



Università
degli Studi di
Messina

Consiglio di Amministrazione Seduta del 31 gennaio 2024

VIII - CARTA DEI SERVIZI DI ATENEO: ELENCO DEI SERVIZI E RELATIVI STANDARD DI QUALITÀ - ANNO 2024.

L'anno 2024, il giorno 31 del mese di gennaio, alle ore 09:40 e seguenti, presso la sede dell'Università degli Studi di Messina, nella consueta sala delle adunanze degli Organi Collegiali, si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Università con l'intervento dei Sigg.

Incarico	Nome	Presenza	Entrata	Uscita
Rettrice	Prof.ssa Giovanna Spatari	P		
Prorettore vicario	Prof. Giuseppe Giordano	P		
Direttore Generale	Avv. Bonanno Francesco	P		
Membro interno PO	Prof. D'Andrea Luigi	P		
Membro interno PA	Decaduto	---		
Membro interno RC	Dott. Federico Mauro	P		
Membro interno PTA	Dott.ssa Capria Clorinda	P		
Membro esterno	Dott. D'Ascoli Giuseppe	P		
Membro esterno	Dott. Ministeri Giuseppe	P		
Rappresentante studenti	Sig.na Barcellona Simona	P		
Rappresentante studenti	Sig. Maffei Carlo	P		

	Collegio dei Revisori		Presenza	Entrata	Uscita
1.	Avv. Andrea Giordano	Presidente	A		
2.	Dott.ssa Mariangela Mazzaglia	Componente	A		
3.	Dott. Angelo Attaguile	Componente	P		

Partecipano alla riunione in modalità telematica il Dott. Giuseppe Ministeri e il Dott. Angelo Attaguile, componente del Collegio dei Revisori.

Presiede la Rettrice Prof.ssa Giovanna Spatari.

È presente il Dott. Salvatore Sidoti, Dirigente del Dipartimento Amministrativo Bilancio e Finanze.

La Presidente, constatato che il numero dei presenti è legale, sottopone all'esame del Consiglio di Amministrazione l'argomento relativo al punto dell'ordine del giorno, dalla cui documentazione predisposta dagli uffici competenti si evince quanto segue.

...O M I S S I S

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Visto l'art. 2 della L. 30 dicembre 2010, n. 240;

Visti gli artt. 11 e 12 dello Statuto dell'Ateneo emanato con D.R. del 14 maggio 2012, n. 1244, pubblicato sulla G.U. – Serie Generale n. 116 del 19 maggio 2012, e modificato con D.R. n.3429 del 30 dicembre 2014, pubblicato sulla G.U. – Serie generale n.8 del 12 gennaio 2015.

Considerato che il Senato Accademico, nella seduta del 30.01.2024, ha espresso parere favorevole in merito.

All'unanimità dei voti resi nelle forme di legge, tenuto conto di quanto sopra illustrato,

D E L I B E R A

- di approvare la Carta dei Servizi UNIME 2024, dando mandato agli uffici competenti di pubblicare la stessa all'interno della sezione "Amministrazione trasparente" del sito web di Ateneo, contestualmente al rapporto di Customer Satisfaction relativamente ai Servizi di Rete così come previsto dalla normativa vigente in materia di trasparenza.

Allegati:

- Relazione istruttoria;
- Elenco dei Servizi UNIME 2024;
- Carta dei Servizi UNIME 2024 e definizione Standard di Qualità;
- Relazione finale trasmessa alla Commissione Qualità dei Servizi;
- Risultati indagine Customer Satisfaction di Ateneo - Anno 2023;
- Risultati indagine Customer Satisfaction Servizi di Rete di Ateneo - Anno 2023;
- Risultati indagine Customer Satisfaction Numero Verde - Anno 2023;
- Avvio Rapporti di Monitoraggio (N°3) sulla qualità dei servizi – Anno 2023;
- Rapporto suggerimenti studenti – Anno 2023.

F.to IL SEGRETARIO
Direttore Generale
Avv. Francesco Bonanno