



Università  
degli Studi di  
Messina

## Consiglio di Amministrazione Seduta del 30 gennaio 2025

### VIII - CARTA DEI SERVIZI DI ATENEO: ELENCO DEI SERVIZI E RELATIVI STANDARD DI QUALITÀ - ANNO 2025.

L'anno 2025, il giorno 30 del mese di gennaio, alle ore 15:22 e seguenti, presso la sede dell'Università degli Studi di Messina, nella consueta sala delle adunanze degli Organi Collegiali, si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Università con l'intervento dei Sigg.

Incarico	Nome	Presenza	Entrata	Uscita
<b>Rettrice</b>	Prof.ssa Giovanna Spatari	P		
<b>Prorettore vicario</b>	Prof. Giuseppe Giordano	P		
<b>Direttore Generale</b>	Dott. Pietro Nuccio	P		
<b>Membro interno PO</b>	Prof.ssa Maria Annunziata Astone	P		
<b>Membro interno PA</b>	Prof. Pietro Antonuccio	P		
<b>Membro interno RC</b>	Prof. Carlo Sansotta	P		
<b>Membro interno PTA</b>	Dott. Giuseppe Mannino	P		
<b>Membro esterno</b>	Avv. Carlo Vermiglio	P		
<b>Membro esterno</b>	Dott.ssa Caterina Di Giacomo	P		
<b>Rappresentante studenti</b>	Sig.na Simona Barcellona	A		
<b>Rappresentante studenti</b>	Sig. Carlo Maffei	P		

		Presenza	Entrata	Uscita
	Collegio dei Revisori			
	Presidente	P		
	Componente	P		
	Componente	A		

Partecipano alla riunione in modalità telematica l'Avv. Andrea Giordano, Presidente del Collegio dei Revisori dei Conti e la Dott.ssa Mariangela Mazzaglia, componente del Collegio dei Revisori dei Conti.

È presente il Dott. Salvatore Sidoti, Dirigente del Dipartimento Amministrativo Bilancio e Finanze.

Presiede la Rettrice Prof.ssa Giovanna Spatari.

La Presidente, constatato che il numero dei presenti è legale, sottopone al Consiglio di Amministrazione l'argomento relativo al punto dell'ordine del giorno.

**...O M I S S I S**

**IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Visto l'art. 2 della L. 30 dicembre 2010, n. 240;

Visti gli artt. 11 e 12 dello Statuto dell'Ateneo emanato con D.R. del 14 maggio 2012, n. 1244, pubblicato sulla G.U. – Serie Generale n. 116 del 19 maggio 2012, e modificato con D.R. n.3429 del 30 dicembre 2014, pubblicato sulla G.U. – Serie generale n.8 del 12 gennaio 2015.

Considerato che il Senato Accademico, nella seduta del 30.01.2025, ha espresso parere favorevole in merito.

All'unanimità dei voti resi nelle forme di legge, tenuto conto di quanto sopra illustrato,

**D E L I B E R A**

- di approvare la Carta dei Servizi UNIME 2025, dando mandato agli uffici competenti di pubblicare la stessa all'interno della sezione "Amministrazione trasparente" del sito web di Ateneo, così come previsto dalla normativa vigente in materia di trasparenza.

**Allegati:**

- Relazione istruttoria;
- 1. Elenco dei Servizi UNIME 2025;
- 2. Carta dei Servizi UNIME 2025 e definizione Standard di Qualità;
- 3. Relazione finale trasmessa alla Commissione Qualità dei Servizi;
- 4. Risultati indagine Customer Satisfaction Numero Verde - Anno 2024;
- 5. Risultati indagine Customer Satisfaction di Ateneo - Anno 2024;
- 6. Analisi dati e rapporto suggerimenti studenti – Anno 2024;
- 7. Mappatura Servizi Digitali Anno 2024;
- 8. Avvio Rapporti di Monitoraggio (N°3) sulla Qualità dei Servizi – Anno 2024.

F.to IL SEGRETARIO  
Direttore Generale  
Dr. Pietro Nuccio