

Campo riepilogo per F1

Questi sono i miei suggerimenti per il miglioramento dei servizi UniME (risposta facoltativa) Massimo 400 caratteri

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	130	22.11%
Nessuna risposta	458	77.89%
Non visualizzato	0	0.00%

ID	Risposta
4189	Selezionare i docenti in maniera adatta. È inconcepibile che un docente non venga controllato sul lavoro svolto e su ciò che trasmette a studenti di un ramo sanitario. Strutture sportive uniche presso la cittadella ma un servizio simile per gli studenti "in zona policlinico" non esiste. Nelle strutture sportive istruttori o assenti o incompetenti, assistenti (custodi o segretari) spesso maleducati
4199	il questionario non è abbastanza chiaro.
4217	Abolire il debito OFA o prolungare la scadenza. Evitare che il mancato assolvimento del debito OFA possa inficiare sul percorso universitario di uno studente modello. Fare in modo che il mancato assolvimento del debito OFA non implichi per lo studente universitario la perdita di un anno di studi.
4221	Pulire i bagni.
4224	Bisognerebbe dare la possibilità agli studenti di fare molta più pratica e di avere servizi bus per le esercitazioni al di fuori dell'ateneo. In alcuni casi consiglio di dare alcune informazioni personalmente e non telefonicamente o tramite email, spesso accade di stare ore a sentire il telefono degli uffici di informazione che squilla e nessuno risponde!!! Così come nelle email..
4229	Più luoghi comuni volti allo studio soprattutto nelle aree del MIFT.
4237	Segreteria studenti ha troppo tempo di attesa. Non si capisce mai chi si deve chiamare in base all'informazione da recepire. Troppi pochi orari per chiamare. Ci dovrebbe essere più disponibilità da parte della segreteria, e più comunicazione tra i diversi tipi di segreteria e i diversi ruoli e compiti. Dovrebbero essere più competenti, chiedo una cosa e nessuno sa cosa fare o come aiutarmi.
4249	Tirocini E' quantomeno assurdo che siano gli alunni a dover cercare l'ente che li ospiti dando inizio ad uno scambio di mail infinito tra il responsabile del tirocinio e l'ente, il quale può benissimo decidere di non rispondere e far perdere tempo. Essendo il tirocinio obbligatorio e imposto dall'università, dovrebbe essere quest'ultima ad occuparsi di svolgere tutte le pratiche burocratiche.
4259	Più efficacia nel divulgare i servizi disponibili. Molti gruppi organizzativi e molti vantaggi offerti non sono noti agli studenti, quindi non vengono utilizzati.
4261	Migliorare la scelta di tutor per i dsa. Nel senso di non solo scegliere solo tutor studenti ma anche tuto specializzati.
4265	Il problema principale da me riscontrato nell'accesso alle strutture universitarie è l'inefficienza più totale dei mezzi di trasporto (tram, autobus, shuttle). In due anni l'esperienza è rimasta drammatica e la situazione sui è veramente insostenibile. Ciò mi spinge a una scarsa frequenza alle lezioni e alle varie attività didattiche proposte. Mi auguro che si faccia presente a chi di dovere.
4268	Gradirei che ci fosse più chiarezza di informazioni e più efficienza e disponibilità per la risoluzione dei diversi problemi presentati da noi studenti.
4284	Fare più incontri con le industrie invitando anche ragazzi del quinto anno di scuola superiore
4300	Unime è tutta a misura dei professori. Nessuna politica a favore di studenti, esempio: il non conferimento dell'appello di dicembre e ciò nonostante il perdurare delle lezioni (di cui obbligatoria la presenza) persino durante la settimana di esami dell'ultimo appello della sessione autunnale. Una vera vergogna!
4301	Organizzare meglio l'orientamento sia in entrata che in uscita dall'Università fornendo anche quali siano le concrete possibilità lavorative dopo ogni percorso.
4307	Riaprite la biblioteca del dicam! Implementare il personale in segreteria, i tempi di attesa per lo svolgersi delle pratiche sono

Statistiche brevi

Indagine 231935 'Rilevamento della Qualità percepita in merito ai servizi erogati e presenti in Carta dei Servizi di Ateneo Anno 2022'

4311	biblici per quanto riguarda il polo papardo, nonostante vi siano spazi per studiare il 90% di essi ad oggi non ha a disposizione una presa per poter caricare il pc. molte aree sono sprovviste di riscaldamenti, la pulizia è carente, ci sono aree piene di escrementi di piccioni che ormai vivono lì. non c'è un'area relax, l'unica zona è alle macchinette del caffè che puntualmente ogni giorno hanno problemi.
4312	Calendario esami da inizio anno (certo che in caso d'urgenza si possa modificare la data) ma non è possibile che ogni volta non si sa nulla. Poi appelli che spariscono, rendere i servizi più digitali e dal mio umile punto di vista non esiste meritocrazia...
4314	-Offrire un servizio di orientamento di entrata più accessibile -Richiesta tutor facilitata e maggiore disponibilità di quest'ultimi -Miglioramento sito UNIME -Piccoli mezzi elettrici di spostamento -Più attività pratiche -Presenza di un centro sportivo zona papardo -Attività extracurricolari che stimolino lo studente (non per forza di ambito didattico)
4318	L
4321	Far iniziare le lezioni per tempo Facilitare lo svolgimento di esoneri
4324	Selezionare personale che lavora davvero e che non timbra il cartellino solo per avere lo stipendio a fine mese.
4333	Suggerisco di ridurre i tempi d'attesa per quanto riguarda il servizio di call center delle segreterie studenti
4345	Cercare di tenere la segreteria aggiornata di tutto poiché gli studenti fanno loro riferimento.
4349	Everything I choose is what I suggest.
4352	Bisogna che i professori siano più attivi e i programmi devono essere organizzati prima dell'inizio della sessione invernale senza modifiche.
4365	Miglioramento del trasporto per raggiungere il polo annunciata .
4366	Le strutture sono fatiscenti, sporche e labirintiche (c'è confusione su quali sono e dove si trovano i luoghi da raggiungere). Informarsi è una tortura, sia in presenza che dal sito che chiamando in segreteria. In presenza, perché gli sportelli sono pochi in rapporto al numero degli studenti. Dal sito, perché il sito è lento e pieno di bug e dà informazioni inutili. Scarse informazioni in generale
4404	1. Non obbligare gli utenti a servirsi della telefonata per risolvere problemi di segreteria. Solitamente, lo studente non può effettuare telefonate durante gli orari di apertura di segreteria e sarebbe preferibile che il servizio venisse erogato interamente attraverso posta elettronica. 2. Rendere disponibili e facilmente accessibili le scadenze dell'iter di iscrizione alla seduta di laurea.
4414	Fate lavorare chi vuole davvero farlo. Gente in segreteria seduta a parlare dei propri affari che si arrabbia pure se ti "permetti" di chiedere. Le risposte ad una mail arrivano dopo minimo 3 giorni... sbagli su sbagli pure per aprire un appello d'esame... fate lavorare gente con capacità vere e che soprattutto ha studiato un minimo per farlo! Ogni volta che so di dover venire in facoltà mi sento m.
4426	Maggiori sessioni di esame Maggiore vicinanza gli studenti con disabilità
4427	Una pagina, chiara, univoca, puntuale e facilmente reperibile sulle procedure burocratiche per evitare che le stesse vengano eseguite secondo un passaparola che spesso è incompleto. Inoltre i professori dovrebbero essere avvisati subito dei cambi di protocolli vari e sulle procedure per esempio per la laurea. Esempi: come si fa il cambio di una materia? Richiesta di tirocinio? Conseguimento laurea
4428	Formare il personale in maniera adeguata, seguire delle regole precise che valgano per tutti e non solo per pochi. Consiglio inoltre un corso di buone maniere. Grazie dell'attenzione
4431	Aumentare gli orari di apertura della biblioteca. Predisporre aree studenti migliori. Aule studio adatte alle esigenze
4435	Serve molta più organizzazione a livello di segreteria e assegnazione delle cattedre. E chiudo qui perché potrei continuare fino a domani altrimenti. Queste sono le pecche più grandi di quest'università.
4436	Mantenere le aule studio/biblioteche aperte oltre le 20.
4450	La biblioteca di medicina dovrebbe essere aperta per più tempo e non chiudere alle 13:30 o alle 16:30, inoltre dovrebbero esserci degli spazi per studiare o pranzare all'interno degli

Statistiche brevi

Indagine 231935 'Rilevamento della Qualità percepita in merito ai servizi erogati e presenti in Carta dei Servizi di Ateneo Anno 2022'

	edifici. I documenti sono difficili da trovare nel sito UniMe.
4465	Maggior organizzazione e meno improvvisazione
4490	Il periodo covid ha segnato un forte cambiamento anche all'interno della gestione didattica universitaria. Bisognerebbe dare la possibilità a chi presenta le giuste motivazioni, una didattica in dad, dando la possibilità a chi non può seguire in presenza, di poter svolgere il percorso universitario lineare come tutti.
4495	Il servizio del quale non sono stata soddisfatta è l'orientamento in entrata. Durante l'orientamento non sono stati specificati, secondo le mie aspettative, gli sbocchi lavorativi successivi al corso di laurea che frequento e non sono state elencate in maniera soddisfacente le materie del corso di laurea. Consiglierei di coinvolgere maggiormente gli studenti dell'ultimo anno durante l'orientamento
4496	Non ci sono parole per esprimersi.
4505	Una maggiore collaborazione tra corpo docente e rappresentanti degli studenti
4515	Orario più flessibile Segreterie
4528	L'igiene nelle aule, servizi igienici e di tutti gli ambienti universitari è pessima nel polo di Veterinaria! Pessima!
4531	Aumentare le aule studio in zona centro e aule studio al policlinico aperte almeno fino alle 20
4542	sistemare la possibilità di usare la rete internet dai pc dei sigoli studenti tramite wi fi, è da 7 anni ce c'è questo problema . siate più chiari quando scrivete i bandi e soprattutto rispetta quanto scritto nelle diverse pagine invece di far impazzire la gente a dover trovare le notizie per passaparola o per puro caso.
4545	Sarebbe interessante se l'università offrisse più opportunità di attività extra-curricolari agli studenti; che lasciasse più spazi a disposizione degli studenti.
4551	Più tempestività e orientamento in entrata ed uscita
4560	La didattica va bene, il problema è tutto il resto. Strutture fatiscenti, servizi inesistenti, segreteria latitante. Lo studente è abbandonato a sé stesso in un percorso a ostacoli.
4575	Introduzione di un nuovo corso basato sulla lingua dei segni (LIS)
	Introduzione della classe di laurea LM 85-bis, ovvero "SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA"
4576	Gentilmente rivedete il personale della segreteria, valutate le loro competenze ed eventualmente, nel caso in cui non lo fossero o magari non sono portate per fare questa professione, sostituitele. Grazie.
4584	Creare attività di svago nel cortile della sede centrale... Provvedere ad un parcheggio più ampio per motorini
4586	-Potenziamento WIFI-UNIME -Potenziamento orario biblioteche -Avere qualcuno che risponda effettivamente nei servizi di segreteria e infopoint.
4587	Il sito deve migliorare non si riesce a trovare nulla ed inserire tutti i programmi delle materie con i giusti insegnanti.
4593	Sarebbe utile che il sito fosse aggiornato con le informazioni corrette, perché molto spesso ci sono informazioni a metà e gli studenti perdono tempo a capire come funzionano le cose. È il caso che venga aggiornato il nuovo sito con le informazioni mancanti, ad esempio i programmi delle materie di ciascun corso, perché sta creando disagi tra gli studenti.
4601	Il sito presenta spesso problemi, ad esempio pagine non caricate. L'opzione di poter utilizzare la didattica a distanza a scelta del docente rendendo più facile seguire le lezioni. Le aule non hanno condizionatori d'aria ed in alcune situazioni è presente muffa. Sono favoriti gli studenti esteri.
4625	Dotare le aule (polo Papardo) di sistemi di riscaldamento.
4636	Garantire la fruibilità della biblioteca del DiCAM e terminare i lavori di ristrutturazione al più presto; migliorare i trasporti pubblici elaborando orari che siano concordi con gli orari delle lezioni; evitare sovrapposizioni di lezioni; creare più spazi comuni per la socializzazione degli studenti; tenere le biblioteche aperte almeno fino alle 18:30 (orario di fine delle lezioni).
4655	Ridurre il tempo di attesa di risposta dalle segreterie sia via email che per telefono
4660	Riguardo alla sede di Sperone, specificatamente il Dipartimento di Ingegneria: -Migliorare i servizi igienici offerti -Migliorare la connessione e la connettività della rete WiFi offerta dal Dipartimento Riguardo al protocollo:

Statistiche brevi

Indagine 231935 'Rilevamento della Qualità percepita in merito ai servizi erogati e presenti in Carta dei Servizi di Ateneo Anno 2022'

4677	<p>-Consigliare al personale di migliorare il tono nei confronti degli studenti -Obbligare il personale ad un corso di aggiornamento, specie in ambito informatico</p> <p>Scrivo a titolo personale,dare la possibilita' agli studenti fuori corso, non residenti ,di accedere ai programmi delle materie da sostenere in tempo reale, magari accedendo al portale, e comunicando tramite le email istituzionali , senza doversi recare di persona in ateneo e contattare il professore titolare della cattedra</p>
4679	Accesso libero al servizio bibliotecario senza prenotazione
4706	parlare con la segreteria è impossibile, mai nessuno che risponda. Quei pochi fortunati che riescono a contattare qualcuno non ricevono mai informazioni valide
4734	Far funzionare la segreteria che sembra non lavorare mai
4746	Aumentare le ore di accesso alle strutture bibliotecarie / aule studio
4752	Miglioramento del sito dell'università. Avere accesso a tutte le informazioni necessarie, molto spesso vi sono informazioni superflue e/o deprecate che fanno perdere tempo allo studente, soprattutto su modulistica, tempi e burocrazia. Correggere le informazioni errate, migliorare la visualizzazione e creare un layout che si universale per tutti i dipartimenti (molte pagine sono quasi vuote).
4755	Migliorerai l'interfaccia del sito web e cercherei di semplificare i processi burocratici dietro il riconoscimento dei crediti per le attività svolte
4758	no
4773	Ci deve essere personale meno sgarbato e più attivo.
4775	L UNIVERSITÀ DI MESSINA ANZICHÉ MIGLIORARE PEGGIORA SEMPRE
4783	Bisognerebbe effettuare una forma di assetto organizzativo nei settori di competenza quindi organizzazione dalla segreteria sulla gestione pratica, amministrativa, e velocità nella tempistica.
4786	Spero davvero tanto che l'università prenda in considerazione i vari questionari proposti e agisca di conseguenza al fine di migliorare beni e servizi forniti.
4795	Un consiglio molto importante è quello di migliorare l'informazione e la comunicazione delle discipline al fine di rendere l'apprendimento il più chiaro possibile e per una buona formazione universitaria e lavorativa.
4800	Essendo fuoricorso i consigli che sento di dare è offrire più disponibilità, più attività, più coinvolgimento nell'apprendere, più laboratori che possano invogliare lo studente nell'apprendimento. L'università di Messina è lentamente migliorare dal punto di vista estetico ma si dovrebbero modernizzare i metodi di insegnamento che a mio avviso sono troppo arretrati, risulta negli ultimi posti.
4817	Servizi scarsissimi, spesso peggiorano la vita dello studente, il quale quotidianamente è costretto ad ingoiare soprusi ed anche il garante degli studenti non risponde mai e quindi non garantisce niente. Riuscire a laurearsi ad unime rimanendo se stessi permette di confrontarsi con e superare tutte quelle problematiche che rendono il Sud Italia tristemente noto. Chiudere e ricostruire è la soluzione
4825	Maggior tempestività nei servizi richiesti Maggior informazione e in modo più tempestivo inerenti alle lezioni ed esami Maggior organizzazioni delle aule Miglioramento del sito rendendolo più intuitibile e smart
4827	Rendere la segreteria più disponibile e migliorare le piattaforme informatiche
4832	Segreteria inesistente. Spero che la situazione migliori con l'anno entrante, avendo più organizzazione e un calendario lezioni ed esami. Tutt'ora alcuni insegnamenti risultano in assegnazione e non posso procedere con gli esami per la mancata frequenza. Assurdo! Le aule studio qui a Messina inesistenti!!! Si prega di ampliare la capienza delle aule studio con degli orari consoni!!!
4855	- opportunità di proseguire gli studi all'UniMe con dottorati di ricerca per studenti di Lingue Straniere: Letterature e Traduzione. - master di I-II livello / corsi di alta formazione / altro tipo di opportunità relativi agli ambiti di didattica delle lingue/letterature e traduzione. - ritornare al DICAM (e poter usufruire della biblioteca e delle aule studio che mancano a Farmacia).
4860	Aule aperte e disponibili. Biblioteche con orari che permettano lo studio anche dopo le lezioni pomeridiane e nei giorni festivi. Aule vivibili e agibili e almeno in cui non piova. Segreteria più responsiva e attiva. Connessione wi-fi accessibile. Sito e social organizzati e con le informazioni riguardanti programmi e testi delle materie, luogo di esame, orari di ricevimento e contatti dei profess
4878	Curare il sito web, essere chiari negli avvisi, rispondere al telefono e mail tempestivamente, con gentilezza, non far sentire abbandonati gli studenti in entrata. Creare uno staff di tutor che seguono passo passo gli studenti in entrata, leggere nel sito web ufficiale dell'università gli avvisi.

Statistiche brevi

Indagine 231935 'Rilevamento della Qualità percepita in merito ai servizi erogati e presenti in Carta dei Servizi di Ateneo Anno 2022'

4884	Conivolgere lo studente con attività che aiutino l'apprendimento del metodo di studio.
4889	Per me UNIME può semplicemente FALLIRE. Un'università nei cui corsi vengono continuamente calpestati i diritti di noi studenti non è degna di essere chiamata così. Spero chiuda i battenti presto, e la classe dirigenziale venga cacciata a pedate.
4891	Riparare le aule dato che piove dentro, sistemare le sedie con i banchetti (al momento molte rotte), istituire una macchinetta con gli assorbenti gratuita in tutti i bagni delle donne con sapone e carta igienica , migliorare la rete wifi che non funziona in tutto il dipartimento, aggiungere più macchinette con cibo, acqua e caffè, creare un aula studio con postazioni per ricaricare PC e tablet
4902	Tenere in considerazione le reali esigenze degli studenti, offrendo un servizio che li mette realmente in grado di affrontare il proprio percorso di studi in maniera ottimale. Aule pessime, servizi di base inesistenti, organizzazione interna scadente, piani di studi ridicoli mettono in difficoltà più di qualsiasi servizio di segreteria facciate valutare
4917	la possibilità di accesso ai servizi UniME sia in presenza sia da remoto. specie per studentii che presentano diverse difficoltà e in particolare per studenti aventi disabilità. Rettifica del decreto del Rettore circa il diniego dell'accesso da remoto sia a lezioni degli insegnamenti, sia ai relativi esami. Flessibilità, accessibilità per garantire il diritto allo studio di tutti gli studenti.
4919	Sponsorizzare i servizi offerti al fine di consentire agli studenti di conoscerli, così da poterli sfruttare.
4925	Non so se pertinente dato che fa parte della carriera e non dei servizi extra, ma ricordo che il Policlinico di Messina è Universitario. Il tirocinio è il più delle volte indecente, male organizzato. Siamo letteralmente abbandonati a noi stessi. Non esistono standard, nè obiettivi minimi comuni. Nella pratica non esistono figure ad hoc che si occupino della formazione degli studenti di medicina.
4948	Automatizzare il processo di cambio corso e riconoscimento cfu, facilitandolo e velocizzandolo. Sono profondamente deluso di essere capitato nelle mani di questi concittadini burocrati.
4964	Leggere questi questionari che compiliamo da anni e agire. Fare realmente qualcosa per questa università davvero ridicola.
4969	Ascoltare di più le necessità degli studenti
4978	MIGLIORARE LA STRUTTURA DEL CORSO DI STUDI DALLA TRIENNALE ALLA SPECIALISTICA, INTENDO DI METTERE MATERIE ADEGUATE E CONTINUATIVE TRA DI ESSE NEL CORSO!
4979	Il servizio di segreteria è molto deficitario, il contatto telefonico è un disastro, lunghe attese e risposte (quando si ottengono) inefficaci e spesso scortesie. Da un Ateneo così blasonato ci si aspetterebbe una maggior cura soprattutto nel front-office. Curerei la formazione del personale di segreteria, qualcuno sembra messo lì per caso e contro voglia, ma basta una mela a rovinare il cesto ...
4995	- i servizi informativi, call center e welcome point sono spesso intasati per l'elevata quantità di richieste concentrata in una fascia oraria di disponibilità troppo ridotta - i servizi per il successo universitario e il garante degli studenti non sono facilmente accessibili telematicamente, sono sconosciuti a gran parte degli studenti perchè poco pubblicizzati sui siti
5013	Avere più servizi nella sede staccata. Migliorare l'organizzazione degli esami.
5043	Ad un quesito, ad una problematica da risolvere, vengono date risposte diverse da impiegati diversi portandoti ad attuare percorsi o miglioramenti che non servono a nulla per risolvere il problema di partenza.
5046	Aggiungete staff alla segreteria. C'è gente che aspetta settimane per una risposta che potrebbe essere data subito.
5049	Pago le tasse per non avere un computer e un cavo del proiettore che non funzionano, wifi che funziona male, delle sedie rotte e con tavolino annesso mancante e dei docenti che non hanno il minimo rispetto e la minima educazione nei confronti degli studenti. Coordinatrice di corso che si affida ad una segretaria che non esegue il suo lavoro. Coordinatrice dei tirocinio che ci sfrutta
5088	Una miglior organizzazione per quanto riguarda gli esami, a volte c'è troppa attesa e non ci sono delle liste orarie per capire quando è il proprio turno. Bisognerebbe dare la possibilità a ogni studente di poter studiare tranquillamente in un aula studio universitaria, con orari accessibili.
5095	Mi piacerebbe maggiore rapidità nelle risposte da parte delle segreterie sia amministrativa sia didattica. Mi piacerebbe che fosse predisposto un servizio chat con le suddette segreterie, ma un servizio funzionante e non messo lì tanto per fare bella figura e senza nessuno che risponde.
5098	Attuare la modalità a distanza per Esami, corsi e incontri.

Statistiche brevi

Indagine 231935 'Rilevamento della Qualità percepita in merito ai servizi erogati e presenti in Carta dei Servizi di Ateneo Anno 2022'

	Come molte altre università
5103	Non ritengo stimolante l'ambiente universitario. O la differenza stessa tra le varie sedi di ateneo, da chi ha troppo e chitropo poco, come la carenza di aule per lezioni, e aule studio. Come ritengo inadeguate la composizione di certe aule dove si è costretti a scrivere sulle ginocchia.
5115	Si potrebbe sicuramente migliorare se tutti andrebbero di pari passo e sullo stesso livello. Assumere nuovo personale per il supporto agli studenti. Rispondere a mail e telefonate. Purtroppo quasi sempre non si riceve supporto, non si ricevono risposte telefoniche o via email.
5116	Assumete nuovi dipendenti in segreteria che abbiano voglia di lavorare , rispondere a mail e telefonate e soprattutto aiutare in concreto gli studenti che si ritrovano completamente sprovvisti di informazioni e lasciati a se stessi in una continua lotta burocratica che fa perdere tempo, in prospettiva di una laurea che arriva di conseguenza tardivamente.
5146	Credo sia necessario favorire maggiormente l'integrazione degli studenti in relazione a tutti gli aspetti della vita universitaria e per tutte le esperienze, e non soltanto per lo svolgimento delle lezioni e l'organizzazione delle attività didattiche (aspetti che comunque sono spesso organizzati in maniera discutibile e affidati a personale docente che a volte sembra inadeguato).
5165	Semplificazione per i canali di accesso sul web o per qualsiasi altra operazione da effettuare online.
5167	Complimenti
5172	1 manutenzione e abbellimento facciata edificio cospecs di via Bivona. 2 manutenzione opere murarie ingresso interno edificio cospecs via Bivona. 3 rimozione porte tagliafuoco fuori uso appoggiate ai muri interni (ingresso) pericolosi per l'incolumità dei studenti 4 affissione quadri a tema di (psicologia/sociologia).
5183	Espandere gli orari della segreteria e rendere più chiaro quale sia il numero giusto da chiamare siccome moltissime persone lamentano il fatto che ci siano tanti numeri di diverse "varianti" di segreteria ma di fatto è operativo 1 di esse... o al massimo 2 , invece gli altri non rispondono mai
5186	Le segreteria dovrebbe aggiungere un orario pomeridiano in cui poter essere reperibili. Bisognerebbe migliorare il wifi di ateneo, in alcune parti del dipartimento prende poco o nulla. Il sito dovrebbe essere più semplice, ad esempio se io entro nel sito del dipartimento e vado nella barra di ricerca in alto per cercare qualcosa di specifico in esso, esce l'argomento di un altro dipartimento.
5190	Essendo studente lavoratore e residente fuori regione riterrei utile la registrazione delle lezioni e la possibilità di sostenere gli esami universitari on-line.
5195	Migliorare e incrementare i contatti con l'esterno, accrescendo sempre di più le convenzioni e l'informazione per gli studenti.
5200	Più cura nei confronti di studenti con particolari necessità, soprattutto lavoratori (raddoppiare la carriera non aiuta). PIÙ APERTURA NEI CONFRONTI DI DAD, LAVORO AGILE E TECNOLOGIA.
5205	Fornire agli studenti delle piccole aule dove poter studiare o pranzare.
	Lasciare aperta la Segreteria anche la sera, per permettere agli studenti di chiamare fuori dagli orari di lezione.
5209	Credo sia importante mantenere la piattaforma "Microsoft Teams" al fine di garantire una maggior fruibilità dei servizi da parte dell'intera comunità studentesca.
5236	SIATE PIU' CHIARI NELLE DIRETTIVE E NEI BANDI, BISOGNA EVIDENZIARE I PUNTI PI' IMPORTANTI ED ANDARE AL SODO, CONCETTI SEMPLICI E NON COMPLICARE LA VITA AGLI STUDENTI INUTILMENTE. UNA SEGRETERIA LEGGERMENTE PIU' EFFICIENTE. GRAZIE
5243	Informazioni più chiare
5255	Rendere i vari servizi accessibili a tutti gli studenti e sempre. Rispondere alle email o alle chiamate. Migliorare il rapporto studente-università. Garantire più servizi e soprattutto efficaci
5258	Prestare maggiore attenzione ai servizi igienico-sanitari
5269	Aumentare i servizi telefonici per risolvere le problematiche degli studenti
5275	Più facilità di accesso online a tutti i servizi,incluse le lezioni. Non tutti possiamo assistere in presenza.
5276	Attuare i suggerimenti dati dagli studenti.
5277	Celerità nella selezione dei docenti per materia. Fornire anticipatamente il materiale di studio.

Statistiche brevi

Indagine 231935 'Rilevamento della Qualità percepita in merito ai servizi erogati e presenti in Carta dei Servizi di Ateneo Anno 2022'

5289	Maggiore disponibilità e sostegno agli studenti che hanno difficoltà (di ogni genere). Aumentare l'erogazione di servizi di supporto ,come tutorati, che aiutino lo studente nel successo delle materie; migliorare la divulgazione di tali attività (se presenti) attraverso le mail istituzionali. Ampliare la scelta di percorsi di laurea magistrale. Avviare (se non presenti) formazioni in aziende.
5292	Potenziamento info point. Si ricevono risposte solo in presenza. Contatti tel e mail non evasi.
5313	Agevolare incontri studenti e professori. Supporto psicologico e servizio trasporti
5316	Più chiare le opzioni di orientamento in uscita e tempestività riguardo le informazioni richieste dallo studente via e-mail
5336	Risposte celeri, risolvere i problemi in tempi brevi, ricevere appuntamenti in presenza, ripsosta alle email in tempi brevi, migliorare le interazioni tra docenti e amministrazione, fornire informazioni certe e veritiere da parte della segreteria studenti e segreteria didattica, fornire un calendario completo sia delle lezioni e degli esami anticipatamente indipendente dalla facoltà.
5345	Il servizio in smart working si è dimostrato molto più utile per la rapidità delle risposte e per il fatto che essendo l'università dislocata in più poli e non ci sono segreterie sufficienti in tutti i posti, con lo sort working si risolvono più facilmente i problemi, è essenziale inoltre per i fuorisede o per chi viaggia e magari un giorno non riesce a raggiungere fisicamente le segreterie.
5359	-Migliorare la comunicazione con i call center informativo e aumentare gli orari di reperibilità. -Diminuire i tempi di attesa per le convalide di esami in entrata in un corso di laurea proveniente da un passaggio di corso. -Incrementare i collegamenti con i vari dipartimenti da tutte le zone della città con i mezzi pubblici, ci vorrebbe una collaborazione migliore tra unime e ATM Messina

Campo riepilogo per F2

Oltre i servizi precedentemente elencati gradirei, in ordine di importanza, che UniME erogasse i seguenti servizi (risposta facoltativa) Massimo 400 caratteri

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	75	12.76%
Nessuna risposta	513	87.24%
Non visualizzato	0	0.00%

ID	Risposta
4189	Più attività sportive. Esempi sono stati gli UNIMEGAMES, visto che l'akkademia sant'anna utilizza una struttura universitaria sarebbe il caso di fare degli sconti per gli studenti che vanno a guardare le partite. Organizzare squadre universitarie per gli studenti a prezzi ridotti e non per chiunque voglia fare sport.
4194	- palestra gratuita zona sud della città (prezzi policlinico)
4221	Un servizio trasporto studenti più efficace dalla stazione all'Annunziata.
4224	Servizi informazioni di presenza e non telefonicamente
4229	Corrente elettrica nei suddetti spazi.
4237	Più posti in palestra riservati agli studenti. Più aule studio al dipartimento di economia. Supporto nella scelta di prosecuzione degli studi.
4249	Didattica a distanza Seguire le lezioni è nostro diritto e per i fuorisede o i lavoratori diventa complicato raggiungere la sede ogni giorno, per cui le lezioni a distanza (e gli esami in presenza) ormai devono essere forniti.
4259	-Spazi comuni più forniti
4311	corsi di inglese e lingue straniere in presenza più laboratori per chi si trova alla magistrale qualche convegno di attualità in più, sia in ambito scientifico che nel sociale un bar all'interno dell'edificio A del papardo, magari non gestito dall'ersu visto che offre pessimi servizi sia dal punto di vista qualitativo che in termini di orari di apertura
4346	Creare una bacheca in cui vengono comunicati ora e luogo per un determinato esame. Dopo il primo anno non si ricevono più comunicazioni sul dove recarsi e a che ora. Bisogna indovinare o chiedere in giro e sperare che qualcuno lo sappia. Grazie
4352	Vorrei ci fossero più attività nei paesi limitrofi a Messina.
4366	Gradirei che l'informazione per gli studenti fosse più chiara e diretta. Una nuova matricola già ha difficoltà a iscriversi, ma, dopo averlo fatto, si sente persa nel vuoto, senza punti di riferimento. Secondo me, ci vorrebbe un manuale di istruzioni su come funziona l'università in tutte le sue sfaccettature, che dica cosa si deve fare, perché e come dal punto di vista burocratico/procedurale.
4374	Gradirei che in una struttura del genere (soprattutto nelle aule), i servizi di riscaldamento siano fruibili. Può essere migliorato il piano didattico.
4404	1. Sconti per i pendolari.
4427	Una sezione del sito web, con FaQ, o un elenco di procedure tipiche per esempio: come si fa il cambio di una materia? Come si convalida il tirocinio? Come si consegue la laurea? Le informazioni devono essere concentrate in un solo punto, chiare ed aggiornate e soprattutto facilmente reperibili! In un sito fatto bene
4428	Assistenza erasmus con buddy dedicato
4435	Assegnazione cattedre Più appelli d'esame e di laurea Organizzazione a livello amministrativo
4450	I bagni dovrebbero essere sistemati e il riscaldamento diminuito...nell'aula magna della torre biologia quasi non si respira.
4490	Istituire all'interno delle strutture unime, il personale addetto a problematiche di tipo tecnico.. Ancora d'oggi abbiamo problemi con la connessione Wi-Fi.

Statistiche brevi

Indagine 231935 'Rilevamento della Qualità percepita in merito ai servizi erogati e presenti in Carta dei Servizi di Ateneo Anno 2022'

	Mancano aule studio con prese dove per ricaricare i propri pc o smartphone.
4515	Più lezioni pratiche
4531	Psicoterapeuta per insegnanti
4560	Supporto psicologico gratuito
	Aule studio più numerose, meglio distribuite tra le facoltà e aperte più a lungo
	Servizi igienici agibili
	Migliore qualità di aule e servizi di pulizia degli ambienti
4575	Introduzione di un nuovo corso basato sulla lingua dei segni (LIS)
	Introduzione della classe di laurea LM 85-bis, ovvero "SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA"
4586	-Aule studio
4601	Migliorare il servizio degli autobus visti i continui disservizi.
4625	Garantire la didattica a distanza in caso di assenze prolungate dalle lezioni per motivi di salute;
	Intensificare orientamento in uscita e placement prima del conseguimento della laurea.
4643	Bagni che funzionino
4746	Mettere dei tavolini per poter studiare nei corridoi (area policlinico)
4751	Sempre maggiore attenzione al diritto allo studio.
4752	Fornire la possibilità di lezioni frontali via Microsoft Teams da remoto non solo agli studenti internazionali ma anche italiani, oppure che il docente debba registrare la lezione e fornire il materiale didattico anche a coloro che non sono presenti. Più inclusività. (Per le materie senza obbligo presenza).
4755	Per un Corso di Studi internazionale quale Medicine and Surgery è, riterrei opportuno che l'Università tramite la propria segreteria erogasse documentazioni anche in Lingua Inglese
4758	no
4775	L UNIVERSITÀ DI MESSINA ANZICHÉ MIGLIORARE PEGGIORA SEMPRE
4795	Supporto allo studio.
4817	-Gradirei che erogasse davvero i servizi promessi - aiutasse davvero gli studenti -la smettesse con questo kitsch che traveste di oro ciò che è piombo -che il dissenso venisse davvero preso in considerazione e non tramite questi questionari statistici completamente inutili
4827	Aiuto per l'inserimento nel mondo del lavoro dei neolaureati
4832	Lasciare le aule studio aperte almeno fino alle 19, abbiamo bisogno di studiare in collettività, ma se questo non ce lo permettete! Speriamo che la situazione si risolva perché è davvero critica!
4860	Gradirei un maggior numero di appelli. Un'organizzazione degli esami che permetta delle prove intermedie per facilitare l'acquisizione di nozioni, soprattutto nelle materie con più crediti. Gradirei più luoghi per studiare e più pulizia. Dei bagni, visto che devo andare in reparto per poter usufruire dei bagni. Materiale di studio disponibile online. Più attività reali per la formazione pratica.
4889	SERVIZIO PSICOLOGI
4891	1 servizi bagni, 2 macchinette, 3 riparazione aule, 4 wifi, 5 aula studio
4904	Per i fuori sede come me, che non possono viaggiare ogni giorno o avere una stanza in affitto in città, sarebbe molto utile un aumento ed un miglioramento dei servizi online. Utilissima la modalità blended per seguire le lezioni.
4917	modalità di accesso ai servizi UniME da remoto. Possibilità di seguire lezioni da remoto sia per i residenti fuori sede, sia per disabili. Possibilità di effettuare esami da remoto.
4919	Sportello di chiarimento per ciascun corso di laurea su scadenze, documenti e altro da presentare.
4920	Aule studio disseminate per la città
4948	Supporto psicologico ad ampia disponibilità ed elasticità
4964	Ristrutturazione delle aule del policlinico e un sito realmente attivo ed aggiornato per il cdL.
4979	Servizio di informazione tempestiva e con notifiche visibili anche in app in merito ai cambi di date di lezioni ed esami. Per i CdL per cui non è obbligatoria la presenza dovrebbe essere obbligatorio che i docenti fornissero TUTTO il materiale esposto durante le lezioni in aula anche sulle piattaforme on line (teams, sito del corso,...) cosa che spesso non accade, creando disparità di preparazione
4994	Più spazi adibiti ad aule studio per tutti i corsi di laurea e con orari più flessibili e disponibili a tutti gli studenti.
4995	- è necessario migliorare il sito web per garantire una maggiore informazione e accessibilità dei servizi offerti da UNIME
5053	Un servizio di segreteria molto più efficiente poiché lascia a desiderare

Statistiche brevi

Indagine 231935 'Rilevamento della Qualità percepita in merito ai servizi erogati e presenti in Carta dei Servizi di Ateneo Anno 2022'

5065	Date degli esami che tengano conto delle esigenze degli studenti e inserimento di maggiori appelli
5090	Ripristinare le lezioni a distanza per i fuorisede. Maggiori appelli per i fuoricorso. Maggiore velocità di risposta da parte della segreteria. Ripristino delle navette.
5095	Un servizio navetta verso e dal corso di laurea in scienze e tecniche psicologiche cliniche e preventive così come esiste per gli altri corsi di laurea
5103	-aule studio -bar in ateneo -servizio fotocopie
5110	Permettere agli studenti residenti fuori Messina di sostenere gli esami con la modalità telematica.
5115	Supporto psicologico di gruppo e individuale per ogni studente. Un sito internet più funzionale ed intuitivo con le giuste informazioni. Più sportelli di supporto studenti. Un sportello medico disponibile per gli studenti.
5116	1)Attività per CFU liberi online. 2)un sito internet più funzionale e intuitivo aggiornato continuamente nel tempo. 3) più personale e uffici di segreteria
5120	Maggiore accesso a laboratori, convegni, maggiori offerte lavorative/di collaborazione con aziende e associazioni, maggiori orientamenti per i corsi di laurea anche magistrali
5146	Gradirei che venisse potenziata l'offerta di servizi (es.: strutture sportive) nella zona Sud della città, dato che al momento risultano totalmente assenti nonostante l'A.O.U. Gaetano Martino (il Policlinico) sia l'unico polo universitario della zona sud di Messina.
5153	Unime dovrebbe migliorare la comunicazione con gli studenti che sono abbandonati a se stessi.
5156	Psicologo
5167	Fantastic
5172	Strumentazione e apparecchiature per studenti con Dsa . Servizio navetta da P.zza Pugliatti (Rettorato)per via P. Castelli (Aularium), Via Bivona (cospecs).
5183	Essendo in possesso di una convenzione con ATM per quanto riguarda delle esercitazioni pratiche si potrebbe mettere a disposizione un bus per quella tratta che serve in quella data ; in modo che gli studenti non debbano spostarsi con mezzi propri con conseguenti problemi
5190	Esami online Lezioni registrate
5195	Inserire delle borse di studio di merito. Non è corretto che gli studenti con medie alte e ottime carriere non ricevino borse di studio come fanno in molte università d'Italia, o anche dei premi di laurea. L'unico modo per ottenerle è richiederle all'Ersu ma occorre avere un reddito basso.
5200	Registrazioni delle lezioni fruibili per tutti Didattica a distanza - mista I primi due anni di medicina nuovamente al policlinico
5255	Uno sportello psicologico per tutti gli studenti a disposizione almeno 3 volte a settimana
5258	Prestare maggiore attenzione ai servizi igienico-sanitari (es: sostituire più rapidamente la carta per asciugarsi le mani o il sapone). Installare pompe di calore nelle aule sprovviste di riscaldamento. Migliorare la sicurezza nei laboratori (es: chiudere a chiave eventuale vetreria; non lasciare esposti reattivi).
5277	Maggiore chiarezza sul sito del corso di studi, con aggiornamenti rapidi, per favorire i viaggiatori.
5289	Fornire il materiale didattico (libri, licenze software). Migliorare i servizi igienici e la connessione Wi-Fi all'interno dell'ateneo.

Fornire agevolazioni per trasporti agli studenti fuori sede.

5292	Lezioni in streaming.
5313	Servizio rapporti col territorio, progetti culturali (cinema, teatro, musei, laboratori ecc...)
5336	-Maggiori aree studio con wif e funzionante -Wife funzionante anche nelle aule in cui si fanno le lezioni -incremento di mezzi pubblici per favorire la mobilità all'interno dei poli - servizi igienici funzionanti e ben forniti - maggiori prese per caricare apparecchi elettronici nelle aule - i riscaldamenti - maggiori indicazioni per trovare le aule
5345	Migliorare il sito unime, si potrebbe aggiungere una chat dove i professori servono aule e ore degli esami, è un problema diffuso, cioè ciò crono solo i docenti e gli studenti visualizzano.