

La sottoscritta Lucia Maria Serio consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445, dichiara che le informazioni riportate nel seguente CV, redatto in formato europass, corrispondono a verità

## INFORMAZIONI PERSONALI **Serio Lucia Maria**

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/02/2007–alla data attuale

#### Consulente Area Formazione

CESV Messina, Messina (Italia)

- **Referente Area Formazione** (Progettazione eventi formativi, ricerca fabbisogni formativi per le OdV, docente)
- **Gestione e facilitazione dei gruppi di lavoro** (Coordinamenti Locali delle Organizzazioni di Volontariato, partecipanti laboratori/attività formative)
- **Componente Gruppo di ricerca** dei CSV Sicilia
- **Consulente Area progettazione:** consulenza alle OdV e redazione progetti, costruzione e coordinamento partnership.

20/10/2008–alla data attuale

#### Componente Staff FQTS (Formazione Quadri del Terzo Settore)

Forum Terzo Settore, Roma (Italia)

da gennaio 2018 ad oggi: **partecipante corso per emersore delle competenze.** Il corso prevede attività formative on line, in presenza e di pratica assistita finalizzata all'accompagnamento di alcuni partecipanti ad FQTS all'emersione delle loro competenze in qualità di dirigenti/quadri di Terzo Settore;

da settembre 2015 ad oggi Segreteria Sicilia: a) attivare ed organizzare il progetto a livello regionale; b) predisporre attività didattiche e amministrative regionali

da gennaio 2010 a febbraio 2015 Coordinatore regione Sicilia: **coordinamento attività didattiche, laboratori regionali; staff formatori e gruppo di pilotaggio, docenti/esperti;** b) organizzazione e rendicontazione culturale e tecnica agorà; c) predisposizione materiali didattici e documentazione; d) implementazione newsletter;

da 20 ottobre 2008 a 31 dicembre 2009 Coordinatore Regionale Animazione Territoriale (CRAT Sicilia): **a) animazione territoriale** finalizzata alla realizzazione dei seminari regionali ed interregionali; **b) supporto coordinamento didattico e tecnico esecutivo;** c) **cura rapporti con partecipanti, gruppo di pilotaggio regionale e docenti/esperti;**

da gennaio 2010 a febbraio 2015 Coordinatore regione Sicilia: **coordinamento attività didattiche, laboratori regionali; staff formatori e gruppo di pilotaggio, docenti/esperti;** b) organizzazione e rendicontazione culturale e tecnica agorà; c) predisposizione materiali didattici e documentazione; d) implementazione newsletter;

07/03/2017–12/06/2018

#### Coordinamento e supervisione gruppo ricerca-azione

Associazione "La Clessidra. Costruire l'esperienza", San Piero Patti (Italia)

- Predisposizione Piano di ricerca "Progetto FAIRE. **Intervento di Ricerca-Azione & Formazione D.D.G. n. 1648 del 05.07.2016**"

- costruzione questionario
- definizione campione
- analisi dei dati
- supervisione report

02/12/2008–18/05/2018

### Coordinatore Formatore

Ismerfo - Istituto Superiore Meridionale per la Ricerca e la Formazione, Messina (Italia)

- **Coordinamento** attività didattiche, rapporti con tutor e docenti; cura dei rapporti con il Centro per l'Impiego; l'assessorato regionale alla Formazione, le aziende locali;
- **Tutor didattico** (gestione aula, gestione allievi, attività di accompagnamento e supporto nel processo di apprendimento rapporti con i docenti);
- Attività di accompagnamento nel Corso "consulente di web marketing e management per lo sviluppo delle PMI siciliane" Prog.1999/it.16.1po.011/3.02/7.2.4/727.

05/10/2017–25/02/2018

### Ricercatrice

Roma Tre, Roma (Italia)

- predisposizione piano di ricerca su "Terzo Settore e innovazione in Sicilia. Quali competenze per i dirigenti del III millennio"
- costruzione intervista semi strutturata
- definizione campione
- somministrazione intervista
- analisi dei dati
- report finale

La ricerca è stata svolta nell'ambito del Master di I livello in "Esperto nell'accompagnamento al riconoscimento delle competenze e alla validazione degli apprendimenti progressi" curato dalla RUIAP

01/12/2017–21/12/2017

### Docente Master in "BENI CULTURALI E BENI ECCLESIASTICI: ANALISI, GESTIONE, FUNDRAISING"

Università degli Studi Magna Graecia, Catanzaro (Italia)

Docente in "Progettare e programmare bandi"

01/12/2006–28/02/2008

### Componente Staff Project "Deseo"

Rete REVES, Messina (Italia)

**Attività di ricerca e di animazione territoriale** su "The promotion of gender equality, particularly in local development".

Il progetto è stato realizzato all'interno della rete REVES che prevedeva un partenariato con il Comune di Messina e altre 7 nazioni europee. È stato finanziato dall'EU.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/04/2017–02/03/2018

Esperto nell'accompagnamento al riconoscimento delle competenze e alla validazione degli apprendimenti progressi

Livello 7 QEQ

Università Roma Tre - RUIAP, Roma (Italia)

Lifelong learning

Metodologie per riconoscere, ricostruire e certificare le Competenze;

Tecniche relazionali e di colloquio

Legislazione di settore (L.92/12; D. lgs. 13/2013; D.M. 30 giugno 2015).

tecniche di bilancio di competenze;

tecniche biografiche;

l'e-portfolio

l'Atlante del Lavoro e delle qualificazione e i repertori regionali

30/09/2003–06/12/2006

**Dottore di ricerca in Psicologia di Comunità e Modelli Formativi.  
Ciclo XVIII**

Livello 8 QEQ

Dipartimento delle Scienze Pedagogiche, Psicologiche e Didattiche- Università degli studi di Lecce, Lecce (Italia)

Psicologia di comunità

welfare state/ welfare mix

L.328/00

metodologia e strumenti della ricerca sociale

13/02/2003–10/01/2004

**Esperto in processi formativi**

Livello 7 QEQ

ISMO, Milano (Italia)

L'individuo soggetto dell'apprendimento

Tecniche di progettazione degli interventi formativi

Valutazione della formazione e trasferimento degli apprendimenti

la gestione dell'aula: metodi, tecniche e strumenti per l'apprendimento

17/02/2003–19/02/2004

**Esperto in gestione risorse umane**

Livello 7 QEQ

ISMO, Milano (Italia)

la funzione del personale: nuovi ruoli ed attività

l'organizzazione e lo sviluppo delle risorse umane

leadership e innovazione

la selezione, la mobilità e l'inserimento

lo sviluppo del personale

la formazione e lo sviluppo organizzativo

le relazioni industriali e le relazioni interne

15/11/1990

DAMS - Università di Bologna, Bologna (Italia)

Livello 7 QEQ

Storia del Cinema

Analisi dei film

Storia del teatro

Metodologia della drammaturgia

Comunicazione di Massa

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di animatore socio-culturale e nell'attività di formatrice  
buone competenze relazionali acquisite nel coordinamento e gestione di gruppi di lavoro

Competenze organizzative e gestionali

-Leadership, attualmente sono responsabile di un gruppo di 16 persone. Sono stata per circa tre anni la presidente della Consulta delle Organizzazioni che operano nel settore delle attività sociali in favore della famiglia e della comunità del comune di Messina.  
- Ottime competenze organizzative acquisite durante la mia esperienza di guida nel parco dei Nebrodi; e nella programmazione e realizzazione di convegni e seminari anche regionali;  
- buone competenze di team building acquisite nella mia attività di animatore socio-culturale.

Competenze professionali

- buona padronanza dei processi di verifica, monitoraggio e controllo delle attività  
- ottime capacità di pianificazione, programmazione e progettazione di eventi e/o progetti

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- Serio M.L. (2018) "Dal capitale umano al sistema di certificazione delle competenze e degli apprendimenti non formali ed informali" in Comunity AIF Sicilia, a.11 n.16 luglio-agosto 2018 pgg. 8-17
- Serio M.L. (2018) "Individuazione, validazione, certificazione e riconoscimento degli apprendimenti non formali e informali" in Gazzetta degli Enti locali, Maggioli Editore, 29 maggio 2018  
<http://www.lagazzettadeglientilocali.it>
- M.L.Serio "I centri di servizi "laureino" i dirigenti che lavoreranno con il management profit"- Vdossier, Anno4, n.2, 2013
  - Mantineo, R. Ceraolo, M.L. Serio, (a cura di) (2010). Il volontariato in Sicilia bilancio e prospettive. Messina: Comunità Solidali collana del CESVMessina
  - M.L. Serio (2009). La valutazione dei corsi di formazione 2007. Scaricabile dal sito [www.cesvmessina.it](http://www.cesvmessina.it)
- Serio M. L., Novara C., Milio A. (2008). Welfare locale e piani di zona. Modelli, interventi di comunità e buone prassi. Milano: FrancoAngeli
- "I corsi Cesv per il volontariato", comunità solidali, anno V, gennaio-febbraio 2008, pgg.14

- "La formazione per la crescita ed il cambiamento", comunità solidali, anno IV, settembre-ottobre 2007, pg.9
- "La formazione di operatori della riabilitazione come attivatore di empowerment e riduttore del rischio di stress e burnout" in G. Venza (2005). Formazione e trasformazioni. Milano: FrancoAngeli
- " Il Sistema di Valutazione degli apprendimenti" (2004) in Progettare la Scuola , Cinzia Novara ( a cura di), pgg. 115-129. Quaderni di ES/10.

## Conferenze

**11 maggio 2018**

Apprendimento Permanente e Sistema di certificazione delle competenze

XV Giornata Nazionale della Formazione Associazione Italiana Formatori - Palermo

**19 febbraio 2018**

Volontariato genesi e cambiamenti

Convegno Avulss- Torregrotta (ME)

**3 ottobre 2017**

Volontariato: evoluzione e significati

Convegno Avulss- Salone degli Specchi - Messina

**01 giugno 2017**

Il ruolo del volontariato e dell'associazionismo

19° Convegno "Vent'anni ... e non sono pochi" – Banca del Tempo Ali Terme

**07 ottobre 2016**

La non autosufficienza in Italia

Giornata di studio "La non autosufficienza: analisi, strumenti e modalità di intervento" Palazzo degli Specchi- Messina

**13 giugno 2015**

Non siamo angeli: il ruolo del volontariato e dei media

Seminario "Informazione e Volontariato: per una nuova narrazione" – Santa Maria Alemanna Messina

**29 maggio 2015**

"Il contributo della Consulta Comunale delle Organizzazioni Sociali e il ruolo del terzo settore nella costruzione del welfare di comunità".

Convegno: Sussidiarietà, Benessere e Solidarietà: un Patto per la Città. Gli Stati generali dei Servizi Sociali

**13 maggio 2015**

Terzo settore e Secondo Welfare

Convegno "Associazionismo e professioni verso un secondo welfare" - Salone delle Bandiere – Palazzo Zanca- Messina

**10 febbraio 2015**

Giornata di studio: Politiche di inclusione e misure di contrasto alla povertà: le proposte per un welfare di comunità.

Salone delle Bandiere – Palazzo Zanca- Messina

**9 luglio 2014**

*Luca Ricciardi*

Servizi Sociali ed Ipab  
Convegno "Ipab, criticità e proposte" – Messina

**28 marzo 2014**

Seminario: *Terzo settore tra obblighi normativi ed innovazione sociale*- Santa Maria Alemanna  
Messina

**20 luglio 2013**

*"Il terzo settore siciliano: quale visione costruire?"*  
Assemblea Regionale dei circoli ARCI- Palermo

**4 giugno 2013**

"Politiche sociali e L328/00: lo stato di attuazione nella città di Messina e nel distretto socio-sanitario D26"  
Incontro pubblico a cura del MO.VI Messina

**17 maggio 2013**

FQTS e nuovo welfare  
I Agora FQTS "Welfare e nuove povertà" Messina

**20 aprile 2013**

"Welfare e donne"  
Convegno "Sussidiarietà e nuovo Welfare per una cittadinanza attiva", Patti

**18 gennaio 2013**

"Formazione Quadri del Terzo Settore in Sicilia: un bilancio delle tre annualità"  
Convegno: "Il welfare siciliano tra crisi economica e innovazione" Palermo

**17 novembre 2012**

Convegno "Anziani nel welfare locale tra emergenze e risorse. Quali prospettive" San Piero Patti

**23 febbraio 2012**

Reti e attori locali nella costruzione del welfare comunitario  
Giornata di Studio "L.328/0: Prospettive di welfare locale", Galati Mamertino

**26 novembre 2011**

Il welfare in Sicilia tra crisi e nuovi modelli  
Convegno "Quali politiche di welfare in Sicilia? I Centri di Servizio ed il Volontariato si interrogano a 10 anni dalla loro istituzione", Messina, Palazzo della Cultura "Antonello da Messina"

**15 settembre 2011**

I beni comuni: un'opportunità di crescita per il Terzo settore  
Conferenza degli Stati Generali del Terzo Settore Siciliano. Palermo, Palazzo Steri

**12 dicembre 2008**

Quale contributo del Volontariato e del CESV Messina nelle istituzioni di salute mentale  
V seminario "Ugo Gullino", "Identità e responsabilità: mettiamoci in gioco", Messina

**31 marzo 2008**

Il percorso di nascita, creazione e affermazione dell'Osservatorio Provinciale nisseno.

Convegno Nazionale "Osservatorio per le politiche sociali e integrazione socio-sanitaria. efficacia, replicabilità e lavoro di rete", Caltanissetta

**7-9 settembre 2006**

La percezione degli operatori socio-sanitari alla luce della 328/00.

VI Convegno Nazionale "Psicologia per la politica e l'empowerment individuale e sociale. Dalla teoria alla pratica", Lecce

**24 maggio 2006**

Quale qualità nei servizi socio-sanitari? la congruità del bando di gara negli affidamenti dei servizi socio-sanitari ai sensi della l. 328/00

Convegno Nazionale: "L'Affidamento dei servizi socio-sanitari: istruzioni per l'uso", Caltanissetta

**1-2 marzo 2006**

Una ricognizione dei PdZ nella regione Sicilia. La legge quadro 328 /00 alla luce della programmazione regionale

Giornate di discussione: "Idee, progetti, ricerche in Psicologia di Comunità. Giovani ricercatori a confronto". Lecce

**24-25 febbraio 2005**

Le applicazioni e le rappresentazioni sociali della legge 328/00

Giornate di discussione: "Idee, progetti, ricerche in Psicologia di Comunità. Giovani ricercatori a confronto". Lecce

**23-25 giugno 2005**

Le applicazioni della legge 328/00 a 5 anni dalla sua attuazione

V Convegno Nazionale "La prevenzione nella scuola e nella comunità. Dal cambiamento individuale al cambiamento sociale", Padova

**Trattamento dei dati personali**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali secondo quanto previsto dalla legge 196/03

