

Rimodulazione obiettivi organizzativi P.I.P. 2020-2022
D.D. n. 2311/2020 del 21/10/2020

Struttura Responsabile	Cod. Obiettivo	Descrizione Obiettivo	Peso	Segnalazione di criticità con richiesta di rimodulazione	Rimodulazione anno 2020
C.O.P. Centro Orientamento e Placement di Ateneo	83	Realizzare tavoli partenariali con stakeholder esterni (Istituzioni locali, Ordini professionali e organizzazioni del mondo del lavoro, Istituzioni scolastiche)	3/5	Il Centro Orientamento e Placement dell'Ateneo a causa dell'emergenza COVID, ha riorganizzato le proprie attività di orientamento in ingresso, programmate attraverso il Protocollo di Intesa stipulato con l'Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia - Ufficio VIII Ambito Territoriale Provinciale di Messina, volte a favorire l'orientamento degli studenti nella scelta dell'indirizzo di studio, l'assistenza di essi durante lo svolgimento dei corsi e l'avvio alle professioni. Durante il periodo di lockdown, il Centro, per rendere fruibili i propri servizi di orientamento agli studi e al lavoro, ha progettato una site area dedicata: "Open Unime", https://www.unime.it/it/centri/cop/open-unime . Non potendo organizzare i tavoli tecnici previsti per le azioni di orientamento in ingresso, il Centro ha coinvolto tutti gli Istituti scolastici di Messina e provincia e Reggio e provincia nell'iniziativa. Per quanto attiene i servizi di orientamento al lavoro sono stati costituiti i seguenti tavoli partenariali: •Tavolo partenariale per l'organizzazione dell'evento "AL LAVORO SICILIA DIGITAL EDITION", cui hanno partecipato gli Atenei Siciliani che fanno parte della Regionale del Placement (Messina, Enna, Palermo, Catania) e alma Laurea Srl. (11 maggio 2020); •Tavolo di partenariato con IGESA s.r.l. con i Corsi di Laurea triennale e magistrale di Ingegneria informatica e Informatica e ANPAL Servizi (21 luglio 2020) All'avvio in presenza delle attività, si prevede di organizzare tavoli tecnici partenariali, con Istituzioni locali, Ordini Professionali e organizzazioni del mondo del lavoro, Istituzioni scolastiche, di cui all'obiettivo in oggetto, con la seguente rimodulazione quantitativa: Parametri Soglia: 2 Target:3 Eccellenza:4	I valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore quantitativo "Numero incontri di tavoli di partenariato realizzati con soggetti esterni" da Soglia 3, Target 6 ed Eccellenza 9 vengono rimodulati in Soglia 2, Target 3 ed Eccellenza 4.
Centro di Ricerca e di Intervento Psicologico	97	Potenziare il servizio di supporto psicologico per il personale docente e non docente dell'Università di Messina	5/5	Si richiede la cancellazione dell'obiettivo per l'anno 2020 in quanto non sono stati definiti gli accordi operativi preliminari con le strutture preposte; infatti, tale obiettivo non è di esclusiva pertinenza del CeRIP.	L'obiettivo per l'anno 2020 è eliminato.
Centro di Ricerca e di Intervento Psicologico	100	Potenziare i rapporti di collaborazione scientifica con altri Enti (pubblici e privati): Aumentare il numero di accordi e la partecipazione a bandi competitivi	5/5	Si chiede di ampliare la descrizione dell'Indicatore in analogia all'obiettivo operativo nel seguente modo: "Numero di nuovi accordi e la partecipazione a bandi competitivi"	L'indicatore "Numero nuovi accordi" viene rimodulato in "Numero di nuovi accordi e partecipazione a bandi competitivi". I relativi valori di Soglia, Target ed Eccellenza restano invariati.
Centro Orto Botanico Pietro Castelli	69	Incrementare la visibilità del Centro attraverso attività di Public Engagement	3/5	Si suggerisce la rimodulazione dei valori soglia-target-eccellenza in rapporto ai mesi di apertura effettivi che saranno autorizzati	L'obiettivo per l'anno 2020 è eliminato.
D. A. Affari Generali	165	Monitoraggio dei servizi per lo sport in atto erogati agli studenti ed ai dipendenti, sviluppo e presentazione di proposte gestionali migliorative e monitoraggio periodico della corretta e concreta applicazione da parte del Gestore del Piano di miglioramento delle attività sportive adottato dalla Governance	4/5	MOTIVAZIONE RICHIESTA RIMODULAZIONE: A seguito dell'emergenza sanitaria da COVID-19, quindi, per i motivi esposti nella "segnalazione criticità", i dati relativi all'anno 2020 risulteranno parziali e pertanto non correttamente indicativi della erogazione dei servizi. Di conseguenza, si richiede la rimodulazione dell'indicatore associato all'obiettivo n. 165 per quanto riguarda la corrente annualità (2020), tramutandolo dalla tipologia Quantitativo (numeri di report) a Qualitativo (produzione di una Relazione).	L'indicatore quantitativo "Monitoraggio dei servizi per lo sport in atto erogati agli studenti ed ai dipendenti: n° di Report", che prevedeva un valore di Soglia pari a 2, Target 3 ed Eccellenza >3, viene rimodulato in due indicatori, ovvero "Monitoraggio dei servizi per lo sport in atto erogati agli studenti ed ai dipendenti: Relazione (Data di realizzazione)", con Soglia 31/12/2020, Target 15/12/2020 ed Eccellenza 01/12/2020, ed "Monitoraggio dei servizi per lo sport in atto erogati agli studenti ed ai dipendenti: Relazione (Valutazione qualitativa)", con Soglia Sufficiente, Target Buono ed Eccellenza Eccellente.
D. A. Affari Generali	171	Predisposizione e somministrazione di un questionario rivolto ai dipendenti sui servizi di pulizia, vigilanza e ristoro. Analisi trimestrale dei dati raccolti e redazione di un documento finale sulle proposte migliorative	4/5	Motivazione Rimodulazione - come sopra evidenziato, a seguito dell'emergenza sanitaria da COVID-19, non sarà possibile effettuare l'analisi trimestrale dei dati raccolti e quindi si richiede la rimodulazione a RELAZIONE con indicatore di tipo QUALITATIVO.	L'obiettivo "Predisposizione e somministrazione di un questionario rivolto ai dipendenti sui servizi di pulizia, vigilanza e ristoro. Analisi trimestrale dei dati raccolti e redazione di un documento finale sulle proposte migliorative" viene rimodulato in "Predisposizione e somministrazione di un questionario rivolto ai dipendenti sui servizi di pulizia, vigilanza e ristoro. Analisi dei dati raccolti e redazione di un documento finale, entro l'anno 2020, sulle proposte migliorative". Vengono rimodulati anche i due indicatori dell'obiettivo da "Predisposizione e somministrazione questionario. Analisi trimestrale dei dati e redazione documento finale su proposte migliorative. Relazione (Data di realizzazione)" e "Predisposizione e somministrazione questionario. Analisi dei dati e redazione documento finale su proposte migliorative. Relazione (Valutazione qualitativa)" a "Predisposizione e somministrazione questionario. Analisi dei dati e redazione documento finale su proposte migliorative. Relazione (Data di realizzazione)" e "Predisposizione e somministrazione questionario. Analisi dei dati e redazione documento finale su proposte migliorative. Relazione (Valutazione qualitativa)". Restano invariati i relativi valori di Soglia, Target ed Eccellenza di entrambi gli indicatori.
D. A. Attività Negoziabile	180	Redazione di un regolamento per la gestione dell'elenco degli operatori economici	4/5	In fase di prima applicazione del DL semplificazioni si ritiene opportuno rimodulare l'obiettivo prevedendo la stesura di Linee Guida per la gestione dell'elenco operatori economici, posticipando l'adozione di un regolamento definitivo al termine del periodo temporale fissato dal legislatore al 31 luglio 2021 per le procedure in deroga al d. lgs. 50/2016	L'obiettivo "Redazione di un regolamento per la gestione dell'elenco degli operatori economici" viene rimodulato in "Stesura di Linee Guida per la gestione dell'elenco operatori economici". Vengono rimodulati anche gli indicatori dell'obiettivo che da "Adozione regolamento (Data di realizzazione)" e "Adozione regolamento (Valutazione qualitativa)" si modificano in "Adozione delle Linee Guida (Data di realizzazione)" e "Adozione delle Linee Guida (Valutazione qualitativa)". Restano invariati, invece, i valori di Soglia, Target ed Eccellenza.
D. A. Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane	185	Introduzione di un sistema di monitoraggio per la verifica delle dichiarazioni sostitutive relative agli assegni familiari	4/5	Si propone l'eliminazione della trasversalità atteso che si tratta di un obiettivo che può essere completato dal Dipartimento Organizzazione e Gestione delle Risorse Finanziarie. In Dipartimento Ogru non interviene nel processo.	L'obiettivo trasversale viene eliminato per il D.A. Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane e rimane solo in capo al D.A. Organizzazione e Gestione delle Risorse Finanziarie.
D. A. Organizzazione e Gestione Risorse Finanziarie	185	Introduzione di un sistema di monitoraggio per la verifica delle dichiarazioni sostitutive relative agli assegni familiari	4/5	Si propone la seguente rimodulazione: anno 2020 soglia 5%, target 10%, eccellenza 15%; Alla luce dei risultati che si otterranno per l'anno 2020, ci si riserva di rivedere le percentuali per gli anni 2021-2022	I valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore quantitativo "Monitoraggio periodico delle dichiarazioni sostitutive relative agli assegni familiari (percentuale di dichiarazioni sottoposte a verifica)" da Soglia 10%, Target 15% ed Eccellenza 20% vengono rimodulati in Soglia 5%, Target 10% ed Eccellenza 15%.

Rimodulazione obiettivi organizzativi P.I.P. 2020-2022
D.D. n. 2311/2020 del 21/10/2020

Struttura Responsabile	Cod. Obiettivo	Descrizione Obiettivo	Peso	Segnalazione di criticità con richiesta di rimodulazione	Rimodulazione anno 2020
D. A. Organizzazione e Gestione Risorse Finanziarie TRASVERSALE con Unità di Coordinamento Tecnico Pianificazione Strategica, Controllo di Gestione e Reporting	67	Favorire l'integrazione tra ciclo di bilancio e ciclo della performance nella prospettiva del c.d. performance budgeting	5/5	Alla luce di quanto premesso, si propone la seguente rimodulazione: soglia 15 dicembre; target: 15 novembre; eccellenza 31 ottobre	I valori di Soglia, Target ed Eccellenza per entrambi gli indicatori dell'obiettivo, trasversale alle due strutture, vengono rimodulati nel seguente modo: - "Implementazione di un nuovo applicativo gestionale per la costruzione del Bilancio Unico di Previsione annuale e triennale (Ubudget) (Data di realizzazione) - D.A Organizzazione e Gestione Risorse Finanziarie)" da Soglia 30/11/2020, Target 31/10/2020 ed Eccellenza 15/10/2020 a Soglia 31/12/2020, Target 15/12/2020 ed Eccellenza 01/12/2020; - "Azioni di supporto volte all'implementazione del sistema Ubudget al fine di garantirne la funzionalità per il ciclo della performance (Data di realizzazione) - Unità di Coordinamento Tecnico Pianificazione Strategica, Controllo di Gestione e Reporting" da Soglia 30/11/2020, Target 31/10/2020 ed Eccellenza 15/10/2020 a Soglia 31/12/2020, Target 15/12/2020 ed Eccellenza 01/12/2020.
D. A. Ricerca Scientifica e Internazionalizzazione	200	Promuovere azioni volte al raggiungimento dei valori target dell'indicatore D_b della Programmazione Triennale 2019-21, incrementando la mobilità dei dottorandi con periodi trascorsi all'estero superiori a tre mesi	5/5	In linea con l'obiettivo strategico "Valorizzare il dottorato di ricerca anche attraverso adeguati interventi di sostegno, potenziando la mobilità e la collaborazione con aziende pubbliche e private" e con particolare riferimento alla collaborazione con aziende, si propone di sostituire l'obiettivo operativo "Promuovere azioni volte al raggiungimento dei valori target dell'indicatore D_b della Programmazione Triennale 2019-21, incrementando la mobilità dei dottorandi con periodi trascorsi all'estero superiori a tre mesi" con l'analogo obiettivo volto al raggiungimento dei valori target dell'indicatore "B_h - Proporzione di iscritti ai Corsi di Dottorato industriale rispetto al totale degli iscritti al Dottorato" (anch'esso selezionato tra gli obiettivi per la valorizzazione dell'autonomia responsabile) incrementando il numero di dottorandi iscritti a corsi di dottorato industriale.	L'obiettivo "Promuovere azioni volte al raggiungimento dei valori target dell'indicatore D_b della Programmazione Triennale 2019-21, incrementando la mobilità dei dottorandi con periodi trascorsi all'estero superiori a tre mesi" viene rimodulato in "Promuovere azioni volte al raggiungimento dei valori target dell'indicatore B_h - Proporzione di iscritti ai Corsi di Dottorato industriale rispetto al totale degli iscritti al Dottorato- incrementando il numero di dottorandi iscritti a corsi di dottorato industriale". L'indicatore da "Azioni di diffusione rivolte ai dottorandi di ricerca sulle opportunità e sulle forme di sostegno economico per attività di studio e ricerca svolte all'estero" viene modificato in "Proporzione di iscritti ai corsi di Dottorato Industriale rispetto al totale di iscritti al dottorato". I valori di Soglia, Target ed Eccellenza da Soglia2, Target3 ed Eccellenza > 3 vengono rimodulati per l'anno 2020 in Soglia 13%, Target 15% ed Eccellenza 17% (I valori dell'Indicatore sono stati comunicati a mezzo e-mail).
D. A. Servizi Didattici e Alta Formazione	204	Miglioramento della soddisfazione dell'utenza per i servizi erogati dalle Segreterie, Master, Scuole di Specializzazione Area Medica, Scuole di Specializzazione Area non Medica ed Esami di Stato, Servizio Rilascio Pergamene, Info Point e Formazione Insegnanti (ex TFA)	4/5	Si chiede l'eliminazione dell'obiettivo, in quanto basato su un sistema di rilevazione di CS (Smile for Unime) che richiede l'utente in presenza presso Palazzo Mariani. Ad oggi l'accesso all'utenza è ancora interdetto a causa della situazione emergenziale da COVID-19.	L'indicatore "Valore positivo dell'indagine interna di Customer Satisfaction denominata SMILE for UnIME: Valore positivo totale (emoticon smile verde sistema di rilevazione SMILE FOR UNIME)", con i seguenti valori di Soglia, Target ed Eccellenza: Soglia87% < x < 88%, Target88% < x < 89%, Eccellenza = 89%, viene rimodulato in "Progettazione di un sistema di misurazione dei servizi on-line" con Soglia 31/12/2020, Target 23/12/2020, Eccellenza 18/12/2020.
D. A. Servizi Didattici e Alta Formazione	206	Potenziamento dei servizi volti a incrementare la mobilità internazionale degli studenti	5/5	Per l'anno 2020, si propone di mantenere l'indicatore n.330 e di posticipare l'azione connessa alla realizzazione dell'indicatore n.331 all'anno 2021, in quanto il raggiungimento dell'obiettivo risulterebbe fortemente condizionato dalle misure restrittive della circolazione sul territorio nazionale ed a livello internazionale degli studenti contenute nei DPCM del 01/03/2020 e del 04/03/2020 (e rimaste in vigore fino all'adozione del DPCM del 17 maggio 2020). Inoltre, ai fini della realizzazione delle azioni connesse al raggiungimento dell'obiettivo, si propone l'inserimento della condivisione della responsabilità con gli sportelli decentrati presso i Dipartimenti. Ciò renderebbe più fluido il processo di collaborazione tra articolazioni amministrative diverse per il raggiungimento dell'obiettivo. In futuro si riserva la possibilità di chiedere un'ulteriore rimodulazione con riferimento alla realizzazione dell'indicatore n.332 ("Incremento della percentuale di soggiorni all'estero degli studenti per attività di studio e tirocinio rispetto al precedente a.a.") in quanto l'andamento delle mobilità internazionali degli studenti non può essere interamente imputabile ad azioni sviluppate dalle articolazioni amministrative del Dip.Amm. Servizi didattici e alta formazione, ma da un'azione sinergica che vede coinvolto anche il personale docente e non docente afferente ai Dipartimenti didattici.	L'indicatore dell'obiettivo "Estensione del servizio di supporto dello sportello decentrato anche alla gestione delle mobilità degli studenti in uscita mediante attività di formazione (Data di realizzazione)" viene eliminato per l'anno 2020.
D. A. Servizi Didattici e Alta Formazione	208	Miglioramento dei giudizi di customer satisfaction del Progetto Good Practice sul servizio di Internazionalizzazione (Fonte dati e situazione iniziale: media dei giudizi relativi alle indagini del progetto Good Practice 2017 e 2018)	2/5	Si propone l'eliminazione dell'obiettivo per l'anno 2020 e il rinvio del monitoraggio all'anno 2021 in quanto il dato risulterebbe falsato dalla situazione emergenziale da COVID-19 che ha imposto, alla luce delle disposizioni contenute nei DPCM del 01/03/2020 e del 04/03/2020 (ed eliminate dal DPCM del 17 maggio 2020), delle misure restrittive alla circolazione sul territorio nazionale ed a livello internazionale.	L'obiettivo è eliminato per l'anno 2020.
D. A. Servizi Didattici e Alta Formazione TRASVERSALE con CIAM - Segreteria tecnica Sistemi e Servizi Informatici	36	Introduzione di un sistema integrato di supporto allo studente per i servizi offerti dal Dipartimento	5/5	L'obiettivo rimodulato dovrebbe essere intitolato nel modo seguente "Studio e pianificazione di un sistema di chat bot a supporto dello studente" (da realizzare con il CIAM - Segreteria tecnica Sistemi e Servizi Informatici) Motivazione: In considerazione delle criticità sopra evidenziate (nel campo note), si è ritenuto utile e opportuno focalizzarsi su un obiettivo più specifico e concretamente raggiungibile, che comunque si inserisce pienamente nell'ambito dello sviluppo futuro del "sistema integrato a supporto dello studente" (che potrà essere realizzato l'anno successivo) Si chiede inoltre la modifica dei seguenti parametri: eccellenza: 30/11/2020, target : 31/12/2020	L'obiettivo viene rimodulato per entrambe le strutture che lo condividono trasversalmente da "Introduzione di un sistema integrato di supporto allo studente per i servizi offerti dal Dipartimento" a "Studio e progettazione di un sistema di chat bot a supporto dello studente". Vengono rimodulati, inoltre, i valori di Soglia, Target ed Eccellenza che da Soglia 31/12/2020, Target 30/11/2020, Eccellenza 31/10/2020 diventano Soglia 31/12/2020, Target 23/12/2020 ed Eccellenza 18/12/2020.
D. A. Servizi Didattici e Alta Formazione TRASVERSALE con Direzione Generale	156	Studio, progettazione e realizzazione di corsi di alta formazione per il personale TA d'intesa con i Dipartimenti	5/5	Si chiede il differimento dell'obiettivo al prossimo anno, si richiede altresì l'implementazione dell'obiettivo secondo la seguente diversa formulazione: "Studio, progettazione e realizzazione di corsi perfezionamento e di aggiornamento professionale, nonché di corsi di perfezionamento scientifico e di alta formazione, con le modalità previste dal regolamento dei corsi di alta formazione UNIME, per il personale TA d'intesa con i Dipartimenti". Tale modifica risulta necessaria al fine di consentire l'accesso ai corsi in questione anche a personale T/A non in possesso del titolo di laurea.	L'obiettivo viene rimodulato per entrambe le strutture che lo condividono trasversalmente da "Studio, progettazione e realizzazione di corsi di alta formazione per il personale TA d'intesa con i Dipartimenti" a "Studio, progettazione e realizzazione di corsi perfezionamento e di aggiornamento professionale, nonché di corsi di perfezionamento scientifico e di alta formazione, con le modalità previste dal regolamento dei corsi di alta formazione UNIME, per il personale TA d'intesa con i Dipartimenti". Vengono rimodulati, inoltre, i valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore "Elaborazione Proposta formativa (Data di realizzazione)" che Soglia 30/11/2020, Target 31/10/2020 ed Eccellenza 30/09/2020 diventano Soglia 31/12/2020, Target 23/12/2020 ed Eccellenza 18/12/2020.

Rimodulazione obiettivi organizzativi P.I.P. 2020-2022
D.D. n. 2311/2020 del 21/10/2020

Struttura Responsabile	Cod. Obiettivo	Descrizione Obiettivo	Peso	Segnalazione di criticità con richiesta di rimodulazione	Rimodulazione anno 2020
D. A. Servizi Tecnici	211	Elaborazione di un Piano di efficientamento energetico dell'Ateneo: diagnosi energetica per i poli Papardo, Annunziata e per l'Amministrazione Centrale	5/5	Disposta d'ufficio.	L'indicatore dell'obiettivo "Proposta di un Piano di efficientamento energetico per il Polo Papardo, con: A) Individuazione, in collaborazione con l'Energy Manager, di indicatori di efficientamento energetico; B) Diagnosi energetica e definizione di un cronoprogramma di priorità di interventi per la riduzione dei consumi", con Soglia 31/12/2020, Target 15/12/2020 ed Eccellenza 01/12/2020, viene rimodulato in "Proposta di un Piano di efficientamento energetico per il Polo Papardo, con: A) Individuazione, in collaborazione con l'Energy Manager, di indicatori di efficientamento energetico; B) Diagnosi energetica e definizione di un cronoprogramma di priorità di interventi per la riduzione dei consumi: n° edifici inclusi nella proposta", con Soglia 2, Target 3 ed Eccellenza 4.
Dipartimento di Civiltà antiche e moderne	231	Valorizzare l'attività di ricerca del Dipartimento, tramite l'organizzazione di eventi scientifici di alto profilo e di respiro nazionale/internazionale, anche in sinergia con l'Ateneo e/o con gruppi di ricerca esterni	4/5	A causa dell'emergenza Covid 19 si richiede l'annullamento dell'obiettivo per l'anno in corso	L'obiettivo per l'anno 2020 è eliminato.
Dipartimento di Civiltà antiche e moderne	233	Attività di divulgazione e promozione della ricerca scientifica del DICAM, attraverso organizzazione di convegni, incontri culturali e seminari	5/5	A causa dell'emergenza Covid 19 si richiede la cancellazione dell'obiettivo per il 2020	L'obiettivo per l'anno 2020 è eliminato.
Dipartimento di Civiltà antiche e moderne	235	Organizzazione di corsi di lingua per il PTA al fine di potenziare la dimensione internazionale del Dipartimento, implementare gli accordi con i partners stranieri ed essere maggiormente competitivi	5/5	A causa dell'emergenza Covid 19 si richiede l'annullamento dell'obiettivo	L'obiettivo per l'anno 2020 è eliminato.
Dipartimento di Civiltà antiche e moderne	307	Implementare gli spazi studio dedicati agli studenti, attraverso la creazione di almeno uno spazio esterno	1/5	A causa dell'emergenza Covid 19 e dell'apertura del cantiere per la ristrutturazione del DICAM si richiede la cancellazione dell'obiettivo per l'anno 2020	L'obiettivo per l'anno 2020 è eliminato.
Dipartimento di Civiltà antiche e moderne	313	Migliorare la capacità di collaborazione e di coordinamento tra diversi gruppi di ricerca attivi all'interno del DICAM anche attraverso l'organizzazione di giornate di studio trasversali che coinvolgano il maggior numero possibile di SSD presenti in Dipartimento. Fornire adeguata pubblicazione e valorizzazione dei risultati ottenuti. L'obiettivo avrà ricadute anche in termini di public engagement.	1/5	A causa dell'emergenza COVID 19 si richiede l'annullamento dell'obiettivo per l'anno 2020	L'obiettivo per l'anno 2020 è eliminato.
Dipartimento di Economia	247	Potenziare i servizi agli studenti stranieri	5/5	A causa delle restrizioni alla mobilità nazionale ed internazionale conseguenti all'emergenza sanitaria si chiede, in accordo con il Responsabile della struttura, di eliminare l'obiettivo per l'anno 2020.	L'obiettivo per l'anno 2020 è eliminato.
Dipartimento di Economia	250	Accrescere le opportunità innovative per l'imprenditorialità studentesca	4/5	A causa dell'emergenza sanitaria non si sono potuti organizzare tutti gli eventi programmati; si richiede, pertanto, la rimodulazione del numero degli eventi modificando i parametri nel modo seguente: soglia ≥ 1%, target 3%, eccellenza > 5%	I valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore quantitativo "Percentuale di eventi per gli studenti, con la partecipazione delle imprese" da Soglia ≥ 5%, Target 10% ed Eccellenza > 10% vengono rimodulati in Soglia ≥ 1%, Target 3% ed Eccellenza > 5%.
Dipartimento di Economia	309	Promuovere accordi di collaborazione internazionale con Università, enti/imprese	1/5	A causa delle restrizioni alla mobilità nazionale ed internazionale conseguenti all'emergenza sanitaria si chiede, in accordo con il Responsabile della struttura, di eliminare l'obiettivo per l'anno 2020.	L'obiettivo per l'anno 2020 è eliminato.
Dipartimento di Giurisprudenza	259	Promuovere le procedure per il conseguimento del doppio titolo di Dottorato	5/5	Obiettivo non raggiungibile	L'obiettivo per l'anno 2020 è eliminato.
Dipartimento di Giurisprudenza	314	Aumentare la formazione intersettoriale dei dottori di ricerca e la produzione di tesi di dottorato interdisciplinari	1/5	Obiettivo non raggiungibile	L'obiettivo per l'anno 2020 è eliminato.
Dipartimento di Ingegneria	261	Ridurre la dispersione didattica	4/5	Si chiede la rimodulazione relativamente ai seguenti indicatori: •cod. 410 - con un abbassamento dei valori: soglia $0 \leq x < 1,5\%$ - target $1,5\%$ - eccellenza $> 1,5\%$, in quanto, in considerazione delle difficoltà incontrate dagli studenti laureandi nella situazione di emergenza Covid (ad esempio: l'impossibilità a svolgere il tirocinio curriculare in modalità convenzionale, la mancanza di comunicazione in presenza con il proprio Relatore, difficoltà a svolgere attività di tipo laboratoriale sia durante le lezioni che durante il periodo di preparazione della tesi) ci si attende un ritardo nel conseguimento del titolo; •cod. 411 - si chiede di integrare la dizione "dottorandi di ricerca" con "dottorandi e assegnisti di ricerca", dal momento che gli assegnisti, analogamente ai dottorandi, grazie alla loro competenza, possono fornire il loro contributo al perseguimento dell'obiettivo strategico, con il servizio di tutorato, ai sensi dell'art. 7 comma 3 del Regolamento per il conferimento di assegni per lo svolgimento di attività di ricerca (assegni di ricerca) (emanato con D.R. n. 1394 del 28 giugno 2019) anche su insegnamenti caratterizzanti.	I valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore quantitativo "variazione della percentuale di immatricolati che si laureano entro la normale durata del corso ed entro un anno oltre la durata normale del corso nell' a.a. x rispetto all'a.a. (x-1)" da Soglia $1,5\% \leq x < 3\%$, Target 3% ed Eccellenza $> 3\%$, vengono rimodulati in Soglia $0 \leq x < 1,5\%$, Target $1,5\%$ ed Eccellenza $> 1,5\%$. Si rimodula, inoltre, l'indicatore "numero di dottorandi di ricerca impegnati in attività di tutorato per anno (cod.411)" in "numero di dottorandi di ricerca e assegnisti di ricerca impegnati in attività di tutorato per anno"; i relativi valori di Soglia, Target ed Eccellenza restano, invece, invariati.

Rimodulazione obiettivi organizzativi P.I.P. 2020-2022
D.D. n. 2311/2020 del 21/10/2020

Struttura Responsabile	Cod. Obiettivo	Descrizione Obiettivo	Peso	Segnalazione di criticità con richiesta di rimodulazione	Rimodulazione anno 2020
Dipartimento di Ingegneria	262	Rafforzare il ruolo e la presenza del Dipartimento sul territorio	5/5	IOTM1,3 (414) numero di ore dedicate a corsi di aggiornamento professionale per anno/analogo numero riferito all'anno precedente organizzati con ordini professionali rimodulare in numero di incontri di formazione continua per aggiornamento professionale/analogo numero riferito all'anno precedente organizzati con ordini professionali IOTM1,4 (415)Incremento percentuale annuo delle attività conto terzi rimodulare in acquisizione di attività conto terzi per € 200.000,00, come media calcolata sulle attività conto terzi deliberate dal Consiglio di Dipartimento nei tre anni	L'indicatore dell'obiettivo "numero di ore dedicate a corsi di aggiornamento professionale per anno/analogo numero riferito all'anno precedente organizzati con ordini professionali" viene rimodulato in "numero di incontri di formazione continua per aggiornamento professionale/analogo numero riferito all'anno precedente organizzati con ordini professionali". L'indicatore "Incremento percentuale annuo delle attività conto terzi" viene invece eliminato per l'anno 2020.
Dipartimento di Ingegneria	265	Potenziare la mobilità transnazionale di studenti, dottorandi, docenti e personale tecnico	5/5	L'obiettivo OLST1 del Dipartimento di Ingegneria è articolato in tre indicatori. Per due indicatori, rispettivamente riferiti agli studenti iscritti ai corsi di laurea triennali e a quelli iscritti ai corsi di laurea magistrali, si ritiene opportuno un accorpamento per tener conto globalmente del numero di studenti che acquisisce almeno 12 CFU all'estero. Tale rimodulazione, oltre che dalle criticità dovute all'emergenza COVID che ha coinvolto tutti i paesi con cui sono attivi programmi di mobilità degli studenti, nasce dalla riscontrata minore propensione degli studenti iscritti ai corsi di laurea magistrale a trascorrere nell'arco della breve durata del corso di laurea un periodo fuori sede che potrebbe mettere a rischio il conseguimento della laurea nei tempi istituzionali. Ferma restando la richiesta di rimodulazione, il Dipartimento continuerà a monitorare l'andamento dell'indicatore separatamente per i corsi triennali e quelli magistrali, e intraprenderà azioni per stimolare gli studenti iscritti ai corsi di laurea magistrali a trascorrere periodi di studio all'estero, anche finalizzati alla preparazione della tesi di laurea. L'attuale formulazione delle soglie del terzo indicatore non ne consentono una univoca applicazione. L'inesattezza deriva dal modo in cui il valore target è stato definito nel Piano triennale 2020-22 del Dipartimento ed è emersa in fase di applicazione nel corso del presente monitoraggio. Si richiede pertanto una riformulazione delle soglie, senza modificarne la sostanza, per rendere l'indicatore applicabile in maniera univoca. L'analisi dei dati finalizzata al monitoraggio, le motivazioni e i dettagli della rimodulazione richiesta sono illustrati nella allegata relazione di monitoraggio. A seguito della rimodulazione si rileva un riallineamento delle attività del Dipartimento di Ingegneria al conseguimento dell'obiettivo. La rimodulazione è stata condivisa con il Direttore del Dipartimento.	L'indicatore dell'obiettivo "numero di studenti regolari che consegue almeno 12 CFU all'estero l'anno, durante la durata normale del corso: per Corso di studio Triennale" viene rimodulato in " numero di studenti che consegue almeno 12 CFU all'estero durante la durata normale del corso". Vengono rimodulati anche i valori di Soglia, Target ed Eccellenza da Soglia ≥ 1, Target2 ed Eccellenza >2 a Soglia ≥ 3, Target uguale a 5 ed Eccellenza > 5. L'indicatore "numero di studenti regolari che consegue almeno 12 CFU all'estero l'anno, durante la durata normale del corso: per Corso di studio Magistrale" viene eliminato. Mentre si rimodulano i valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore "numero di dottorandi che trascorre un periodo di studio di almeno 3 mesi all'estero: percentuale per ciclo di dottorato" da Soglia 25% ≤ x < 50%, Target50% ed Eccellenza > 50% a Soglia ≥ 1 per anno per ciascun corso di dottorato, Target uguale a 2 per anno per ciascun corso di dottorato ed Eccellenza > 2 per anno per ciascun corso di dottorato.
Dipartimento di Ingegneria	315	Potenziare la ricerca scientifica interdisciplinare	1/5	L'obiettivo OR1 del Dipartimento di Ingegneria è articolato in tre indicatori. Si richiede la modifica della definizione di due indicatori per meglio precisarne il significato. È altresì richiesta la rimodulazione del primo indicatore per tenere conto degli effetti dell'emergenza sanitaria sulla complessiva produzione scientifica del Dipartimento. L'emergenza sanitaria infatti ha reso non accessibili a pieno regime le strutture universitarie per un lungo periodo. Ciò di fatto ha ostacolato il normale svolgimento delle attività di ricerca teorica, ha impedito di condurre ricerca sperimentale in laboratorio, ha annullato la partecipazione ai convegni, ha rallentato i processi di revisione degli articoli sottoposti per la pubblicazione a riviste scientifiche e ha ridotto i contatti internazionali. L'analisi dei dati finalizzata al monitoraggio, le motivazioni e i dettagli della rimodulazione richiesta sono illustrati nella allegata relazione di monitoraggio. A seguito della rimodulazione si rileva un riallineamento delle attività del Dipartimento di Ingegneria al conseguimento dell'obiettivo. La rimodulazione è stata condivisa con il Direttore del Dipartimento.	L'indicatore dell'obiettivo "numero di articoli di carattere interdisciplinare che coinvolgono almeno due SSD diversi: aumento percentuale per anno x rispetto all'anno x+1" viene rimodulato in "variazione percentuale rispetto all'anno precedente del numero di prodotti della ricerca presenti sulla piattaforma IRIS di Ateneo a carattere interdisciplinare che coinvolgono autori appartenenti ad almeno due SSD diversi.". Vengono rimodulati per il 2020 anche i valori di Soglia, Target ed Eccellenza da Soglia +5% ≤ x < +10%, Target +10% ed Eccellenza > +10% a Soglia -65% ≤ x < -55%, Target uguale a -55% ed Eccellenza maggiore di -55%. L'indicatore "Numero di tesi di dottorato di carattere interdisciplinare avviate che coinvolgono docenti tutor di SSD diversi, per ciclo per ciascun corso di dottorato (Data di realizzazione)" viene rimodulato in "numero di tesi di dottorato di carattere interdisciplinare avviate (Data di realizzazione)"; i relativi valori di Soglia, Target ed Eccellenza restano invariati.
Dipartimento di Ingegneria	316	Accrescere la visibilità internazionale della ricerca dipartimentale	1/5	L'obiettivo OR2 del Dipartimento di Ingegneria è articolato in quattro indicatori. Pur essendo attualmente oggetto di monitoraggio solo due indicatori, anche per gli altri due si è comunque compiuta l'analisi dei dati disponibili ai fini del monitoraggio. Si richiede la modifica della definizione di tre indicatori per meglio precisarne il significato. È altresì richiesta la rimodulazione del secondo indicatore per tenere conto degli effetti dell'emergenza sanitaria sulla complessiva produzione scientifica del Dipartimento. L'emergenza sanitaria infatti ha reso non accessibili a pieno regime le strutture universitarie per un lungo periodo. Ciò di fatto ha ostacolato il normale svolgimento delle attività di ricerca teorica, ha impedito di condurre ricerca sperimentale in laboratorio, ha annullato la partecipazione ai convegni, ha rallentato i processi di revisione degli articoli sottoposti per la pubblicazione a riviste scientifiche e ha ridotto i contatti internazionali. L'analisi dei dati finalizzata al monitoraggio, le motivazioni e i dettagli della rimodulazione richiesta sono illustrati nella allegata relazione di monitoraggio. A seguito della rimodulazione si rileva un riallineamento delle attività del Dipartimento di Ingegneria al conseguimento dell'obiettivo. La rimodulazione è stata condivisa con il Direttore del Dipartimento.	L'indicatore "numero di pubblicazioni su riviste Q1: aumento percentuale per anno x rispetto all'anno x-1 " viene rimodulato in "variazione percentuale rispetto all'anno precedente del numero di pubblicazioni su riviste di classe Q1 ". Vengono rimodulati per il 2020 anche i valori di Soglia, Target ed Eccellenza da Soglia+5% < x < +10%, Target +10% ed Eccellenza >+10% a Soglia -56% ≤ x < -46%, Target -46% ed Eccellenza >-42%.
Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale	267	Sostenere percorsi di incontro con gli stakeholder esterni (Istituzioni locali e Ordini professionali) attraverso la programmazione di iniziative finalizzate all'inserimento lavorativo	4/5	A seguito dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 si richiede la rimodulazione dell'obiettivo con i seguenti parametri: Soglia: 1 Target: 2 Eccellenza: 3	I valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore quantitativo "Numero iniziative l'anno" da Soglia4, Target5 ed Eccellenza > 5 vengono rimodulati in Soglia 1, Target 2 ed Eccellenza 3.
Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale	268	Potenziare la mobilità transnazionale di studenti attraverso esperienze di studio e formazione all'estero	5/5	A seguito dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 si richiede la rimodulazione dell'obiettivo con i seguenti parametri: Soglia: 1 Target: 2 Eccellenza: 4	I valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore quantitativo "N" di studenti e/o specializzandi e/o dottorandi l'anno in mobilità transazionale" da Soglia18, Target 20 ed Eccellenza > 20 vengono rimodulati in Soglia 1, Target 2 ed Eccellenza 4.
Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale	317	Potenziare le sinergie tra le diverse aree scientifiche presenti in Dipartimento aumentando il n. di pubblicazioni tra ricercatori appartenenti ad aree disciplinari differenti	1/5	A seguito dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 si richiede la rimodulazione dell'obiettivo con i seguenti parametri: Soglia: 1%/2% Target: 2% Eccellenza: >2%	I valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore quantitativo "Numero di pubblicazioni su riviste internazionali peer reviewed tra ricercatori appartenenti ad aree disciplinari differenti in ambito dipartimentale: incremento percentuale rispetto all'anno precedente" da Soglia2% ≤ x < 4%, Target4% ed Eccellenza> 4% vengono rimodulati in Soglia 1% ≤ x < 2%, Target 2% ed Eccellenza >2%.
Dipartimento di Patologia Umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	271	Potenziare la mobilità transnazionale di studenti, dottorandi, ricercatori, docenti e personale tecnico amministrativo per migliorare la qualità dell'istruzione e garantire una formazione professionale aggiornata alle capacità e competenze richieste dal mercato globale.	5/5	Si richiede la modifica dei parametri in considerazione della pandemia Covid19 e della conseguente impossibilità alla partecipazione ad attività di internazionalizzazione. Si richiede pertanto che la soglia sia >1 - Target 2 - Eccellenza >3	I valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore quantitativo "Numero di studenti e/o dottorandi e/o ricercatori e/o docenti e/o personale tecnico amministrativo (Erasmus, Erasmus plus, Visiting Professor - Visiting Research) per anno" da Soglia≥ 5, Target 10 ed Eccellenza > 10 vengono rimodulati in Soglia >1, Target 2 ed Eccellenza >3.

Rimodulazione obiettivi organizzativi P.I.P. 2020-2022
D.D. n. 2311/2020 del 21/10/2020

Struttura Responsabile	Cod. Obiettivo	Descrizione Obiettivo	Peso	Segnalazione di criticità con richiesta di rimodulazione	Rimodulazione anno 2020
Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	276	Istituzionalizzazione all'interno del Dipartimento BIOMORF di momenti di confronto tra i ricercatori, con cadenza periodica, al fine di rafforzare le network di collaborazione interne al Dipartimento	4/5	L'emergenza sanitaria di quest'anno ha inizialmente reso impossibile, e successivamente limitato, la possibilità di organizzare i momenti di confronto tra i ricercatori così come previsti dal Piano Triennale di Dipartimento. Il Dipartimento si è già attivato per l'organizzazione di tali incontri nel prossimo autunno. Tuttavia si ritiene opportuno rimodulare i valori target come segue: Anno 2020 Valore target +2; anno 2021 Valore Target +2; anno 2022 Valore Target +2	I valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore quantitativo "Numero di incontri organizzati per anno: Incremento per anno" da Soglia 2, Target 3 ed Eccellenza >3 vengono rimodulati in Soglia 1, Target 2 ed Eccellenza >2.
Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	277	Organizzazione di eventi di pubblica divulgazione	5/5	L'emergenza sanitaria di quest'anno non ha consentito di organizzare eventi di pubblica divulgazione così come previsti dal Piano Triennale di Dipartimento per l'anno 2020. Il Dipartimento si sta attivando per l'organizzazione di tali eventi nel prossimo autunno e con modalità ammesse dall'attuale situazione. Tuttavia si ritiene opportuno rimodulare il valore target nel seguente modo: anno 2020 Valore target +1; anno 2021 Valore target +2; anno 2022 Valore Target +3.	I valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore quantitativo "Numero di eventi per anno: Incremento per anno" da Soglia 2, Target 3 ed Eccellenza > 3 vengono rimodulati in Target 1 ed Eccellenza >1.
Dipartimento di Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche e ambientali	280	Aumentare la visibilità delle raccolte museali del dipartimento e consentirne la fruizione al pubblico	4/5	Si richiede la cancellazione dell'obiettivo per l'anno 2020, in quanto, essendo di tipo quantitativo e costituito dal numero di visitatori nell'anno di riferimento, l'obiettivo non potrà essere raggiunto nei tempi previsti.	L'obiettivo per l'anno 2020 è eliminato.
Dipartimento di Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche e ambientali	281	Aumentare il numero di eventi di Public Engagement	5/5	Si richiede la cancellazione dell'obiettivo per l'anno 2020, in quanto, essendo di tipo quantitativo e non potendo prevedere la ripresa delle attività, l'obiettivo non potrà essere raggiunto nei tempi previsti.	L'obiettivo per l'anno 2020 è eliminato.
Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	283	Incremento della presenza di insegnamenti sulla piattaforma e-learning Moodle d'Ateneo	5/5	Dal mese di marzo 2020, a causa dell'emergenza epidemiologica, in ottemperanza a quanto disposto dall'Ateneo (https://www.unime.it/it/ateneo/raccolta-circolari-covid19), il Dipartimento ha messo in atto le procedure informatiche (Microsoft Teams) per la riformulazione della attività didattica in modalità telematica. E' rimasto l'impegno su Moodle, tuttavia parte delle attività durante l'emergenza sanitaria sono confluite sulla nuova piattaforma informatica, si propone, pertanto una rimodulazione dell'indicatori con variazione delle percentuali: Soglia 10% Target 12% Eccellenza > 15%	I valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore quantitativo "Diffusione della presenza di insegnamenti in piattaforma: Percentuale" da Soglia 35%, Target 40% ed Eccellenza > 40% vengono rimodulati in Soglia 10%, Target 12% ed Eccellenza >15%.
Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	285	Aumentare le attività di public engagement, con particolare riguardo per il territorio della città di Messina	5/5	Il numero risente delle particolari condizioni nazionali dovute all'emergenza Covid-19, pertanto si propone la rimodulazione dell'indicatore con l'eliminazione della specifica "comune di Messina" e la rimodulazione dei valori: Soglia 20 Target 25 Eccellenza > 30	L'indicatore "Numero di attività ascrivibili al public engagement organizzate nel comune di ME, per anno" viene rimodulato in "Numero di attività ascrivibili al public engagement organizzate, per anno". Vengono rimodulati anche i relativi valori di Soglia, Target ed Eccellenza da Soglia 50, Target 60 ed Eccellenza > 60 a Soglia 20, Target 25 ed Eccellenza >30.
Dipartimento di Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	294	Favorire la mobilità di Dottorandi e Dottori di ricerca	5/5	A causa delle limitazioni alla mobilità imposte dai provvedimenti governativi (emergenza COVID-19) che tuttora determinano l'impossibilità, ovvero sconsigliano, a recarsi presso strutture di ricerca in paesi esteri, si chiede che per il corrente anno la rimozione/sospensione del presente obiettivo.	L'obiettivo per l'anno 2020 è eliminato.
Dipartimento di Scienze politiche e giuridiche	301	Aumentare la mobilità in entrata e in uscita di Visiting Professors, studenti, dottorandi e PTA. Incrementare gli accordi di cooperazione con Università straniere	5/5	A causa del Covid-19 non è stato possibile svolgere mobilità in entrata ed in uscita di Visiting Professors, studenti, dottorandi e PTA né incrementare gli accordi di cooperazione con Università straniere. Per tale motivo si chiede l'inserimento del nuovo obiettivo: Miglioramento tecnologico aule e servizi agli studenti anche in via telematica. Indicatori: soglia 31 dicembre 2020, target 15 dicembre 2020, eccellenza 01 dicembre 2020.	L'obiettivo per l'anno 2020 è eliminato.
Dipartimento di Scienze Veterinarie	302	Aumentare la mobilità nazionale e internazionale di studenti e dottorandi	5/5	A causa dell'emergenza COVID l'obiettivo non potrà essere realizzato nell'anno 2020 e, pertanto, si richiede l'esclusione dell'obiettivo.	L'obiettivo per l'anno 2020 è eliminato.
Dipartimento di Scienze Veterinarie	326	Formazione del personale docente sulle nuove modalità di erogazione della didattica in linea con le nuove tecnologie	1/5	A causa dell'emergenza COVID si richiede l'eliminazione dell'obiettivo per l'anno 2020.	L'obiettivo per l'anno 2020 è eliminato.
Dipartimento di Scienze Veterinarie	328	Aumentare il numero di visiting professor e visiting scientist	1/5	Malgrado fossero state avviate ed approvate dall'Ateneo le procedure per Visiting Professor e Visiting Research per il Dipartimento, a causa dell'emergenza COVID, alcuni docenti sono stati riprogrammati a data da destinarsi.	L'obiettivo per l'anno 2020 è eliminato.
S.B.A. Sistema Bibliotecario di Ateneo	48	Rafforzare l'impegno dell'Ateneo per l'Open Science	4/5	Per l'obiettivo quantitativo "Rafforzare l'impegno dell'Ateneo per l'Open Science" si è adottato come indicatore il numero di iniziative di promozione dell'Open Science e dell'Open Access, intese come incontri con i Dipartimenti didattici, eventi e incontri divulgativi e formativi. In occasione del presente monitoraggio e in relazione alla prevista possibilità di eventuali rimodulazioni, si è operata un'attenta valutazione sugli indicatori dell'obiettivo che ha tenuto conto del mutato contesto dovuto all'emergenza COVID e della persistente incertezza sulla possibilità di dare vita ad iniziative di promozione e divulgazione in presenza, sia in riferimento ai previsti incontri con i Dipartimenti didattici, sia rispetto a convegni nazionali per i quali erano state già avviate le fasi organizzative preliminari. In considerazione di quanto detto, si avverte la necessità di rivedere i valori di soglia, target e eccellenza precedentemente previsti. Si richiede, pertanto, la rimodulazione di tali valori, prevedendo come soglia 3, come target 4, come eccellenza 6.	I valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore quantitativo "Numero di iniziative per la promozione dell'Open Science e dell'Open Access (incontri con i Dipartimenti didattici; eventi e incontri divulgativi e formativi)" da Soglia 5, Target 8 ed Eccellenza 12 vengono rimodulati in Soglia 3, Target 4 ed Eccellenza 6.

Rimodulazione obiettivi organizzativi P.I.P. 2020-2022
D.D. n. 2311/2020 del 21/10/2020

Struttura Responsabile	Cod. Obiettivo	Descrizione Obiettivo	Peso	Segnalazione di criticità con richiesta di rimodulazione	Rimodulazione anno 2020
S.B.A. Sistema Bibliotecario di Ateneo	77	Miglioramento dei giudizi di customer satisfaction del Progetto Good Practice sul servizio di Biblioteca (Fonte dati e situazione iniziale: media dei giudizi relativi alle indagini del progetto Good Practice 2017 e 2018)	2/5	In relazione all'obiettivo, si pone in evidenza che l'emergenza COVID ha generato inevitabili criticità in merito alla possibilità di garantire l'accessibilità alle strutture, l'erogazione dei servizi bibliotecari e l'organizzazione di quelle attività formative e informative che, rivolte a studenti e dottorandi, hanno la funzione di far conoscere e/o ampliare la conoscenza presso queste fasce di utenza della molteplicità di servizi e di competenze specialistiche presenti in biblioteca, degli strumenti di informazione e di ricerca, delle risorse elettroniche acquisite dall'Ateneo e delle modalità di accesso e di utilizzo delle stesse. A tali attività che si sono avviate con laboratori di "Information Literacy" organizzati dallo SBA in autonomia, e, dal 2019, anche in collaborazione con i Dipartimenti, secondo programmi differenziati per gli studenti di primo anno, per gli studenti degli anni successivi e per i dottorandi, si deve con ogni probabilità l'incremento registrato nel 2018 nelle valutazioni positive fatte dagli utenti nell'ambito del progetto Good Practice. Nel mutato contesto intervenuto con l'emergenza COVID e nell'urgenza di ripensare tutti gli altri servizi da remoto, l'ipotesi di riuscire a rispettare la programmazione dei Laboratori prevista in precedenza per il 2020 si è rivelata piuttosto complessa, seppure con l'eccezione di qualche laboratorio condotto su piattaforma Teams. Nella fase 1 del lock down si è dovuto fare fronte alla riorganizzazione dei servizi da erogare on-line e da remoto, alla forzosa sospensione dei servizi legati ai formati cartacei o dipendenti da attività in presenza del personale, in particolare, il prestito interbibliotecario, le acquisizioni e il prestito di materiale bibliografico cartaceo, inclusi i libri di testo per le materie d'esame, e, per finire, la fornitura documenti (riviste in solo formato cartaceo). Sono invece rimasti attivi, e massicciamente utilizzati, il servizio di orientamento e consulenza bibliografica (reference, ripensato come uno sportello on-line, basato su prenotazione online e erogato attraverso la Piattaforma Teams, ma anche Skype e altri canali tradizionali), e il servizio di fornitura documenti non cartacei. L'emergenza ha tuttavia segnato un importante cambio di passo nei servizi agli studenti dato dalla possibilità di utilizzare la VPN che ha garantito loro l'accesso da remoto alle risorse elettroniche sottoscritte dall'Ateneo. La fase 2 ha visto le biblioteche impegnatissime nella ripresa dei servizi di prestito e fornitura documenti in formato cartaceo ma con difficoltà inerenti alla necessità di assicurare il sistema di prenotazioni, di ingressi contingentati dell'utenza in due soli punti di distribuzione e restituzione, plesso centrale e polo Annunziata. Solo di recente si è avviata una graduale e contingentata riapertura di quattro sale studio con prenotazione online giornaliera. Nelle intenzioni, si prevede anche la ripresa delle attività di Information Literacy con laboratori su piattaforma Teams. Nonostante il grande lavoro di riorganizzazione dei servizi e l'impegno del personale, non si può disconoscere che l'emergenza COVID abbia avuto un impatto forte sulle biblioteche e abbia richiesto anche negli utenti un nuovo approccio ai servizi e al mondo del digitale. Per le ragioni indicate, si richiede la rimodulazione dei valori attribuiti a soglia, target e eccellenza, secondo quanto qui si propone: Soglia Mg inferiore a non più di 0,4 Target Mg non inferiore a 0,2 punti rispetto a MgINI Eccellenza uguale o superiore a 0,1 punti rispetto a MgINI	I valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore quantitativo "Giudizio espresso dal personale DDA, studenti primo anno e studenti anni successivi (Giudizio da 1 a 6): Media dei giudizi relativi alle indagini del Progetto Good Practice 2019 e 2020 (Mg), rispetto alla situazione iniziale (MgINI)" da Soglia Mg inferiore a non più di 0,2 punti rispetto a MgINI, Target Mg uguale o superiore a 0,1 punti rispetto a MgINI ed EccellenzaMg superiore a 0,1 punti rispetto a MgINI, vengono rimodulati fissando il valore di Soglia Mg inferiore a non più di 0,4 punti rispetto a MgINI, Target Mg non inferiore a 0,2 punti rispetto a MgINI ed Eccellenza Mg uguale o superiore a 0,1 punti rispetto a MgINI.
Segreteria Generale (Rettorato)	25	Organizzazione eventi istituzionali d'Ateneo di particolare rilevanza	5/5	Causa COVID si prevede riduzione eventi e si chiede rimodulazione come di seguito indicata: Soglia 1, Target 2, Eccellenza 3	I valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore quantitativo "N° eventi" da Soglia 2, Target 3 ed Eccellenza >3 vengono rimodulati in Soglia 1, Target 2 ed Eccellenza 3.
Segreteria Generale (Rettorato)	145	Supporto inaugurazione Anno Accademico	4/5	Disposta d'ufficio.	L'obiettivo "Supporto inaugurazione Anno Accademico" viene rimodulato in "Inaugurazione Anno Accademico". Vengono rimodulati anche gli indicatori dell'obiettivo da "Pianificazione e realizzazione attività di supporto (Data di realizzazione)" e "Pianificazione e realizzazione attività di supporto (Valutazione qualitativa)" a "Pianificazione e realizzazione attività (Data di realizzazione)" e "Pianificazione e realizzazione attività (Valutazione qualitativa)".
Unità di Coordinamento Tecnico Analisi dei dati e Sistema di AQ	48	Rafforzare l'impegno dell'Ateneo per l'Open Science	4/5	Per l'obiettivo quantitativo "Rafforzare l'impegno dell'Ateneo per l'Open Science" si è adottato come indicatore il numero di iniziative di promozione dell'Open Science e dell'Open Access, intese come incontri con i Dipartimenti didattici, eventi e incontri divulgativi e formativi. In occasione del presente monitoraggio e in relazione alla prevista possibilità di eventuali rimodulazioni, si è operata un'attenta valutazione sugli indicatori dell'obiettivo che ha tenuto conto del mutato contesto dovuto all'emergenza COVID e della persistente incertezza sulla possibilità di dare vita ad iniziative di promozione e divulgazione in presenza, sia in riferimento ai previsti incontri con i Dipartimenti didattici, sia rispetto a convegni nazionali per i quali erano state già avviate le fasi organizzative preliminari. In considerazione di quanto detto, si avverte la necessità di rivedere i valori di soglia, target e eccellenza precedentemente previsti. Si richiede, pertanto, la rimodulazione di tali valori, prevedendo come soglia 3, come target 4, come eccellenza 6. Si fa presente che già nei primi sei mesi del 2020 sono stati condotti una serie di incontri formativi che si sono tenuti, fatta eccezione del primo, su piattaforma TEAMS. Tali incontri hanno avuto ad oggetto i temi legati alla Valutazione della Qualità della Ricerca, Open Access e Open Science, tematiche ormai strettamente interconnesse, anche in considerazione delle direttive ministeriali e del recente bando VQR 2015-2019 dell'ANVUR che prevedono esplicitamente che i prodotti di ricerca da sottoporre a valutazione debbano essere resi disponibili ad accesso aperto entro il 2021, con le uniche eccezioni dettate dal rispetto del copyright. Tali incontri, pensati inizialmente per i componenti dei Gruppi Open Access e supporto VQR, istituiti con la finalità di dare attuazione alla policy Open Access di Ateneo (DR n. 133512 e 133516 del 23.12.2019), sono stati estesi ai referenti scientifici e tecnici indicati dai Dipartimenti e alle Unità operativa Ricerca con la finalità di assicurare una promozione più capillare dei temi legati all'open access e una più ampia condivisione delle scelte dell'Ateneo in tale direzione.	I valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore quantitativo "Numero di iniziative per la promozione dell'Open Science e dell'Open Access (incontri con i Dipartimenti didattici; eventi e incontri divulgativi e formativi)" da Soglia 5, Target 8 ed Eccellenza 12 vengono rimodulati in Soglia 3, Target 4 ed Eccellenza 6.
Unità di Coordinamento Tecnico Pianificazione Strategica, Controllo di Gestione e Reporting	63	Introduzione di un sistema di rendicontazione sociale	5/5	Vista la complessità del lavoro da svolgere, ed i ritardi inevitabilmente connessi al COVID19, soprattutto in relazione alle richieste dati da inviare a strutture esterne all'Università, l'Ufficio richiede la rimodulazione dell'Indicatore quantitativo (Temporale) con i seguenti parametri: Soglia: 31/11/2020 Sufficiente Target: 23/12/2020 Buono Eccellenza: 18/12/2020 Eccellente	I valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore quantitativo temporale "Progettazione del documento (definizione del sistema di rendicontazione, delle diverse aree di rendicontazione, degli elementi informativi e gli indicatori necessari ed elaborazione delle informazioni integrate con il sistema di programmazione e controllo) (Data di realizzazione)" da Soglia 31/12/2020, Target 15/12/2020 ed Eccellenza 01/12/2020 vengono rimodulati in Soglia 31/12/2020, Target 23/12/2020 ed Eccellenza 18/12/2020.