
Università degli Studi di Messina



RELAZIONE ANNUALE
(settembre 2022 - settembre 2023)

Anno 2023

ACRONIMI

ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca
AQ	Assicurazione della Qualità
AVA	Autovalutazione Valutazione Accredimento
CdA	Consiglio di Amministrazione
CdS	Corso/i di Studio
CEV	Commissione Esperti Valutatori
CPDS	Commissione Paritetica Docenti-Studenti
GdL	Gruppi di Lavoro
NdV	Nucleo di Valutazione
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
RA	Relazione Annuale
ROS	Rilevazione Opinioni Studenti
RRC	Rapporto di Riesame Ciclico
SA	Senato Accademico
SAQ	Sistema di Assicurazione della Qualità
SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale
SUA-CdS	Scheda Unica Annuale del Corso di Studio
SUA-RD/TM-IS	Scheda Unica Annuale Ricerca Dipartimentale/Terza Missione e Impatto Sociale
UCT-ADSAQ	Unità di Coordinamento Tecnico Analisi dei Dati e Sistema di AQ

Sommario

PREMESSA	6
1. Composizione, organizzazione e funzioni del Presidio della Qualità	8
2. Rafforzamento del Sistema della Qualità di Ateneo	10
2.1 Sistema di Assicurazione della Qualità e Piano strategico d'Ateneo 2020-2022 (aggiornamento 2021-2023)	10
2.2 Supporto per il rafforzamento dell'AQ nelle attività di autovalutazione	12
2.2.1 Procedura per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (ROS) e dei Docenti a.a. 2022-2023. Questionario 'Satisfaction'	12
2.2.1.1 Modalità di somministrazione	13
2.2.1.2 Linee guida	13
2.2.1.3 Monitoraggio ROS a.a. 2022/2023 - I semestre	14
2.2.2 Le attività e la relazione annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti- Studenti. Linee guida 2022	15
2.2.2.1 Inserimento Dottorando e Componente del Collegio nelle CPDS	16
2.2.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2022	16
2.2.3.1 Linee guida	16
2.2.3.2 Relazione sulla Verifica della SMA 2022	17
2.2.4 Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) 2023	17
2.2.4.1 Linee guida e format	18
2.2.4.2 Verifica dei RRC 2023	18
2.2.5 Scheda Unica Annuale (SUA-CdS) 2023. Sezione Qualità	19
2.2.5.1 Linee guida SUA-CdS 2023	19
2.2.5.2 Relazione sulla Verifica della SUA-CdS 2023	19
2.2.6 Scheda insegnamento (Syllabus). Indicazioni operative	20
2.2.7 Corsi di Studio in modifica di RAD a.a. 2023-2024	20
2.2.8 Supporto per i Corsi di Studio di nuova istituzione e/o in replica di sede	22
2.2.8.1 Corsi di nuova istituzione e/o in replica di sede a.a. 2023-2024	22
2.2.8.2 Progettazione in Qualità	24
2.2.8.2.1 Indicazioni Operative per la consultazione delle parti sociali	24
2.2.8.2.2 Schede censimento per attivazione o disattivazione a.a. 2024-2025	24
2.2.9 Follow-up della Sede e dei Dipartimenti oggetto di visita CEV nel 2018	24
2.2.10 L'Assicurazione della Qualità nel Dottorato di Ricerca	25
2.3 Supporto per il rafforzamento dell'AQ nelle attività di autovalutazione della Ricerca	26
2.3.1 SUA-RD 2022	26
2.3.1.1 Riesame SUA-RD 2022. Linee Guida	26
2.3.1.2 Verifica Riesame SUA-RD 2022	27

2.3.2 SUA-RD 2023	27
2.3.2.1 Pianificazione attività e Timeline SUA-RD 2023	27
2.3.2.2 Inserimento Centri di Ricerca su I.D.R.A.	28
2.4 Supporto per il rafforzamento dell'AQ delle attività di autovalutazione della Terza Missione e Impatto sociale (TM/IS)	28
2.4.1 SUA-TM/IS 2023	28
2.4.1.1 Pianificazione attività e Timeline	29
2.4.1.2 Linee Guida SUA-TM/IS 2023	29
2.4.1.3 Pianificazione Riesame SUA-TM/IS 2023	30
2.5 Monitoraggio 2023 sulle azioni intraprese dalle Strutture d'Ateneo a seguito delle raccomandazioni e dei rilievi formulati dalla Commissione di Esperti di Valutazione dell'ANVUR, dal Nucleo di Valutazione e dal Presidio della Qualità	30
3. Implementazione della Piattaforma I.D.R.A.-REPAQ	32
4. Ava 3.0. Primi adeguamenti	33
4.1 Aggiornamento del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo	33
5. Incontri di informazione/formazione	33
6. Aggiornamento sito web del PQA	34
7. Rapporti con il Nucleo di Valutazione	34
7.1 Audit presso i Dipartimenti	34
7.2 Visita CEV ottobre 2018: Follow-up Corsi di Studio	35
8. Autovalutazione dell'attività svolta dal PQA: punti di forza, aree da migliorare, programmazione	35
9. Osservazioni e segnalazioni del PQA agli Organi di Governo: criticità e/o rilievi provenienti dai vari attori del Sistema AQ nel corso delle attività svolte	39
APPENDICE	40
Tabelle sinottiche Monitoraggio d'Ateneo 2023	41
Raccomandazioni CEV 2018	41
Raccomandazioni PQA	56
Raccomandazioni Relazione NdV 2019	57
Raccomandazioni Relazione NdV 2020	62
Raccomandazioni Relazione NdV 2021	63
Raccomandazioni Relazione NdV 2022	64
Raccomandazioni Audit NdV 2022	65

Allegati

1. [Sistema di Assicurazione della Qualità \(SAQ\)](#)
2. [Note sulla Procedura ROS a.a. 2022-2023;](#)
[Guida alla compilazione del questionario Studenti;](#)
[Guida alla compilazione del questionario Docenti](#)
3. [Monitoraggio Rilevazione Opinioni Studenti a.a. 2022-2023 - I semestre](#)
4. [Le attività della relazione annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti. Linee guida 2022](#)
5. [Linee guida SMA 2022;](#) [Linee guida indicatori di monitoraggio](#)
6. [Rapporto di Riesame Ciclico 2023. Linee guida](#)
7. [Linee guida SUA-CdS 2023](#)
8. [Indicazioni operative per la compilazione delle schede insegnamento 2023](#)
9. [Indicazioni Operative per la consultazione delle parti sociali](#)
10. [Supporto alla stesura dei documenti di progettazione dei CdS di nuova istituzione e in replica di sede. Relazione del Presidio della Qualità](#)
11. [Scheda verifica Documento di progettazione nuova istituzione](#)
12. [Linee Guida del PQA per L'Assicurazione della Qualità dei Corsi di dottorato di Ricerca;](#)
[Documento di progettazione iniziale \(DP-PHD\);](#)
[Documento di pianificazione e di organizzazione delle attività formative e di ricerca \(PA-PHD\);](#)
[Rapporto di riesame di fine ciclo \(RR-PHD\);](#)
13. [Linee Guida per la compilazione del Riesame della SUA-RD 2022](#)
[modello per la compilazione \(Schede di verifica\)](#)
14. [Linee Guida per la compilazione della Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale \(SUA-RD anno 2023\)](#)
15. [La SUA-TM/IS nel Sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento \(AVA\) dell'Ateneo. Presentazione della piattaforma I.D.R.A - AQ SUA-TM/IS](#)
16. [Linee Guida per la compilazione della SUA-TM/IS 2023](#)

PREMESSA

Si ricordano in premessa quelle raccomandazioni formulate dalla CEV, a seguito della Visita di Accreditamento del 21-26 ottobre 2018, che coinvolgono in modo particolare il Presidio e le sue responsabilità:

- R1.A.2 Architettura del sistema di AQ di Ateneo
“Si raccomanda di definire tempi di intervento, modalità e responsabilità per i diversi attori sistema AQ per attuare un processo di monitoraggio che, sulla base dei dati e delle informazioni elaborati nei Rapporti e nelle Relazioni prodotte da questi, consenta in maniera sistematica di tenere sotto controllo le proprie strategie attraverso il confronto tra obiettivi attesi e risultati conseguiti, attivando in maniera opportuna azioni di coordinamento sistematiche tra i diversi attori dell’Assicurazione qualità a livello centrale e periferico”.
- R1.A.3 - Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ
“Si raccomanda che gli organi di governo dell’Ateneo introducano una costante condivisione delle risultanze del monitoraggio del sistema di AQ che possa alimentare in maniera sistematica un’attività di riesame relativa alla realizzazione degli obiettivi strategici (dotati di indicatori di risultato misurabili e di target attesi) e del sistema di AQ stabilito per realizzarli”.
- R2.A.1 - Gestione dell’AQ e monitoraggio dei flussi informativi tra le strutture responsabili
“L’Ateneo deve procedere ad una sostanziale riorganizzazione del Presidio Qualità e della sua struttura di supporto al fine di avviare un processo di adeguamento del Sistema di AQ della didattica, della ricerca e della terza missione alle esigenze di un Ateneo generalista in linea con le sfide del contesto territoriale di riferimento”.
- R4.A.2 - Monitoraggio della ricerca scientifica e interventi migliorativi
“L’Ateneo deve attivare un sistema di monitoraggio delle attività di ricerca sviluppate e dei risultati conseguiti definendo chiaramente ruoli e responsabilità collegate sia a livello centrale, sia a livello dipartimentale”.
- R4.A.4 - Programmazione, censimento e valutazione delle attività di terza missione
“L’Ateneo deve attivare un sistema di monitoraggio delle attività di terza missione sviluppate e dei risultati conseguiti definendo chiaramente ruoli e responsabilità collegate sia a livello centrale, sia a livello dipartimentale”.

Dall’inizio delle proprie attività (aprile 2019), il Presidio ha preso in carico le raccomandazioni ricevute dalla CEV, avviando un processo di profonda revisione del Sistema di Assicurazione della Qualità.

Ai fini del rafforzamento dell’AQ, le linee d’azione del Presidio si sono sviluppate, anche nel 2021-2022, secondo le seguenti direttrici:

- richiamare costantemente i ruoli, le responsabilità e i compiti delle strutture dell’AQ secondo il rinnovato ‘Sistema di Assicurazione della Qualità’ (SAQ 2020)

- promuovere una sempre maggiore corresponsabilizzazione dei Dipartimenti e dei CdS in tutti i processi di autovalutazione, anche attraverso i Referenti della Qualità dipartimentale per la Didattica, la Ricerca e la Terza missione, che fungono da raccordo costante tra il PQA e le strutture periferiche
- richiamare tutti gli attori all'attenzione per gli aspetti sostanziali e non formali dell'AQ, potenziando l'attività di accompagnamento dei CdS alle procedure AVA sia attraverso la predisposizione di linee guida, sia con la continua verifica della produzione documentale e il monitoraggio ex-post
- potenziare la comunicazione con Dipartimenti e CdS attraverso: a) l'organizzazione di eventi di formazione/informazione; b) l'aggiornamento continuo della sezione relativa al PQA (HUB-SAQ) sul portale dell'Ateneo.

La presente Relazione Annuale documenta le attività svolte dal PQA da ottobre 2022 a settembre 2023.

Nel periodo in oggetto, il Presidio si è riunito nelle seguenti date:

19 ottobre 2022 (Verb. n. 50/2022)
23 novembre 2022 (Verb. n. 51/2022)
14 dicembre 2022 (Verb. n. 52/2022)
20 gennaio 2023 (Verb. n. 53/2023)
8 febbraio 2023 (Verb. n. 54/2023)
15 marzo 2023 (Verb. n. 55/2023)
4 aprile 2023 (Verb. n. 56/2023)
8 maggio 2023 (Verb. n. 57/2023)
30 maggio 2023 (Verb. n. 58/2023)
5 luglio 2023 (Verb. n. 59/2023)
12 luglio 2023 (Verb. n. 60/2022)
13 luglio 2023 (Verb. n. 60/2022)
24 luglio 2023 (Verb. n. 60/2022)
20 settembre 2023 (Verb. n. 61/2023)

Nello svolgimento di alcune specifiche attività, il Presidio si è sempre potuto avvalere del positivo e proficuo coordinamento con il Nucleo di Valutazione, operando, nel rispetto delle funzioni di ciascun Organo, in piena collaborazione.

Anche il quarto *follow-up* di Ateneo organizzato dal PQA a seguito delle raccomandazioni formulate dalla CEV in occasione della Visita di accreditamento ANVUR 2018, e delle Relazioni 2019, 2020, 2021 e 2022 del NdV, è stato realizzato grazie alla collaborazione con le Unità tecnico-amministrative a supporto di Nucleo e Presidio.

1. Composizione, organizzazione e funzioni del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità è stato istituito nell'Università di Messina il 5 marzo 2013 (D.R. 661/2013); è diventato Organo di amministrazione dell'Ateneo nel 2014. In base allo Statuto di Ateneo (art. 21): «è composto da otto membri, di cui cinque scelti tra il personale docente e tre tra il personale tecnico-amministrativo dell'Università; è presieduto da un professore ordinario, scelto tra i membri designati, che svolge le funzioni di coordinatore» (<https://archivio.unime.it/it/ateneo/amministrazione/normativa/statuto>).

L'attuale Presidio, nominato con D.R. 850/2019 dell'11 aprile 2019, in seguito alla Visita di accreditamento ANVUR del 2018 è stato riorganizzato dal Magnifico Rettore, e si è dotato di un Regolamento (<https://archivio.unime.it/sites/default/files/Regolamento%20del%20Presidio%20della%20qualit%C3%A0%200.pdf>) nel quale è stabilito che:

- tre dei cinque docenti che lo compongono devono essere rappresentanti di ognuna delle tre macroaree scientifico-disciplinari del Senato Accademico: 'Scienze', 'Scienze della vita', 'Scienze economico-giuridico-umanistiche' (art. 3)

- deve essere istituita con nomina rettorale, per favorire un processo di sempre maggiore sensibilizzazione e corresponsabilizzazione dei Dipartimenti sui temi dell'Assicurazione della Qualità, la figura del docente Referente AQ di Dipartimento per Didattica, Ricerca e Terza Missione, con funzione di raccordo tra il PQA e le strutture periferiche ai fini delle attività di autovalutazione e del miglioramento continuo dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti (art. 7)

- il PQA, per lo svolgimento dei propri compiti, si avvale di tre Gruppi di Lavoro, coordinati dai rappresentanti delle macroaree e costituiti dai Referenti della Qualità per la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione (art. 7).

La composizione dell'attuale Presidio è la seguente:

Prof. Daniela Gionta (Dipartimento di Civiltà antiche e moderne) *Coordinatore*

Ing. Carlo Costanzo (U. Coord. Tecnico Programmazione e Progetti di Ricerca)

Dott. Silvana D'Arrigo (U. Op. Offerta Formativa e Supporto SUA-CdS)

Dott. Claudia Giordano (U. Org. Programmazione e Accreditamento della Didattica)

Prof. Giuseppe Ioppolo (Dipartimento di Economia)

Prof. Daniela Novarese (Dipartimento di Scienze politiche)

Prof. Barbara Orecchio (Dipartimento di Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra)

Prof. Giuseppe Santoro (Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali)

Il Magnifico Rettore ha inoltre riorganizzato le strutture tecniche/amministrative a supporto della consulenza strategica agli Organi di Governo e del Sistema di AQ di Ateneo.

L'Unità di Coordinamento Tecnico Pianificazione Strategica, Controllo di Gestione e Reporting (PSCDGR) e l'Unità di Coordinamento Tecnico Analisi dei dati e Sistema di AQ (UCT-ADSAQ) sono state strutturate per supportare l'Ateneo nei processi e nelle scelte strategiche. In particolare, l'ADSAQ fornisce il supporto tecnico/amministrativo al PQA e al SAQ in generale nei processi che caratterizzano il ciclo dell'offerta formativa e i relativi documenti di autovalutazione (SUA-CdS, SMA, riesame ciclico, relazioni delle CPDS), la ricerca (SUA-RD, VQR, valutazioni ASN per docenti e ricercatori) e la Terza Missione (SUA-TM). L'U. Op. di Supporto al PQA, in modo specifico, ha il compito di supportare amministrativamente e tecnicamente il PQA:

- nell'organizzazione, nella predisposizione, nella classificazione e nell'archiviazione di tutti gli atti e documenti del PQA;
- nella gestione e nell'organizzazione dei flussi informativi tra il PQA e gli altri organi e articolazioni dell'Ateneo per la realizzazione delle azioni;
- nella gestione e aggiornamento del sito web.

Il Presidio della Qualità ha il compito primario di dare attuazione alla Politica della Qualità dell'Ateneo sulla base degli indirizzi degli organi di governo. Al Presidio sono attribuite le funzioni seguenti (*Regolamento del PQA*, art. 2):

- la promozione della cultura della qualità nell'Ateneo;
- la costruzione dei processi per l'AQ;
- la supervisione dello svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ;
- la proposta di strumenti comuni per l'AQ e di attività formative per la loro applicazione;
- il monitoraggio dei provvedimenti intrapresi in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalla CEV in occasione delle visite esterne;
- il supporto ai Corsi di Studio, ai loro Referenti, ai Direttori di Dipartimento per le attività comuni;
- il supporto al miglioramento continuo dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti.

In particolare:

- organizza e verifica l'aggiornamento delle informazioni contenute nelle Schede Uniche Annuali (SUA-CdS) Sezione Qualità e nelle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) dei Corsi di Studio
- organizza e verifica lo svolgimento delle procedure AQ per le attività didattiche
- monitora le rilevazioni dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati
- organizza e verifica l'attività del Riesame dei Corsi di Studio
- organizza e verifica l'aggiornamento delle informazioni contenute nella Scheda Unica Annuale di ciascun Dipartimento (SUA-RD); organizza e verifica lo svolgimento delle procedure di AQ per le attività di Ricerca e di Terza Missione per ciascun Dipartimento, proponendo anche metodi e procedure per il raggiungimento degli obiettivi
- organizza e verifica i flussi informativi interni ed esterni, in particolare con il Nucleo di Valutazione e l'ANVUR.

Il Presidio interagisce strettamente con il Nucleo di Valutazione, le Commissioni Paritetiche docenti-studenti, i Referenti per la Qualità dei Dipartimenti, i Coordinatori dei Corsi di Studio e delle strutture didattiche.

2. Rafforzamento del Sistema della Qualità di Ateneo

2.1 Sistema di Assicurazione della Qualità e Piano strategico d'Ateneo 2020-2022 (aggiornamento 2021-2023)

A fronte delle prime due raccomandazioni formulate dalla CEV al PQA nella Relazione finale 2018:

- R1.A.2 Architettura del sistema di AQ di Ateneo
“Si raccomanda di definire tempi di intervento, modalità e responsabilità per i diversi attori sistema AQ per attuare un processo di monitoraggio che, sulla base dei dati e delle informazioni elaborati nei Rapporti e nelle Relazioni prodotte da questi, consenta in maniera sistematica di tenere sotto controllo le proprie strategie attraverso il confronto tra obiettivi attesi e risultati conseguiti, attivando in maniera opportuna azioni di coordinamento sistematiche tra i diversi attori dell'Assicurazione qualità a livello centrale e periferico”
- R1.A.3 - Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ
“Si raccomanda che gli organi di governo dell'Ateneo introducano una costante condivisione delle risultanze del monitoraggio del sistema di AQ che possa alimentare in maniera sistematica un'attività di riesame relativa alla realizzazione degli obiettivi strategici (dotati di indicatori di risultato misurabili e di target attesi) e del sistema di AQ stabilito per realizzarli”,

il Presidio nel 2022-2023 ha proseguito nella messa a sistema del processo di monitoraggio a livello di Didattica, Ricerca e Terza Missione sulla base del rinnovato nuovo [Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo](#) (SAQ 2020, approvato da SA e CdD l'8.04.2020), che nel ridefinire l'architettura del sistema di AQ di Ateneo ha consentito un generale riordinamento sia in merito a ruoli, responsabilità e funzioni degli attori coinvolti nel Sistema AQ (Allegato 1). I Referenti della Qualità dipartimentali per la Didattica, la Ricerca e la TM/IS, istituiti dal 2019, hanno contribuito notevolmente, con la loro funzione di raccordo tra il PQA, i Dipartimenti e i CdS, ad agevolare il progressivo miglioramento di tale processo (Regolamento PQA, Art. 7).

In parallelo, allo scopo di «tenere sotto controllo le proprie strategie attraverso il confronto tra obiettivi attesi e risultati conseguiti attivando azioni di coordinamento sistematiche tra i diversi attori dell'Assicurazione qualità a livello centrale e periferico», così come raccomandato dalla CEV, **il PQA ha supportato la progressiva messa a regime di una piattaforma con diversi permessi di accesso, in condivisione con gli Organi di Governo.** Tale strumento era stato previsto dallo stesso PQA tra gli obiettivi operativi del [Piano strategico d'Ateneo 2020-2022 \(aggiornato 2021-2023: Linea trasversale 2. 'Rafforzare il sistema AQ'\)](#) per consentire progressivamente il caricamento web di tutta la produzione documentale da parte dei singoli attori AQ, e attivare, in condivisione con la Governance, l'intero processo di monitoraggio di Didattica, Ricerca e Terza Missione.

In attesa che gli Organi di Governo mettano a sistema un processo di riesame relativo alla realizzazione degli obiettivi strategici sulla base di un apposito sistema AQ stabilito per realizzarli, il PQA ha proceduto nel 2022-2023, sempre in linea con il rafforzamento AQ previsto nel Piano strategico d'Ateneo 2020-2022 (aggiornato 2021-2023) e in costante condivisione con gli Organi di Governo in merito a:

1. monitoraggio dell'attività documentale di Dipartimenti e CdS in relazione agli obiettivi strategici (dotati di indicatori di risultato misurabili e di target attesi), e del sistema di AQ stabilito per realizzarli ([SAQ 2020](#): Allegato 1);
2. avvio AQ dei Dottorati di Ricerca (Allegato 12);
3. monitoraggio annuale (2023) dello stato di avanzamento in relazione alle raccomandazioni di CEV, NdV e PQA su tutto l'Ateneo (vedi appendice);
4. somministrazione del Riesame della SUA-RD 2022 e della SUA-RD 2023 sulla piattaforma integrata ad accessi differenziati I.D.R.A., appositamente allestita (v. infra, 2.3);
5. prima somministrazione della SUA-TM/IS 2023 sulla piattaforma integrata ad accessi differenziati I.D.R.A. (v. infra, 2.4);
6. implementazione di una nuova sezione della piattaforma I.D.R.A. per il monitoraggio della Didattica (I.D.R.A. REPAQ), che prevede tre sottosezioni, relative ai Corsi di Studio, ai Dottorati di Ricerca e ai Dipartimenti (v. infra, 3);
7. interlocuzioni periodiche con i Prorettori alla Didattica e alla Ricerca in merito a: CdS di nuova istituzione e modifica RAD, Follow-up CdS oggetto di visita CEV, Riesami ciclici, SUA-RD e relativo riesame, scadenze interne/esterne della Timeline AQ 2022-2023 (sulla base del SAQ 2020);
8. relazione periodica del Coordinatore del PQA alla presenza del Senato Accademico sulle risultanze del monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo (seduta del S.A. del 08.11.2022)
9. progressivo arricchimento delle informazioni riguardanti l'AQ di Didattica, Ricerca e Terza Missione nella sezione PQA del sito Unime (HUB-SAQ: <https://www.unime.it/ateneo/valutazione-e-qualita/sistema-aq-di-ateneo-hub-saq>).

Nel 2022-2023 la piattaforma integrata I.D.R.A. (Institutional Digital Repository Application), varata nel 2021, è stata quindi resa pienamente operativa su tutte e tre le missioni (Didattica, Ricerca e Terza Missione).

In particolare, sono state realizzate:

- 1) l'implementazione e compilazione della sezione dedicata alla SUA-TM/IS e relativo Riesame;
- 2) l'implementazione della sezione (I.D.R.A. REPAQ) dedicata al caricamento online dell'attività documentale AQ dei Dipartimenti, dei Corsi di Studio e della sottosezione dedicata ai Dottorati di Ricerca in seguito all'entrata in vigore del nuovo Modello di AVA3 (in fase di allestimento le pagine dedicate a: Commissioni RD-TM, Gruppi AQ e Commissioni Paritetiche).

I.D.R.A si conferma così come uno strumento di elezione per efficientare le azioni di coordinamento sistematiche – già in atto – tra i diversi attori dell'AQ a livello

centrale e periferico, favorendo il processo di monitoraggio e la condivisione degli esiti con la Governance.

Il caricamento strutturato tramite piattaforma, in particolare quello relativo alla SUA-RD e alla SUA-TM/IS (con i rispettivi riesami), attività avviate solo a partire dal 2021 punta a promuovere, attraverso la messa a disposizione presso gli Organi di Governo della produzione documentale relativa a tutte e tre le missioni dell'Ateneo, «il controllo delle proprie strategie attraverso il confronto tra obiettivi attesi e risultati conseguiti».

A seguito dell'entrata in vigore di AVA 3, nel **2023-2024**, si mirerà a estendere, come già previsto, il confronto tra obiettivi attesi e risultati conseguiti agli ambiti di valutazione A e B attraverso una sistematica attività di riesame (che sarà caricata su I.D.R.A. in apposita sezione), completando il processo di coordinamento tra tutti gli attori dell'Assicurazione della Qualità a livello centrale e periferico. Il modello è già stato sperimentato per la SUA-TM/IS (v. infra, 2.4).

2.2 Supporto per il rafforzamento dell'AQ nelle attività di autovalutazione della Didattica

2.2.1 Procedura per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (ROS) e dei Docenti a.a. 2022-2023. Questionario 'Satisfaction'

Nel 2022-2023 il Presidio ha portato avanti l'iniziativa relativa alle '**Settimane della valutazione**', introdotta per la prima volta nel 2019 e volta a promuovere, in accordo con quanto indicato nelle Linee guida AVA ("*... la somministrazione [...] deve avvenire preferibilmente fra i 2/3 e il termine della durata dell'insegnamento: a tale fine si dovrà prevedere almeno un momento del corso dedicato alla compilazione in aula. Successivamente, gli Atenei devono assicurare la possibilità di compilazione on line, tenendo comunque traccia della distanza temporale tra la fruizione dell'insegnamento e la compilazione del relativo questionario*") ([Linee guida AVA rev. 10/08/2017](#)).

Dal 2019 il questionario viene compilato dallo studente esclusivamente online attraverso la nuova applicazione multilingue ([AppUnime](#)), appositamente messa a punto (disponibile per android e ios), oppure nell'area web Studenti di ESSE3, <https://unime.esse3.cineca.it/> mediante i dispositivi (pc, tablet e smartphone).

La rilevazione 2022-2023 è stata quindi avviata nelle seguenti date ([Nota Prot. n. 138936 del 03/11/2022](#)):

- **1° Semestre e ciclo annuale (solo per i moduli erogati nel 1° semestre relativi agli insegnamenti plurimodulari) - dal 21/11/2022 al 27/02/2023**
- **2° Semestre e ciclo annuale - dal 26/04/2023 al 30/09/2023.**

Tali periodi sono il frutto della media di inizio e fine dei periodi didattici fissati da ogni Dipartimento in accordo al calendario didattico definito dall'Ateneo (delibera del SA del 20/05/2022, p. V).

All'interno delle finestre individuate dal NdV, il PQA ha fissato come periodi per

lo svolgimento delle “Settimane della valutazione” i seguenti intervalli:

- **1° Semestre - dal 21/11/2022 al 13/01/2023**
- **2° Semestre e ciclo annuale - dal 26/04/2023 al 01/06/2023;**

con l’auspicio di massimizzare il numero di questionari compilati “in aula”, grazie alla collaborazione con i Referenti per l’AQ dei Dipartimenti e i Coordinatori dei CdS.

Per quanto riguarda invece il questionario sui servizi e le strutture offerte dall’Ateneo agli Studenti (“*Satisfaction 2022*”) i periodi di somministrazione scelti sono:

- **1° semestre dal 16 gennaio 2023 al 01 marzo 2023**
- **2° semestre dal 05 giugno 2023 al 30 settembre 2023.**

Durante l’intero periodo di somministrazione dei questionari, l’Unità Operativa Supporto al PQA ha fatto da raccordo tra i Referenti, i Coordinatori, il PQA e il CIAM al fine di risolvere i problemi segnalati e fornire le opportune informazioni.

2.2.1.1 Modalità di somministrazione

Anche quest’anno il Presidio ha concordato di procedere seguendo la linea precedentemente adottata, accogliendo cioè i suggerimenti/raccomandazioni del NdV nella Relazione relativa alla "*Descrizione e valutazione delle modalità e dei risultati della rilevazione delle Opinioni degli Studenti e dei Docenti A.A. 2018/19*"; ha quindi ritenuto opportuno: 1. impostare la somministrazione del questionario ai soli studenti in corso, e solo per gli insegnamenti inseriti nel loro piano di studi per l’a.a. corrente, così come fino all’anno 2017/18; 2. inserire **NESSUN Suggerimento** alla domanda n. 12 quale altra alternativa di risposta; 3. scorporare le domande relative a strutture e servizi dalle domande relative specificatamente alla docenza e agli insegnamenti; si è continuato poi ad affidare la scelta di sole ulteriori 5 domande da inserire nei questionari ai Direttori dei Dipartimenti, e a non inserire tra le risposte a tutte le domande del questionario anche la seguente "**non rispondo - non applicabile**", reiterando quanto già consolidato negli anni precedenti per non offrire una poco costruttiva scorciatoia di scelta allo studente ([Verbale n.50/2022](#)).

2.2.1.2 Linee guida

Come supporto alla rilevazione, il PQA ha predisposto due Note per i Referenti della Qualità dipartimentali, i Direttori e i Coordinatori di CdS ([Nota Prot. n. 138936 del 03/11/2022](#)) contenenti linee guida essenziali a chiarimento delle modalità di somministrazione, degli scopi e delle fasi della procedura, cui sono state annesse, a chiarimento degli aspetti tecnici, una [Guida alla compilazione del questionario Studenti](#) e una [Guida alla compilazione del questionario Docenti](#) (Allegato 2).

Per un migliore coordinamento del processo, è stato raccomandato ai Referenti AQ dipartimentali di pubblicizzare l'attività presso Studenti e Docenti e di organizzare la somministrazione dei questionari facendo prevedere un momento, durante il corso delle lezioni, da dedicare alla compilazione del questionario da parte degli Studenti.

Ai Dipartimenti infine si è di nuovo fortemente consigliato, nell'ottica del miglioramento continuo del sistema di Assicurazione della Qualità, di analizzare in sede di Consiglio di CdS gli insegnamenti con valutazioni molto distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso¹, al fine di attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni, e suggerire, in collaborazione con gli Studenti rappresentanti, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici del Corso; le attività migliorative proposte dovranno essere riportate nella prossima Scheda di Monitoraggio Annuale e nella relazione annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

2.2.1.3 Monitoraggio ROS a.a. 2022/2023 - I semestre

All'esito della rilevazione del I semestre, grazie all'impegno dell'UCT-ADSAQ e dell'U. Op. di Supporto al PQA, il Presidio ha prodotto un documento nel quale sono stati raccolti, organizzati e commentati i risultati ottenuti per il I semestre in termini di questionari compilati rispetto ai questionari attesi ([Monitoraggio Rilevazione Opinioni studenti a.a. 2022/2023 – I semestre](#): Allegato 3).

Nelle **Considerazioni finali del Report** del I semestre si è rilevata stessa tendenza decrescente registrata nel precedente monitoraggio, rispetto al medesimo periodo dei dati osservati per l'a.a. 2021/22. La percentuale di compilazione dei questionari AVA rispetto ai questionari attesi nelle settimane della valutazione si ferma al 17,1% (vs 19,3% raccolti l'a.a. 2021/22: -2,3%), mentre i questionari compilati complessivamente nel I semestre sono il 37,5% dei questionari attesi totali (vs 42% raccolti l'a.a. 2021/22: -4,5%).

Durante le "settimane della valutazione" nessun Dipartimento ha raggiunto il 50% dei questionari compilati sui questionari attesi. Preoccupante il basso tasso di compilazione nei Dipartimenti in cui vengono erogati CdS con l'obbligo della frequenza per gli studenti (16,6% per Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale, con un incremento del 2,4% rispetto ai questionari raccolti l'anno precedente nel medesimo periodo; 4% per Dipartimento di Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"; 13,5% per Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali, con un incremento dell'1,6% rispetto ai questionari raccolti l'anno precedente nel medesimo periodo; 11,1% per il Dipartimento di Scienze Veterinarie). Tutti gli altri Dipartimenti presentano variazioni percentuali oscillanti rispetto all'anno precedente, con segnali incoraggianti da parte dei seguenti Dipartimenti: +3,1% per Giurisprudenza, +5,2% per Ingegneria, +7,6% per Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali, +0,9% per Scienze matematiche e informatiche,

¹ I dati relativi all'a.a. 2022/2023 e agli a.a. precedenti sono disponibili online sul sistema ValDID - <https://xanto.unime.it/valDID>.

scienze fisiche e scienze della terra (anche se il valore percentuale dei questionari compilati rimane basso, 16,4%) e +0,7% per Scienze politiche e giuridiche.

La sensibile decrescita, e insieme il poco significativo aumento delle percentuali, non più giustificabili alla luce dell'evento pandemico che ha caratterizzato l'andamento della ROS negli anni scorsi, richiederà una riflessione approfondita da parte di tutti i Dipartimenti, in particolare di quelli nei quali vengono erogati CdS con obbligo della frequenza per gli studenti, e più in generale di quelli nei quali si è registrato un 'segno meno'. È pur vero che per i CdS a numero programmato a livello nazionale la scadenza temporale delle settimane della valutazione non è allineata alle scadenze amministrative dell'Ateneo, per la quale gli studenti, pur venendo sensibilizzati e invitati dal corpo docente, non possono compilare il modulo loro dedicato in quanto non ancora abilitati sul sistema ESSE3.

A fronte dei dati, che consentono di evidenziare con sicurezza i Corsi di Studio meno attenti al tema della rilevazione, il Presidio della Qualità supporterà la riflessione dei Dipartimenti promuovendo nuovi incontri con i Referenti AQ, anche eventualmente nella prospettiva, in presenza di problematiche particolari, di rimodulare l'estensione e/o il periodo di somministrazione delle 'settimane della valutazione'.

Il Report, nel quale è richiamata l'attenzione sulle **Considerazioni finali**, è stato pubblicato nella relativa [pagina web](#) della sezione [HUB-SAQ](#).

2.2.2 Le attività e la relazione annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti. Linee guida 2022

Nel 2022 le [Linee guida per le attività e la relazione annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti](#) (Allegato 4) sono state rivisitate e aggiornate ([Verbale n. 50/2022](#)), e, con la nota Prot. n. 132711 del 20.10.2022, inviate ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche, e p.c. alla Governance e ai Dipartimenti.

Anche quest'anno il PQA, a seguito di quanto raccomandato alle CPDS nella Relazione Annuale 2021 del NdV (pp. 12, 135) in merito alla necessità di riportare sistematicamente nella propria Relazione la verifica del grado di applicazione delle proposte formulate nelle relazioni precedenti, ha ribadito che

"la formulazione delle proposte, che dovranno essere coerenti, applicabili e a loro volta valutabili, dovrà: 1. partire dalla verifica del grado di applicazione delle proposte formulate nella precedente relazione della CPDS riportandone il risultato" (Linee guida 2022, p. 13).

Nel format in Allegato è stato quindi aggiunto un apposito campo, che consente di partire dalla sistematica verifica del grado di applicazione delle proposte formulate nella precedente relazione della CPDS, riportandone il risultato.

Quanto alla **cronica mancanza di studenti** causa decadenza, per consentire il corretto funzionamento di una Commissione che altrimenti perderebbe di senso, il PQA, in attesa di provvedimenti più generali da parte della Governance, ha nuovamente suggerito la seguente misura temporanea: *"in caso di decadenza, e in*

attesa di nuove elezioni, la presenza degli studenti potrà essere assicurata attraverso il sorteggio da una lista di studenti dei CdS che abbiano dichiarato la loro disponibilità” (Linee guida 2022, p. 5).

Il Presidio poiché l’ANVUR non propone uno specifico template ma si limita a definirne l’indice, ha riproposto il format approntato negli anni precedenti per l’**Elaborazione di dettaglio per Corso di Studio**, dal momento che si è rivelato funzionale a una esposizione sintetica, e sinottica, di **analisi, valutazioni e proposte** da parte della CPDS, e alla successiva consultazione delle parti interessate.

Il feedback ricevuto dalle 12 CPDS attive nell’Ateneo continua ad essere positivo: quasi tutte si sono avvalse vantaggiosamente del format, che favorisce la **sintesi** e la **chiarezza** dei contenuti.

2.2.2.1 Inserimento Dottorando e Componente del Collegio nelle CPDS

Nel 2023, anche a seguito dell’introduzione del Modello AVA 3, che prevede il Monitoraggio e il miglioramento delle attività del Dottorato di Ricerca, si è ritenuto consigliabile **integrare la Commissione Paritetica Docenti Studenti con un Dottorando** da individuare tra coloro che sono stati eletti come rappresentanti nel Consiglio di Dipartimento **e con un Docente del Collegio di Dottorato**.

Con nota [Prot. 80860 del 13.06.2023](#), il Presidio ha quindi raccomandato ai Direttori di Dipartimento e ai Presidenti delle CPDS di sottoporre la proposta di tale integrazione nel primo CdD utile.

2.2.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2022

2.2.3.1 Linee guida

Le [Linee guida per la compilazione delle SMA 2022](#) (Allegato 5) sono state revisionate e aggiornate ([Verbale n. 50/2022](#)). Il testo delle LG richiama, in premessa, la finalità del documento, le fonti normative, i compiti del CdS e del Dipartimento, la struttura e le caratteristiche generali della SMA; le parti a seguire hanno carattere operativo e forniscono indicazioni sul flusso informativo (con indicazione dei documenti di riferimento per la redazione della Scheda) e sulla compilazione del commento. Il documento si chiude con una guida rapida all’accesso e alla gestione dell’area dedicata SMA nel portale MUR della SUA.

Con nota Prot. n. 133031 del 20/10/2022, le LG sono state inviate ai Dipartimenti e p.c. alla Governance.

Le Linee guida sono state accompagnate dalle dettagliate [Linee guida indicatori di monitoraggio](#) (Allegato 5) predisposte dall’UCT ADSAQ e dall’U. Op. Supporto PQA a chiarimento della natura e delle specificità dei singoli indicatori, per accompagnare i Gruppi AQ nella redazione del commento dissipando ogni dubbio interpretativo.

2.2.3.2 Relazione sulla Verifica della SMA 2022

Scaduta la data stabilita per la consegna delle Schede di Monitoraggio Annuale da parte dei Coordinatori dei CdS, e per la compilazione delle schede preliminari di valutazione da parte dei Referenti della Qualità di Dipartimento (21 novembre 2022), il Presidio ha convocato i tre Gruppi di lavoro previsti dal Regolamento (art. 7), composti dai Referenti AQ dipartimentali per la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione, e coordinati dai componenti del PQA, che entro il 16 dicembre insieme ai Referenti hanno redatto le schede di verifica definitive. Le schede sono state restituite ai Coordinatori il 16 dicembre u.s. ([Relazione verifica SMA 2022 + schede](#)).

I verbali dei Gruppi di Lavoro evidenziano un generale miglioramento nella stesura delle schede, una maggiore attenzione dedicata dai Coordinatori all'attività, e un impegno significativo da parte dei Referenti AQ. Emergono ancora delle criticità: talvolta da parte dei Corsi di Studio non è stato valutato il grado di efficacia delle azioni di miglioramento implementate a valle della compilazione della SMA precedente, e i punti di forza, generalmente associati ai miglioramenti rilevati, non sempre sono supportati da una correlazione con gli obiettivi del CdS, risultando una semplice fotografia della situazione.

Dal consueto monitoraggio a conclusione dell'attività di verifica emerge un progressivo rafforzamento sul piano della AQ grazie all'operatività dei Referenti dipartimentali.

Le schede di verifica relative a tutti i Corsi di Studio dell'Ateneo sono consultabili, insieme ai Verbali del Presidio, al seguente [link schede](#)

2.2.4 Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) 2023

A seguito dell'adozione del Modello AVA3 "[Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari \(AVA 3\)](#)", il Rapporto di Riesame ciclico 2023 è stato declinato sull'*Ambito di valutazione D* previsto dal D.M. 1154 e sviluppato nel modello AVA 3 (D.CDS.1-DCDS.5).

Da quest'anno, inoltre, ai Corsi di Medicina e Chirurgia (LM-41) è stato somministrato uno specifico template predisposto dall'ANVUR, in coerenza con i differenti Requisiti di Qualità previsti da AVA 3.

Anche nel 2023 il PQA, al fine di accompagnare e supportare i CdS nel processo di modifica dell'ordinamento didattico 2024-2025, ha tempestivamente sollecitato i Dipartimenti alla redazione del Rapporto di Riesame Ciclico da parte dei Corsi che intendevano procedere a modifiche ordinamentali (Prot. n. 0059291 del 09.05.2023). Il RRC, documento di elezione per l'autovalutazione e l'analisi delle criticità, identifica e analizza "*i problemi e le sfide più rilevanti*" (LG_AVA_10.08.17, p. 22), e costituisce infatti un passaggio necessario e preliminare rispetto alla proposta di soluzioni che investono la complessiva revisione del percorso formativo.

2.2.4.1 Linee guida e format

Con nota Prot. n. 0059291 del 09/05/2023 Il Presidio ha proceduto a inviare le Linee guida debitamente aggiornate ([Rapporto di Riesame Ciclico. Linee Guida: Allegato 6: Verbale n. 57/2023](#)) e messe a disposizione nella pagina dedicata nell'HUB-SAQ:

<https://www.unime.it/ateneo/valutazione-e-qualita/sistema-aq-di-ateneo-hub-saq/aq-didattica/rrc> unitamente ai format in formato word, del Rapporto di Riesame Ciclico predisposti dall'ANVUR per i CdS e per i CdS di Medicina e Chirurgia (LM-41), consultabili anch'essi nella suddetta pagina web del PQA.

Sebbene il nuovo format ricalchi per molti aspetti quello precedente, risulta di fatto molto più complesso e articolato – partendo dai requisiti di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio – in sottoambiti e specifici punti di attenzione (PdA) e ad un numero variabile di aspetti da considerare (AdC) per ciascun PdA.

Per favorire la coerenza documentale, nelle Linee Guida si chiarisce che il RRC è da allegare alla proposta di modifica ordinamentale da presentare all'Ateneo, a seguito di:

- approvazione della proposta di modifica ordinamentale da parte del Consiglio del Corso di Studio (previo esame del RRC);
- parere da parte della Commissione Paritetica sull'eventuale proposta di modifica dell'ordinamento;
- approvazione del Consiglio di Dipartimento (con annesso parere della Commissione Paritetica).

2.2.4.2 Verifica dei RRC 2023

La verifica dei Rapporti da parte del PQA tiene conto dei punti di attenzione indicati dall'ANVUR e ripresi nelle LG del Presidio; per la verifica, nuove schede ([una per i CdS LM-41 in Medicina e Chirurgia](#) e [una per tutti gli altri](#)), adattate ai nuovi format e predisposte dall'U. Op. di Supporto al PQA, consentono di evidenziare punti di forza e di debolezza dei documenti presentati; le schede vengono inoltrate ai Coordinatori, i quali se necessario possono essere contattati dal PQA per una diretta interlocuzione e opportuni chiarimenti in merito a struttura e finalità del documento.

Spirata la data per la consegna degli RRC al Presidio prevista nella nota del 9.05.2023, cioè il 30 giugno 2023, il PQA ha proceduto a verificare i Rapporti pervenuti entro il 10 luglio 2023 ([Verbale n. 59/2023](#)), data entro la quale ha restituito ai Coordinatori le schede di verifica approntate.

2.2.5 Scheda Unica Annuale (SUA-CdS) 2023. Sezione Qualità

2.2.5.1 Linee guida SUA-CdS 2023

Quest'anno, le [Linee-guida SUA-CdS 2023](#) (Allegato 7), sulla base dei nuovi requisiti AVA 3, allineati con gli Ambiti di valutazione all'allegato C del DM 1154/2021, sono state: 1. aggiornate in coerenza con l'Assicurazione della Qualità nei CdS descritta nell'ambito D.CdS, con i relativi Sotto-ambiti di valutazione (D.CdS.1, D.CdS.2, D.CdS.3, D.CdS.4) e Punti di attenzione (PA) dettagliatamente descritti nel documento [Modello di Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio con Note](#) e nel nuovo documento [Modello di Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio per Medicina e Chirurgia \(LM-41\) con Note](#); 2. ristrutturare in modo tale che ciascun punto di attenzione trovi riscontro nel rispettivo/nei rispettivi quadri della Scheda.

Le Linee guida sono state successivamente inoltrate ai Dipartimenti con nota di trasmissione del PQA (Prot. n. 60379 del 11/05/2023).

2.2.5.2 Relazione sulla Verifica della SUA-CdS 2023

Scaduta la deadline interna stabilita dal Presidio per la verifica delle SUA-CdS da parte dei Referenti AQ dipartimentali (16 maggio 2023), il PQA ha operato la propria ricognizione annuale sull'aggiornamento dei contenuti delle schede insieme ai tre Gruppi di lavoro previsti all'art. 7 del Regolamento e coordinati da componenti del PQA ([Verbale n. 58/2023](#) + [Verifica aggiornamento schede SUA-CdS 2023](#)).

Come emerge dai verbali redatti dal Coordinatore e dai Componenti del Presidio che hanno coordinato i singoli Gruppi (v. infra), quest'anno tutti i CdS hanno rispettato la tempistica interna stabilita dal PQA, e i Referenti hanno potuto operare senza problemi. Si apprezza un miglioramento generale nella tenuta delle schede, certamente dovuta alla maggior consapevolezza maturata grazie ai documenti periodicamente rilasciati dal PQA, ma soprattutto grazie alla fattiva collaborazione dei Referenti quali cinghia di trasmissione tra Presidio e Dipartimenti. Frequenti contatti informali tra i Componenti dei Gruppi di lavoro e i Referenti agevolano e veicolano utili suggerimenti da trasmettere ai Coordinatori del CdS per la redazione dei quadri della SUA-CdS.

Persiste, in alcuni CdS, l'incertezza in merito ai compiti dei Gruppi AQ ([Verifica aggiornamento SUA-CdS 2023](#)), nonostante il SAQ e il rilascio annuale delle Linee guida SUA-CdS. Si prevedono perciò nuovi opportuni incontri di informazione/formazione.

Problematicità trasversali continuano ad essere riscontrate nei campi nei quali il travaso dei dati è a cura del CIAM; sono abbastanza diffuse, inoltre, in relazione ai seguenti quadri, nonostante le LG e Indicazioni operative del PQA:

A1B Consultazione con le organizzazioni rappresentative

Il PQA ha fornito Indicazioni operative (<https://www.unime.it/ateneo/valutazione-e-qualita/sistema-aq-di-ateneo-hub-saq/aq-didattica/consultazioni-delle-parti>)

B5 Orientamento in ingresso/Orientamento e tutorato in itinere

Il quadro risulta frequentemente compilato con indicazioni generiche e insufficienti quanto all'autonoma operatività del CdS, che evidentemente non svolge attività in proprio. Rivela inoltre scarsa attenzione alle Linee-Guida del PQA, non differenziando come necessario le attività di Orientamento in ingresso da quelle in itinere.

B5 Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno

In alcuni casi ci si limita a compilare il quadro con mero rinvio alle azioni poste in essere dal COP.

D Organizzazione e gestione della qualità

Non pochi CdS riservano ancora scarsa attenzione a responsabilità e compiti del Gruppo AQ, nonostante le precise indicazioni fornite nel SAQ di Ateneo, e di conseguenza, alla programmazione delle attività.

Il monitoraggio ex post è a cura del Coordinatore del Presidio, e consiste: 1. in un accertamento complessivo sulla tenuta delle schede rispetto alle criticità dell'anno precedente; 2. nel verificare che i suggerimenti e i consigli del Presidio, esplicitati nei Gruppi di Lavoro e inseriti nelle schede dei Referenti, siano stati recepiti dai Coordinatori. L'attività di monitoraggio ha consentito di riscontrare un graduale miglioramento nella stesura delle schede; in linea generale, l'operazione di verifica è risultata efficace, ai fini dell'aggiornamento e dell'ottimizzazione dei contenuti, ma si rileva che sembrerebbe opportuno, anche in ragione dell'avvio di AVA 3, organizzare incontri mirati con i Corsi di Studio. ([Verifica aggiornamento schede SUA-Cds 2023](#)).

2.2.6 Scheda insegnamento (Syllabus). Indicazioni operative

Allo scopo di accompagnare i docenti nell'ottimizzazione della stesura delle schede degli insegnamenti, il PQA nel 2023 ha pubblicato nell'HUB-SAQ un sintetico documento contenente [Indicazioni operative per la compilazione delle schede insegnamento 2023](#) (Allegato 8), in aderenza alle [LG AVA 3 Requisiti con note, p. 30 \(D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento\)](#), alla raccomandazione frequentemente ribadita in merito dal NdV nel corso delle visite dipartimentali e, inoltre, nel rispetto delle vigenti *Linee guida agli Obiettivi formativi specifici delle attività didattiche* formulate dal Prorettore alla Didattica e approvate dal Senato Accademico (Prot. n. 20503 del 20.02.2020).

Con nota Prot. 0069438 del 22.05.2023, il PQA ha inviato ai Coordinatori dei CdS e p.c. ai Dipartimenti le Indicazioni operative aggiornate, richiamando l'attenzione su alcuni aspetti relativi alla formulazione degli Obiettivi Formativi Specifici e dei Prerequisiti delle attività didattiche dei Corsi di Studio, con particolare riferimento ai Corsi di Studio accreditati e a quelli in modifica di RaD, e alla conseguente compilazione delle relative Schede.

2.2.7 Corsi di Studio in modifica di RAD a.a. 2023-2024

Dal 2021, con nota del Prorettore alla Didattica (Prot. n. 147863 del 26/11/2021) è stato previsto il pieno coinvolgimento del Presidio di Qualità nel percorso dei Corsi di Studio già accreditati e in modifica di RAD, al fine di fornire

1. Accompagnamento alla redazione della documentazione utile ai Corsi di Studio in modifica di RAD e relativa relazione. Dopo avere verificato la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), il PQA accompagna i CdS alla redazione dei quadri RAD della SSUA-CdS disponibili nel sistema informatico AVA del MUR, entro il 14.02.2023, anche organizzando incontri mirati con i singoli Coordinatori dei CdS in modifica;
2. Schede di verifica aggiornamento informazioni SUA-CdS/Sezione Qualità entro il 23.05.2023.

Quanto alla prima attività, con note prot. nn. 9877, 10124, 10126, 10129, 10131, 10133, 10134, 10135 e 10136 del 26.01.2023 il PQA ha fatto richiesta ai Coordinatori di anticipare il completamento dei suddetti quadri entro il 2 febbraio u.s. così da consentire al Presidio di formulare eventuali suggerimenti entro il 14 febbraio. Nella medesima nota è stata rammentata, sulla base del DM. 2011, in attuazione del D.M. n. 133 del 3 febbraio 2021, la necessità di inserire, in luogo dei SSD, una descrizione sintetica delle attività affini e integrative, utile ai fini della valutazione della loro coerenza con gli obiettivi formativi, tenuto conto delle LG-CUN relative alla scrittura degli ordinamenti didattici 2023-2024. A tal fine, ha allegato alcune *Indicazioni operative* per la stesura della descrizione sintetica (v. *supra*).

Come da Timeline 2023-2024 emanata dal Prorettore alla Didattica (prot. 119087 del 28.09.2022), il Presidio ha quindi proceduto all'esame dei quadri RAD e a redigere una 'Scheda verifica RAD-CdS già accreditati' predisposta dall'U. Op. di Supporto al PQA per ognuno dei nove Corsi di Studio di seguito elencati ([Verbale n. 54/2023 dell'8/02/2023](#) e [relative schede](#)):

- Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli Studi Culturali (COSPECS):
 - **L-24 Scienze e Tecniche Psicologiche**
 - **LM-51 Psicologia e Neuroscienze Cognitive**
- Dipartimento di Scienze Veterinarie (SCIVET)
 - **LM-42 Medicina Veterinaria**
- Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale (DiMED)
 - **L-24 Scienze e tecniche psicologiche cliniche e preventive** ○ **LM-51 Psicologia clinica e della salute nel ciclo di vita**
- Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)
 - **LM-46 Odontoiatria e protesi dentaria**
- Dipartimento di Scienze Chimiche, Biologiche, Farmaceutiche e Ambientali (CHIBIOFARAM)
 - **LM-13 Chimica e tecnologia farmaceutiche**
 - **LM-13 Farmacia**

- Dipartimento di Civiltà antiche e moderne (DiCAM)
 - **LM-2/LM-15 Tradizione classica e archeologia del Mediterraneo**

Il PQA ha quindi proceduto a incontrare i singoli Coordinatori dei Corsi di Studio. L'attività di accompagnamento ha riguardato i seguenti quadri RAD:

Presentazione

A -Obiettivi della formazione A1.a, A2.A, A2.b, A23.a, A4.a, A4b.1, A4.c, A5.a

Sezione 'Amministrazione':

F – Attività Formative Ordinamento Didattico.

Il Presidio, dopo ampio confronto con i Coordinatori, ha poi discusso e ottimizzato collegialmente le Schede di verifica definitive, La Relazione da inviare da parte dell'U.Op. di Supporto, al Prorettore alla Didattica, ai Direttori dei Dipartimenti interessati, all'ADSAQ, come da Timeline, è consistita nell'estratto del Verbale n. 54/2023 cui sono state allegate le Schede di verifica.

Quanto alla seconda attività, tramite apposite schede di verifica predisposte dall'U. Op. Supporto PQA, il Presidio ha proceduto a fornire indicazioni/suggerimenti ai CdS anche in merito all'aggiornamento della Sezione Qualità della SUA entro la data stabilita (23.05.2023).

2.2.8 Supporto per i Corsi di Studio di nuova istituzione e/o in replica di sede

In linea con il processo già avviato a partire dall'a.a. 2020/21, anche nell'a.a. 2022/2023 la Timeline di Ateneo (Prot. n. 119087 del 28.09.2022) ha previsto il pieno coinvolgimento del Presidio nell'istituzione dei Corsi di Studio di nuova attivazione e/o replica di sede per l'a.a. 2023/2024.

A ulteriore supporto, il PQA, nell'HUB-SAQ allestito nel sito UNIME, ha messo a disposizione una pagina web, in continuo aggiornamento, con la normativa nazionale utile alla progettazione in qualità dei Corsi di Studio oltre che con la documentazione a supporto, le note e le informazioni prodotte dallo stesso Presidio. <https://www.unime.it/ateneo/valutazione-e-qualita/sistema-aq-di-ateneo-hub-saq/aq-didattica/cds-nuova-istituzione>

2.2.8.1 Corsi di nuova istituzione e/o in replica di sede a.a. 2023-2024

A giugno 2022 Il PQA ha inviato le Schede Censimento per l'a.a. 2023-2024.

La Timeline emanata dal Prorettore alla Didattica ha poi previsto, a seguito della trasmissione della relazione sulle proposte dei Corsi di studio da parte della Commissione Offerta Formativa (Prot. n. 119087 del 28/09/2022), che il supporto del Presidio fosse articolato in due step:

1. accompagnamento allo sviluppo della documentazione di progettazione dei CdS entro il 19.12.2022.

Con nota Prot. n. 0146220 del 15.11. 2022 il Presidio a seguito dell'emanazione da parte dell'ANVUR delle nuove Linee Guida per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione per l'a.a. 2023/2024 in coerenza con l'Ambito

di Valutazione D di cui all'allegato C del DM 1154/2021, con i Requisiti AVA3 e con le Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei (12.10.2022), ha inviato le suddette LG unitamente al nuovo modello previsto per la redazione del documento di progettazione, richiamando richiamata l'attenzione sulle differenze rispetto al precedente modello, e invitando a consultare indicazioni e documenti messi a disposizione dal PQA nell'HUB-SAQ.

A seguire il PQA ha invitato nei giorni 14 e 15 dicembre u.s., presso la Sala Riunioni sita al primo piano della palazzina 'ex-RIAM' del plesso centrale, i Comitati ordinatori dei seguenti Corsi di Studio per una prima fattiva interlocuzione ([Verbale n. 52/2022](#)):

LM-31 *Ingegneria gestionale* (Dipartimento di Ingegneria)

LM-9 *Biotechnologie veterinarie* (Dipartimento SCIVET)

LM-SC-GIUR *Diritto dell'innovazione e della sostenibilità* (Dipartimento di Giurisprudenza).

A seguire, con nota Prot. n. 164701 del 19.12.2022, è stata inviata una relazione agli Organi di Governo ([Supporto alla stesura dei documenti di progettazione dei CdS di nuova istituzione e in replica di sede a.a. 2023/24. Relazione del Presidio della Qualità](#): Allegato 10).

2. accompagnamento alla redazione delle Sezioni Qualità dei CdS entro il 06.02.2023.

Con note Prot. nn. 9798, 9809 e 9828 del 26.01.2023 (con la quale si è fornito il testo relativo al quadro D1- *Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo* e il link all'HUB-SAQ per le Linee guida del PQA per la compilazione della SUA-CdS – Sezione qualità) si è chiesto ai Comitati ordinatori di anticipare il completamento in SUA della Sezione entro il 6 febbraio u.s., così da consentire al Presidio di formulare eventuali suggerimenti entro il 13 febbraio u.s.

Nella stessa nota il PQA si è dichiarato disponibile, ove necessario, a nuove interlocuzioni.

Opportune schede di verifica sono state predisposte dall'U. Op. di Supporto al Presidio ([Scheda verifica Documento di progettazione nuova istituzione](#): Allegato 11).

L'attività di accompagnamento del PQA, come programmato nel [Verbale n. 53/2023 del 20.01.2023](#), nel quale è stata definita anche la Timeline relativa allo svolgimento dei lavori, ha riguardato i seguenti quadri:

Presentazione

A – Obiettivi della formazione: A3.b, A4.b2, A5.b

B – Esperienza dello studente: B1, B3, B4, B5

D – Organizzazione e gestione della Qualità: D1, D2, D3, D5, D6 (eventuale).

All'esito dell'attività, sono stati redatti pareri sintetici, oltre che specifiche schede di verifica (Verbale n. 54/2023) che sono state trasmesse ai Comitati ordinatori (Prot. nn. 19068, 19076 e 19084 del 13.02.2023). L'estratto del verbale con i pareri sintetici è stato invece inviato con nota Prot. n. 19055 del

13.02.2023 al M.R., al Prorettore alla Didattica, al Presidente del NdV, al Direttore Generale, all'U.Op. Offerta Formativa e Supporto SUA-CdS.

2.2.8.2 Progettazione in Qualità

2.2.8.2.1 Indicazioni Operative per la consultazione delle parti sociali

A ulteriore supporto, il PQA, nell'HUB-SAQ del sito UNIME, ha messo a disposizione, in una pagina web in continuo aggiornamento, le *Indicazioni operative* utili alla redazione del documento di progettazione relativamente alla consultazione delle parti interessate:

<https://www.unime.it/ateneo/valutazione-e-qualita/sistema-aq-di-ateneo-hub-saq/aq-didattica/consultazioni-delle-parti>

2.2.8.2.2 Schede censimento per attivazione o disattivazione a.a. 2024-2025

Con riferimento alla nota del Prorettore alla Didattica, Prot. 46693 del 11/04/2023, e in ragione del censimento preliminare previsto dalle Linee guida dell'ANVUR <https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-iniziale/linee-guida-per-laccredito-iniziale/>, il PQA, con nota [Prot. n. 54939 del 02/05/2023](#) ha chiesto ai Dipartimenti di comunicare eventuali proposte di attivazione e/o repliche in altre sedi e di disattivazione dei CdS attraverso la compilazione delle schede fornite dal PQA ([nuova istituzione](#) e [disattivazione](#)). Tali schede saranno inviate agli Organi di Governo entro l'11 settembre 2023 per l'espletamento della verifica e della selezione previste dalle Linee Guida ANVUR.

2.2.9 Follow-up della Sede e dei Dipartimenti oggetto di visita CEV nel 2018

In vista della relazione che nel 2024 redigerà il NdV per ANVUR sulle azioni migliorative messe in campo dalle Strutture ai fini del superamento delle raccomandazioni e delle condizioni formulate dalla CEV, lo stesso NdV ha formulato specifiche raccomandazioni nell'ultima Relazione annuale (2022). In particolare:

“Per quanto inerente alle raccomandazioni delle CEV, relative alla Sede e ai Dipartimenti oggetti dell'audizione, il Nucleo segnala che entro il 31 maggio 2024 dovrà rendicontarne l'effettivo superamento o meno inviando le apposite schede di follow-up formulate dall'ANVUR, così come fatto quest'anno con le raccomandazioni relative ai CdS visitati dalle CEV. A tal proposito il NdV raccomanda all'Ateneo di porre particolare attenzione ai processi da attuare e/o da definire nel prossimo anno per il superamento delle raccomandazioni parzialmente superate. Allo stesso tempo, il NdV raccomanda al PQA nel proseguire l'importante attività di monitoraggio (RA, pp. 14-15)”

“L'Ateneo accogliendo ancora parzialmente la raccomandazione fatta da questo Nucleo nella relazione precedente, ha completato la piattaforma informatica “Terza Missione” (<https://code.unime.it/terzamissione/>) per la raccolta sistematica dei dati relativi alle attività di TM. Tuttavia, la raccolta dei dati relativi alle diverse “dimensioni” delle attività di Terza Missione (anni 2020 – 2021 - 2022) risente del

recente avvio della piattaforma, per cui alla data di approvazione di questa relazione i dati raccolti per diversi quadri risultano parziali (RA, p. 102)”.

“Il Nucleo raccomanda, soprattutto per il soddisfacimento della raccomandazione CEV sul P.A. R4.A.4, **i)** che i Dipartimenti e le Strutture Centrali dell’Amministrazione valorizzino sistematicamente tutte le informazioni inerenti la TM sulla nuova piattaforma predisposta e pongano attenzione all’attendibilità/qualità dei dati inseriti, **ii)** la definizione di obiettivi strategici ragionevolmente sfidanti sulla base delle risorse disponibili e **iii)** che gli Organi di Governo in stretta collaborazione con il PQA avviino la SUA-TM/IS e il relativo Riesame in modo da creare un sistema di monitoraggio delle attività di TM e dei risultati conseguiti. Il Nucleo prende atto del percorso intrapreso e auspica che, con l’entrata a regime di un Sistema di AQ per la TM, l’Ateneo, in tutte le sue componenti, possa valorizzare pienamente le attività di Terza Missione”.

Il Presidio, a partire dal 2021, ha provveduto a impostare un sistematico Monitoraggio annuale (2020, 2021, 2022, 2023: v. *infra*, 2.5), oltre ai necessari processi e relativi riesami relativi all’implementazione e alla messa a regime di: SUA-RD, SUA-TM/IS, AQ dei Dottorati di Ricerca (v. *infra*, 2.2.10, 2.3, 2.4).

Per supportare attivamente questo complesso di attività è stata realizzata una piattaforma dedicata (I.D.R.A.), è stato costruito un HUB-SAQ del Presidio, con tutta la documentazione disponibile ai vari attori AQ e sono stati organizzati specifici eventi formativo/informativi: v. *infra*, 5. *Incontri di formazione/informazione*).

2.2.10 L’Assicurazione della Qualità nel Dottorato di Ricerca

L’adozione del nuovo [Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari \(AVA 3\)](#), anticipato dai DM 226/2021 e 301/2022 e [pubblicato da ANVUR il 13/02/2023](#), introduce nel Sistema AQ anche i Corsi di Dottorato di Ricerca. Ogni Corso di Dottorato dovrà soddisfare oltre ai requisiti previsti dai D.M. sopra citati, anche i requisiti specifici di AQ dei Corsi di Dottorato, articolati in Punti di Attenzione, Aspetti da considerare e Note declinati dall’ANVUR nel modello AVA 3.

Facendo anche seguito alla nota del Magnifico Rettore (prot. n. 40789 del 27/03/2023) relativa alle “Indicazioni operative sulle procedure di accreditamento dei dottorati A.A. 2023/2024 – XXXIX ciclo”, il PQA, per offrire adeguato supporto ai Coordinatori dei Corsi di Dottorato in questa delicata fase d’avvio del Sistema di AQ-PHD ha predisposto delle [“Linee Guida per l’Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca” insieme ai modelli documentali che ogni Corso sarà tenuto a redigere](#) (Allegato 12):

- 1) [Documento di Progettazione iniziale del Corso di Dottorato di Ricerca \(DP-PHD\)](#)
- 2) [Documento di pianificazione e di organizzazione delle attività formative e di ricerca del Corso di Dottorato di Ricerca \(PA-PHD\)](#)
- 3) [Rapporto di Riesame del Corso di Dottorato di Ricerca \(RR-PHD\)](#).

È parso opportuno a questo Presidio che, come in molti altri Atenei italiani, nella prima fase di adozione del nuovo Sistema tutti i Corsi fossero chiamati a dotarsi del documento di progettazione iniziale (DP-PHD).

Con Nota Prot. 48033 del 13.04.2023, il PQA ha quindi pianificato: 1. che i primi due documenti venissero redatti entro il 17 maggio 2023 e inviati ai destinatari come da linee guida allegate (vedi par. 5); 2. l'invio di una specifica nota per la procedura relativa alla redazione del Rapporto di Riesame (RR-PHD), prevista in autunno.

Al § 3 delle Linee Guida predisposte dal PQA viene disegnato il nuovo *Sistema di AQ del Dottorato*.

Il § 4 presenta attraverso uno schema sinottico *Responsabilità e funzioni*, che si focalizzano sul processo di Assicurazione della Qualità del Corso di Dottorato, mentre ogni altro aspetto è normato dal *Regolamento del Dottorato di Ricerca presso l'Università degli Studi di Messina* (D.R. 834 del 25.03.2022).

Pare utile sottolineare che tale schema sinottico è stato impostato anche perché funzionale ad essere trasferito nel nuovo 'Sistema di Assicurazione della Qualità' (SAQ) di Ateneo, in attesa di aggiornamento (v. *infra*).

A ulteriore supporto, il PQA, predisponendo alcune slide a corredo, ha organizzato, il 20 aprile 2023, un incontro informativo con i Coordinatori basato, oltre che sulla presentazione dell'attività, sul confronto operativo tra le parti (v. *infra*).

Una nuova pagina web, con tutta la necessaria documentazione, è stata appositamente allestita nell'HUB-SAQ (<https://www.unime.it/ateneo/valutazione-e-qualita/sistema-aq-di-ateneo-hub-saq/aq-didattica/aq-dottorati-di-ricerca>).

2.3 Supporto per il rafforzamento dell'AQ nelle attività di autovalutazione della Ricerca

L'Ateneo ha recepito il rilievo della CEV (R4.A.2 - Monitoraggio della ricerca scientifica e interventi migliorativi):

"L'Ateneo deve attivare un sistema di monitoraggio delle attività di ricerca sviluppate e dei risultati conseguiti definendo chiaramente ruoli e responsabilità collegate sia a livello centrale, sia a livello dipartimentale".

Nel 2022-2023 il PQA ha proseguito nelle azioni intraprese dall'2020-2021 e, insieme alla Governance, ha dato seguito alla raccomandazione ponendo in atto un monitoraggio sistematico e coordinato della ricerca scientifica.

2.3.1 SUA-RD 2022

2.3.1.1 Riesame SUA-RD 2022. Linee Guida

Con nota Prot. n. 59195 del 10.05.2022, il Prorettore alla Ricerca ha dato il via alla SUA-RD 2022 (avvio 15.05.2022 – completamento 30.06.2022).

La scadenza per la presentazione del Riesame è stata fissata, con nota Prot. n. 132497 del 19.10.2022 per il 14.11.2022, nella quale si è peraltro ricordato che il

Rapporto di Riesame della SUA-RD è funzionale anche alla pianificazione relativa alla ricerca ai fini dell'aggiornamento dei Piani triennali dipartimentali. Con la medesima nota sono state inviate in allegato ai Direttori di Dipartimento le Linee Guida, unitamente al Format per la stesura del Rapporto.

Le [Linee Guida aggiornate](#) (Allegato 13) hanno fornito le necessarie indicazioni in merito a: contesto normativo e finalità del documento; caratteristiche e struttura del Format; flussi; raccomandando, nella proposta di azioni correttive/di miglioramento di:

- considerare solo azioni effettivamente applicabili; evitare di riportare azioni non connesse con le criticità evidenziate, generiche o irrealizzabili o dipendenti da risorse e situazioni non controllabili dal Dipartimento.
- indicare gli obiettivi dell'azione e le risorse necessarie alla sua realizzazione
- precisare i tempi di esecuzione.

Il Rapporto di Riesame è stato caricato sulla piattaforma I.D.R.A. appositamente realizzata, facilmente accessibile anche dagli Organi di Governo.

A ulteriore supporto è stata aggiornata la pagina web dedicata:

<https://www.unime.it/ateneo/valutazione-e-qualita/sistema-aq-di-ateneo-hub-saq/aq-ricerca/sua-rd>

2.3.1.2 Verifica Riesame SUA-RD 2022

Il Riesame della SUA-RD 2022 ha avuto luogo a novembre del 2022 ([Verbale n. 51/2022](#)). Il criterio operativo adottato dal PQA al fine di verificare la coerenza tra i documenti è stato quello di prendere in esame, per ogni Dipartimento: la scheda SUA-RD inserita sulla piattaforma IDRA; gli Obiettivi di Performance Organizzativa di struttura 2020-22-Aggiornamento 2022 allegati al Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2022-2024; il Riesame della SUA-RD (Verbale n. 51/2022: Prot. n. 7491 del 23/01/2023). Ha quindi proceduto a redigere collegialmente le [Schede di verifica](#).

A seguire, il PQA ha dato mandato all'U. Op. Supporto al Presidio di trasmettere le Schede di verifica ai rispettivi Dipartimenti.

2.3.2 SUA-RD 2023

2.3.2.1 Pianificazione attività e Timeline SUA-RD 2023

Con nota congiunta del Prorettore alla Ricerca e del Coordinatore del Presidio ([Prot. n. 19742 del 14.02.2023](#)) indirizzata a Direttori di Dipartimento e Referenti della Qualità si è dato avvio alla SUA-RD 2023 (avvio 14.02.2023 – completamento 10.03.2023).

Nella nota si è invitato a predisporre tutte le informazioni utili (obiettivi di ricerca del dipartimento, struttura organizzativa del dipartimento, politica per l'assicurazione della qualità della ricerca dipartimentale, gruppi di ricerca,

laboratori e attrezzature per la ricerca, mobilità internazionale, etc...) e a sensibilizzare i Ricercatori all'aggiornamento della piattaforma I.R.I.S. inserendo tutte le informazioni di loro pertinenza (prodotti scientifici, premi scientifici, fellowship, direzione di riviste, attribuzione di incarichi ufficiali di insegnamento o di ricerca presso atenei e centri di ricerca pubblici o privati internazionali, etc...).

Per agevolare il monitoraggio dell'attività, si è inoltre raccomandato effettuare l'upload del documento programmatico triennale del Dipartimento aggiornato nel quadro A.1 e quello del Riesame 2022 nel quadro B.3.

In allegato, un tutorial illustrativo, appositamente predisposto, delle procedure tecniche di inserimento dei dati richiesti in I.R.I.S.

A ulteriore supporto è stata aggiornata la pagina web dedicata:

<https://www.unime.it/ateneo/valutazione-e-qualita/sistema-aq-di-ateneo-hub-saq/aq-ricerca/sua-rd>

Il Riesame della SUA-RD 2023 è previsto per novembre 2023.

2.3.2.2 Inserimento Centri di Ricerca su I.D.R.A.

In vista dell'apertura della SUA-RD 2023, il Coordinatore del Presidio ha sollecitato gli uffici responsabili al caricamento dei Centri di Ricerca, propulsori della ricerca di Ateneo, su I.R.I.S., ponendo i necessari correttivi per rimuovere gli ostacoli che avevano impedito tale caricamento nella SUA-RD 2022 (assenza di dati indispensabili).

Gli uffici si sono resi pienamente disponibili a collaborare al fine di consentire la piena visibilità dei Centri nella piattaforma I.D.R.A., sia se afferenti a Dipartimenti sia se dipendenti dalla Sede centrale.

2.4 Supporto per il rafforzamento dell'AQ delle attività di autovalutazione della Terza Missione e Impatto sociale (TM/IS)

2.4.1 SUA-TM/IS 2023

L'Ateneo ha recepito il rilievo della CEV (R4.A.4 – Programmazione, censimento e valutazione delle attività di Terza Missione):

“L'Ateneo deve attivare un sistema di monitoraggio delle attività di terza missione sviluppate e dei risultati conseguiti definendo chiaramente ruoli e responsabilità collegate sia a livello centrale, sia a livello dipartimentale”.

Come prima azione 2020-2022, l'Ateneo ha quindi completato una piattaforma informatica 'Terza Missione' (<https://code.unime.it/terzamissione/>) per la raccolta sistematica dei dati relativi alle attività di TM.

Ai fini, tuttavia, dell'attivazione di un sistema di monitoraggio TM «con ruoli e responsabilità collegate sia a livello centrale sia a livello dipartimentale», negli

ultimi mesi del 2022, così come da Timeline stabilita dal PQA, le risorse dell'UCT-ADSAQ sono state impegnate nell'implementare una nuova sezione della piattaforma integrata I.D.R.A. per il caricamento della Scheda SUA TM/IS e del relativo riesame.

Nella piattaforma confluiscono automaticamente gli obiettivi strategici inseriti nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (**PIAO**) 2023-2025, i dati relativi alle attività di Public Engagement e di Formazione continua caricati su IRIS, nonché tutte le informazioni relative alle altre attività di TM).

In parallelo il Presidio, a seguito di interlocuzioni intercorse con il Prorettore alla Ricerca, Prof. G. Valenti, con il Delegato alla Terza Missione, Prof. S. Conoci, e con la Responsabile dell'Unità di Staff Terza Missione e Supporto SUA-TM, Annamaria Di Giacomo, ha coordinato la costruzione e l'avvio dei processi relativi all'implementazione dell'attività.

2.4.1.1 Pianificazione attività e Timeline

Nel corso di un incontro del 20 dicembre 2022 (Verbale n. 53/2023: Prot. n. 18675 del 13.02.2023), il PQA, insieme al Delegato alla Terza Missione, la Responsabile dell'Unità di Staff Terza Missione e Supporto SUA-TM, il dott. M. Todaro, che ha sviluppato la piattaforma, e l'UCT-ADSAQ, ha organizzato, ai fini della presentazione dell'attività, della piattaforma e della pianificazione del processo AQ, un evento rivolto alla comunità accademica, cui il NdV è stato invitato a partecipare da remoto (01/02/2023, ore 9.30 aula "ex chimica" - [Incontro informativo sul tema "La SUA-TM/IS nel Sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento \(AVA\) dell'Ateneo. Presentazione della piattaforma I.D.R.A - AQ SUA-TM/IS"](#): v. *infra*).

Con nota congiunta del Magnifico Rettore e della Delegata alla Terza Missione (Prot. 8600 del 24.01.2023) si è comunicato l'avvio all'attività, a far data dal 15.03.2023.

2.4.1.2 Linee Guida SUA-TM/IS 2023

A valle dell'evento, il PQA, anche tenendo conto delle osservazioni e dei rilievi formulati dai partecipanti, ha redatto le [Linee Guida alla compilazione della scheda](#) (Verbale n. 55/2023: Allegato 16), tempestivamente inviate anche al Prorettore Vicario e al Prorettore alla Ricerca, data la sezione relativa alla Governance.

Nelle LG il flusso è così delineato (§ 5):

*"L'Ateneo, tramite il Prorettore alla Ricerca, coadiuvato dal Delegato alla Terza Missione, e i Direttori di Dipartimento sono chiamati a validare le attività di Terza Missione su IRIS (Public Engagement e Formazione continua), comprese le attività dei Centri di Ricerca, e a redigere la **SUA-TM/IS** avvalendosi della piattaforma integrata **I.D.R.A. (Institutional Digital Repository Application) SUA-TM/IS** appositamente predisposta dall'Ateneo per l'inserimento della scheda (indicazioni operative nel Tutorial in allegato), entro il **30 aprile 2023**).*

La **SUA-TM/IS** andrà compilata all'inizio di ogni anno solare, dopo che l'Ateneo e i Direttori avranno validato le attività con riferimento ai dati di contesto dell'anno precedente. Gli obiettivi strategici e operativi sono riferiti all'anno corrente).

Il documento (**SUA-TM/IS 2023**) dovrà essere discusso e approvato dal Senato Accademico (per la parte riguardante l'Ateneo) e dal Consiglio di Dipartimento entro il **31 maggio 2023**”.

Sono stati elaborati di conseguenza, sulla base delle [indicazioni dell'ANVUR](#), due diversi template della Scheda, uno per l'Ateneo e l'altro per i Dipartimenti.

A ulteriore supporto è stata costruita nell'HUB-SAQ una apposita pagina web, nella quale sono state inserite anche le slide predisposte dal PQA in occasione dell'evento di presentazione della SUA-TM/IS:

https://www.unime.it/ateneo/valutazione-e-qualita/sistema-aq-di-ateneo-hub-saq/aq-ricerca/sua-tm_is

2.4.1.3 Pianificazione Riesame SUA-TM/IS 2023

Il Riesame della SUA-TM/IS 2023 è previsto per novembre 2023.

2.5 Monitoraggio 2023 sulle azioni intraprese dalle Strutture d'Ateneo a seguito delle raccomandazioni e dei rilievi formulati dalla Commissione di Esperti di Valutazione dell'ANVUR, dal Nucleo di Valutazione e dal Presidio della Qualità

a) Svolgimento delle attività

In ragione delle raccomandazioni e dei rilievi formulati (i) nella Relazione finale della CEV, elaborata in esito alla visita in loco (22-26 ottobre 2018), (ii) nelle Relazioni tecniche del NdV approvate dal 2019 al 2020, l'Ateneo ha proceduto con il monitoraggio, intrapreso per la prima volta nel 2020, sullo stato di avanzamento delle iniziative e dei provvedimenti conseguentemente assunti dalle Strutture, centrali e periferiche, tenendo conto della raccomandazione operativa specificamente rivolta dal Nucleo al PQA nella Relazione 2021 («*in merito all'inizio del processo messo in atto dall'Ateneo e dal PQA per la rilevazione della SUA-RD si raccomanda al PQA di proseguire virtuosamente nei monitoraggi annuali sul livello di soddisfacimento delle raccomandazioni formulate dalla CEV, dal NdV (nelle relazioni annuali 2019 e 2020) e dal medesimo Presidio, acquisendo dalle Strutture tutte le fonti documentali, giacché le criticità non risultano definitivamente superate, e anzi, permangono difetti di sistematicità*»).

Il Presidio nel 2023, sulla base del file di riepilogo delle raccomandazioni di CEV e NdV allestito dalle Unità di Supporto a Nucleo e Presidio, ha proceduto a definire il prospetto del Monitoraggio 2023 (con n. 33 schede residue non superate o parzialmente superate) identificando la platea dei destinatari per ciascuna raccomandazione ([Verbale n. 59/2023](#)).

Il *modus operandi* riproposto dal PQA anche nel 2023 è stato quello di reinviare le sole schede per le quali la verifica delle raccomandazioni di CEV e Nucleo sia stata

ritenuta *non superata o parzialmente superata*; a tale selezione sono state aggiunte le schede derivanti dalle puntuali raccomandazioni formulate dal Nucleo nella RA 2022.

Anche nel 2023, al fine di rendere più agevole la fruibilità delle informazioni e il lavoro di autovalutazione e di compilazione da parte dei destinatari, le schede sono state predisposte dall'U. Op. di Supporto al PQA per accogliere le autovalutazioni compilate nei tre monitoraggi precedenti, con relativa verifica del PQA, e integrate con una sezione da compilare per il 2023 in cui i destinatari hanno potuto valutare il grado di risoluzione delle criticità non superate o parzialmente superate in esito al monitoraggio del 2022.

Infine, rispetto alle raccomandazioni dirette specificatamente dal NdV ai CCdSS e contenute nella Relazione 2022, nel Monitoraggio 2023 sono state aggiunte le schede contenenti le puntuali raccomandazioni formulate dal Nucleo in seguito alle audizioni condotte dallo stesso nell'anno 2022 presso i Dipartimenti e i CdS selezionati.

I lavori di monitoraggio del PQA si sono svolti nel corso di tre riunioni (12 e 13 luglio, 24 luglio 2023: Verbale n. 60/2023: Prot. n. 99061 del 26.07.2023).

b) Analisi sintetica degli esiti del Monitoraggio

Si ritiene che la risposta all'attività di monitoraggio da parte dei Dipartimenti e dei Corsi di Studio sia diventata sempre più tempestiva e soddisfacente nel corso degli anni (2020-2023). Con modestissime eccezioni, i destinatari hanno preso in carico con consapevolezza le raccomandazioni di CEV e NdV, adottando misure finalizzate al superamento delle raccomandazioni e allegando, negli appositi campi, le fonti documentali atte a comprovarle, raggiungibili tramite link: i Dipartimenti si sono infatti avvalsi dei depositi virtuali di Ateneo (OneDrive) per consentire dall'esterno ai soggetti autorizzati l'accesso alla documentazione (sul tema dei Repository, si veda anche *infra*: 5. Implementazione Piattaforma I.D.R.A.-REPAQ).

Solo un manipolo di schede si possono ritenere ancora PARZIALI quanto a superamento delle raccomandazioni: e PARZIALE in genere è l'autovalutazione data dai loro destinatari (vd. Tabelle sinottiche in Appendice). I processi risultano in genere meglio rappresentati, e quindi la stessa l'autovalutazione appare più equilibrata e credibile: il Presidio ritiene che la correttezza dell'autovalutazione sia tra i risultati più rilevanti di questo esercizio.

Va infine sottolineato che le raccomandazioni relative al monitoraggio delle attività di Ricerca e di TM/IS sono da ritenere SUPERATE in quanto ormai entrambi i processi sono a regime a livello di Ateneo; il Riesame delle prime è stato già effettuato per due esercizi, mentre quello delle attività di TM/IS è programmato per il mese di novembre 2023. Tutti i Dipartimenti, in aderenza al 'Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo' (SAQ), si sono inoltre dotati di Commissioni AQ-RDTM che operano sistematicamente.

c) Conclusioni

Il Monitoraggio 2023 ha evidenziato una ulteriore progressione da parte di Dipartimenti e CdS sul piano dell'autovalutazione e della predisposizione delle fonti documentali, rese finalmente accessibili.

Poiché tuttavia non poche criticità cominciano ad emergere a proposito dei Repository virtuali (OneDrive o altro) di tutta l'attività documentale dei CdS e dei Dipartimenti, ormai diventata imponente, si è pensato di supportare le strutture impiantando, grazie alle risorse dell'UCT-ADSAQ, una nuova sezione della piattaforma I.D.R.A (I.D.R.A -REPAQ) che possa ospitare tutta la documentazione dei Corsi di Studio, dei Corsi di Dottorato, e dei Dipartimenti (CPDS etc.) - v. *infra*, 3. *Implementazione della piattaforma I.D.R.A.-REPAQ.*

Il PQA ha proseguito nell'accompagnamento dei vari soggetti nel processo di autovalutazione relativo al quarto **follow-up** successivo alla Visita di Accredimento 2018, supportandoli con l'attività di verifica e coinvolgendo al massimo le strutture centrali e periferiche anche grazie alla ormai diffusa consapevolezza dell'importanza dell'attività di rilevazione quale strumento di crescita collettiva da riproporre annualmente.

3. Implementazione della Piattaforma I.D.R.A.-REPAQ

Il sistema documentale IDRA REPAQ nasce con l'intento di archiviare, visualizzare e condividere tutti i documenti del ciclo dell'AQ relativi ai Corsi di Studio, ai Dipartimenti, ai Dottorati, etc.

Con tale piattaforma (unitamente alle sezioni già implementate per la SUA-RD, la SUA-TM/IS e i relativi riesami), il PQA intende offrire a sistema la condivisione tra tutti gli Attori previsti dal SAQ d'Ateneo (compresi gli Organi di Governo) dell'intero processo di monitoraggio di Didattica, Ricerca e Terza Missione, e agevolare un'attività sistematica di riesame relativa alla realizzazione degli obiettivi strategici.

Unitamente alle relazioni prodotte dal NdV e dal PQA, la piattaforma sarà un utile strumento per il superamento della raccomandazione fatta dalla CEV nella visita d'accreditamento del 2018 in merito al P.A. R1.A.3: *“Si raccomanda che gli organi di governo dell'Ateneo introducano una costante **condivisione delle risultanze del monitoraggio** del sistema di AQ che possa alimentare in maniera sistematica un'attività di riesame relativa alla realizzazione degli obiettivi strategici (dotati di indicatori di risultato misurabili e di target attesi) e del sistema di AQ stabilito per realizzarli.”*

È possibile classificare i documenti per macrocategorie (AQ Didattica, Ricerca e Terza Missione, AQ Didattica PhD, ecc.), anno (accademico o solare) e per tutte le sottocategorie relative (SUA-CdS, SMA, RRC, SUA-RD, Riesame SUA-RD, SUA-TM/IS, Relazioni annuali delle CPDS, ...). È possibile collegare e archiviare a ogni documento AQ gli eventuali documenti di verifica redatti dal PQA e/o di valutazione prodotti dal NdV. Per ogni CdS è possibile monitorare sia l'andamento delle carriere degli studenti mediante un link diretto al sistema di reportistica CdSReport che le opinioni espresse dagli Studenti attraverso i questionari ANVUR mediante un link diretto al sistema di reportistica ValDID.

Il sistema è flessibile e consente la creazione di nuove macrocategorie e sottocategorie, adattando così l'ambiente alla normativa vigente e futura.

I documenti visibili sono strettamente correlati al ruolo dell'utente che ha eseguito l'accesso, all'anno (accademico o solare) selezionato e alla macrocategoria selezionata.

È intento del PQA promuovere e lanciare la nuova piattaforma con l'emanazione di apposite Linee Guida (con allegato tutorial) entro il 30 settembre e organizzare un evento di presentazione, alla presenza della Governance e degli Attori AQ d'Ateneo, entro il 31 ottobre p.v.

4. Ava 3.0. Primi adeguamenti

A seguito dell'entrata in vigore di AVA 3, il Presidio ha aperto una riflessione sul tema degli adeguamenti e della costruzione di nuovi processi legati alla definizione degli ambiti nel Modello.

Al momento sono stati mossi due primi passi:

- introduzione di un Sistema di AQ per i Dottorati di Ricerca (*supra*, 2.2.10)
- impianto della SUA-TM/IS 2023, nella quale anche l'Ateneo, per parte sua, effettuerà per la prima volta un Riesame delle attività di Terza Missione. Avvia, quindi, in certo senso, quel processo di riesame del Sistema di Governo (Ambito di valutazione A di AVA 3) e del Sistema di AQ, previsto da AVA 3 in relazione al conseguimento degli obiettivi stabiliti (*supra*, 2.4).

4.1 Aggiornamento del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo

Le cospicue novità di AVA 3.0 rispetto ad AVA 2.0 – dall'ampliamento degli ambiti di valutazione al monitoraggio non solo dei processi ma anche dei risultati – rendono evidentemente necessaria una tempestiva revisione del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo (SAQ 2020). Il Presidio si appresta a valutare, in accordo con la Governance, la possibilità di mettere in atto tale revisione nei prossimi mesi.

5. Incontri di informazione/formazione

Nel 2022-2023 il Presidio ha proseguito nell'attività di comunicazione con i Dipartimenti, i Referenti AQ dipartimentali, i Coordinatori di CdS e ogni altro attore del processo AQ, promuovendo presso l'Ateneo iniziative di formazione.

01/02/2023, ore 9.30 aula "ex chimica" - Incontro informativo sul tema "[La SUA-TM/IS nel Sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento \(AVA\) dell'Ateneo. Presentazione della piattaforma I.D.R.A - AQ SUA-TM/IS](#)".

20/04/2023, ore 15.30 aula "Senato" - Incontro informativo su "[Il Modello di Accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari \(AVA 3\). Presentazione delle Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca](#)". (SLIDE)

Gli eventi sono stati pubblicizzati sull'HUB SAQ del sito di Ateneo:

<https://www.unime.it/ateneo/valutazione-e-qualita/sistema-aq-di-ateneo-hub-saq/eventi-formativi-e-informativi>

6. Aggiornamento sito web del PQA

Le pagine del PQA ([HUB-SAQ](#)) costituiscono un importante ed efficace strumento di comunicazione con tutti gli attori AQ. Per questa ragione, vengono costantemente aggiornate dall'U. Op. di Supporto, con attenzione alla nuova normativa, alle informazioni e ai lavori portati avanti dal Presidio.

<https://www.unime.it/ateneo/valutazione-e-qualita/sistema-aq-di-ateneo-hub-saq>

7. Rapporti con il Nucleo di Valutazione

Nell'ottica del coordinamento continuo con il Nucleo di Valutazione, il Presidio, nel porre in essere alcune specifiche attività, sempre nel rispetto delle funzioni di ciascun Organo, ha operato anche nel 2022-2023 in piena collaborazione con il NdV.

È stato sempre costante il flusso di informazioni – anche relative alla verifica della produzione documentale – e di dati e report di monitoraggio inviati dal Presidio al Nucleo, a partire dai report relativi alla Rilevazione Opinioni Studenti (ROS).

Il Presidio ha introitato e discusso la relazione 2022 del NdV, prendendo in carico le raccomandazioni rivolte dal NdV allo stesso Presidio e ricavandone spunti operativi per la programmazione delle proprie attività ([Verbale n. 53/2023 del 20.01.2023](#)).

7.1 Audit presso i Dipartimenti

Ai fini di un rafforzamento dell'attenzione congiunta sull'attuazione dei processi della qualità da parte dei vari Attori, il Nucleo, dal 2020, ha voluto coinvolgere il Presidio nelle visite di Audit programmate presso i Dipartimenti (Prot. n. 59900 del 02.07.2020).

Con la partecipazione, come osservatore, del Coordinatore del PQA, si sono svolte nel 2022-2023 le seguenti visite e audizioni:

- Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche (29 marzo 2023)
- Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale (26-27 aprile 2023: Sede di Melilli-AOU 'G. Martino')
- Dipartimento di Giurisprudenza (9 maggio 2023).

La partecipazione agli Audit, insieme alla consultazione della documentazione di volta in volta presentata, ha consentito al PQA, di acquisire una visione più puntuale e sotto vari aspetti più concreta, delle singole realtà dipartimentali, e di mettere meglio a fuoco le problematiche per le quali è necessario spingere sull'attività di supporto, dall'ambito della produzione documentale relativa alla didattica a quello della Ricerca e della TM-IS.

7.2 Visita CEV ottobre 2018: Follow-up Corsi di Studio

Il 15 novembre 2021 ha avuto luogo una riunione congiunta del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità ([Verbale Prot. n. 150338 del 01.12.2021](#)).

In vista della restituzione all'ANVUR, da parte del Nucleo, delle schede di Follow-up relative al superamento delle raccomandazioni fatte dalla CEV dopo la visita di accreditamento del 2018, si è concordato sulla procedura da seguire: su proposta del Presidente del NdV è stato deciso di sottoporre ai CdS una scheda di autovalutazione – da restituire al Presidio e poi al Nucleo, – nella quale i Coordinatori hanno potuto descrivere le azioni fatte per superare le raccomandazioni relative ai vari punti di attenzione, allegando elettronicamente i documenti a supporto.

Il 23.12.2022, «analizzata la documentazione inviata dal Nucleo di Valutazione il Consiglio Direttivo dell'ANVUR con Delibera n. 264 del 21/12/2022 ha deciso di ritenere superate le riserve segnalate in esito alla procedura di accreditamento periodico» dei nove Corsi di Studio oggetto di visita (Prot. n. 167816 del 23.12.2022).

Preso atto, tuttavia, delle «note che esprimono, a titolo non esaustivo, le principali considerazioni emerse a seguito dell'analisi svolta dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR e per le quali si rende necessaria una particolare attenzione», il Presidio sta seguendo i singoli CdS tenendo conto delle puntuali indicazioni fornite da ANVUR.

8. Autovalutazione dell'attività svolta dal PQA: punti di forza, aree da migliorare, programmazione

Nel 2022-2023, il Presidio ha proseguito nel processo di riorganizzazione e di potenziamento del Sistema di AQ. Si ripropone il sintetico prospetto dell'anno precedente, evidenziando in rosso i cambiamenti di status nell'autovalutazione del Presidio rispetto al superamento delle raccomandazioni formulate dalla CEV:

<p>R1.A.2 Architettura del sistema di AQ di Ateneo</p> <p>Si raccomanda di definire tempi di intervento, modalità e responsabilità per i diversi attori sistema AQ per attuare un processo di monitoraggio che, sulla base dei dati e delle informazioni elaborati nei Rapporti e nelle Relazioni prodotte da questi, consenta in maniera sistematica di</p>	<p>Raccomandazione/Indicazione superata</p> <p style="text-align: center;">SI</p> <p>Il PQA, sulla base del rinnovato Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (SAQ, 2020) – che ha consentito un generale riordinamento in merito a ruoli, responsabilità e funzioni degli attori coinvolti nel Sistema AQ – ha proseguito</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>tenere sotto controllo le proprie strategie attraverso il confronto tra obiettivi attesi e risultati conseguiti, attivando in maniera opportuna azioni di coordinamento sistematiche tra i diversi attori dell'Assicurazione qualità a livello centrale e periferico.</p>	<p>nella messa a sistema del processo di monitoraggio a livello di Didattica, Ricerca e Terza Missione. La raccomandazione si ritiene ora superata grazie a: 1. implementazione entro il 2022 della sezione dedicata alla SUA-TM-/IS e relativo Riesame; 2. implementazione entro il 2023 della sezione dedicata al caricamento dell'attività documentale dei Dipartimenti a livello di CdS, Commissioni RDTM, Gruppi AQ e Commissioni Paritetiche (I.D.R.A.-REPAQ).</p>
<p>R1.A.3 - Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ Si raccomanda che gli organi di governo dell'Ateneo introducano una costante condivisione delle risultanze del monitoraggio del sistema di AQ che possa alimentare in maniera sistematica un'attività di riesame relativa alla realizzazione degli obiettivi strategici (dotati di indicatori di risultato misurabili e di target attesi) e del sistema di AQ stabilito per realizzarli.</p>	<p>Raccomandazione/Indicazione superata PARZIALMENTE In attesa che gli Organi di Governo mettano a sistema un processo di riesame relativo alla realizzazione degli obiettivi strategici sulla base di un apposito sistema di AQ stabilito per realizzarli, il Presidio, per parte sua, ha proseguito nel 2022-2023 la sua attività sulla base degli obiettivi operativi declinati dallo stesso PQA nel Piano strategico d'Ateneo 2020-2022. Per il 2023-2024, a seguito dell'entrata in vigore di AVA 3, il Presidio ha pianificato di supportare la Governance, in linea con quanto già sperimentato per la SUA-TM/IS (vedi Scheda precedente), nel mettere a sistema un processo di riesame del Sistema di Governo (Ambito di valutazione A di AVA 3) e del Sistema di AQ in relazione al conseguimento degli obiettivi stabiliti.</p>
<p>R2.A.1 - Gestione dell'AQ e monitoraggio dei flussi informativi tra le strutture responsabili L'Ateneo deve procedere ad una sostanziale riorganizzazione del Presidio Qualità e della sua struttura di supporto al fine di avviare un processo di adeguamento del Sistema di AQ della didattica, della ricerca e della terza missione alle esigenze di un Ateneo generalista in linea con le sfide del contesto territoriale di riferimento.</p>	<p>Raccomandazione/Indicazione superata (v. RA 2021) SI L'attuale Presidio, nominato con D.R. 850/2019 dell'11 aprile 2019, in seguito alla visita di accreditamento della CEV, è stato riorganizzato dal Magnifico Rettore insieme alle strutture tecnico-amministrative di supporto. Si è dotato di un Regolamento che garantisce la presenza di una adeguata rappresentanza delle tre macroaree scientifico-disciplinari del SA, il maggiore raccordo tra PQA e Dipartimenti sui temi dell'AQ attraverso l'istituzione del Referente AQ dipartimentale, la diffusione delle politiche della qualità attraverso l'istituzione di Gruppi di Lavoro insieme ai Referenti AQ dei Dipartimenti.</p>

<p>R4.A.2 - Monitoraggio della ricerca scientifica e interventi migliorativi L'Ateneo deve attivare un sistema di monitoraggio delle attività di ricerca sviluppate e dei risultati conseguiti definendo chiaramente ruoli e responsabilità collegate sia a livello centrale, sia a livello dipartimentale.</p>	<p>Raccomandazione/Indicazione superata (v. supra) SI Nel 2021-2022 il PQA ha proseguito nelle azioni intraprese nell'a.a. 2020-2021 e, insieme alla Governance, ha dato seguito alla raccomandazione ponendo in atto un monitoraggio sistematico e coordinato della ricerca scientifica.</p>
<p>R4.A.4 - Programmazione, censimento e valutazione delle attività di terza missione L'Ateneo deve attivare un sistema di monitoraggio delle attività di terza missione sviluppate e dei risultati conseguiti definendo chiaramente ruoli e responsabilità collegate sia a livello centrale, sia a livello dipartimentale.</p>	<p>Raccomandazione/Indicazione superata SI Nel 2022-2023 il Presidio ha supportato l'avvio e la messa a sistema del monitoraggio continuo della SUA-TM/IS sulla base degli indicatori di risultato stabiliti dai Dipartimenti, pianificando a novembre del 2023 l'apposito Riesame dipartimentale annuale.</p>
<p>Si suggerisce di proseguire le attività di comunicazione, formazione e sensibilizzazione, a cura del PQA, di tutte le componenti dell'Ateneo coinvolte nel Sistema di AQ volte a esplicitare i principi ed i valori fondanti di un processo di miglioramento continuo (Raccomandazione del NdV)</p>	<p>Raccomandazione/Indicazione superata (v. RA 2021) SI Il Presidio ha così proseguito nelle attività ricordate nella raccomandazione: a) esitando il documento SAQ; b) potenziando le Linee guida a supporto delle procedure di autovalutazione; c) monitorando e verificando l'attività documentale; d) proseguendo nella formazione continua dei Referenti AQ dipartimentali all'interno dei Gruppi di Lavoro del PQA; e) promuovendo la costruzione di una nuova e più intuitiva sezione web del Presidio; f) attraverso l'organizzazione di eventi di formazione/informazione; g) implementando le visite presso i Dipartimenti.</p>

Si elencano di seguito i **punti di forza** delle azioni intraprese nel 2022-2023 dal PQA, programmate e avviate fin dal suo insediamento:

- il Monitoraggio di Ateneo, che dal 2020 verifica le azioni intraprese dalle Strutture d'Ateneo a seguito delle raccomandazioni e dei rilievi formulati dalla Commissione di Esperti di Valutazione dell'ANVUR, dal Nucleo di Valutazione e dallo stesso Presidio della Qualità. Il Monitoraggio 2023 ha evidenziato una

ulteriore progressione da parte di Dipartimenti e CdS sul piano dell'autovalutazione e della predisposizione delle fonti documentali, rese finalmente accessibili e ora. Le criticità che cominciano ad emergere a proposito dei Repository virtuali (OneDrive o altro) di tutta l'attività documentale dei CdS e dei Dipartimenti, ormai diventata imponente, verranno superate grazie all'impianto della nuova sezione I.D.R.A.-REPAQ.

- Impianto e messa in opera di I.D.R.A.-REPAQ grazie alle risorse dell'UCT-ADSAQ: la nuova sezione della piattaforma ospiterà tutta la documentazione dei Corsi di Studio, dei Corsi di Dottorato, e dei Dipartimenti (CPDS etc.): *supra*, 3
- l'interlocuzione continua con la Governance e l'UCT-ADSAQ attraverso la pianificazione di una serie di incontri mirati
- il supporto al potenziamento del sistema di AQ attraverso la costruzione dei necessari processi e il rilascio di nuove Linee guida o Indicazioni operative a proposito di: **SUA-RD e relativo Riesame** (*supra*, 2.3); **SUA TM/IS** (*supra*, 2.4); **AQ-PHD** (*supra*, 2.2.10)
- il percorso di sempre più efficace comunicazione e accompagnamento dei vari attori nell'espletamento delle procedure ANVUR e nella diffusione di una cultura consapevole della Qualità attraverso: interlocuzioni dirette; note esplicative; monitoraggi; incontri informativi/formativi; aggiornamento continuo delle pagine web dell'[HUB-SAQ](#).

Le **aree di miglioramento** sono certamente numerose, soprattutto tenendo conto dell'AQ dei nuovi ambiti disegnati da AVA 3.0.

Anche sul piano delle strategie di lavoro, una volta messi in sicurezza i monitoraggi dei processi cruciali dell'Ateneo sul piano dell'AQ, il PQA ravvede l'opportunità, sulla base dell'esperienza maturata in questi anni e della riflessione critica scaturita al suo interno in merito ai processi della qualità, di costruire anche una linea autonoma e complementare di monitoraggi pianificata dal Presidio stesso, che consentirà di mettere in comunicazione l'operato del PQA con quello di Commissioni-cardine dell'Ateneo, come ad es. la Commissione Offerta Formativa.

Dalle molteplici esigenze in tema di AQ, scaturisce la seguente **programmazione a breve termine**:

- pianificazione di incontri con la Governance per l'adeguamento ad AVA 3 in relazione all'ambito A
- revisione e aggiornamento del Sistema di Assicurazione della Qualità (SAQ) di Ateneo sulla base di AVA 3.0
- piena messa a regime, sulla piattaforma, della sezione I.D.R.A.-REPAQ che consentirà di completare il riversamento di tutti i documenti AQ di Ateneo e la loro fruizione, ad accessi differenziati, in condivisione con la Governance

9. Osservazioni e segnalazioni del PQA agli Organi di Governo: criticità e/o rilievi provenienti dai vari attori del Sistema AQ nel corso delle attività svolte

Si sottolinea in premessa l'attenzione manifestata dalla Governance rispetto ad alcune delle criticità evidenziate dal PQA. In particolare, tale attenzione ha consentito di affrontare e risolvere: il problema della carenza delle risorse umane ai fini dell'implementazione della piattaforma I.D.R.A. (REPAQ, SUA-RD, SUA TM/IS).

Permane, invece, il problema della **cronica assenza o limitata presenza dei rappresentanti degli studenti** nei CdS magistrali, già rappresentato alla Governance dal Presidio nelle precedenti RA.

Tale assenza, frequentemente sottolineata nelle SUA-CdS, è stata rimarcata anche da alcune CPDS, mentre qualche Dipartimento, nel considerare la misura temporanea adottata dal Presidio per consentire il funzionamento della Commissione Paritetica («in caso di decadenza e in attesa di nuove elezioni la presenza potrà essere assicurata attraverso il sorteggio da una lista di studenti dei CdS che abbiano dichiarato la loro disponibilità») ha proposto di estendere la procedura anche ai CdS Magistrali.

Per promuovere e migliorare il livello della partecipazione degli studenti potrebbe essere proficuo, a parere del Presidio, puntare sulla **formazione degli studenti rappresentanti**, come già molte Università italiane (inserendo tale attività in possibili Open Badge), dando così spessore e rilievo a un ruolo oggi centrale nella politica della qualità degli Atenei.

Per ottemperare alla necessità di adeguarsi all'ambito A del Modello AVA 3 adottato dall'ANVUR, si segnala l'opportunità che la Governance, con il supporto del Presidio, inizi ad adeguare il proprio sistema di Assicurazione della Qualità e i Riesami ad essa relativi. Il fine è quello di traghettare virtuosamente l'Ateneo nel nuovo e più capillare quadro impostato da ANVUR per l'AQ delle Sedi, così da preparare l'Università di Messina alla visita della CEV già calendarizzata per il primo semestre del 2026.

APPENDICE

Tabelle sinottiche Monitoraggio d'Ateneo 2023

Raccomandazioni CEV 2018

Destinatari	Raccomandazioni	2020						2021						2022						2023									
		Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note
		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.	
Presidio	R1.A.2 - Si raccomanda di definire tempi di intervento, modalità e responsabilità per i diversi attori sistema AQ per attuare un processo di monitoraggio che, sulla base dei dati e delle informazioni elaborati nei Rapporti e nelle Relazioni prodotte da questi, consenta in maniera sistematica di tenere sotto controllo le proprie strategie attraverso il confronto tra obiettivi attesi e risultati conseguiti, attivando in maniera opportuna azioni di coordinamento sistematiche tra i diversi attori dell'Assicurazione qualità a livello centrale e periferico.			X						X						X						X							
Presidio (sentendo i Prorettori)	R1.A.3 - Si raccomanda che gli organi di governo dell'Ateneo introducano una costante condivisione delle risultanze del monitoraggio del sistema di AQ che possa alimentare in maniera sistematica un'attività di riesame relativa alla realizzazione degli obiettivi strategici (dotati di indicatori di risultato misurabili e di target attesi) e del sistema di AQ stabilito per realizzarli.			X						X						X						X							

Destinatari	Raccomandazioni	2020						2021						2022						2023																							
		Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note														
		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.															
Prorettore alla Didattica	R1.A.4 - Si raccomanda di dare attuazione a quanto previsto nei documenti statutari assicurando una piena e fattiva partecipazione degli studenti alle attività degli organi nei quali è prevista la loro rappresentanza e facendo sì il Consiglio degli Studenti riprenda ad essere un organo di reale riferimento per la consultazione degli studenti in merito a programmazione triennale dell'Università, diritto allo studio, contributi e tasse e bilancio di previsione in merito ai fondi destinati ai servizi per gli studenti ed alle attività culturali.			X			X						X									X																					
Prorettore alla Didattica	R1.B.3 - La gestione dell'OFF rende necessario un raccordo con il sistema di AQ nella fase di progettazione e di revisione di un CdS. L'assenza di Linee guida di indirizzo di Ateneo è elemento di forte criticità del sistema. L'indirizzo e il supporto al coinvolgimento delle parti interessate appare ancora carente. Si raccomanda all'Ateneo di rafforzare la capacità di fornire indirizzi e linee guida per la progettazione dei CdS e la consultazione delle parti interessate verificandone la piena attuazione da parte dei CdS.			X			X						X									X																					
Presidio	R2.A.1 - L'Ateneo deve procedere ad una sostanziale riorganizzazione del Presidio Qualità e della sua struttura di supporto al fine di avviare un processo di adeguamento del Sistema di AQ della didattica, della ricerca e della terza missione alle esigenze di un Ateneo generalista in linea con le sfide del contesto territoriale di riferimento.	X																	X																								
Prorettore alla Ricerca	R4.A.2 - L'Ateneo deve attivare un sistema di monitoraggio delle attività di ricerca sviluppate e dei risultati conseguiti definendo chiaramente ruoli e responsabilità collegate sia a livello			X			X	X					X						X																								
BIOMORF		X					X	X					X																														
CHIBIOFARAM		X					X						X	Sulla scheda non è indicata l'autovalutazione						X																							
COSPECS		X					X	X					X						X																								
DICAM		X					X	X					X																														

Destinatari	Raccomandazioni	2020						2021						2022						2023																	
		Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note								
		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.									
DIMED	centrale, sia a livello dipartimentale.	X			X																																
Economia				X			X						X				X					X				X					X						
Giurisprudenza				X			X						X	Sulla scheda non è indicata l'autovalutazione						X	Sulla scheda non è indicata l'autovalutazione				X					X							
Ingegneria				X			X	X			X																										
MIFT				X			X	X			X																										
Patologia Umana DEDEV				X			X	X			X																										
SCIPOG				X			X			X			X				X					X															
SCIVET				X			X	X			X		X						X			X															
Prorettore alla Ricerca	R4.A.4 - L'Ateneo deve attivare un sistema di monitoraggio delle attività di terza missione sviluppate e dei risultati conseguiti definendo chiaramente ruoli e responsabilità collegate sia a livello centrale, sia a livello dipartimentale.			X			X			X			X						X			X				X					X						
BIOMORF		X					X	X			X																										
CHIBIOFARAM		X					X						X	Sulla scheda non è indicata l'autovalutazione						X																	
COSPECS		X					X	X					X						X																		
DICAM				X			X	X			X																										
DIMED		X			X																																
Economia				X			X	X					X				X					X				X					X						
Giurisprudenza		X					X						X	Sulla scheda non è indicata l'autovalutazione						X	Sulla scheda non è indicata l'autovalutazione				X					X							
Ingegneria				X			X	X			X																										
MIFT				X			X	X			X																										
Patologia Umana DEDEV		X					X	X			X																										
SCIPOG		X					X			X			X				X					X				X					X						
SCIVET		X					X	X			X		X						X			X				X					X						
Coordinatore CdS in Ingegneria Civile e dei Sistemi Edilizi Interclasse - L7/L23		R3.A.1 - Il CdS deve ampliare il perimetro delle consultazioni troppo ristretto nell'area provinciale e basare la struttura del suo percorso formativo anche su di un dibattito reale e costruttivo con le parti consultate	X					X																													
		R3.A.2 - Non tutte le competenze presentate sono supportate da conoscenze orientate a svilupparne le abilità necessarie. Se si presentano competenze nel campo del cantiere e della sicurezza, devono essere presenti insegnamenti che apportino conoscenze e abilità in tal senso.	X					X																													

Destinatari	Raccomandazioni	2020						2021						2022						2023					
		Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note			
		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.				
	R3.A.3 - Il CdS deve definire in modo chiaro ed univoco le aree in cui il percorso è organizzato (materie di base, materie caratterizzanti, materie affini), ponendo nella corretta posizione materie che vengono definite affini, ma che sono in realtà fondanti poiché in seguito si ritrovano come principali tra gli sbocchi professionali.	X			X																				
	R3.B.5 - Migliorare la descrizione della verifica delle modalità di verifica ed anche i criteri di valutazione che riguardano la verifica finale. Completare ed integrare le schede degli insegnamenti.	X			X																				
	R3.D.1 - Dopo la fase di individuazione dei problemi, il CdS deve intraprendere effettive azioni di miglioramento evitando di ripetere per più anni consecutivi negli stessi documenti di voler intraprendere la stessa azione di miglioramento espressa con le stesse parole.			X				Manca la valutazione del PQA	X			X													
	R3.D.2 - Il CdS deve organizzare con regolarità uno scambio costruttivo con i potenziali interlocutori esterni e interni, anche in relazione ai cicli di studio successivi.	X						Manca la valutazione del PQA																	
	R3.D.3 - Gli interventi di miglioramento devono essere analizzati e sviluppati per il solo CdS in esame, non devono essere desunti da documenti comuni a vari CdS afferenti al Dipartimento. Si devono predisporre i documenti singolarmente per ogni CdS afferente il Dipartimento, così da consentire una chiara ed univoca comprensione.	X						Manca la valutazione del PQA																	

Destinatari	Raccomandazioni	2020						2021						2022						2023									
		Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note
		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.				
Coordinatore CdS in Scienze biologiche - L13	R3.A.1 - Nella fase di consultazione è opportuno consultare non solo le parti interessate che possono dare un contributo pratico (leggi tirocini) ma anche stakeholders che possano indirizzare il progetto formativo verso quelle che sono le esigenze del mercato del lavoro intese come conoscenza ed abilità e che possano conferire al CdS una connotazione nazionale e se possibile internazionale, in particolare per il curriculum ecologico marino. Si raccomanda, pertanto, al CdS di ampliare lo spettro delle consultazioni e di migliorare la descrizione del profilo ecologico marino, di cui esiste una descrizione carente in SUA-CdS e da cui lo studente non può percepire la differenza con il curriculum biologico.			X			X			X																			
	R3.A.4 - Si raccomanda che il CdS: i) dia seguito in maniera concreta e coerente ai propositi espressi nella documentazione esaminata di valorizzazione del curriculum in ecologia; ii) provveda al completamento di tutte le schede insegnamento negli obiettivi e contenuti; iii) provveda ad uniformare i programmi dei corsi sdoppiati.	X					X			X																			
	R3.B.1 - Si raccomanda di monitorare tutte le attività di orientamento in modo da poterne valutare l'efficacia. In particolare è necessario avviare attività di monitoraggio relative all'orientamento in uscita.			X			X			X			X																
	R3.B.4 - Si raccomanda di avviare e documentare un'attività di monitoraggio delle iniziative di promozione della internazionalizzazione.			X			X			X			X																

Destinatari	Raccomandazioni	2020						2021						2022						2023									
		Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note
		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.	
	R3.B.5 – Si raccomanda una revisione sistematica e periodica delle schede di insegnamento con particolare attenzione agli obiettivi formativi, alla congruità dei programmi dei corsi sdoppiati ed alle relative modalità di verifica dell’apprendimento.			X				X					X																
	R3.D.1 - Si raccomanda un maggiore coinvolgimento degli studenti nelle attività di AQ anche attivando procedure di formazione mirate e di attivare un processo di valutazione al fine di analizzare le cause prima di proporre interventi correttivi.			X						X			X																
	R3.D.2 - Si raccomanda di rendere sistematica la consultazione con le parti sociali con le parti interessate per ciò che concerne la manutenzione del Corso e non utilizzare questo contatto quasi esclusivamente per i tirocini. Si raccomanda di prevedere l’istituzione di un comitato di indirizzo. Si raccomanda altresì di avviare un’azione di monitoraggio ed analisi dell’attività dei tirocini che coinvolga gli studenti e le parti sociali coinvolte.			X						X			X																
Coordinatore CdS in Economia Aziendale - L18	R3.B.2 - Si ritiene che il tema della valutazione delle competenze in accesso debba essere affrontato in modo radicale dal CdS. In particolare, il fatto che per alcuni immatricolandi sia possibile non effettuare la prova di accesso determina una mancanza di rispondenza alla legge Gelmini. Per tale ragione su questo punto si propone una raccomandazione e si richiede al CdS di prevedere il test di accesso per tutti gli studenti in ingresso in modo da garantire una verifica delle competenze senza esclusione di alcuni studenti.	X																											

Destinatari	Raccomandazioni	2020						2021						2022						2023																															
		Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note																						
		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.																							
	R3.B.3 - Il CdS deve prendere in carico le specifiche esigenze degli studenti stranieri e in generale deve gestire le specifiche esigenze di tutti gli studenti. Inoltre i materiali didattici devono essere resi disponibili anche online in modo da favorire l'accessibilità agli stessi sia agli studenti frequentanti, sia ai non frequentanti. Infine è necessario che le schede dei singoli insegnamenti siano predisposte con maggiori informazioni di dettaglio, quali: contenuti dell'insegnamento, testi di riferimento, obiettivi formativi, eventuali propedeuticità, metodologie didattiche, metodi di valutazione, eventuali altre informazioni e programma del corso.	X					X				X																																								
	R3.B.5 - Il Cds deve provvedere alla stesura delle schede dei singoli insegnamenti, inserendo informazioni di maggiore dettaglio in merito alle modalità di verifica dei risultati di apprendimento attesi dei singoli insegnamenti.	X					X				X																																								
Coordinatore CdS in Scienze Gastronomiche - L26	R3.A.1 - Si raccomanda al CdS di ampliare le organizzazioni consultate, avendo cura che le stesse risultino rappresentative sia a livello geografico che dei prevalenti potenziali sbocchi occupazionali. Si raccomanda inoltre di consultare o produrre studi di settore specifici a supporto della analisi della domanda di formazione, nonché di includere tra i soggetti consultati anche studenti nonché le LM di prevalente interesse per la prosecuzione degli studi. Si raccomanda di dare evidenza di quanto il cds tiene conto nella rivisitazione del progetto formativo del Cds.	X					X				X																																								

Destinatari	Raccomandazioni	2020						2021						2022						2023								
		Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note						
		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.							
	R3.B.2 - Si raccomanda di prevedere una attività di verifica delle conoscenze all'accesso sistematica per tutti gli studenti, e certificando l'OFA e formalizzando le relative modalità di assolvimento.	X					X				X																	
	R3.B.5 - Si raccomanda di mettere in atto azione volte a garantire una maggiore completezza e uniformità dei contenuti delle schede degli insegnamenti con particolare riguardo alle modalità di verifica dell'apprendimento, attraverso attività di indirizzo e armonizzazione condivise e successive attività di monitoraggio ed intervento nei casi di criticità.	X					X				X																	
	R3.D.2 - Si raccomanda al CdS di ampliare la gamma di organizzazioni consultate, avendo cura che le stesse risultino rappresentative sia a livello geografico che dei prevalenti potenziali sbocchi occupazionali, per il continuo miglioramento dell'offerta formativa. Si raccomanda altresì di dare evidenza delle ricadute nell'aggiornamento periodico dei profili formativi del Cds. Si raccomanda inoltre di prevedere ed attuare una modalità documentata di interazione sistematica piuttosto che occasionale (comitato di indirizzo, ecc.)				X						X																	
	R3.D.3 - Si raccomanda una attività di verifica periodica del progetto formativo, coordinata e finalizzata a ridurre sovrapposizioni e a garantire che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata.	X					X				X																	

Destinatari	Raccomandazioni	2020						2021						2022						2023									
		Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note
		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.	
Coordinatore CdS, (CC) Direttore in Lingue moderne: Letterature e Traduzione LM37	R3.A.2 - Si raccomanda la revisione degli sbocchi professionali. Si raccomanda di individuare e descrivere con chiarezza i profili culturali e professionali corrispondenti ai diversi sbocchi professionali indicati, compilando in modo adeguato il quadro A2.b in SUA.	X					X						X																
	R3.B.2 - Si raccomanda di rendere esplicite le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso, le modalità di verifica di tali conoscenze e di recupero di eventuali carenze.	X					X						X																
	R3.B.5 - Si raccomanda di esplicitare in modo più analitico le modalità di verifica dell'apprendimento nelle schede degli insegnamenti e di pubblicarle tempestivamente.	X					X						X																
Coordinatore CdS in Medicina Veterinaria - LM42	R3.A.1 - Si raccomanda prevedere un panel più ampio di stakeholders (più aderente la molteplicità culturale e professionale che caratterizza l'attuale figura del veterinario), con tavoli tecnici differenziati che prevedano anche competenze differenti (ex-laureati e dottorandi/specializzandi), eventualmente prevedendo la costituzione di un Comitato di indirizzo che dia sistematicità agli incontri.	X					X						X																
	R3.A.3 - Si raccomanda che il CdS si doti di uno strumento (da aggiornare periodicamente) per monitoraggio della verifica della coerenza tra profili (funzioni e competenze associate) e risultati di apprendimento attesi.	X					X						X																

Destinatari	Raccomandazioni	2020						2021						2022						2023									
		Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note
		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.	
	R3.A.4 - Si raccomanda di rimodulare la declinazione dei Syllabus in coerenza con i Descrittori di Dublino, nell'ottica di rendere maggiormente fruibile e comprensibile il piano degli studi da parte dello studente (che in questo modo risulterebbe in grado di cogliere la dinamica di gestione del corso in modo chiaro ed efficace). Si raccomanda, inoltre, di pianificare e programmare eventi formativi per la compilazione ed il confezionamento dei Syllabus (offrendo più che un supporto tecnico, un forte impulso pedagogico-culturale) nel quadro delle attività formative promosse dal PQA.	X						X				X																	
	R3.B.2 - Si raccomanda di migliorare la definizione delle conoscenze richieste in ingresso e di implementare una appropriata attività per la valutazione di eventuali obblighi formativi pianificando interventi mirati e concedendo un' enfasi particolare agli aspetti psicologici relazionali. Si raccomanda altresì che il Corso di Studio implementi all'interno dei propri documenti, un processo di verifica del superamento degli OFA, che deve essere preliminare alla cancellazione del debito formativo dalla carriera degli studenti, comunicandolo in modo chiaro.	X						X				X																	

Destinatari	Raccomandazioni	2020						2021						2022						2023																								
		Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note															
		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.																
	R3.C.2 - Si raccomandano interventi mirati a monitorare e verificare la qualità del supporto fornito a docenti ma anche studenti ed eventuali interlocutori esterni (dandone evidenza sia in fase programmatica che di reporting). Si raccomanda inoltre di inserire nella programmazione, non solo dipartimentale ma di ateneo, delle attività svolte dal PTA obiettivi in ambito didattico in coerenza con quanto previsto e declinato nell'offerta formativa. Si raccomanda che il CdS si doti di personale tecnico-amministrativo adibito al coordinamento delle attività didattiche (manager didattico) ed esercitative (prevedendo, come dichiarato, un incremento delle attività pratiche a più gruppi come richiesto anche dalle linee guida EAEVE).						X	Sulla scheda non è indicata l'autovalutazione			X			X																														
	R3.D.2 - Si raccomanda di rendere regolare la consultazione con gli interlocutori esterni (ad esempio attraverso l'istituzione di un Comitato di Indirizzo) con un maggior coinvolgimento di soggetti referenti per ciascuna delle figure professionali previste e con una regolare pianificazione degli incontri (calendarizzati e in presenza).						X	Sulla scheda non è indicata l'autovalutazione			X	X																																

Destinatari	Raccomandazioni	2020						2021						2022						2023									
		Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note
		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.	
	R3.D.3 - Si raccomanda al CdS di pianificare ed organizzare interventi che garantiscano in modo concreto ed efficace un costante aggiornamento tra Offerta Formativa e conoscenze disciplinari avanzate (alta formazione) soprattutto in una prospettiva riportabile a percorsi di Dottorato di ricerca o Scuole di Specializzazione (strumento indispensabile al fine di un eventuale ingresso nelle strutture sanitarie nazionali AUSL/ISZ). Si raccomanda altresì di adottare una strategia di monitoraggio delle azioni migliorative (una volta verificata plausibilità e realizzabilità) proposte dai vari attori della realtà accademica (studenti, docenti e personale a supporto delle attività didattiche).					X																							
Coordinatore CdS in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni LM63	R3.A.2 - Il CdS deve maggiormente specificare nella SUA e nelle comunicazioni presenti sul sito del corso, e in parte anche nel regolamento didattico le competenze e le conoscenze che lo distinguono da quello triennale di riferimento. Il CdS deve modificare l'enunciazione dell'obiettivo formativo del corso, in modo da renderlo coerente con le conoscenze e competenze trasmesse e deve uniformare i profili obiettivo descritti nella SUA, nel regolamento didattico e sul sito web.	X					X																						
	R3.B.4 - Si raccomanda di mettere in atto iniziative innovative, anche rafforzando forme di certificazione del grado di conoscenza linguistica conseguibili anche mediante corsi esteri.	X																											

Destinatari	Raccomandazioni	2020						2021						2022						2023									
		Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note
		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.	
	R3.B.5 - Si raccomanda di migliorare le schede dei singoli insegnamenti, in modo che evidenzino con maggiore profondità le modalità di valutazione e verifica di apprendimento, specificando meglio la connessione esistente fra tipo di prova e competenze e conoscenze da valutare.			X			X			X			X																
Coordinatore CdS in Servizio sociale e politiche sociali, studi sociologici e ricerca sociale Interclasse LM-87/88	R3.A.3 - Il CdS deve rafforzare la declinazione degli obiettivi formativi specifici e dei risultati di apprendimento attesi per aree di apprendimento in maniera coerente con i profili culturali, scientifici e professionali individuati dal CdS anche mediante una più significativa valorizzazione dei progetti di ricerca in corso e/o già conclusi sulla progettazione sociale, consolidando discipline necessarie per il profilo professionale specifico. Si raccomanda, altresì, un'attenta cura alla documentazione del CdS.	X					X			X			X																
	R3.A.4 - Il CdS deve rafforzare la coerenza tra aree di apprendimento e offerta formativa consolidando discipline necessarie per il profilo professionale specifico. Si raccomanda di valorizzare le ricerche e la analisi di settore di cui il corso ha disponibilità in ragione dell'attività di collaborazione con esterni svolta (in particolare con l'Ordine professionale degli assistenti sociali).	X					X			X			X																
	R3.B.4 - Il CdS deve intensificare le opportunità di internazionalizzazione per gli studenti del CdS provvedendo a diffonderne la conoscenza fra gli interessati ma soprattutto valorizzandole all'interno del compimento del percorso formativo in modo da favorire il formarsi di una cultura diffusa della internazionalizzazione.	X				X																							

Destinatari	Raccomandazioni	2020						2021						2022						2023									
		Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note
		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.	
	R3.D.3 - Il CdS deve tradurre in pratica gli obiettivi dichiarati di miglioramento dell'offerta formativa nel senso della professionalizzazione anche attivando ulteriori insegnamenti e razionalizzando quelli esistenti, adattandola ai cambiamenti sociologici in atto, nel sistema sociale, istituzionale, gestionale, internazionale come richiesto dal profilo formativo progettato. Il CdS deve potenziare il monitoraggio interno delle azioni di miglioramento, azioni che dovrebbero essere adeguatamente documentate.	X					X						X																
Coordinatore CdS in Giurisprudenza - LMG/01	R3.B.2 - Individuare ed esplicitare opportune e specifiche indicazioni operative per lo svolgimento dei corsi di recupero in ordine alle debolezze riscontrate nelle conoscenze iniziali degli studenti.	X					X																						
	R3.B.3- Si raccomanda l'attivazione di specifici percorsi a favore di studenti con esigenze particolari, diverse dalla disabilità.	X					X																						
	R3.B.5 - Si ribadisce la necessità per i docenti del CdS di provvedere alla redazione puntuale e completa delle schede relative ai corsi (Syllabus).	X					X																						
Direttore Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	R4.B.2 - Il dipartimento deve definire meglio tempi di intervento, modalità e responsabilità per i diversi attori del sistema AQ interno finalizzati ad attuare processi di monitoraggio e analisi che consentano in maniera sistematica di tenere sotto controllo le proprie strategie, attraverso il confronto tra obiettivi attesi e risultati conseguiti.			X			X	X					X																

Destinatari	Raccomandazioni	2020						2021						2022						2023									
		Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note
		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.				
		Direttore Dipartimento di Giurisprudenza	R4.B.1 - Il dipartimento deve aggiornare con regolarità la programmazione degli obiettivi di ricerca adattandosi al contesto complessivo di Ateneo e tenendo conto degli atti programmatici nel frattempo deliberati dagli Organi di governo.	X							X							X								X			
R4.B.2 - Il Dipartimento deve organizzare iniziative specifiche per il miglioramento del processo di AQ. Gli obiettivi dipartimentali vanno aggiornati anche a seguito di un monitoraggio efficace dei risultati della ricerca condotta al proprio interno. Il Dipartimento deve tenere in considerazione gli esiti del monitoraggio effettuato dalla Commissione AQ. Il Dipartimento deve altresì sollecitare l'Ateneo all'avvio e al consolidamento di specifiche iniziative di monitoraggio della ricerca dipartimentali.				X			X						X									X							
		48	0	25	11	4	55		39	0	18	36	1	23		4	0	4	10	0	9		9	0	2	9	0	0	

Raccomandazioni superate
Raccomandazioni non superate nel 2020
Raccomandazioni non superate nel 2021
Raccomandazioni non superate nel 2022
Raccomandazioni non superate nel 2023
Raccomandazioni da non riproporre perché già oggetto di follow-up da parte del NdV

Raccomandazioni PQA

Organi Destinatari	Interessati	Rilievi e/o raccomandazioni	2020						2021						2022						2023																				
			Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note											
			SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.												
BIOMORF	CdS	Si raccomanda di nominare i gruppi AQ all'interno dei Corsi di Studio secondo le indicazioni per la composizione contenute nel SAQ (coordinatore, almeno due docenti afferenti al CdS, componente del PTA, studente), dando tempestiva comunicazione delle nuove nomine al Presidio. I nuovi gruppi AQ dovranno essere inseriti nella SUA 2020-2021.	X					X				X			X																										
CHIBIOFARAM			X					X							X																										
COSPECS			X					X				X			X																										
DICAM			X					X				X			X																										
DIMED			X				X																																		
Economia			X					X				X				X											La scheda non è stata riproposta														
Giurisprudenza								X			Sulla scheda non è indicata l'autovalutazione	X			X																										
Ingegneria			X				X																																		
MIFT			X				X																																		
Patologia UmanaDETEV			X				X																																		
SCIPOG			X					X				X			X																										
SCIVET	X					X				X			X																												
			11	0	0	4	0	8		7	0	0	7	1	0		0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0									

Raccomandazioni superate
Raccomandazioni non superate nel 2020
Raccomandazioni non superate nel 2022
Non riproporre

Organi Destinatari	Interessati	Rilievi e/o raccomandazioni	2020						2021						2022						2023												
			Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note			
			SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.
DICAM		solo in parte il preoccupante dato emerso;			X			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
DIMED			X					X			X			X				X			X												
Economia					X			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
Giurisprudenza					X			X			X			X																			
Ingegneria			X			X																											
MIFT					X			X			X			X																			
Patologia UmanaDETEV					X			X						X						X			X					X			X		
SCIOG			X					X				X	X																				
SCIVET			X					X			X			X						X													
Prorettore alla Didattica			CdS	per quanto attiene le valutazioni degli studenti, accanto a livelli di soddisfazione spesso molto positivi con riferimento alla didattica erogata, si segnalano insoddisfazioni riguardanti le infrastrutture (aule per la didattica frontale, spazi comuni per lo studio, biblioteche, laboratori), il reperimento delle informazioni sui siti web dei CdS, l'efficacia delle attività di tutoraggio e di orientamento;			X			X			X			X			X			X			X			X			X		
Prorettore agli affari generali							X			X			X			X																	
BIOMORF							X			X				X			X			X			X			X			X			X	
CHIBIOFARAM					X					X				X																			
COSPECS					X					X			X				X																
DICAM							X			X				X			X																
DIMED	X							X			X			X																			
Economia					X			X			X			X			X			X			X			X			X				
Giurisprudenza	X							X				X			X					X													
Ingegneria	X					X																											
MIFT	X							X			X			X																			
Patologia UmanaDETEV	X							X				X																					
SCIOG	X							X				X	X																				
SCIVET	X							X				X			X				X														
Prorettore alla Didattica	CdS	nel corso della propria disamina il Nucleo ha potuto rilevare che, per regola dell'Ateneo di Messina, la verifica della preparazione personale degli studenti i quali intendono iscriversi ad un CdS magistrale avviene solo in un momento successivo all'immatricolazione. Ciò non corrisponde al dato letterale del quadro normativo nazionale di riferimento;			X				X																								
Prorettore alla Didattica	CdS	il CdS LM-51, Psicologia e Neuroscienze cognitive – nuova istituzione, ha ricevuto in fase di accreditamento iniziale alcuni rilievi che non sembrano essere stati superati; il CdS deve intervenire rapidamente in merito ai profili culturali e professionali, alle relative funzioni e competenze associate nonché ai risultati di apprendimento, alle professioni nella codificazione ISTAT, al percorso formativo ed agli obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti, oltre che con riguardo alle azioni indicate in ordine al personale docente di riferimento ed al recupero delle conoscenze in ingresso;			X			X			X			X																			
Coordinatore CdS LM-51			X					X			X			X			X			X			X			X			X				
Prorettore alla Didattica			X					X			X			X																			
BIOMORF			X					X				X			X																		
CHIBIOFARAM			X					X				X																					
COSPECS			X					X			X			X					X														
DICAM			X			X																											
DIMED			X					X			X			X					X														
Economia			X					X			X			X			X			X			X			X			X				
Giurisprudenza			X					X			X			X																			

Organi Destinatari	Interessati	Rilievi e/o raccomandazioni	2020						2021						2022						2023												
			Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note			
			SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.
Ingegneria		competenze, nell'analisi dei dati, nel recepimento delle opinioni e/o istanze degli studenti, nell'attività di proposizione di azioni correttive e nel monitoraggio della loro efficacia.	X			X																											
MIFT			X			X																											
Patologia UmanaDETEV			X			X																											
SCIPOG			X			X																											
SCIVET			X					X				X					X						X										
"Unità di Coordinamento Tecnico Processi Organizzativi ed elettivi" (Maiorana) in sinergia con D.A. Ricerca e Internazionalizzazione (Nostro) - UNA SCHEDA	Centri interdipartimentali di ricerca	Considerata la variegata offerta di Centri Interdipartimentali di Ricerca e Speciali di Servizio, il NdV ribadisce il suggerimento di inserire all'interno della sezione RICERCA, accessibile direttamente dalla Home Page dell'Ateneo, una sezione a essi dedicata, al fine di favorirne la pubblicizzazione e l'accesso ai soggetti interessati.	X					X				X					X						X										
Prorettore alla Ricerca	Brevetti, Spinoff e altre attività di terza missione	Il Nucleo suggerisce, in vista di una futura valutazione delle attività di Terza Missione da parte dell'ANVUR (SUA-TM), di inserire (nella misura in cui ciò già non avvenga allo stato) i dati relativi ai brevetti, agli spin-off ed alle attività di public engagement sulla piattaforma IRIS d'Ateneo. Il NdV, in aggiunta, raccomanda di avviare un sistema di monitoraggio diffuso delle attività di Terza Missione in generale e, in particolar modo, delle attività di public engagement	X					X						X			X			X			X			X			X			X	
BIOMORF									Il Dipartimento non ha restituito la scheda	X			X																				
CHIBIOFARAM			X					X						X	Sulla scheda non è indicata l'autovalutazione						X												
COSPECS			X					X				X					X						X										
DICAM			X					X				X					X																
DIMED			X					X				X					X																
Economia				X				X				X					X				X						X					X	
Giurisprudenza			X					X				X					X				X						X					X	
Ingegneria				X				X				X					X																
MIFT			X					X				X					X						X										
Patologia UmanaDETEV				X				X				X					X																
SCIPOG			X					X				X					X																
SCIVET			X					X															X										
Prorettore Ricerca			Dottorati di Ricerca	il NdV apprezza i risultati complessivamente ottenuti auspicando che l'Ateneo realizzi la forte "apertura" internazionale dichiarata nella programmazione triennale 2016/18, mediante l'assegnazione di borse di Dottorato a studenti stranieri, in uno alla promozione di periodi di studio all'estero, al potenziamento dell'offerta di servizi di supporto logistico ed organizzativo per attrarre studenti e/o docenti stranieri. Inoltre, il NdV rinnova la raccomandazione di stipulare accordi con Università partners per promuovere la cooperazione scientifica a livello internazionale attraverso la mobilità dei dottorandi, secondo un programma concordato di studio e ricerca negli Atenei coinvolti che termini con il riconoscimento del percorso da parte delle due Istituzioni.	X					X				X					X														
Prorettore Didattica									Nessuna valutazione																								
Prorettore Internazionalizzazione			X					X																									
CPDS BIOMORF	CPDS	si raccomanda all'Ateneo di monitorare che le CPDS nelle loro relazioni analizzino tutti i CdS di propria competenza. Infatti, il NdV in un caso ha riscontrato il mancato esame di un CdS in una relazione di CPDS;							La CPDS non ha restituito la scheda										X									Manca la verifica da parte del PQA					
CPDS CHIBIOFARAM			X					X						X	Sulla scheda non è indicata l'autovalutazione																		
CPDS COSPECS			X					X				X		X																			
CPDS DICAM			X					X				X		X																			
CPDS DIMED			X					X																									
CPDS Economia			X					X																									

Organi Destinatari	Interessati	Rilievi e/o raccomandazioni	2020						2021						2022						2023																	
			Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note								
			SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.					
CPDS Giurisprudenza			X					X						X																								
CPDS Ingegneria			X			X																																
CPDS MIFT			X			X																																
CPDS Patologia UmanaDETEV			X			X																																
CPDS SCIPOG			X					X			X			X						X																		
CPDS SCIVET					X			X			X			X						X																		
Prorettore alla Didattica, Giuseppe Bonanno (cc)	Offerta formativa	si suggerisce all'Università di monitorare, anche dopo il passaggio alla nuova piattaforma, la sostenibilità a 6 anni dell'attuale offerta formativa, tenendo in considerazione i pensionamenti in previsione;			X			X	X			X																										
Prorettore alla Didattica, Prorettore alla Ricerca, Prorettore Affari Generali, (cc) Sidoti (UNA SCHEDA SOLA)	Didattica, Ricerca e TM	in funzione dell'elaborazione del futuro Piano strategico di Ateneo, si raccomanda di proseguire nell'attività di rivalutazione critica per garantire, con un approccio sistematico, la qualità della didattica e della ricerca svolte nell'Università nonché delle connesse attività di terza missione (indicatori R1A e R4A);	X			X																																
BIOMORF, (cc) Prorettore alla Didattica e CPDS			X					X	X					X	X																							
CHIBIOFARAM, (cc) Prorettore alla Didattica e CPDS			X					X						X																								
COSPECS, (cc) Prorettore alla Didattica e CPDS			X					X	X					X																								
DICAM, (cc) Prorettore alla Didattica e CPDS			X					X	X					X																								
DIMED, (cc) Prorettore alla Didattica e CPDS			X			X																																
Economia, (cc) Prorettore alla Didattica e CPDS			X			X																																
Giurisprudenza, (cc) Prorettore alla Didattica e CPDS			X					X	X					X																								
Ingegneria, (cc) Prorettore alla Didattica e CPDS			X			X																																
MIFT, (cc) Prorettore alla Didattica e CPDS			X			X																																
Patologia UmanaDETEV, (cc) Prorettore alla Didattica e CPDS			X			X																																
SCIPOG, (cc) Prorettore alla Didattica e CPDS			X					X			X			X						X																		
SCIVET, (cc) Prorettore alla Didattica e CPDS								X												X																		
Prorettore alla Didattica	CdS	giacché emerge la perdurante tendenza al calo delle immatricolazioni, tale da comportare per qualche CdS il raggiungimento di livelli preoccupanti in tema di sostenibilità, si ritiene opportuna una riflessione approfondita della Governance d'Ateneo in merito, tenendo conto che alcune cause di questa dinamica sono ben note e non riguardano solo l'Università di Messina;				X																																

Organi Destinatari	Interessati	Rilievi e/o raccomandazioni	2020						2021						2022						2023														
			Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note					
			SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.						
Prorettore alla Didattica	CdS	nel corso delle proprie valutazioni il Nucleo ha potuto rilevare che, per regola dell'Ateneo di Messina, la verifica della preparazione personale degli studenti i quali intendono iscriversi ad un CdS magistrale avviene solo in un momento successivo all'immatricolazione. Ciò non corrisponde al dato letterale del quadro normativo nazionale di riferimento e, pertanto, il NdV raccomanda l'adeguamento dei regolamenti didattici sul punto;	X			X																													
Prorettore Vicario	Centri interdipartimentali di ricerca	si invita ad armonizzare, per i Centri Interdipartimentali e Centri Speciali di Servizio, il contenuto degli articoli 22, 24, 32 e 41 dello Statuto di Ateneo;			X			X			X			X			X																		
Prorettore alla Ricerca	Dottorati di Ricerca	si rinnova la raccomandazione di stipulare accordi con Università partners per promuovere la cooperazione scientifica a livello internazionale attraverso la mobilità dei dottorandi, secondo un programma concordato di studio e ricerca negli Atenei coinvolti che termini con il riconoscimento del percorso da parte delle due Istituzioni;	X					X	X			X																							
Prorettore all'Internazionalizzazione						X																													
Presidio	Sistema AQ di Ateneo	si suggerisce di proseguire le attività di comunicazione, formazione e sensibilizzazione, a cura del PQA, di tutte le componenti dell'Ateneo coinvolte nel Sistema di AQ volte a esplicitare i principi ed i valori fondanti di un processo di miglioramento continuo.	X																																
			92	0	34	27	2	98				66	0	21	57	4	38				10	0	4	27	0	12				10	0	2	7	0	5

Raccomandazioni superate
Raccomandazioni non superate nel 2020
Raccomandazioni non superate nel 2021
Raccomandazioni non superate nel 2022
Raccomandazioni non superate nel 2023
Non riproposte

Raccomandazioni Relazione NdV 2021

Organi Destinatari	Interessati	Rilievi e/o raccomandazioni	2022						2023											
			Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note	Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			Note				
			SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.		SI	NO	PARZ.	SI	NO	PARZ.					
Prorettore vicario/Direttore Generale	Amministrazione	Il Nucleo apprezzando quanto fatto finora dall'Amministrazione suggerisce all'Ateneo, non più come raccomandazione ma come mero invito, a proseguire nel virtuoso cammino intrapreso nell'ottica di una razionalizzazione e piena valorizzazione dei Centri di Ricerca d'Ateneo, accompagnato da un costante controllo di queste Strutture. A tal fine, si suggerisce altresì all'Amministrazione di individuare l'Ufficio che fornisca un report con cadenza almeno annuale sulle attività dei Centri, da sottoporre agli Organi di Governo d'Ateneo.	X																	
Prorettore alla Didattica/Prorettore alla Ricerca	Ateneo/Dipartimenti	Considerato il suggerimento del NdV "In merito all'andamento altalenante dell'indicatore iA9 (collegato alla qualità della ricerca dei docenti impegnati nelle LM) sempre inferiore ai valori di benchmark, il Nucleo suggerisce all'Ateneo di continuare nelle rigorose politiche a sostegno della qualità della ricerca e di valutare la possibile razionalizzazione dell'offerta formativa dei percorsi di laurea magistrale" si chiede al Prorettore alla Didattica e al Prorettore alla Ricerca una breve relazione sulle azioni poste in essere rispetto a quanto previsto nella scheda di autovalutazione del 2021 redatta dal Prorettore alla Ricerca.			X			X			X			X						
Prorettore alla Didattica	Ateneo/Dipartimenti	Considerato il suggerimento del NdV "il problema riscontrato relativo al sostenuto numero di abbandoni rilevato nei CdS esaminati (iC24, percentuale di abbandoni della classe di laurea dopo N+1 anni) e alla durata dei tempi di laurea (iC02, iC17 e iC22) superiore alle medie nazionali e di area, il Nucleo invita l'Ateneo a una riflessione 1) per potenziare le azioni a sostegno (es. orientamento in itinere) degli studenti, 2) per rimuovere eventuali "ostacoli" nei percorsi didattici e 3) nel porre degli interventi per il recupero degli studenti di "lungo corso" (quale tutorati)" si chiede ai Dipartimenti una breve relazione sulle misure poste in essere.	X			X														
BIOMORF			X			X														
CHIBIOFARAM			X			X														
COSPECS			X			X														
DICAM			X			X														
DIMED			X					X		X				X						
Economia			X			X														
Ingegneria				X				X		X					X					
MIFT			X			X														
Patologia UmanaDETEV			X					X						X				X		
SCIPOG			X			X														
SCIVET			X			X														
BIOMORF			Dipartimenti	Considerato l'invito del NdV: "con l'adozione del nuovo Piano Strategico d'Ateneo 2021-2023, per l'adeguamento alle Linee generali d'indirizzo della programmazione triennale delle Università 2021-2023 e indicatori per la valutazione periodica dei risultati definite dal MUR (DM 25 marzo 2021 n. 289), il Nucleo invita i Dipartimenti all'aggiornamento dei propri piani triennali ponendo attenzione sulla definizione ex-ante (1) sia delle politiche di reclutamento che (2) dei criteri di ripartizione delle risorse, unitamente alla razionalizzazione delle linee di ricerca e alle interconnessioni con le altre strategie delle singole strutture le cui criticità sono state già rilevate nella Relazione del NdV 2020", si chiede ai Dipartimenti una breve relazione in merito alle azioni intraprese.			X		X											
CHIBIOFARAM					X			X												
COSPECS	X					X														
DICAM	X					X														
DIMED	X					X														
Economia	X					X														
Giurisprudenza	X					X														
Ingegneria	X					X														
MIFT	X					X														
Patologia UmanaDETEV	X					X														
SCIPOG	X							X							X					
SCIVET	X					X														
					23	0	3	20	0	5		3	0	1	4	0	1			

Raccomandazioni superate
Raccomandazioni non superate nel 2022
Raccomandazioni non superate nel 2023
Non riproporre

Raccomandazioni Relazione NdV 2022

Organi Destinatari	Interessati	Rilievi e/o raccomandazioni	2023						Note
			Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			
			SI	NO	PARZIALMENTE	SI	NO	PARZIALMENTE	
Presidio	Ateneo/Dottorati di Ricerca	In preparazione della visita da parte dell'ANVUR finalizzata all'accREDITamento periodico dell'Ateneo, tenuto conto delle previsioni del nuovo modello AVA3, il Nucleo raccomanda che nel 2023 sia almeno significativamente avviata l'estensione del ciclo di AQ anche ai dottorati di ricerca.	X						
			1	0	0	0	0	0	

Raccomandazioni superate

Raccomandazioni Audit NdV 2022

Organi Destinatari	Interessati	Rilievi e/o raccomandazioni	2023						Note
			Raccomandazione superata (Autovalutazione)			Raccomandazione superata (Valutazione PQA)			
			SI	NO	PARZIALMENTE	SI	NO	PARZIALMENTE	
BIOMORF	Direttore Dipartimento	Considerato l'invito del NdV: "Il Nucleo, inoltre, raccomanda al Direttore del Dipartimento di organizzare una seduta di Consiglio di Dipartimento per affrontare i problemi di conformazione dell'operato individuale dei docenti alle indicazioni degli organi di gestione didattica della Struttura", si chiede al Dipartimento una breve relazione in merito alle azioni intraprese.			X		X		
CdS in Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia (L/SNT3)	Coordinatore CdS L/SNT3	Considerato l'invito del NdV: "All'esito della visita in loco, si segnalano gravi e fondate criticità in ordine all'internazionalizzazione nonché all'organizzazione del CdS, specie con riguardo a lezioni, esami e tirocini, con invito ad affrontarle adeguatamente e tempestivamente..", si chiede una breve relazione in merito alle azioni intraprese a seguito dei rilievi mossi dal Nucleo per ciascun punto di attenzione.							
CdS in Ortottica e Assistenza Oftalmologica (L/SNT2)	CdS L/SNT2	Considerate le seguenti osservazioni del NdV: "Alla luce dell'autovalutazione, dell'interlocuzione con un campione di studenti, dell'audizione degli organi di gestione e della CPDS, il CdS mostra una sensibile debolezza rispetto a vari punti d'attenzione. Senza interventi rapidi ed efficaci, in caso di selezione nella visita ANVUR di accreditamento periodico, potrebbe essere a rischio l'accREDITAMENTO del Corso. Tuttavia, il NdV osserva che gli studenti hanno mostrato una soddisfazione chiara e partecipata verso la formazione che stanno seguendo. Ciò, insieme alla consapevolezza mostrata dagli organi del CdS nel corso dell'audizione e alle possibili spiegazioni della debolezza gestionale, induce a ritenere che vi siano margini per superare le criticità e che, addirittura, il CdS potrebbe essere rilanciato. Urgono però a tal fine iniziative immediate e idonee della Struttura.", si chiede una breve relazione in merito alle azioni intraprese a seguito dei rilievi mossi dal Nucleo per ciascun punto di attenzione.					X		Nella scheda inviata dal CdS manca l'autovalutazione
DICAM	Dipartimento	Dopo la predetta visita il Dipartimento, su impulso dell'Amministrazione centrale ed a seguito di molteplici sollecitazioni da parte della medesima CEV e di questo NdV, ha avviato un percorso virtuoso per la definizione delle linee strategiche (R4.B.1), con relativi target, approvando i documenti di programmazione 2018 e 2019, nonché il piano triennale 2020-2022. Tuttavia, come già rilevato nella Relazione annuale NdV 2020 (pp. 69 e 90), il DICAM è attardato "quanto ad organicità ed attuazione della programmazione". In particolare, ad oggi non sono stati chiaramente individuati i filoni di ricerca che la Struttura intende coltivare, al di là delle attività scientifiche programmate nei singoli settori. In aggiunta, occorre meglio associare gli obiettivi alle azioni (v. all. E, p.5, alla Relazione CEV 2018). Il gruppo AQ-RDTM, invece, risulta finalmente operativo. Il DICAM produce ex novo, in raffronto agli accertamenti della CEV nel 2018, solo documenti d'Ateneo relativi alla distribuzione delle risorse (R4.B.3) per assegni di ricerca e RTD di tipo A, nonché per la premialità. Mancano ancora documenti specifici della Struttura sui "criteri oggettivi per l'assegnazione delle risorse, per la quantificazione dei fabbisogni, per la selezione dei candidati, e per l'assegnazione di premi e incentivazione" nonché sui "criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità" (cfr. all. E, p. 11, alla Relazione CEV 2018).							
			0	0	1	0	2	0	

Raccomandazioni non superate nel 2023
Non valutata
Non proporre