

01/02/2023

Piano biennale degli acquisti di beni e servizi ICT 2023-2024

Rilevazione dei fabbisogni 2022

Piano biennale degli acquisti di beni e servizi ICT 2023-2024

Sommario

Introduzione	2
Contratti.....	2
Procedure di gara.....	4
Indagine sui fabbisogni	5
Indagine 2022 – Piano dei fabbisogni 2023 -2024	6
Sezione 1, Informazioni generali.....	6
Sezione 2, Contratti in scadenza nel 2023	6
Sezione 3, Programmazione nuove negoziazioni.....	7
Programma biennale degli acquisti di forniture e servizi 2023 -2024 della stazione appaltante CRUI in ambito ICT.	9

Piano biennale degli acquisti di beni e servizi ICT 2023-2024

Introduzione

Contratti

Nel corso del 2022 sale a 119 (+2,5%) il numero delle Istituzioni che partecipano all'Area ICT della CRUI. I contratti pluriennali attivi, stipulati all'esito delle procedure di gara, sono in totale 10 per un valore complessivo di 83 milioni di euro iva esclusa (Figura 1), dei quali sono stati già utilizzati 53 milioni di euro (25 milioni nel solo 2022).

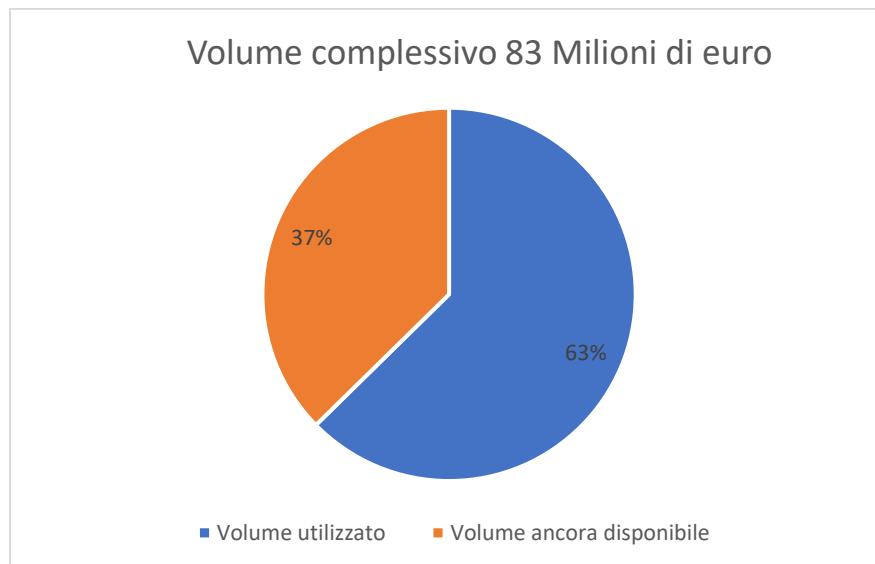


Figura 1

Dalle due figure che seguono osserviamo l'utilizzo dei singoli contratti nelle diverse annualità (Figura 2) e in riferimento al valore complessivo posto in gara (Figura 3).

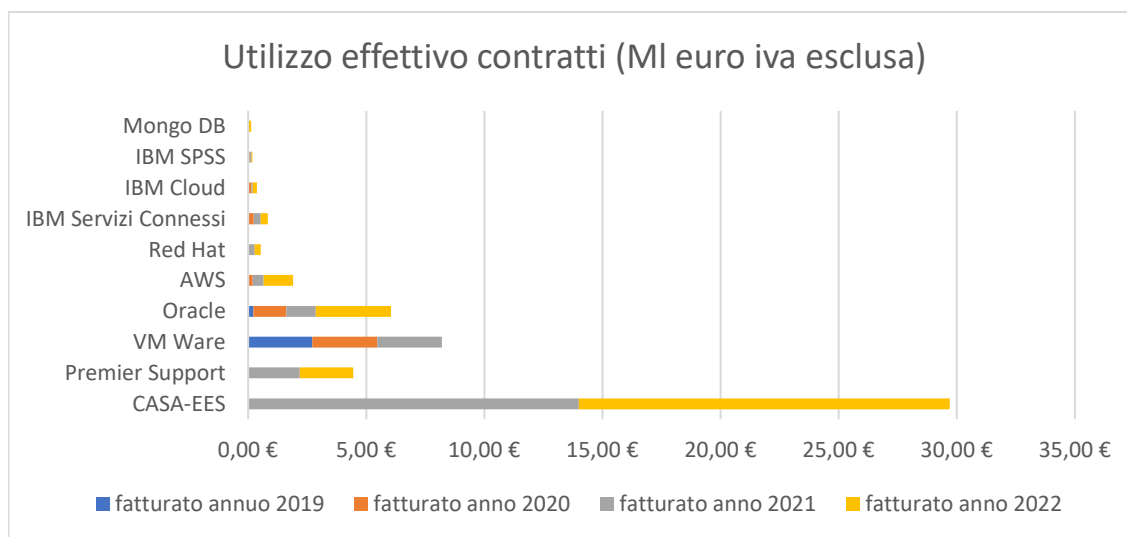


Figura 2

Piano biennale degli acquisti di beni e servizi ICT 2023-2024

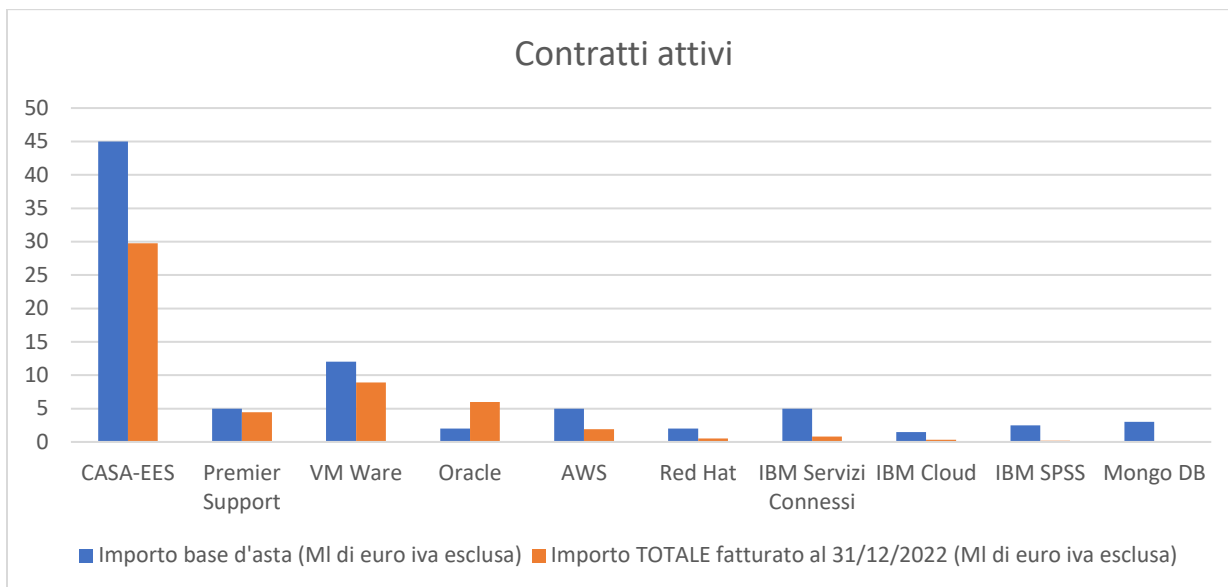


Figura 3

Nella tabella che segue (Figura 4) è possibile osservare il numero di adesioni per ciascun contratto da parte delle istituzioni aderenti all'area ICT della CRUI, in riferimento all'utilizzo dei singoli contratti per i quali sono riportati i valori complessivi posti in gara e utilizzati.

NUMERO DI ADESIONI DI CIASCUN CONTRATTO IN RIFERIMENTO AL VALORE POSTO IN GARA E UTILIZZATO (Milioni di euro iva esclusa)			
Contratto	N° Adesioni	Valore complessivo del contratto	Valore Utilizzato
Microsoft CASA-EES	111	45,00	29,75
Microsoft Premier S.	57	5,00	4,45
VMware	35	12,00	8,18
Oracle	30	2,00	6,00
AWS	28	5,00	1,90
Red Hat	20	2,00	0,53
IBM Servizi	11	5,00	0,83
IBM Cloud	7	1,50	0,33
IBM SPSS	4	2,50	0,19
Mongo DB	3	3,00	0,13

Figura 4

Piano biennale degli acquisti di beni e servizi ICT 2023-2024

Procedure di gara

Con riferimento ai contratti AWS, IBM, Oracle e VMware nel corso del 2022 sono state bandite nuove procedure di gara, ancora in corso di aggiudicazione (*Figura 5*), per un valore complessivo di 63 Milioni di euro (+113,56%).

PROCEDURE DI GARA			
Contratto	Valore contratto precedente Milioni di euro	Valore contratto Milioni di euro	Variazione %
VMware	12,00	30,00	150,00
Oracle	6,00	8,00	16,67
AWS	5,00	15,00	83,33
IBM Servizi	5,00	5,00	0,00
IBM Cloud	1,50	2,00	4,17
IBM Software	-	3,00	-

Figura 5

Sempre nel corso del 2022 sono state bandite e aggiudicate le procedure di gara per nuovi contratti CISCO, CITRIX, Dell, Google e HPE (quest'ultima in fase di aggiudicazione) per un valore complessivo di ulteriori 86 Milioni di euro (*Figura 6*).

PROCEDURE DI GARA PER NUOVI CONTRATTI			
Contratto	N° Adesioni	Valore Milioni euro iva escl. posto in gara	Valore Utilizzato euro iva escl.
CISCO	-	16,00	-
CITRIX	-	5,00	-
Google	-	20,00	-
Dell	-	25,00	-
HPE	-	20,00	-

Figura 6

Nel corso del mese di febbraio 2023, il valore complessivo dei contratti gestiti dalla CRUI ammonta a 204 Milioni di euro (iva esclusa) +145% rispetto al 2022.

Ancora in fase di negoziazione i contratti Oracle – Servizi Professionali e IBM -SPSS, per i quali saranno pubblicate nel corso del 2023, le relative procedure di gara.

Piano biennale degli acquisti di beni e servizi ICT 2023-2024

Indagine sui fabbisogni

In attuazione all'Accordo per l'adesione alle trattative di acquisto di beni e servizi informatici, (Art. 10) la CRUI e le Istituzioni sottoscrittrici (Vedi Allegato 1) partecipano annualmente alla definizione del piano dei fabbisogni. Si tratta di un'occasione per avere un riscontro anche sui contratti in essere in modo da valutare eventuali rinnovi e superare carenze o bisogni che sono emersi nel frattempo.

Mediante la compilazione del form predisposto dal gruppo ICT della CRUI e pubblicato nell'area riservata della Community, ciascuna Istituzione ha indicato il proprio interesse in merito al possibile rinnovo dei contratti in scadenza e verso nuove esigenze non ancora contrattualizzate. Al fine di avere una rappresentazione accurate delle informazioni, lo Staff dell'Area ICT della CRUI ha contattato ciascuna Istituzione per ottenere le informazioni mancanti o lasciate incomplete.

A seguito di una prima analisi dei risultati, si è proceduto con l'intervista delle aziende indicate nella ricognizione, con lo scopo di:

- ottenere un riscontro immediato dal mercato;
- acquisire elementi qualitativi e quantitativi di confronto necessari a integrare e arricchire i dati ottenuti con la rilevazione;
- valutare la volontà ad un'azione di partenariato.

Sono stati raccolti inoltre dati e informazioni di aziende che hanno preso contatto diretto con la CRUI e che il gruppo ICT ha riscontrato essere di interesse per il Sistema universitario e della ricerca.

L'insieme delle azioni sopra descritte ha consentito di rilevare i fabbisogni della Community e di definire, in base anche alle priorità emerse, il programma biennale degli acquisti della stazione appaltante CRUI.

Giova ricordare quanto la rilevazione condotta rafforzi, inoltre, l'efficienza e l'efficacia della negoziazione dei contratti, consentendo di fatto al gruppo ICT di avviare un confronto diretto con le singole Istituzioni interessate.

Piano biennale degli acquisti di beni e servizi ICT 2023-2024

Indagine 2022 – Piano dei fabbisogni 2023 -2024

Sezione 1, Informazioni generali

Alla rilevazione condotta nel periodo dicembre 2022 - gennaio 2023 hanno partecipato 111 Istituzioni, il 93 % sul totale delle Istituzioni sottoscrittrici, delle quali il 72% sono Associati alla CRUI e il 28% è composto da altre Istituzioni. La compilazione è avvenuta per il 52% dal Referente Tecnico, 27% Referente Istituzionale, 13% Referente Amministrativo e per l'8% da altre figure (Figura 7).

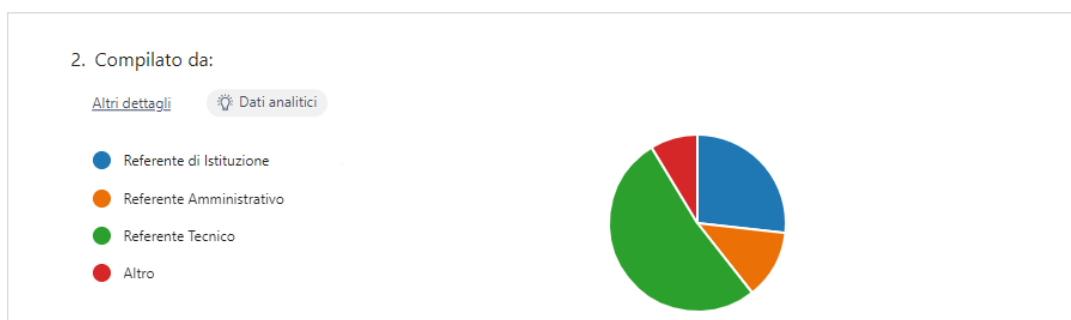


Figura 7

L'indagine registra un tasso di partecipazione in aumento del 101,8% con 111 compilazioni rispetto alle 55 del precedente sondaggio. Sebbene le risposte siano state guidate prevalentemente da esigenze del reparto IT, il 40% rappresenta anche esigenze strategiche o legate al processo del procurement.

Sezione 2, Contratti in scadenza nel 2023

Alla richiesta di indicare l'interesse ad aderire ai 3 contratti in scadenza, in caso di rinnovo, il 97,6% ha risposto "Sì" per Microsoft, il 27,0% per Red Hat e l'8,7% per Mongo DB (Figura 8).

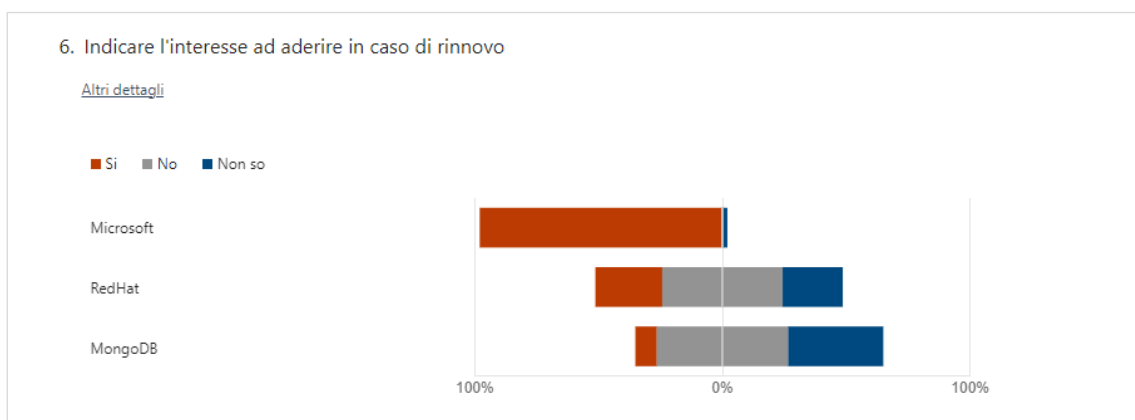


Figura 8

Piano biennale degli acquisti di beni e servizi ICT 2023-2024

L'interesse verso Microsoft è stabile e prossimo al 100% delle Istituzioni. Red Hat e Mongo DB registrano una crescita rispettivamente del +11% e +6% rispetto al tasso di adesione effettivo dei rispettivi contratti in corso. È emerso inoltre che una buona percentuale degli intervistati, tra coloro che non hanno ancora aderito, e precisamente il 24,3 % per Red Hat e il 38,5% per Mongo DB non esclude un possibile interesse verso i due contratti.

Sezione 3, Programmazione nuove negoziazioni

A valle della richiesta di indicazione del grado di interesse e soddisfazione per i contratti in essere e con lo scopo di determinare le linee guida delle possibili negoziazioni da avviare, il sondaggio prevedeva anche di indicare (con una stima del volume di spesa) fino a 3 player del comparto ICT presenti sul mercato, ma non ancora contrattualizzati dalla CRUI.

Sulla base delle risposte pervenute, sono emerse 77 nuove aziende per le quali la Community ha mostrato interesse, per un ammontare annuo di spesa stimata compresa tra 17 e 59 Milioni di euro c.ca (considerando il dato dichiarato rispettivamente dalle Istituzioni e dai player di mercato).

Nella tabella riportata nel seguito (*Figura 9*), è riportato un estratto dettagliato relativo alle aziende - ordinato per spesa totale stimato in ambito accademico e della ricerca - nel quale sono indicate:

- il numero di richieste totali (**NRT**);
- il numero di **Atenei** che hanno espresso interesse per un determinato soggetto (**NA**);
- Il numero di **Altre Istituzioni** che hanno espresso interesse per un determinato soggetto (**NAI**);
- l'importo annuo complessivamente speso, indicato da tutte le Istituzioni (**IAI**);
- l'importo annuo complessivamente speso indicato dai soggetti intervistati (**IASi**);
- l'importo di spesa totale stimato (**ITS**) ricavato dalla comparazione tra le colonne IAI e IASi (presupponendo che in termini di spesa, il dato fornito dalle Aziende sia maggiormente rappresentativo).

I player del mercato indicati con (*) sono quelli che hanno preso contatto diretto con la CRUI e che il gruppo ICT ha riscontrato essere di interesse per il Sistema universitario e della ricerca.

L'elenco completo è consultabile nell'Allegato 2.

VENDOR	NRT	NA	NAI	IAI	IASi	ITS
Adobe	33	26	7	1.993.000 €		1.943.000 €
Mathworks	15	12	3	1.072.000 €		1.072.000 €
Fortinet	13	12	1	2.215.000 €	2.500.000 €	2.500.000 €
Autodesk	10	9	1	640.000 €		640.000 €
Veam	7	5	2	400.000 €	1.000.000 €	1.000.000 €

Piano biennale degli acquisti di beni e servizi ICT 2023-2024

Palo Alto	5	4	1	930.000 €	12.700.000 €	12.700.000 €
Panopto	4	4	0	610.000 €	600.000 €	600.000 €
Salesforce	3	2	1	470.000 €	1.000.000 €	1.000.000 €
Nutanix	3	3	0	600.000 €		600.000 €
HP Italia	2	0	2	0 €	2.500.000 €	2.500.000 €
Huawei	1	1	0	500.000 €	10.000.000 €	10.000.000 €
Kaltura	1	1	0	300.000 €	2.000.000 €	2.000.000 €
4Science OJS	1	1	0	60.000 €	1.500.000 €	1.500.000 €
Compilatio	1	1	0	50.000 €	500.000 €	500.000 €
Radware	1	1	0	300.000 €	500.000 €	500.000 €
Dynatrace*	0	0	0	0 €	2.500.000 €	2.500.000 €
Juniper Networks*	0	0	0	0 €	2.000.000 €	2.000.000 €
Samsung*	0	0	0	0 €	1.848.000 €	1.848.000 €
Altair*	0	0	0	0 €	1.000.000 €	1.000.000 €
Arcserve*	0	0	0	0 €	1.000.000 €	1.000.000 €
Adalta snc*	0	0	0	0 €	1.500.000 €	1.500.000 €
Sangfor Technologies Italia *	0	0	0	0 €	1.000.000 €	1.000.000 €
AccessiWay*	0	0	0	0 €	1.000.000 €	1.000.000 €
Anthology*	0	0	0	0 €	750.000 €	750.000 €
Forcepoint	2	1	1	650.000 €		650.000 €
Blackboard	2	2	0	530.000 €		530.000 €
LENOVO	3	0	3	420.000 €		420.000 €
Apple	2	1	1	415.000 €		415.000 €
				12.155.000 €	47.398.000 €	53.528.000 €

Figura 9

La spesa totale è il driver principale di selezione dei contratti da parte della stazione appaltante CRUI, proprio perché su di essa si applicano i principi di razionalizzazione, tipici delle procedure di acquisto aggregato. L'elemento della rilevanza, che ciascun contratto assume in base alla sua diffusione tra le Istituzioni, viene tenuto in considerazione parimenti al fatturato, poiché la razionalizzazione di questa tipologia di contratti produce benefici ampi e generalizzati tra le Istituzione della Community. Al riguardo il contratto Adobe è il più rilevante emerso dall'indagine con 33 preferenze espresse (29,7%), così come rilevanti possono essere considerati MathWorks con 15 preferenze (13,5%), Fortinet con 13 preferenze (11,7%) e Autodesk con 10 preferenze (9%). Più staccati tutti gli altri.

Piano biennale degli acquisti di beni e servizi ICT 2023-2024

Programma biennale degli acquisti di forniture e servizi 2023 -2024 della stazione appaltante CRUI in ambito ICT.

Tenuto conto dei contratti in scadenza nel prossimo biennio (**Figura 10**) e della necessità di avviare nuove procedure di gara (**Figura 11**), analizzati i risultati della rilevazione dei fabbisogni della Community, valutati gli elementi economici e di priorità rispetto alle esigenze delle Istituzioni, sentite le aziende interessate dalla rilevazione e i principali player di mercato, viene proposto di seguito il programma degli acquisti biennale.

Numero Procedure	Player di Mercato	Importo Annuo Stimato	Importo Stimato Triennale
1	Microsoft	20.000.000 €	60.000.000 €
2	Red Hat	666.667 €	2.000.000 €
3	IBM - SPSS	500.000 €	1.500.000 €
4	Oracle – Servizi Professionali	750.000 €	2.250.000 €
5	Mongo DB	1.000.000 €	3.000.000 €
TOTALE		22.916.667 €	68.750.000 €

Figura 10

Numero Procedure	Player di Mercato	Importo Annuo Stimato	Importo Stimato Triennale
1	Adobe	1.993.000 €	6.000.000 €
2	Mathworks	1.072.000 €	3.216.000 €
3	Fortinet	2.500.000 €	7.500.000 €
4	Autodesk	640.000 €	1.920.000 €
5	Veeam	1.000.000 €	3.000.000 €
6	Palo Alto	12.700.000 €	38.100.000 €
7	Panopto	600.000 €	1.800.000 €
8	ZOOM	90.000 €	270.000 €
9	Salesforce	1.000.000 €	3.000.000 €
10	Ansys	165.000 €	495.000 €
11	Commvault	200.000 €	600.000 €
12	Huawei	10.000.000 €	30.000.000 €
13	Kaltura	2.000.000 €	6.000.000 €
14	Compilatio	500.000 €	1.500.000 €
15	Radware	500.000 €	1.500.000 €

Piano biennale degli acquisti di beni e servizi ICT 2023-2024

16	Juniper Networks	2.000.000 €	6.000.000 €
17	Samsung	1.848.000 €	5.544.000 €
18	Altair	1.000.000 €	3.000.000 €
19	Arcserve	1.000.000 €	3.000.000 €
TOTALE		40.815.000 €	122.445.000 €

Figura 11

Sulla base dell'andamento dell'ultimo anno, si stima che si possano pubblicare e gestire 10 gare all'anno.

Il piano sarà aggiornato in base alle eventuali nuove esigenze che dovessero manifestarsi nel biennio.