



Senato Accademico Seduta del 30 gennaio 2024

VIII - CARTA DEI SERVIZI DI ATENEIO: ELENCO DEI SERVIZI E RELATIVI STANDARD DI QUALITÀ - ANNO 2024.

L'anno 2024, il giorno 30 del mese di gennaio, alle ore 9:35 e seguenti, presso la sede dell'Università degli Studi di Messina, nella consueta sala delle adunanze degli Organi Collegiali, si è riunito il Senato Accademico dell'Università con l'intervento dei Sigg.

Incarico	Nome	Presenze	Entrata	Uscita
Rettrice	Prof.ssa Giovanna Spatari	P		
Prorettore vicario	Prof. Giuseppe Giordano	P		
Direttore Generale	Avv. Bonanno Francesco	P		
Direttore Dipartimento di Medicina Veterinaria	Prof. Abbate Francesco	P		
Direttore Dipartimento di Scienze Biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e Funzionali	Prof. Baldari Sergio	P		
Direttore Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche	Prof. Calogero Mario Pio	P		
Direttore Dipartimento di Civiltà antiche e moderne	=====	--		
Direttore Dipartimento di Ingegneria	=====	--		
Direttore Dipartimento di Economia	Prof. Limosani Michele	P		
Direttore Dipartimento di Giurisprudenza	Prof. Alessio Lo Giudice	P		
Direttore Dipartimento di Scienze matematiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Prof. Majolino Domenico	P		

Direttore Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "Gaetano Barresi"	Prof. Navarra Giuseppe	P		
Direttore Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli Studi Culturali	Prof. Porto Carmelo Maria	P		
Direttore Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale	Prof. Raimondo Giovanni	P		
Direttore Dipartimento di Scienze Chimiche, biologiche farmaceutiche ed ambientali	Prof.ssa Spanò Nunziacarla	P		
Rappresentante macro-area (Professori Ordinari)	Prof. D'Amico Augusto	P		
Rappresentante macro-area (Professori Ordinari)	Prof. Oliveri Francesco	P		
Rappresentante macro-area (Professori Ordinari)	=====	----		
Rappresentante macro-area (Professori Associati)	Prof.ssa Di Stefano Anita	A		
Rappresentante macro-area (Professori Associati)	Prof. Zumbo Alessandro	P		
Rappresentante macro-area (Professori Associati)	=====	----		
Rappresentante macro-area (Ricercatori Universitari)	Prof.ssa Denaro Lucia	P		
Rappresentante macro-area (Ricercatori Universitari)	Prof.ssa Galbo Roberta	P		
Rappresentante macro-area (Ricercatori Universitari)	=====	----		
Rappresentante studenti	Sig. Bringheli Aurelio Mirko	P		
Rappresentante studenti	Sig. Chimenz Francesco	P		
Rappresentante studenti	Sig.na Furlan Chiara	P		
Rappresentante studenti	Sig. Portaro Gabriele Antonino	P		
Rappresentante studenti	Sig. Sbilordo Fabrizio	P		
Rappresentante PTA	Dott. Femminò Nunzio	P		
Rappresentante PTA	Dott. Quartarone Domenico	P		
Rappresentante PTA	Dott. Todaro Paolo	P		
Rappresentante Specializzandi	Dott. Genovese Giovanni	P		
Rappresentante RTD	Dott. Giuffrè Letterio	P		
Rappresentante Dottorandi e Assegnisti	Dott. Armone Francesco	A		

Partecipa alla riunione in modalità telematica la Sig.na Chiara Furlan.

Presiede la Rettrice Prof.ssa Giovanna Spatari.

La Presidente, constatato che il numero dei presenti è legale, sottopone al Senato Accademico l'argomento relativo al punto dell'ordine del giorno, dalla cui documentazione predisposta dagli uffici competenti si evince quanto segue.

...O M I S S I S
IL SENATO ACCADEMICO

Visto l'art. 2 della L. 30 dicembre 2010, n. 240;

Visti gli artt. 11 e 12 dello Statuto dell'Ateneo emanato con D.R. del 14 maggio 2012, n. 1244, pubblicato sulla G.U. – Serie Generale n. 116 del 19 maggio 2012, e modificato con D.R. n.3429 del 30 dicembre 2014, pubblicato sulla G.U. – Serie generale n.8 del 12 gennaio 2015.

All'unanimità dei voti resi nelle forme di legge, tenuto conto di quanto sopra illustrato,

D E L I B E R A

- di esprimere parere favorevole in merito alla Carta dei Servizi UNIME 2024, dando mandato agli uffici competenti di pubblicare la stessa all'interno della sezione "Amministrazione trasparente" del sito web di Ateneo, contestualmente al rapporto di Customer Satisfaction relativamente ai Servizi di Rete così come previsto dalla normativa vigente in materia di trasparenza.

Allegati:

- Relazione istruttoria;
- Elenco dei Servizi UNIME 2024;
- Carta dei Servizi UNIME 2024 e definizione Standard di Qualità;
- Relazione finale trasmessa alla Commissione Qualità dei Servizi;
- Risultati indagine Customer Satisfaction di Ateneo - Anno 2023;
- Risultati indagine Customer Satisfaction Servizi di Rete di Ateneo - Anno 2023;
- Risultati indagine Customer Satisfaction Numero Verde - Anno 2023;
- Avvio Rapporti di Monitoraggio (N°3) sulla qualità dei servizi – Anno 2023;
- Rapporto suggerimenti studenti – Anno 2023.

F.to IL SEGRETARIO
Direttore Generale
Avv. Francesco Bonanno