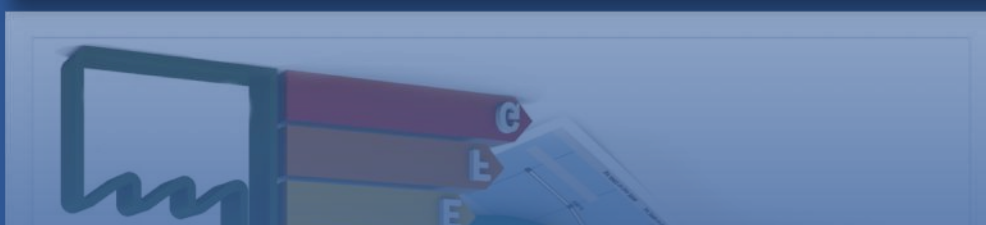
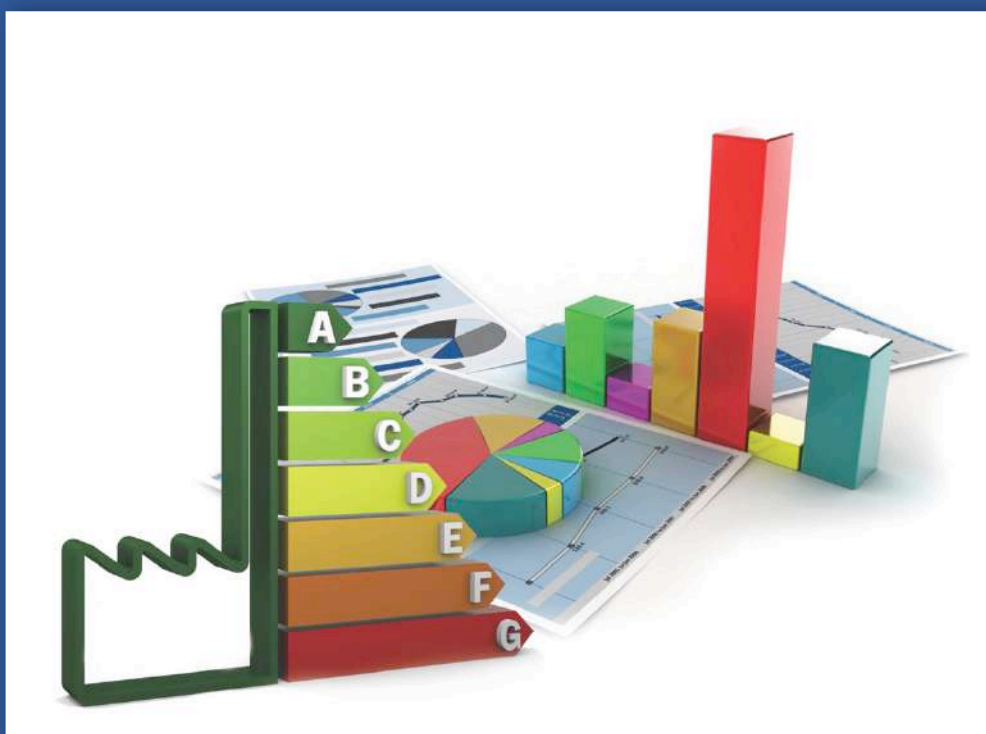


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA

**Rilevamento della Qualità percepita in merito ai SERVIZI DI RETE erogati  
e presenti in Carta dei Servizi di Ateneo**

Anno 2022

Analisi dati



**Indagine denominata "Rilevamento della Qualità percepita in merito ai servizi erogati e presenti in Carta dei Servizi di Ateneo Anno 2022"**

**modalità di somministrazione:** Piattaforma Limesurvey

**modalità di partecipazione:** per partecipare all'indagine il target ha ricevuto una email contenente un link di collegamento con token unico

**Target:** Studenti UniME

**Data di inizio somministrazione:** 06 dicembre 2022

**Data di fine somministrazione:** 21 dicembre 2022

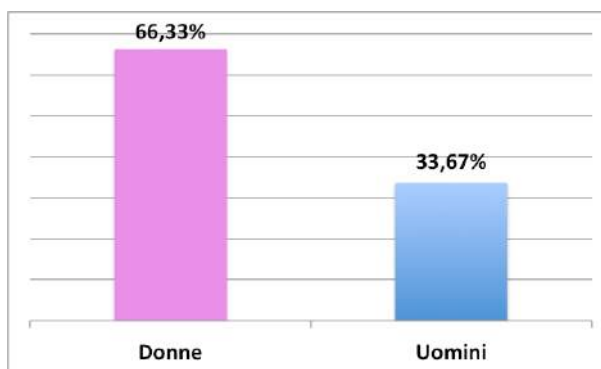
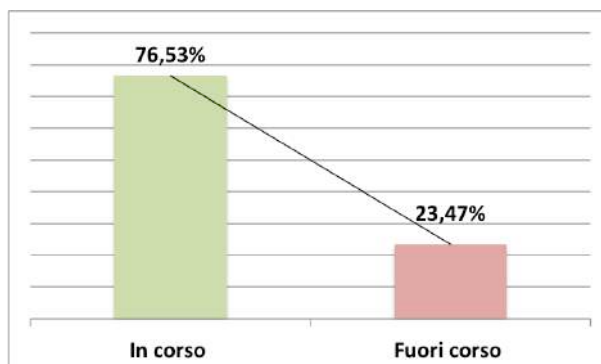
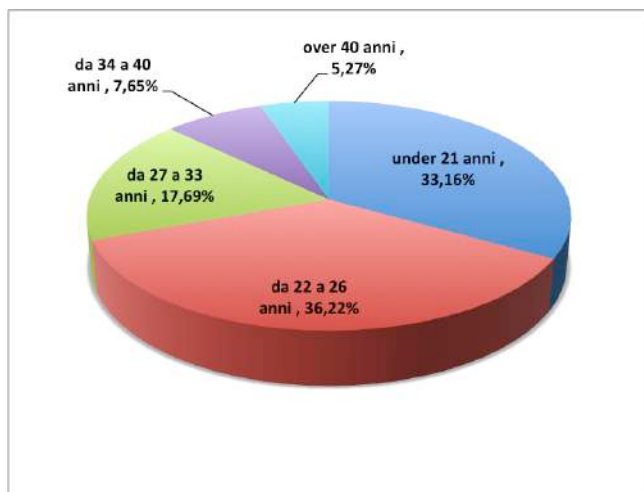
Sono stati inviati nr. 23896 inviti a partecipare all'indagine

Risposte totali nr. 1167 (di cui complete nr. 588 di cui parziali nr. 579)

Tasso di partecipazione 2,5%

Tasso di abbandono 49,6%

## Analisi degli utenti che hanno completato il questionario:



- ✓ La valutazione complessiva di Unime per i servizi resi è espressa come positiva per il 70,75%. Dopo aver risposto alle domande del questionario il target reagisce alla domanda "Alla luce di quanto analizzato la mia valutazione complessiva di UniMe per i servizi resi è:" positivamente per il 74,15%.

## ✓ Provincia di residenza

<b>ME</b>	<b>55,61%</b>
<b>RC</b>	<b>13,61%</b>
<b>CT</b>	<b>8,50%</b>
<b>SR</b>	<b>5,78%</b>
<b>RG</b>	<b>3,06%</b>
<b>AG</b>	<b>2,38%</b>
<b>PA</b>	<b>1,70%</b>
<b>CZ</b>	<b>1,53%</b>
<b>CL</b>	<b>1,36%</b>
<b>VV</b>	<b>1,36%</b>
<b>EN</b>	<b>0,68%</b>
<b>CS</b>	<b>0,51%</b>
<b>Altro</b>	<b>3,91%</b>

## Corso di Laurea frequentato

<b>L1 MEDICINA E CHIRURGIA</b>	<b>7,31%</b>
<b>L1 GIURISPRUDENZA</b>	<b>5,27%</b>
<b>L2 SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE</b>	<b>4,08%</b>
<b>L1 SCIENZE BIOLOGICHE</b>	<b>2,89%</b>
<b>L2 INFERMIERISTICA</b>	<b>2,89%</b>
<b>L1 LETTERE</b>	<b>2,21%</b>
<b>L1 CHIMICA</b>	<b>1,87%</b>
<b>L1 FARMACIA</b>	<b>1,87%</b>
<b>L2 INFORMATICA</b>	<b>1,70%</b>
<b>L2 SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE</b>	<b>1,70%</b>
<b>LM PSICOLOGIA</b>	<b>1,70%</b>
<b>L1 LINGUE E LETTERATURE STRANIERE</b>	<b>1,53%</b>
<b>L2 BIOTECNOLOGIE</b>	<b>1,53%</b>
<b>L2 TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITA' DELL'ETA' EVOLUTIVA</b>	<b>1,36%</b>
<b>LM6 MEDICINA E CHIRURGIA</b>	<b>1,36%</b>
<b>L2 ECONOMIA, BANCA E FINANZA</b>	<b>1,19%</b>
<b>L2 INGEGNERIA ELETTRONICA E INFORMATICA</b>	<b>1,19%</b>
<b>L2 LINGUE , LETTERATURE STRANIERE E TECNICHE DELLA MEDIAZIONE LINGUISTICA</b>	<b>1,19%</b>
<b>L2 MANAGEMENT D'IMPRESA</b>	<b>1,19%</b>
<b>L2 SCIENZE BIOLOGICHE</b>	<b>1,19%</b>
<b>L1 ECONOMIA E COMMERCIO</b>	<b>1,02%</b>
<b>L2 CONSULENTE DEL LAVORO E SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI</b>	<b>1,02%</b>
<b>L2 ECONOMIA AZIENDALE</b>	<b>1,02%</b>
<b>L2 FISIOTERAPIA (</b>	<b>1,02%</b>
<b>L2 SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE</b>	<b>1,02%</b>
<b>LM LINGUE MODERNE: LETTERATURE E TRADUZIONE</b>	<b>1,02%</b>
<b>LM SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITA' MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE</b>	<b>1,02%</b>
<b>LM SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI E STUDI SOCIOLOGICI E RICERCA SOCIALE</b>	<b>1,02%</b>
<b>LM5 MEDICINA VETERINARIA</b>	<b>1,02%</b>
<b>L1 CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE (N.O.)</b>	<b>0,85%</b>

<b>L1 GIURISPRUDENZA (N.O.)</b>	0,85%
<b>L1 INGEGNERIA CIVILE</b>	0,85%
<b>L1 LINGUE E LETT. STRANIERE MODERNE (IND. EUROPEO)</b>	0,85%
<b>L1 MATEMATICA</b>	0,85%
<b>L1 SCIENZE DELL'EDUCAZIONE</b>	0,85%
<b>L2 INGEGNERIA INDUSTRIALE</b>	0,85%
<b>L2 LETTERE</b>	0,85%
<b>LM SCIENZE PEDAGOGICHE</b>	0,85%
<b>L1 INGEGNERIA ELETTRONICA</b>	0,68%
<b>L1 SCIENZE POLITICHE</b>	0,68%
<b>L2 ECON. ED AMM.NE DELLE IMPRESE</b>	0,68%
<b>L2 SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE</b>	0,68%
<b>L2 SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE</b>	0,68%
<b>L2 SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE</b>	0,68%
<b>L2 SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI</b>	0,68%
<b>L2 TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO</b>	0,68%
<b>LM CHIMICA</b>	0,68%
<b>LM INGEGNERIA E SCIENZE INFORMATICHE</b>	0,68%
<b>LM SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE</b>	0,68%
<b>LM5 GIURISPRUDENZA</b>	0,68%
<b>LS INFORMATICA</b>	0,68%

il 9,86% indica la voce altro

Altri dati omessi per evitare l'identificazione

Principali servizi di rete utilizzati nel corso dell'anno:

	<b>oltre 6</b>	<b>da 4 a 6 volte</b>	<b>da 1 a 3 volte</b>	<b>mai</b>
<b>ACCESSO ALLA RETE WIFI DI ATENEEO E AL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA</b>	31,63%	8,33%	22,11%	37,93%
<b>PROTOCOLLO EMAIL E PEC</b>	10,37%	11,90%	43,54%	34,18%
<b>PIATTAFORMA CERTIFICAZIONE DEI CREDITI (P.C.C.)</b>	4,42%	4,93%	26,19%	64,46%

Analisi dei punti di forza/debolezza e percentuale positiva di valutazione complessiva del servizio

Cosa ho apprezzato di più e cosa mi ha soddisfatto di meno dei seguenti servizi:

## Analisi dei punti di forza/debolezza e percentuale positiva di valutazione complessiva del servizio

Cosa ho apprezzato di più e cosa mi ha soddisfatto di meno dei seguenti servizi:

	Cosa ho apprezzato di più	Cosa mi ha soddisfatto di meno	% positiva di Valutazione complessiva del servizio
<b>PROTOCOLLO EMAIL E PEC</b>	[Accessibilità Multicanale (via web, mail, PEC, telefono, ecc)]	[Tempestività (tempo trascorso tra richiesta e erogazione del servizio)]	76,04%
<b>ACCESSO ALLA RETE WIFI DI ATENEO E AL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA</b>	[Accessibilità Multicanale (via web, mail, PEC, telefono, ecc)]	[Tempestività (tempo trascorso tra richiesta e erogazione del servizio)]	77,52%
<b>PIATTAFORMA CERTIFICAZIONE DEI CREDITI (P.C.C.)</b>	[Accessibilità Multicanale (via web, mail, PEC, telefono, ecc)]	[Tempestività (tempo trascorso tra richiesta e erogazione del servizio)]	66,67%

Come valuta i servizi resi in regime di smart working dall'Ateneo rispetto alla modalità "in presenza"

