



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome Nome **Palumbo, Sergio**

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 01/10/1977

Sesso Maschile

### Istruzione e formazione

Date Dal 1995 al 2002

Titolo della qualifica rilasciata **Laurea con lode (vecchio ordinamento) in Ingegneria Informatica con tesi in Sistemi Informativi dal titolo "Un'architettura per un sistema di ricerca semantica su web" (voti 110/110 e lode)**

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Napoli "Federico II"

Date 2021

Titolo del corso di formazione Elements of AI (Artificial Intelligence)

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università di Helsinki - Reaktor; promosso dal Ministero per l'Innovazione tecnologica e la transizione digitale

Date 26-28 Marzo 2014

Titolo del corso di formazione Short Course on Regulation

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università di Roma "La Sapienza" – Dipartimento di Scienze Giuridiche

Date Da settembre 2007 a gennaio 2008

Titolo del corso di formazione Basi di dati e Sistemi Informativi Territoriali (150 ore)

Nome e tipo Seconda Università degli Studi di Napoli – Facoltà di Scienze Ambientali

d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	
Date	Dal 20/07/2005 al 14/04/2006
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al Corso di Alta Formazione "SOFIT -Assistente di progetto R&ST in PMI del settore ICT per lo sviluppo del territorio", con conseguimento della qualifica di "Assistente di progetto R&ST" (600 ore)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ATS tra CID Software Studio srl (Napoli, Centro Direzionale di Napoli is. E7) ed EU-TEAM srl (Benevento, Contrada Badessa)
Date	Dal 1990 al 1995
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Maturità Scientifica (voto 58/60)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Scientifico Statale G. Mercalli – Napoli
<b>Attività didattica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anno Accademico 2021/2022: Docente universitario a contratto presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II – Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di Laurea Triennale in Ostetricia, nell'ambito del corso integrato di Metodologia della Ricerca Infermieristica (specifiche esigenze didattiche: Sistemi di Elaborazione delle Informazioni).</li> <li>• Anno Accademico 2020/2021: Docente universitario a contratto presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II – Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di Laurea Triennale in Ostetricia, nell'ambito del corso integrato di Metodologia della Ricerca Infermieristica (specifiche esigenze didattiche: Sistemi di Elaborazione delle Informazioni).</li> <li>• Anno Accademico 2019/2020: Docente universitario a contratto presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II – Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di Laurea Triennale in Ostetricia, nell'ambito del corso integrato di Metodologia della Ricerca Infermieristica (specifiche esigenze didattiche: Sistemi di Elaborazione delle Informazioni).</li> <li>• Anni Accademici 2015/16, 2016/17 e 2017/2018: Cultore della Materia presso l'Università Telematica eCampus per materie informatiche (tra cui: Calcolatori Elettronici, Sistemi Operativi, Data Mining, Basi di Dati, Fondamenti di Informatica).</li> <li>• Anno Accademico 2012/13: Docente universitario a contratto presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II – Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di Laurea Triennale in Infermieristica, nell'ambito del corso integrato di Sistemi Informativi ed Organizzativi (specifiche esigenze didattiche: Informatica).</li> <li>• Anno Accademico 2011/12: Docente universitario a contratto presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II – Facoltà di Sociologia per l'insegnamento ufficiale di Addestramento Informatico</li> <li>• Anno Accademico 2010/11: Docente universitario a contratto presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II – Facoltà di Sociologia per l'insegnamento ufficiale di Addestramento Informatico</li> <li>• 2007: Per TMS Training Management Services (<a href="http://www.tms.it">www.tms.it</a>) docente nel corso di formazione professionale Oracle 10g DBA</li> </ul>
<b>Esperienza professionale</b>	

Date	Dal 01/07/2009 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Funzionario area tecnica presso l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Agcom) - Direzione Tutela dei Consumatori</b>
Principali attività e responsabilità	Responsabile dei progetti MisuraInternet (fisso e mobile), con coordinamento dei relativi tavoli tecnici. Attività di vigilanza in materia di neutralità della rete. Responsabile dei progetti Sistema Informativo Banda Larga (SINB) e Portale Classificazione Decoder. Coordinatore del gruppo di lavoro per il monitoraggio delle attività e delle performance. Attività di vigilanza su operatori di telefonia e televisione a pagamento. Attività di definizione delle controversie utente-operatore. Supporto alla direzione per le attività informatiche e tecnico-scientifiche. Attività istruttorie nell'ambito della qualità del servizio, con particolare riferimento all'accesso ad Internet da rete fissa e mobile. Reingegnerizzazione dei processi, analisi e progettazione dei database e sistemi informativi della Direzione Tutela dei Consumatori. Partecipazione ai gruppi di esperti internazionale in materia di Open Internet nell'ambito del BEREC (Body of European Regulators for Electronic Communications).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<i>Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni – Centro Direzionale is. B5 Torre Francesco – Napoli</i>
Tipo di attività o settore	Telecomunicazioni – Regolamentazione e Tutela dei Consumatori, attività di vigilanza
Date	Dal 06/05/2008 al 26/06/2009
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Analista funzionale e Software Architect</b>
Principali attività e responsabilità	Analisi funzionale e disegno architetturale software per progetti in area Customer Relationship Management (CRM) di Telecom Italia sui progetti SIMBA (Sistema Informativo Multibusiness Aziendale) e ATOM (Advanced Telecom Order Management)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<i>Sync Lab s.r.l. – Centro Direzionale di Napoli is. B8</i>
Tipo di attività o settore	Sistemi Informativi per le Telecomunicazioni
Date	Dal 16/04/2007 al 15/04/2008
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Praticantato presso l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni – Direzione Tutela dei Consumatori – Area Tecnica</b>
Principali attività e responsabilità	Stesura capitolato tecnico del contact center multicanale; rimodulazione del formulario S in formulario D con possibilità di riconoscimento ottico; collaborazione nella stesura della delibera 88/07/CSP; standardizzazione reportistica dei CORECOM con creazione del foglio Excel standard, della relativa guida alla compilazione e del software di caricamento automatico per la produzione di statistiche unificate; collaborazione nella stesura della bozza di delibera inerente lo schema di accreditamento per i motori di calcolo indipendenti per la comparazione dei profili tariffari.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<i>Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni – Centro Direzionale di Napoli is. B5 Torre Francesco</i>
Tipo di attività o settore	Telecomunicazioni – Regolamentazione e Tutela dei Consumatori
Date	Dal 13/11/2002 al 23/04/2003 (in regime di prestazione occasionale) e dal 24/04/2003 al 30/03/2007 (con contratto a tempo indeterminato)
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Project Manager; Ingegnere dell'Offerta</b>
Principali attività e responsabilità	Project Management nell'ambito di progetti di realizzazione e gestione di sistemi informativi per la Pubblica Amministrazione, con responsabilità di gruppi di lavoro e gestione del cliente. Stesura e

ruolo di integration leader per offerte e progetti tecnici (e relativo budget) per la partecipazione a gare di pubblica evidenza. Analisi e progettazione di sistemi informativi. Stesura di progetti per l'accesso a finanziamenti europei con predisposizione dei relativi business plan. Analisi e progettazione di database, data warehouse in ambiente Oracle e software in ambiente J2EE.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

*CID Software Studio s.r.l. – Centro Direzionale di Napoli is. E7*

Tipo di attività o settore

Sistemi Informativi per la Pubblica Amministrazione

**Certificazioni ed iscrizioni ad albi ed ordini professionali**

- **Certificazione Oracle** 10g DBA Certified Assistant
- **Abilitazione** alla professione di ingegnere
- **Iscritto all'Albo dei Giornalisti Pubblicisti** della Regione Campania dal 4 ottobre 2007