra le varie fasi di gestione di un progetto tramite il Goal Oriented Project Planning: dall'analisi degli attori chiave e degli obiettivi, alla definizione dei vari livelli del quadro logico e delle modalità di intervento.
- 09/2007–06/2012 **Dottoressa in Giurisprudenza**
 Alma Mater Studiorum, Università degli Studi di Bologna, Bologna (Italia)
 Tesi di Laurea in Diritto Privato Comparato con tesi dal titolo "La terza edizione dei principi Unidroit sui contratti commerciali internazionali: le principali novità".

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento della Lingua

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative acquisite grazie ai corsi di formazione in **comunicazione efficace, coaching, counselling** e al rapporto con i clienti sviluppato e approfondito all'interno delle esperienze professionali vissute.

Competenze organizzative e gestionali Buona capacità di leadership acquisita grazie al confronto con lo staff di colleghi all'interno delle esperienze di lavoro e grazie alle attività di team proposte all'interno dei corsi di formazione svolti.

Competenze professionali Ottima padronanza del pacchetto Office, nello specifico dell'applicativo **excel livello avanzato**; ottime capacità relazionali e di confronto con clientela italiana ed estera; ottime doti intuitive affinate nei processi di **recruiting** correlati alla esperienza lavorativa in Fondazione C.E.U.R.; ottime capacità organizzative sviluppate grazie alle esperienze lavorative svolte.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato



Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Certificazione utilizzo applicativo Excel - Utente avanzato

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza a gruppi / associazioni

Socia CNCP (*Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti*), Volontaria Fondazione Banco Alimentare.

Pubblicazioni

Libro Bunoni G., Milisenna C., "FAQ - **Imparare dalle domande**", Edizioni People & Humanities, Palermo, 2017.

ContentHub, Spazio di content marketing www.contenthub.it

"Ancorati, che è meglio!"

"Il paroliere delle emozioni"

"Ciò che dici. Ciò che fai"

"PNL - Programmazione Neuro Linguistica"

Rivista dell'Avvocatura.

Periodico ISSN: 2038-0595 edito dall'Ordine Forense di Catanzaro.

"I bambini. Futuro under construction"

"Il rapporto familiare...tra una chat e una video chiamata"

"La diffamazione online: anche il legislatore è "social"?"

"Italia: madre dei procedimenti e figlia dei salti alle conclusioni?"

"Ius, Veritas, Humanitas. Il tecnico del Diritto diviso tra due verità"

"Alienazione di immobili usucapiti in mancanza di pronuncia giudiziale di avvenuta usucapione"

"La culpa in contrahendo: civil law e common law a confronto"

"Dalla lex mercatoria ai principi Unidroit. Unico ma diverso"

"Guilty or not guilty?"

"Rischio consentito o illecito colposo?"

"In claris non fit interpretatio"

"**Rischiare Realizzare. Percorsi e ricerche tra università e lavoro**"

Libro edito da Itaca, Casa Itagress

"Il valore dell'orientamento al lavoro nella formazione degli studenti universitari"

Conferenze

Convegno Regionale CNCP Sicilia - Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti.

Intervento dal titolo "Il Counselling in Azienda": ruolo e funzione dell'analisi transazionale nel contesto organizzativo per ottimizzare i rapporti interni ed esterni e potenziare la performance.

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR - Regolamento UE 2016/679.

Data

26/02/2019

Firma

Carla Maria Milisenna