



Università degli Studi di Messina

Relazione istruttoria per il Consiglio di Amministrazione

Oggetto: Rinnovo contratto Microsoft CRUI per il triennio 2024-27 – Determinazioni.

Premesso:

- che l'Università di Messina ha già sottoscritto con CRUI l'“Accordo per l'adesione alle trattative di acquisto di beni e servizi informatici”;
- che al p. XIII della seduta del Consiglio di Amministrazione del 26/03/2024 è stato approvato il rinnovo della sottoscrizione del contratto Microsoft CRUI per il periodo 01/01/2024-31/12/2026;

Visto:

- che la CRUI ha stipulato accordi con i più importanti fornitori di software servizi ICT nell'ottica di ottimizzare la copertura dei fabbisogni in ambito ICT degli Atenei italiani;
- che al p. XIV della seduta del Consiglio di Amministrazione del 30/05/2023 (e precedenti) era stato approvato l'acquisto di licenze software e servizi cloud per il periodo 01/06/2023-31/05/2024 nell'ambito del contratto Microsoft CRUI;
- che l'accordo fra CRUI e Microsoft è in fase di rinnovo e sono pertanto noti al momento i prezzi a base di gara sulla base dei quali è possibile procedere ad una stima dei costi per il rinnovo del contratto dei singoli Enti;
- che il contratto sottoscritto da CRUI con Microsoft viene utilizzato per attivare per i propri utenti le licenze denominate “Microsoft 365 Education” per l'erogazione su piattaforma cloud di tipo SaaS (Software as a Service) dei servizi di posta elettronica, condivisione file e numerosi altri servizi applicativi descritti alla pagina web <https://www.microsoft.com/it-it/education/buy-license/microsoft365> oltre alla possibilità di installare su cinque postazioni per ogni utente accreditato il sistema operativo Windows 10 ed il pacchetto software Office 365;
- che è necessario assegnare una licenza Microsoft 365 per ogni utente che rientra nella definizione di “Education Qualified User” di cui all'Allegato 2;
- che le licenze Microsoft 365 Academic A5 Faculty, con un prezzo a base d'asta di 83,64 €/anno oltre IVA per ogni utente, includono per ogni utenza assegnata a personale strutturato Unime, dottorandi e borsisti (ulteriori dettagli nell'Allegato 3):
 - una casella di posta elettronica con 100 Gb di spazio disponibile;
 - gestione e condivisione file su OneDrive fino a un massimo di 5 Tb di spazio disponibile;

- installazione su 5 postazioni di lavoro di Windows 10 Enterprise
 - installazione delle ultime versioni desktop di Microsoft Office per Windows e Mac;
 - partecipazione alle riunioni di Teams ed alle classi collaborative, collegate a comunità di apprendimento professionale attraverso lo strumento di Office 365 Education;
 - allegati e collegamenti sicuri;
 - criteri di anti-phishing;
 - rapporti in tempo reale sugli eventi di sicurezza;
 - tracker delle minacce;
 - risposta automatica agli incidenti di sicurezza;
 - protezione avanzata degli account dalle minacce di sicurezza per SharePoint, OneDrive e Teams;
 - protezione avanzata delle postazioni di lavoro con Microsoft Defender Advanced Threat Protection;
 - eDiscovery avanzato, Archivio protetto clienti, governance dati avanzata;
 - partecipazione alle riunioni di Teams ed alle classi collaborative, collegate a comunità di apprendimento professionale attraverso lo strumento di Office 365 Education, anche con linee telefoniche PSTN tradizionali;
- che le licenze Microsoft 365 Academic A5 Student includono gratuitamente per ogni utenza assegnata agli studenti universitari le stesse funzionalità e servizi sopra elencati per le licenze A5 Faculty;
 - che tutti gli account di posta elettronica degli utenti dell'Università di Messina sono ospitati su piattaforma Microsoft 365;
 - che la sottoscrizione delle suddette licenze Microsoft 365 Academic A5 prevede l'attivazione gratuita di account di posta elettronica anche per gli utenti Alumni Unime, consentendo agli studenti di mantenere il loro indirizzo di posta elettronica Unime su piattaforma Microsoft Outlook Web anche dopo il conseguimento della laurea;
 - che le licenze Microsoft 365 Academic A1 Free includono gratuitamente per ogni utenza assegnata:
 - casella posta elettronica con 50 Gb di spazio disponibile;
 - gestione e condivisione file su OneDrive con 100 Gb di spazio disponibile;
 - che l'Ateneo ha attivato le licenze Microsoft 365 anche per licenziare il sistema operativo Windows ed il pacchetto Office 365 su tutte le postazioni di lavoro in uso all'utenza per l'utilizzo dei più comuni software Microsoft quali Windows e Office, evitando così la frammentazione nell'acquisto delle licenze software e la gestione delle stesse;
 - che nell'ambito della convenzione CRUI Microsoft è inoltre possibile acquisire le sottoscrizioni, con pagamento di un canone annuale, per le licenze di altri software Microsoft comunemente utilizzati sia in ambito datacenter che dagli utenti dell'Ateneo;
 - che, secondo quanto disposto dalla circolare AGID 1/2019, le Pubbliche Amministrazioni devono procedere alla migrazione in Cloud dei servizi non strettamente legati a ricerca, sviluppo e trasferimento tecnologico;

- che nell'ambito della Convenzione CRUI Microsoft è possibile acquistare le risorse per l'utilizzo dei servizi cloud Azure in modalità IaaS (Infrastructure As A Service) e PaaS (Platform As A Service) a prezzi vantaggiosi rispetto a quelli disponibili a listino; le risorse cloud vengono acquisite sotto forma dei cosiddetti *Monetary Commitment*, ognuno dei quali ha un prezzo a base d'asta di 90,80 € / mese oltre IVA;
- che nell'ambito del contratto Microsoft Unified Support è possibile usufruire del supporto specialistico da parte di Microsoft per tutto ciò che riguarda i prodotti e le soluzioni disponibili nei listini Microsoft, ivi compresi quelli erogati su cloud Azure nelle modalità sopra indicate;
- che nell'ambito della Convenzione CRUI Microsoft è possibile acquistare a costo agevolato pacchetti per le certificazioni Microsoft Certified Professional, orientate alla verifica e certificazione delle competenze del personale tecnico informatico, dal livello base a quello avanzato, relativamente alla progettazione, implementazione ed amministrazione dei sistemi basati sulle famiglie di prodotti Microsoft su tecnologie server e cloud;

Considerato:

- che le sottoscrizioni software ed i servizi cloud e di supporto che rientreranno nell'ambito della convenzione Microsoft CRUI saranno validi fino al 30/05/2026 e devono essere rinnovati con cadenza annuale;
- che, in base al numero di utenti che necessitano delle funzionalità sopra elencate ed alla "Definizione di Utente Qualificato Education Microsoft" di cui all'allegato 2, è stato quantificato in 2.900 il numero di licenze Microsoft 365 Faculty A5 da sottoscrivere;
- che si ritiene opportuno oltre che vantaggioso per l'immagine dell'Università consentire l'utilizzo gratuito delle licenze Microsoft 365 Academic A5 Student a tutti gli studenti dell'Ateneo;
- che si ritiene opportuno consentire l'utilizzo delle licenze Microsoft 365 Academic A1 Free ai collaboratori esterni ed alle altre figure che, a vario titolo, potrebbero averne diritto secondo quanto sarà stabilito dagli Organi Collegiali dell'Ateneo;
- che è necessario rinnovare le sottoscrizioni per le licenze dei software Windows Server Datacenter Edition con RDS CAL, Microsoft Project Pro, Microsoft Visio Pro per le necessità dell'Ateneo;
- che è necessario acquisire i crediti per l'utilizzo delle risorse su cloud Azure per la gestione, il monitoraggio e l'analisi di tutte le operazioni relative ai servizi implementati in cloud, anche ai fini di una loro correlazione per la gestione degli eventi e degli incidenti di sicurezza;
- che si ritiene opportuno proseguire con il processo per la migrazione su cloud Microsoft Azure di altri servizi applicativi e/o web-based non strettamente legati a ricerca, sviluppo e trasferimento tecnologico;
- che si ritiene opportuno mantenere in esercizio un sistema in grado di garantire la protezione dei dati memorizzati nell'infrastruttura del datacenter CIAM tramite un processo di replica dei dati critici su cloud Microsoft Azure;

- che per l'erogazione e la gestione dei servizi cloud sopra indicati per la durata della convenzione si è stimato che sarebbe necessario disporre di ulteriori 72 crediti / anno Monetary Commitment per la fruizione dei servizi cloud Azure a consumo, validi fino al 31/05/2026 (data di scadenza prevista del prossimo contratto Microsoft CRUI);
- che si ritiene opportuno procedere all'acquisto di un pacchetto da n. 30 certificazioni Microsoft Office Professional per promuovere e certificare le competenze digitali di livello avanzato dei dipendenti dell'Area funzionale Elaborazione Dati;
- che è necessario usufruire di supporto specialistico tramite i pacchetti "Premier Base" ed almeno uno dei pacchetti opzionali aggiuntivi per il supporto specialistico, previsti dal contratto *Microsoft Unified Support* per le attività di migrazione in cloud di servizi web o applicativi, il consolidamento e tuning dei servizi Virtual Desktop e di gestione delle postazioni di lavoro informatiche, la manutenzione e l'aggiornamento dei sistemi di backup e disaster recovery allocati su cloud Azure e per il supporto sulla piattaforma cloud Microsoft 365 usata da tutti gli utenti Unime, anche per gli aspetti legati alla cyber security;
- che, nel corso dei recenti incontri tenuti nel gruppo ICT di CRUI, sono stati presentati agli Enti afferenti le nuove modalità di erogazione dei servizi specialistici di supporto ed i prezzi a base d'asta, i cui ribassi saranno determinati in base al numero degli Enti che ne faranno effettivamente richiesta;
- che le attività per le quali sarà necessario il supporto specialistico incluso in *Microsoft Unified Support* e quindi la tipologia e quantità di pacchetti di supporto di cui usufruire saranno riviste annualmente in base alle necessità e dei servizi che si prevederà di attivare o utilizzare nel medio termine.

Sulla base di quanto sopra relazionato si sottopone al Consiglio di Amministrazione quanto segue:

di autorizzare il Dipartimento Amministrativo Bilancio e Finanze a far gravare la spesa complessiva di euro 259.376,12 (IVA inclusa) per il periodo 01/06/2024 - 31/12/2024 come di seguito indicato:

- euro 190.464,33 sulla voce CA.04.40.04.02 (Acquisto software per PC spesi nell'anno) della previsione 2024 della D.A. Attività Negoziale;
- euro 68.911,79, rimodulando le previsioni dal C.A.04.46.03.06 progetto "ONERI_DIVERSI_DI_GESTIONE_A.C." al CA.04.40.04.02 (Acquisto software per PC spesi nell'anno) progetto "CIAM";

di dare mandato al D. A. Attività Negoziale di prevedere sul B.U.P. esercizio 2025, progetto contabile "CIAM" costi per euro 185.268,66 (IVA inclusa) per il periodo dal 01/01/2025 al 31/05/2025 a copertura della restante quota del contratto.

Di autorizzare a far gravare la spesa complessiva di euro 444.644,78 per il periodo 01/06/2024 - 31/05/2025 come di seguito indicato:

- euro 309.892,52 per l'acquisizione delle licenze Microsoft 365 Academic Faculty ed altro software e servizi Microsoft necessari per l'utenza strutturata Unime.
 - euro 95.712,26 per l'acquisizione delle licenze e dei crediti *Monetary Commitment* per la fruizione delle risorse su cloud Azure necessarie per quanto sopra indicato.
 - euro 39.040,00 per i servizi professionali Microsoft Unified Support.
- Di dare mandato alla Segreteria Tecnica CIAM per procedere alla successiva richiesta di quotazione definitiva tramite gli strumenti predisposto dalla CRUI;

Allegati:

1. Stima dei costi Microsoft sulla base degli importi a base d'asta in gara CRUI
2. Definizione di Utente Qualificato Education per licenze Microsoft
3. Elenco dei prodotti e funzionalità inclusi nelle licenze Microsoft 365

**Il Responsabile del CIAM - Segreteria tecnica
Sistemi e Servizi Informatici**

Dott. Giuseppe Mannino

Attestato di regolarità contabile e copertura finanziaria

Il sottoscritto, Responsabile del Dip. Amm/vo Bilancio e Finanze, attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della proposta di deliberazione di cui sopra.

Il Responsabile del Dip. Amm.vo
Bilancio e Finanze