



Università  
degli Studi di  
Messina

# Carta dei Servizi

DEFINIZIONE STANDARD DI QUALITÀ


**Assicurazione Qualità Sistema Amministrativo**

**Dematerializzazione**

***Dott. Salvatore Leonardi***

## **Elenco dei servizi**

- **SPORTELLO PROTOCOLLO E SERVIZI POSTALI**
- **PROTOCOLLO EMAIL E PEC**
- **GARANTE DEGLI STUDENTI**
- **COMITATO UNICO DI GARANZIA (CUG)**
- **COMMISSIONE DI GARANZIA**
- **CONSULENTE DI FIDUCIA**
- **WELCOME POINT**
- **SERVIZIO INFORMATIVO SUI MASTER**
- **SERVIZIO INFORMATIVO SULLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE**
- **SERVIZIO INFORMATIVO ESAMI DI STATO**
- **SUPPORTO AGLI STUDENTI IN RELAZIONE AD ATTIVITÀ AMM. INERENTI AI CORSI DI LAUREA**
- **SERVIZIO INFORMATIVO SU FORMAZIONE INSEGNANTI**
- **SERVIZI DISABILITÀ/DSA**
- **SERVIZIO INFORMATIVO SUI CORSI DI PERFEZIONAMENTO**

- 
- **ALMALAUREA E BANCHE DATI**
  - **ORIENTAMENTO IN ENTRATA**
  - **AZIONI PER FAVORIRE IL SUCCESSO UNIVERSITARIO**
  - **ORIENTAMENTO IN USCITA E PLACEMENT**
  - **RAPPORTO CON IL TERRITORIO E LE PARTI SOCIALI**
  - **RELAZIONI CON IL PUBBLICO E CALL CENTER INFORMATIVO**
  - **CONCESSIONE SPAZI DI ATENEO**
  - **ACCESSO ALLA RETE WIFI DI ATENEO E AL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA**
  - **PIATTAFORMA CERTIFICAZIONE DEI CREDITI (P.C.C.)**
  - **SERVIZI BIBLIOTECARI DI ATENEO**