

Riepilogo per F1

Questi sono i miei suggerimenti per il miglioramento dei servizi UniME (risposta facoltativa) Massimo 400 caratteri

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	129	21.50%
Nessuna risposta	471	78.50%

ID	Risposta
4182	-Migliorare di molto il servizio di igiene e pulizia dei locali utilizzati dall'Università per svolgere le lezioni, nonché anche i servizi igienici; - Migliorare l'organizzazione, puntualità e serietà dei professori; - Istituire il servizio Garante degli Studenti a favore di studenti lavoratori, genitori, ecc.; - Migliorare la comunicazione e tempestività con la segreteria.
4190	Migliorare l'accessibilità e la reperibilità della segreteria studenti.
4202	.
4213	Più aule libere aperte agli studenti ad esempio fuori sede che hanno tempi di stallo molto lunghi. Aule con almeno un microonde per permettere agli studenti di poter riscaldare il pranzo. Ridistribuzione delle materie nei semestri al seconda del carico reale di studio e non di quello nominale.
4240	Un migliore utilizzo dei canali social
4253	- Aumento supporto dei problemi tramite Teams; - Aumento Spazi aule studio (Dipartimento d'ingegneria); - Ristrutturazione servizi sanitari (bagni) Dipartimento d'ingegneria; - Erogazione carta, sapone e carta igienica bagni; - Miglioramento del servizio supporto studenti in caso di problemi o difficoltà; - Servizi di ascolto studente in caso di difficoltà durante il percorso di studio;
4255	Consiglio più pubblicità dei corsi di laurea.
4264	Ingaggiare persone che vogliono fare il proprio mestiere e che abbiano le competenze per farlo.
4266	Provare ad instaurare un rapporto di umanità con gli studenti per poterci migliorare
4276	Le strutture sono carenti degli oggetti basilari che ne consentono la fruibilità: i bagni sono sempre senza carta igienica, senza sapone, intasati o sporchi.
4278	Migliorare la tempestività con la quale la segreteria studenti fornisce informazioni agli studenti specialmente in via telematica e telefonica, spesso operatori non disponibili o assenti
4283	lezioni a distanza, esami a distanza. Per venire in contro a molti studenti lavoratori, fuori sede o con altre esigenze. Adeguando l'Ateneo di MESSINA a tutti gli altri atenei. Scongiurando così maggiori iscrizioni alle università private.
4284	Prolungare l'orario di apertura della biblioteca oltre le 18.30, magari di un'altra ora
4288	Good luck
4294	Il protocollo, contattato via mail, non ha mai risposto nonostante sia passato un anno. Per migliorare il servizio basta solo che rispondesse
4295	Nelle situazioni di emergenza (allerta meteo, malattia ecc) sarebbe un diritto, sia per studenti che docenti, poter svolgere lezioni da remoto in modo da potersi portare avanti col programma didattico previsto.
4308	Bisognerebbe estendere il sostegno agli studenti potenziando il supporto psicologico gratuito con professionisti validi e non alle prime armi.
4310	Maggiore velocità e chiarezza nel rispondere alle email Maggiore rapporto con gli enti del territorio per fornire convenzioni migliori sia in numero che qualità per quanto riguarda i tirocini
4312	Incrementare la chiarezza delle informazioni che riceviamo, ma soprattutto ridurre la quantità di canali diversi dai quali le riceviamo. Manutenzione aule (vedi Via Bivona); non può capitare di svolgere una lezione con frequentanti 50 alunni in un'aula con capienza 20. Più attenzione alle date e orari esami, i cambi effettuati pochissimo tempo prima dell'esame (giorno o ore prima) inaccettabili.
4313	Maggiore supporto delle segreterie per necessità degli studenti, aumentare premi per eccellenze
4323	Maggiori servizi per gli studenti lavoratori e per le studentesse madri.

Statistiche brevi

Indagine 231935 'Rilevamento della Qualità percepita in merito ai servizi erogati e presenti in Carta dei Servizi di Ateneo Anno 2023'

4327	<p>Integrare il sistema SBA con l'app unime. Aumentare i posti della Biblioteca Policlinico. Aumentare la copertura Wi-Fi.</p>
4356	<p>Avere un portale che funzioni e dia le informazioni necessarie, senza dover cercare in giro risposte inconcludenti. Avere a disposizione wi fi e materiale necessario per lo studio. Avere dei tutor che accompagnano tutto il percorso di studio, fino alla fine.</p>
4357	<p>Assunzione di maggiore personale dedicato all'orientamento e miglioramento delle informazioni in tempi reale. Migliore accesso alla struttura e un maggiore coinvolgimento degli studenti nelle attività amministrative dell'ateneo con più bandi rivolti agli studenti meritevoli al fine di coinvolgerli.</p>
4367	<p>Rendere la pagina web dell'università più semplice, è impossibile trovare un documento o informazioni senza girovagare per ore sul sito.</p> <p>Rendere più flessibili le date degli esami durante le sessioni in modo da non accavallare più esami nello stesso giorno, come è capitato nella sessione di novembre a causa delle elezioni inaspettate. Da 3 esami ne ho potuto fare solo uno!!</p>
4378	<p>Migliore coinvolgimento degli studenti nell'ambito burocratico: per l'elezione del nuovo rettore, non siamo stati informati sul programma elettorale dei candidati.</p>
4380	<p>Rendere al passo con i tempi i corsi di laurea. Migliorare i trasporti soprattutto dal punto di vista quantitativo. Investire sulla comunicazione, cercando di fare giungere il brand unime in un più ampio bacino nazionale e internazionale. Favorire l'approdo dei giovani laureati nel mondo del lavoro, anche stringendo partnership di collaborazione con aziende locali e non solo.</p>
4391	<p>Personale di segreteria più disponibile e paziente nei confronti degli studenti. Comunicazione più chiara.</p>
4394	<p>Suggerisco di offrire opportunità di successo nell'ampliamento della ricerca universitaria agli studenti meritevoli e interessati, a prescindere dall'età, spesso considerata come fattore escludente. Poiché l'attività lavorativa si svolge anche oltre i 60 anni, ritengo che bisognerebbe offrire a tutti opportunità di crescita intellettuale, pur privilegiando, a parità di valore, i più giovani.</p>
4418	<p>Aiutare coloro che sono fuori corso</p>
4421	<p>Invece di queste cose, sarebbe meglio pensare a mettere al loro posto i professori prepotenti e maleducati, che ti umiliano, ti insultano davanti a tutti e non utilizzano tutti i voti dal 18 al 30 e lode perché hanno problemi mentali ma continuano a "insegnare" non insegnando nulla, ti continuano a rimandare perché "non metto voti sotto al 25" mettono gli stessi orari per magistrale e triennale ec</p>
4436	<p>Tutor per ogni materia del corso di laurea in matematica, cioè la presenza di una figura presente a svolgere esercizi in modo costante, almeno un mese prima di ogni appello di esame.</p>
4438	<p>Migliorare la gestione dei tirocini TPVES, c'è troppa confusione sia tra gli studenti che tra i professori e la segreteria. Si perde moltissimo tempo e si rischia di posticipare la laurea perché tale servizio è organizzato malissimo e non ci sono informazioni chiare.</p> <p>Biblioteca torre fin dalle 7:30 e chiusura alle 21:30, che è il tempo di studio medio di uno studente di medicina.</p>
4457	<p>La rete internet è lenta, obsoleta, non copre tutte le zone dell'ateneo e spesso non fa connettere. Le aule studio non sono sufficienti in quanto molti studenti di medicina e altre facoltà vengono solo per usufruire delle aule studio rendendole inutilizzabili a noi studenti di ingegneria che siamo costretti a trovare luoghi alternativi dove studiare, il bar o divanetti in assenza di un appoggio.</p>
4461	<p>Aggiungere un maggior numero di appelli scritti di lingua</p>
4465	<p>Più servizi per i non frequentanti e pendolari</p>
4466	<p>Maggiore vivibilità delle infrastrutture, maggiore tempestività di risposta dalla segreteria didattica</p>
4475	<p>PULIRE LE LAULE E GLI AMBIENTI COMUNI A DISPOSIZIONE PER GLI STUDENTI. C'È POLVERE, COLOMBE MORTE, CAPELLI E TANTE ALTRE SPORCIZIE NELLE AULE DEL PAPARDO BLOCCO A</p>
4482	<p>aule non consone per fare lezione, il primo anno di scienze motorie e spesso anche i ragazzi del secondo e terzo anno fanno lezione nell'anfiteatro della cittadella universitaria e nell'aula a vetri dove spesso e volentieri non si hanno neanche le sedie con dei banchetti adatti a prendere appunti per la scomodità delle sedie. servizi igienico/sanitari molto scarsi con carenza di sapone</p>

Statistiche brevi

Indagine 231935 'Rilevamento della Qualità percepita in merito ai servizi erogati e presenti in Carta dei Servizi di Ateneo Anno 2023'

4495	Una maggiore attenzione alle esigenze degli studenti pendolari
4497	Gli studenti hanno bisogno di un alloggio e di un dormitorio. Principalmente per studenti stranieri perché i prezzi degli affitti sono molto alti.
4500	Ampliare gli spazi adibiti a biblioteca, rendendoli disponibili anche ad orari più lunghi di quanto previsto finora. Avere la possibilità di rivolgersi a dei tutor come supporto all'università
4503	Aiutare gli studenti fuori corso con il tutorato e renderlo efficace ed efficiente. Giorni fa ho mandato mail di richiesta di tutor e non ho ancora ricevuto alcuna risposta. Essere più efficienti nelle richieste degli studenti soprattutto quando ci sono cfu da convalidare in un tempo molto ristretto.
4507	Dare la possibilità ai fuori sede di sostenere gli esami anche online
4519	Maggiore presenza del personale al Front Office del DiCAM
4520	Penso che sia più utile se il sistema di informazione è più strutturato e completo (es: procedura di laurea, formato di tesi, riconoscimento di CFU), perché molte informazioni sono sul sito web vecchio che a qualche volta non possiamo accedere. Questo anche può aiutare a ridurre il carico di lavoro sul staff universitaria.
4538	Invito chi lavora in segreteria di rispondere al telefono e alle mail. Se ci sono poche persone in segreteria assumete altre. I laboratori di Biotecnologie non esistono, siamo dovuti andare al papardo per svolgerli, assurdo. Le aule al policlinico sono indecenti e sporche; come i bagni in cui non c'è la carta igienica. I professori non sanno spiegare e non rispettano i programmi delle materie
4539	Rendere il policlinico simile al papardo nelle aree studenti: aule studio o tavoli sparsi (inesistenti al poli, ma fondamentali), aule con i banchi (i banchetti del poli minuscoli, bassi per ore e anni causano scoliosi), aule con aria condizionata e finestre funzionanti (è scandaloso). L'unica biblioteca chiude proprio a fine lez. e la maggior parte dei pom., per chi frequenta è inutilizzabile.
4542	più aule studio (non chiuse a chiave) collegamenti con la mensa migliorare la potenza del wi-fi rendere la segreteria più disponibile alle telefonate e più reperibile più attenzione al rifornimento dei bagni
4547	Forse si dovrebbe pensare di più alle esigenze degli studenti e cercare di far conciliare meglio le lezioni dei vari corsi. Soprattutto nelle sedi distaccate
4557	l'effettiva assegnazione di tutor per aiuto studio di determinate materie se richiesto
4564	Risposte tempestive alle chiamate in segreteria Risposte in tempi celeri alle esigenze degli studenti Diminuire i tempi burocratici
4568	In base all'esperienza avuta, inviterei UNIME a selezionare personale che possa fare questo lavoro con passione, visto che quello momentaneo presenta molte difficoltà a rispondere alle mail o al telefono e nella migliore delle ipotesi, quando rispondono, non possono mai risolvere la questione e la delegano ad altri colleghi, che a loro volta non sanno risolvere. Sono molto amareggiata e delusa.
4586	Migliorare i servizi di Placement, rapporti con aziende del territorio e stringere relazioni che possono aiutare concretamente gli studenti a rimanere nel loro territorio
4593	Sarebbe bene avere una guida completa appena entriamo in Unime, perché ottenere informazioni sui diversi servizi può richiedere settimane... o addirittura non arrivare mai. Avere una piattaforma di aiuto (forse esiste ma non ne sono a conoscenza) per sapere almeno dove cercare e se non c'è una risposta disponibile portare il processo a qualcuno.
4597	Miglioramento nei trasporti (navette, ecc.) Per chi viaggia c'è difficoltà nel far coincidere orari di nave e navette Navette solo per studenti Più supporto per evitare l'aumento dei fuoricorso Più orientamento in uscita
4611	Migliorare la qualità dei servizi in generale. Cercare di migliorare il rapporto alunno/professore. Favorire agli studenti pendolari un servizio Smart working per esami e lezioni. Migliore il servizio di informazioni relative allo spostamento di date di esami e appelli.
4620	Consiglio di avere più voglia di lavorare e di mettersi al servizio degli studenti, di aiutarli a risolvere i loro dubbi invece di girarci le spalle o rispondere svogliatamente. Consiglio di migliorare tali servizi che tutti gli studenti pagano attraverso le tasse. Consiglio di assumere personale idoneo che abbia voglia di relazionarsi e aiutare lo studente.
4645	I servizi Unime non eccellono per tempestività e trasparenza perché al call center informativo per corso di laurea/dipartimento ci sono persone non preparate ai dubbi che uno studente può avere durante il corso degli anni e che quindi non riesco a soddisfare le varie esigenze

Statistiche brevi

Indagine 231935 'Rilevamento della Qualità percepita in merito ai servizi erogati e presenti in Carta dei Servizi di Ateneo Anno 2023'

	(fatto eccezione di pochi professori davvero competenti). +Date esami per niente chiare e professori ancora meno.
4646	Poche volte ma è successo che le mie email non hanno avuto risposta, suggerirei di magari migliorare ulteriormente questo aspetto.
4670	Suggerisco di migliorare il sistema per il caricamento dei crediti CFU nella carriera degli studenti, diverso tempo fa ho inoltrato una richiesta di far inserire CFU alla carriera e non ho avuto alcun riscontro. Suggerisco inoltre di inserire dei calendari con le sedute di laurea nelle homepage della facoltà, spiegando agli studenti come potersi prenotare per la seduta di laurea.
4701	Cambiare il personale del WELCOME POINT, poiché incompetente nel fornire alcune informazioni staccando le chiamate e non rispondendo più al telefono.
4710	- Creazione zone ristoro interne ed esterne - Migliorare la pulizia delle zone comuni fuori dalle aule e dei servizi sanitari - Coordinare meglio e in modo più tempestivo eventuali modifiche di orario delle lezioni - Più flessibilità di orari e presenze per studenti lavoratori senza usufruire del servizio part-time
4733	Deve migliorare in qualsiasi aspetto
4740	perfezionerei il sistema on-line di interazione tra gli studenti e la segreteria soprattutto in relazione alle procedure. non credo sia corretto scrivere tramite l'email istituzionale e non ricevere risposta nemmeno dopo mesi
4753	Avere più contatto con gli studenti, non lasciarli all'abbandono, che loro si sentono già così
4767	Sono necessarie più aule studio, in quanto quelle messe a disposizione sono strapiene, e immagino nei giorni delle elezioni sia stato visibile a tutti i docenti. Visto che le elezioni erano al rettorato, ed erano sempre presenti numerosi studenti sui divanetti fuori a studiare
4788	Il servizio offerto dalla segreteria non è per niente soddisfacente in quanto dopo tot minuti o mi viene chiusa la chiamata o cade la linea, più di una volta non ho avuto modo di poter esprimere il mio problema, stessa situazione per e-mail. Migliorare la comunicazione sarebbe ottimo
4792	Sarebbero utili degli spazi sicuri dove poter lasciare le biciclette, che non sono usate dagli studenti perché corrono il rischio che siano loro rubate. Magari usare uno scantinato o una stanzetta con accesso limitato.
4801	Rendere i servizi online più chiari. Il sito unime deve essere più semplice da comprendere e da usare.
4813	Migliorare il servizio di interfaccia con lo studente, la reperibilità, la tempestività nelle risposte e la presenza in università che ritengo essere fondamentale.
4814	Affiancare la modalità smart working a quella in presenza in riferimento ai vari servizi che ad oggi continuano ad essere somministrati solo in modalità in presenza. Aumentare i docenti -tutor in modalità Smart con orari flessibili a favore di studenti lavoratori spesso lasciati fuori dal percorso universitario
4816	Indubbiamente più cordialità e disponibilità da parte delle segretarie, la maggior parte sono scontrose e poco professionali. Maggiore attenzione alle richieste dell'utenza. Più flessibilità al trasporto navetta e più disponibilità a rendere accessibili le sessioni di maggio! Renderebbe la vita degli studenti che hanno materie a prevalentemente a MODULI più scorrevole e vivibile!!!!
4830	Invio comunicazioni attività di tutorato. Attraverso la mail istituzionale e sulla base delle materie mancanti, inviare mail che contengono informazioni su servizi di tutorato.
4833	Inutile darvi suggerimenti tanto fate sempre quello che minchia volete
4836	Aggiungere più spazi e sedie per permettere di mangiare nel dipartimento quando bisogna restare anche il pomeriggio all'università
4837	Nessuno
4846	Non ho nulla da suggerire
4859	Servizi bibliotecari (soprattutto quella per il policlinico): - ampliare il numero dei posti - installazione erogatore acqua gratuito - ampliare gli orari di apertura - aggiornamento dei testi disponibili
4869	Più sostegno e accessibilità al materiale didattico per gli studenti lavoratori fuori sede
4870	Migliorare i riscaldamenti in aula. Soprattutto nelle aule al pian terreno, fa freddo in inverno! Segreteria più chiara ed efficace.
4881	Maggiore attenzione agli studenti della tipologia over 40, soprattutto se lavoratori, per poter avere un aiuto complessivo più marcato riguardo ai servizi di cui si possa disporre

Statistiche brevi

Indagine 231935 'Rilevamento della Qualità percepita in merito ai servizi erogati e presenti in Carta dei Servizi di Ateneo Anno 2023'

4891	meno variabilità degli orari e più aule a disposizione. soprattutto più docenti!!!! vedere un docente che si divide su sei corsi di laurea e poi non trovo il buco per la lezione, non trova l'aula per la lezione, si deve sdoppiare tra esami e situazioni univervitarie è snervante, di conseguenza saltano le lezioni , e si cerca di rattoppare più avanti. per chi lavora è un problema
4900	Non ho niente da segnalare riguardo alle proprie esigenze dell' 'università Tutto in linea quello che possa essere a disposizione della nostra facoltà...
4904	Dare la possibilità di seguire le lezioni a distanza per gli studenti fuori sede.
4914	Valutare la possibilità di seguire le lezioni a distanza mettendo dei paletti (ad esempio studenti lavoratori, con regolare busta paga e magari anche un tetto di età)
4918	1 gradirei una maggiore igiene e pulizia delle aule. 2 gradirei che le lezioni venissero organizzate senza lasciare gli studenti senza far nulla, anche perché non ci sono spazi a sufficienza per tutti soprattutto nel periodo invernale. 4 gradirei ricevere tempestivamente la disdetta di una lezione senza dover attendere in aula chi non arriva mai ,facendo perdere tempo.
4928	La mia aula è nel primo piano della torre biologica; in bagno (sempre puliti malissimo) non troviamo mai sapone nemmeno la carta igienica, in aula i condizionatori/riscaldamento non funzionano, non abbiamo un luogo dove riscaldare e mangiare il pranzo civilmente. Lo segnale wi-fi non arriva dentro l'aula. Non abbiamo un bar vicino dove uno potrebbe mangiare un boccone, bere un caffè.
4929	Sarebbe opportuno che il personale che lavora nelle segreterie amministrative fosse più cordiale nei confronti dello studente. Alcuni dipendenti trattano malissimo lo studente fino a farlo piangere. Persone così non meritano di occupare il posto che hanno. Più rispetto per lo studente.
4930	Suggerirei orari più lunghi per l'accesso in biblioteca e orari più lunghi per la fruizione di aule studio. Grazie
4936	Segreteria: incompetenza del personale, mancata trasparenza, tempi di risposta lunghissimi e efficacia pari a zero Biblioteca: assenza prese elettriche e orario di accesso limitato Aule: assenza prese elettriche Bagni: assenza carta igienica, assenza sapone, porte rotte e bagni non funzionanti Sito: mancanza di regolamenti chiari sulle convalide, assenza programmi dei corsi
4937	Eliminare voci di ricerca del vecchio sito web perché fuorvianti nel momento in cui si ricerca la modulistica. In compenso si vede un importante tentativo di miglioramento nel settore multimediale.
4941	Mettere a disposizione le strutture universitarie in modo chiaro fornendo, quando richiesto, le disponibilità delle stesse. Organizzare più eventi di promozione di sport e benessere. Sostituire la metodica di assegnazione delle cattedre universitarie dando a noi studenti la possibilità di valutare realmente un docente e non tramite domande stupide e per nulla concrete.
4948	Organizzazione
4956	C'è troppa confusione nell'accettazione dei crediti universitari, specialmente per materie con semplici idoneità: non si riceve una risposta e i ragazzi per mesi rimangono in bilico (esperienza mia e di altri colleghi); inoltre va migliorato il servizio tirocini con più chiarezza nell'integrazione con le aziende.
4958	Aggiungete più spazi per gli studenti. Aumentate gli orari della biblioteca. Costringete i professori a fornire materiali come programmi, slide, libri consigliati. Non si capisce mai da dove va studiata una materia, o cosa va studiato della materia. Le lezioni dovrebbero essere di 2 ore invece che 2,5. Avremmo calendari con lezioni dalle 8 alle 14 col pomeriggio libero per studiare.
4966	Orari più flessibili per la segreteria studenti, persone con più garbo al telefono in risposta alla segreteria Risposte concrete quando viene posta una domanda
4981	Semplificare e rendere veloci i servizi di segreteria dell'università.
4982	Imparate a lavorare come le persone per bene
4996	Istruire di personale che si interfaccia con gli studenti alla gentilezza!!!!
4999	Adottare anche ad unive le agevolazioni per studenti lavoratori, genitori e caregivers, tra cui la possibilità di seguire una percentuale di lezioni teoriche in modalità blended. Queste agevolazioni sono già esistenti in altri atenei tra cui Palermo e Catania.
5022	Rispetto in primis per gli studenti perché non siamo animali, secondo esigo maggior

Statistiche brevi

Indagine 231935 'Rilevamento della Qualità percepita in merito ai servizi erogati e presenti in Carta dei Servizi di Ateneo Anno 2023'

	chiarezza, trasparenza, tempestività e inclusività nelle varie attività quali le UAF. Importante: CHIAREZZA, TRASPARENZA E TEMPESTIVITÀ.
5026	A mio avviso dovete migliorare il servizio mensa, con cibi magari del territorio e cucinati al momento. Gli spazi e le potenzialità ci sono.
5029	Rendere più accessibile il rapporto con segreterie ed uffici amministrativi vari.
5061	Dovrebbero essere più tempestivi e venire maggiormente incontro agli studenti.
5066	Dovrebbe essere concessa la possibilità, per chi non ha la possibilità di frequentare dall'inizio come lavoratori, disabili ed extracomunitari la possibilità di poter accedere alle video lezioni registrate così da non penalizzare nessuno.
5077	Aumentare gli spazi dedicati agli studenti, principalmente le aule studio o zone per poter pranzare e trascorrere le pause AUMENTARE GLI SPAZI DELLE AULE STUDIO
5078	X
5092	Più voglia di lavorare quando uno studente chiama in segreteria per problemi relativi a siti e non.
5105	Maggiore chiarezza per servizi sulla salute dello studente, nello specifico chiarimenti sul servizio della figura psicoterapeutica di dipartimento
5115	Continuate così!
5135	Avere più trasparenza e migliori modi per certificazioni dei crediti anche per studenti fuori corso, fare in modo che i documenti per la certificazione dei crediti per attività extra universitarie, come quelli firmati in entrata e in uscita di un evento dell'Ateneo, possano davvero dare crediti, senza essere penalizzati da inutile burocrazia.
5179	Erogazione di corsi per certificazione linguistica per tutti i corsi di laurea
5207	Dare la possibilità a chi è di un'altra città di poter sostenere gli esami online e seguire online le lezioni magari con dei canali che possano anche dare accesso alle registrazioni delle lezioni, che per noi studenti lavoratori/mamme sono indispensabili!
5210	-Aumentare l'orario di apertura della aule studio del dipartimento di Scienze politiche -Ridurre la tempistica per ottenere un certificato DSA
5211	Meno domande ma più dettagliate
5224	I servizi di segreteria studenti dovrebbero essere più rapidi
5252	DOVETE SOLTANTO FALLIRE!
5267	Migliorate i tempi di risposta, soprattutto amministrativa e dei poli didattici
5279	Aule studio c/o policlinico (soprattutto pad F e B) anche solo delle sedie con il ribaltino per il PC Le biblioteche aprono dopo le 8.30 e alle 18.30 chiudono, orario in cui soprattutto durante la stagione di primavera - estate sarebbe ancora utile fermarsi a studiare
5286	Un maggior numero di aule studio al policlinico universitario in modo da poter sfruttare al meglio il tempo trascorso in ateneo
5289	Sono iscritta da 3 anni, ed ho sempre trovato difficoltoso reperire informazioni. Vigge il passaparola, che nel 2023 trovo assurdo. Durante questi anni ho frequentato un corso con un tutor dedicato a chimica generale: inutile. Mentre successivamente confrontandomi con la coordinatrice Maria zappalà, anziché incoraggiarmi ho pensato di procedere con la rinuncia agli studi. Una favola.
5309	Fornire più laboratori e attività interattive. Migliorare il servizio di segreteria e fornire indicazioni riguardo a chi rivolgersi (in base ai dipartimenti) anche sul sito ufficiale. Migliorare la velocità del WiFi dell'Ateneo.
5316	I miei suggerimenti per il miglioramento dei servizi sono inerenti principalmente alla questione dei trasporti, infatti per chi come me, è una studentessa pendolare e frequenta il corso di farmacia, è difficoltoso viaggiare ogni giorno. Ciò è dovuto a causa delle mancate coincidenze dei mezzi, che sono spesso in ritardo e affollati. A causa di ciò non si può vivere a pieno la vita universitaria.
5319	-comunicare dove sono ubicati i vari uffici delle segreterie con chiarimenti sugli orari di ricevimento per il pubblico -maggiore velocità nell'eseguire le varie pratiche -notificare l'esito delle pratiche sia in caso positivo che negativo
5333	Migliorare i servizi offerte alle matricole
5341	Più pulizia locali scolastici soprattutto le palestre 1) migliorare la collaborazione tra studenti 2) migliorare l'apertura al dialogo dei professori 3) favorire un punto di vista critico degli studenti 4) migliorare le condizioni igieniche dei bagni 5) migliorare le condizioni igieniche nelle sale operatorie e nei reparti 6) offrire cibo biologico

Statistiche brevi

Indagine 231935 'Rilevamento della Qualità percepita in merito ai servizi erogati e presenti in Carta dei Servizi di Ateneo Anno 2023'

7) fare corsi di etica come base per gli studi e il lavoro

8) rispetto orari di lezione e tirocinio

5348

Aggiornamento in tempi utili dei programmi di studi.

Miglioramento modalità di riconoscimento C.F.U.

(Al momento non si sa se dopo una partecipazione ad un evento poi verranno effettivamente riconosciuti i crediti)

5349

Rendere il sito più facilmente consultabile, reperire le informazioni è davvero difficoltoso. E' stato elaborato in modo contorto, spesso non c'è una logica e una piena coerenza tra la pagina in cui ci si trova e le informazioni presenti.

Riepilogo per F2

Oltre i servizi precedentemente elencati gradirei, in ordine di importanza, che UniME erogasse i seguenti servizi (risposta facoltativa) Massimo 400 caratteri

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	68	11.33%
Nessuna risposta	532	88.67%

ID	Risposta
4182	- Pulizia dei locali universitari - Comunicazione segreteria - Garante Studenti - Serietà e puntualità professori - Biblioteca - Sale ristoro; - Agevolazioni studenti lavoratori, ecc. - Comunicazione CdL
4202	.
4213	Più aule libere aperte agli studenti ad esempio fuori sede che hanno tempi di stallo molto lunghi. Aule con almeno un microonde per permettere agli studenti di poter riscaldare il pranzo. Ridistribuzione delle materie nei semestri al seconda del carico reale di studio e non di quello nominale.
4240	Giornate di orientamento in uscita con diverse realtà lavorative presenti nel territorio.
4264	Trasporto gratuito ed efficiente per fare sport, ampliamento numero biblioteche, estensione dell'orario di apertura delle biblioteche
4266	Nessun suggerimento
4276	Se UniMe fosse al passo coi tempi, contemplerebbe molte più soluzioni per i fuori sede, gli studenti lavoratori ed i carginer, quali: lezioni in Smart working, permessi giustificati o, addirittura, l'abolizione della dattatoriale ed obsoleta frequenza obbligatoria. I servizi attualmente proposti sono ostracizzanti.
4278	Migliorare con urgenza la disponibilità di navette universitarie per garantire l'arrivo in facoltà, specialmente degli studenti pendolari che viaggiano con la metromare e dare la possibilità di seguire lezioni online anche agli studenti fuoricorso del vecchio ordinamento
4308	Dovrebbe partire dall'organizzazione di ciò che viviamo tutti i giorni. È capitato più volte che i professori dimenticassero di avere lezione, che aspettassimo ore primo del loro arrivo. Le presenze obbligatorie non ci consentono di riposare e formarci adeguatamente. Le ore di tirocinio sono eccessive rispetto alle possibilità dell'ateneo e non siamo seguiti da chi di dovere.
4313	Maggiore comunicazione e convenzioni con gli enti di trasporto pubblico (atm, Caronte, ferrovie dello stato)
4318	La possibilità di seguire le lezioni con frequenza non obbligatoria anche online. Lo psicologo universitario.
4323	Piattaforme con lezioni e-learning per le studentesse con figli Tutoraggio
4327	Ambienti fruibili quotidianamente all'interno del Policlinico dagli studenti
4356	Si dovrebbe dare più voce agli studenti. Perfezionare i servizi di informazione. Generare delle mail per ricordare le scadenze. Dare la possibilità a tutti di usufruire di borse di studio, per meritocrazia e non per isee. Dare la possibilità a tutti di usufruire della mensa, anche portando il proprio cibo da casa. Accompagnare lo studente nel suo per corso in entrata e in uscita.
4357	Una piattaforma pubblica migliore in cui vengano pubblicate le notizie in tempo reale e la possibilità di selezionare le news sulle le quali gli studenti vogliono essere aggiornati. Maggiori bandi per la collaborazione internazionale sia per traineeship che per studio. Una sezione dedicata ai laureandi in cui l'università offra, attraverso accordi con aziende e le università, maggiori opportunità
4380	In primis quello di fare da tramite fra mondo accademico e lavorativo. Dare la possibilità di presentarsi agli esami da remoto, laddove fosse impossibile recarsi in ateneo.

Statistiche brevi

Indagine 231935 'Rilevamento della Qualità percepita in merito ai servizi erogati e presenti in Carta dei Servizi di Ateneo Anno 2023'

	Ampliare i corsi in inglese per attirare nuovi studenti. Pubblicizzare meglio i progetti e gli eventi interni di Unime.
4394	Sarebbe sicuramente assai proficua la presa in carico del futuro degli studenti meritevoli che, laureati, vogliono continuare il loro percorso di studi, formazione, ricerca o carriera. Spesso si rimane fuori da un sistema coinvolgente, non appena ci si laurea. Bisognerebbe offrire opportunità: corsi di formazione, riviste universitarie, conferenze, come un mettere a frutto le competenze maturate.
4403	Sarebbe utile mettere a disposizione per ogni dipartimento uno o più psicologi che possano accompagnare gli studenti durante il loro percorso di studi
4421	Mettiamo le videocamere così possiamo vedere quanto i professori sono inadatti al loro ruolo e fanno solo terrorismo psicologico
4438	Servizi di supporto psicologico per gli studenti fuori corso con blocco nello studio e depressione Tali studenti hanno una gran voglia di riprendere e concludere il percorso, ma spesso sono isolati, ignorati, disprezzati, non trovano informazioni chiare e non sanno come rialzarsi
4465	Più servizi per i non frequentanti e pendolari
4482	Più manutenzione alle aule; fornire le aule di cestini con raccolta differenziata, non solo nei luoghi comuni; carta igienica e sapone nei bagni; manutenzione ai computer e apparecchi tecnologici delle aule con la quale a volte il professore stesso si trova in difficoltà
4497	Gli studenti hanno bisogno di un alloggio e di un dormitorio. Principalmente per studenti stranieri perché i prezzi degli affitti sono molto alti.
4500	Navette per consentire di andare al CUS anche a chi studia lontano dall'annunziata (es. Policlinico)
4503	Possibilità di teledidattica
4539	Adottare a medicina l'orario dalle 8 alle 14, come molti atenei (ex. Roma), 3 lez. x 2h. Siamo in uni da 8:30 a 17 inutilmente, con cumulativamente varie ore sprecate/vuote perché nella realtà: quasi tutte le lez iniziano a 9:15, prof ritardano anche di 1 ora tra una lez e l'altra, lez durano in media 1h e 50, quasi mai superano 2 ore (MAI fatte 2,5) COMPRESI pause, eccezione 3 o 4 prof in 6 anni
4547	Un consulente che sappia fornirmi informazioni sul mio futuro in seguito ai miei corsi di studi
4557	immediata comunicazione in caso di mancanza di professori oppure di lezioni sospese per motivi precisi
4564	Possibilità per gli studenti di segnalare le immense problematiche dell'Ateneo Adeguamento della contribuzione alla qualità qualità dei servizi offerti Miglioramento CONCRETO dei servizi offerti
4568	I servizi vanno più che bene, l'unico problema è il personale che non li garantiscono e così lavorando infangano il buon nome dell'Università di Messina che continuando così perderà tutti i suoi studenti.
4593	Un servizio più utile per gli studenti stranieri, un libretto di benvenuto (o almeno una email) completo di assistenza (dove andare, corsi, assistenza offerta, alloggio, ecc.)
4631	Lezioni online per chi non può frequentare.
4632	Più aule studio presso Aulario
4701	Gli studenti della magistrale di scienze Motorie, devono avere la possibilità di interagire con gli atleti disabili della ssd Unime durante le esercitazioni obbligatorie della materia "sport disabili", rendendo così le lezioni più coinvolgenti e interessanti, oltre che INCLUSIVE.
4765	Una tempestività nella risposta. Imporre ai professori di non far passare mesi per una risposta e di richiamare nel caso ignorino lo studente
4792	Ci vuole più informazione sui servizi erogati dall'Ateneo, perché non conosco i tre quarti dei servizi che avrei dovuto giudicare nel questionario.
4816	RENDERE DISPONIBILE LA SESSIONE DI MAGGIO PER POTER CONSEGUIRE ESAMI IN CORSO D'ANNO E NON ANCHE AI RAGAZZI DI II
4830	1) ATTIVITÀ DI TUTORATO 2) CORSI DI FORMAZIONE 3) LABORATORIO DIDATTICI
4833	Col cazzo che mi iscrivo in magistrale da voi
4859	Servizi bibliotecari
4869	Tutor studenti Accesso a materiale e lezioni didattiche on Line
4889	Più spazi verdi di aggregazione
4918	5 sarebbe comodo poter andare a tirocinio anche solo per poche ore, in modo tale da occupare il tempo nelle ore buca. Grazie.
4928	Un luogo dove mangiare e rilassarsi nella pausa pranzo nella torre biologica.

Statistiche brevi

Indagine 231935 'Rilevamento della Qualità percepita in merito ai servizi erogati e presenti in Carta dei Servizi di Ateneo Anno 2023'

	Bagni puliti, dotati di porte funzionanti e di sapone e carta igienica. Giardini curati con bidoni per la spazzatura al dintorni.
4929	Previsione di un tutor che segua lo studente dall'inizio fino alla fine della sua carriera universitaria
4930	Più aule studio Prestito interbibliotecario più efficiente Off limita per l'accesso e lo studio all'interno dell'università
4936	Un servizio di segreteria più efficace e competente. Sarebbe utile mettere un polo all'Annunziata e dare la possibilità di prendere degli appuntamenti fisici, visto che al telefono spesso non si riesce a parlare con nessuno.
4937	Bisognerebbe aumentare le linee di autobus che conducano al polo Papardo, perché bello tutto ma pare na carovana e molti studenti per poter accedere ai molteplici servizi che unime offre dovrebbero avere la possibilità di raggiungerli in primo luogo. So benissimo che non è effettivamente colpa dell'ateneo ma bisogna evidenziare il problema e trovare una soluzione.
4941	Permettere agli studenti di fare una valutazione anonima del corso di studi e dei professori in cui si possano evidenziare le criticità allora scopo di migliorare tali situazioni, la più importante è l'assegnazione di cattedre a docenti svogliati a cui non importa nulla della formazione degli studenti.
4969	Sarebbe molto comodo mettere delle fontanelle di acqua potabile in ogni struttura, vendete le borracce ma poi non ci date l'acqua per riempirle! Aggiungerei anche più macchinette del caffè e degli snack nell'edificio A del polo Papardo. Inoltre, credo che sia importante aggiungere più prese nelle aule studio di tutti i poli, visto che per ora ci sono solo nelle biblioteche. Grazie mille !
5022	-Eliminazione obbligo di frequenza -Lezioni online
5058	
5078	X
5105	Nel caso non ci fosse già come servizio, mi piacerebbe che si parlasse di una figura all'interno del dipartimento atta ad ascoltare gli studenti qualora ne avessero bisogno
5115	Continuate così!
5121	Sportello supporto psicologico non solo per difficoltà relative allo studio Un' aula studio più capiente all'aulario di gravitelli
5135	Avere un migliore servizio personale informatico per il totale dei crediti, accumulati per attività date dall'Ateneo, che aggiornandosi, potrà dare riferimento a tutti gli studenti, capendo quanti crediti mancano per completare il corso di laurea, oltre a sponsorizzare nuove attività universitarie
5179	Più informazioni sull'orientamento in uscita per l'immissione a specializzazioni, dottorati e lavoro
5224	60 cfu per l'insegnamento
5252	UN'UNIVERSITA' CHE POSSA CHIAMARSI TALE, NON QUESTO ZOO!
5276	I think older Professors need some help to deal with the system (mark report).
5279	Aule studio (o riorganizzazione degli spazi già esistenti)
5286	Erogatori di acqua potabile per borracce e bottigliette d'acqua in tutte le sedi d'ateneo
5289	Più umanità per cortesia, visto che un tempo siete stati studenti anche voi. Grazie.
5309	Migliorare i servizi di segreteria e fornire indicazioni anche su Internet riguardo a numeri di telefono, ecc. Migliorare servizi didattici (laboratori ad esempio) Migliorare connessione internet
5316	Gradirei che UniME agevolasse la vita degli studenti pendolari, con coincidenze puntuali e precise dei mezzo di trasporto, soprattutto per chi viaggia da una regione all'altra, come me, dalla Calabria alla Sicilia e viceversa.
5319	-orientamento per dottorati -più percorsi di dottorato per l'ambito umanistico/linguistico -percorsi di master per l'ambito umanistico/linguistico
5333	Più ordine nel programma orari da parte di alcuni docenti...che rimandino le lezioni e non forniscono materiale di studio