

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA

**Rilevamento della Qualità percepita in merito ai SERVIZI DI RETE
erogati e presenti in Carta dei Servizi di Ateneo**

Anno 2023

Analisi dati



Indagine denominata "Rilevamento della Qualità percepita in merito ai servizi erogati e presenti in Carta dei Servizi di Ateneo Anno 2023"

modalità di somministrazione: Piattaforma Limesurvey

modalità di partecipazione: per partecipare all'indagine il target ha ricevuto una email contenente un link di collegamento con token unico

Target: Studenti UniME

Data di inizio somministrazione: 06 dicembre 2023

Data di fine somministrazione: 27 dicembre 2023

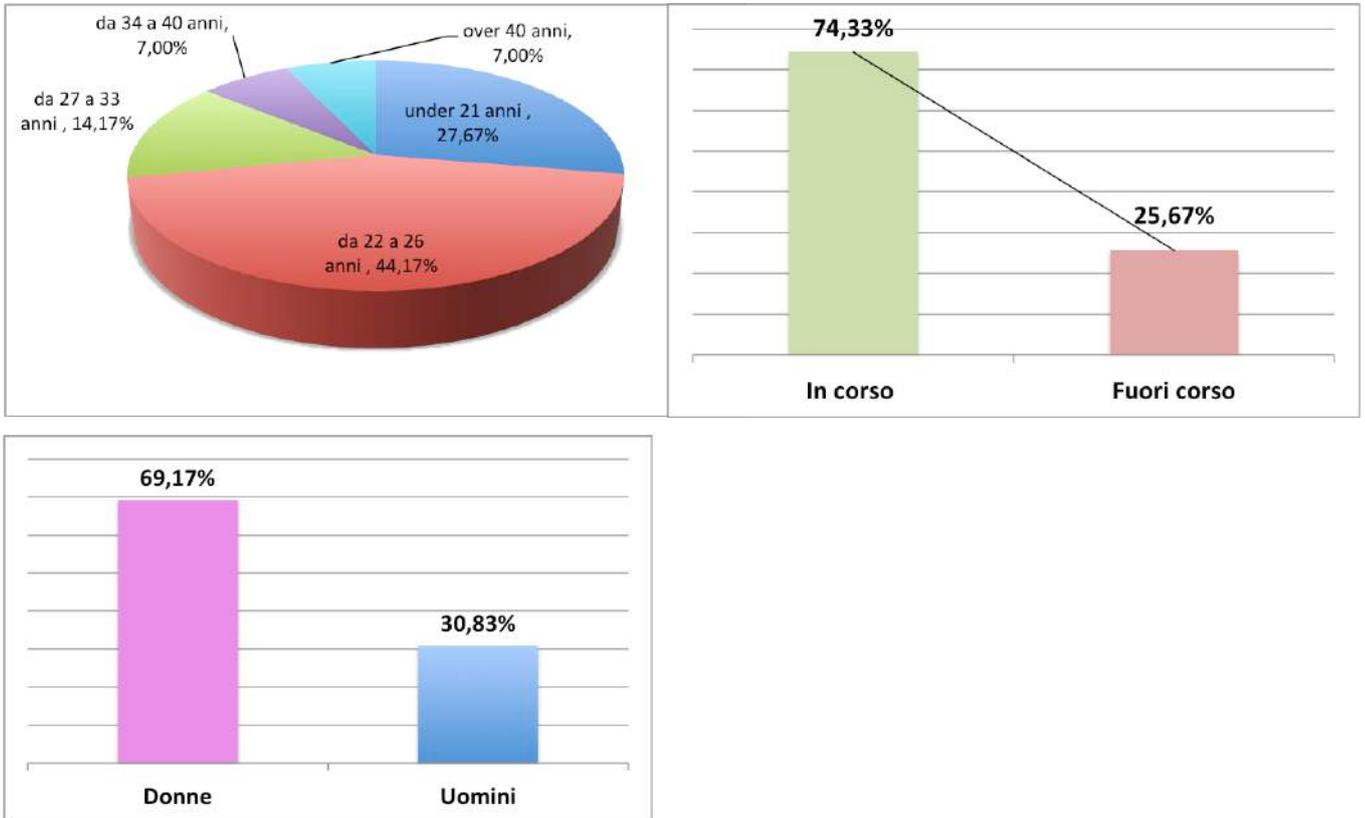
Sono stati inviati nr. 24964 inviti a partecipare all'indagine

Risposte totali nr. 1155 (di cui complete nr. 600 di cui parziali nr. 555)

Tasso di partecipazione 2,4%

Tasso di abbandono 48,05%

Analisi degli utenti che hanno completato il questionario:



- ✓ La valutazione complessiva di Unime per i servizi resi è espressa come positiva per il 74,17%. Dopo aver risposto alle domande del questionario il target reagisce alla domanda "Alla luce di quanto analizzato la mia valutazione complessiva di UniMe per i servizi resi è: " positivamente per il 76,50%.

Provincia di residenza

ME	56,50%
RC	14,67%
CT	6,50%
SR	6,17%
RG	2,50%
PA	2,17%
AG	2,00%
VV	1,50%
MI	1,33%
CZ	1,00%
TP	1,00%
CL	0,83%
EN	0,67%
BG	0,50%
CS	0,50%
altro	2,17%

Corso di Laurea frequentato

L1 MEDICINA E CHIRURGIA	6,00%
L1 GIURISPRUDENZA	5,00%
L2 SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	4,83%
L2 INFERMIERISTICA	4,33%
LM6 MEDICINA E CHIRURGIA	2,83%
L1 SCIENZE BIOLOGICHE	2,50%
L1 LETTERE	2,33%
L2 INFORMATICA	2,00%
LM PSICOLOGIA	2,00%
L1 FARMACIA	1,83%
L1 LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	1,83%
L2 BIOTECNOLOGIE	1,83%
LM SCIENZE PEDAGOGICHE	1,83%
L1 CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE (N.O.)	1,50%
L2 FISIOTERAPIA	1,33%
L2 LETTERE	1,33%
L2 SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	1,33%
L2 SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE	1,33%
LM LINGUE MODERNE: LETTERATURE E TRADUZIONE	1,33%
L1 CHIMICA	1,17%
L2 TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO	1,17%
LM5 MEDICINA VETERINARIA	1,17%
L1 GIURISPRUDENZA (N.O.)	1,00%
L1 MEDICINA VETERINARIA	1,00%
L1 SCIENZE POLITICHE	1,00%
L2 LINGUE , LETTERATURE STRANIERE E TECNICHE DELLA MEDIAZIONE LINGUISTICA	1,00%
L2 SCIENZE DELL' EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE	1,00%
LM SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI E STUDI SOCIOLOGICI E RICERCA SOCIALE	1,00%
LM5 GIURISPRUDENZA	1,00%
L1 FARMACIA (N.O.)	0,83%
L1 SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	0,83%
L2 ECONOMIA AZIENDALE	0,83%
L2 INGEGNERIA INDUSTRIALE	0,83%

LM SCIENZE COGNITIVE E PSICOLOGIA	0,83%
LM SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	0,83%
LM SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITA' MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE	0,83%
LS SERVIZIO SOCIALE	0,83%
L2 ECONOMIA, BANCA E FINANZA	0,67%
L2 MANAGEMENT D'IMPRESA	0,67%
L2 SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	0,67%
L2 TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA	0,67%
LC6 MEDICINA E CHIRURGIA	0,67%
LM CIVILTA' LETTERARIA DELL'ITALIA MEDIEVALE E MODERNA	0,67%
LM CONSULENZA E PROFESSIONE	0,67%
LM ECONOMIA	0,67%
LM SCIENZE COGNITIVE E TEORIE DELLA COMUNICAZIONE	0,67%
L1 INGEGNERIA ELETTRONICA	0,50%
L1 LINGUE E LETT. STRANIERE MODERNE (IND. EUROPEO)	0,50%
L1 MATEMATICA	0,50%
L1 MEDICINA VETERINARIA (N.O.)	0,50%
L2 CONSULENTE DEL LAVORO	0,50%
L2 CONSULENTE DEL LAVORO E SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI	0,50%
L2 GIURISTA DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E DI IMPRESA	0,50%
L2 INGEGNERIA ELETTRONICA E INFORMATICA	0,50%
L2 MATEMATICA	0,50%
L2 SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE	0,50%
L2 SCIENZE POLITICHE, AMMINISTRAZIONE E SERVIZI	0,50%
LM BIOLOGIA	0,50%
LM SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	0,50%
LM SCIENZE STORICHE: SOCIETA', CULTURE E ISTITUZIONI D'EUROPA	0,50%
LS SCIENZE BIOLOGICHE	0,50%

Altri dati omessi per evitare l'identificazione

Principali servizi di rete utilizzati nel corso dell'anno

	oltre 6	da 4 a 6 volte	da 1 a 3 volte	mai
ACCESSO ALLA RETE WIFI DI ATENEO E AL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA	34,50%	9,33%	22,33%	33,83%
PROTOCOLLO EMAIL E PEC	13,00%	11,00%	46,00%	30,00%
PIATTAFORMA CERTIFICAZIONE DEI CREDITI (P.C.C.)	3,83%	4,50%	24,67%	67,00%

Analisi dei punti di forza/debolezza e percentuale positiva di valutazione complessiva del servizio

Cosa ho apprezzato di più e cosa mi ha soddisfatto di meno dei seguenti servizi:

	Cosa ho apprezzato di più	Cosa mi ha soddisfatto di meno	% positiva di Valutazione complessiva del servizio
PROTOCOLLO EMAIL E PEC	[Accessibilità Multicanale (via web,mail, PEC, telefono, ecc)]	[Trasparenza (semplicità nell'acquisire informazioni per fruire al meglio del servizio)]	79,55%
ACCESSO ALLA RETE WIFI ATENEO E AL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA	[Accessibilità Multicanale (via web,mail, PEC, telefono, ecc)]	[Tempestività (tempo trascorso tra richiesta e erogazione del servizio)]	80,97%
PIATTAFORMA CERTIFICAZIONE DEI CREDITI (P.C.C.)	[Accessibilità Multicanale (via web,mail, PEC, telefono, ecc)]	[Tempestività (tempo trascorso tra richiesta e erogazione del servizio)]	70,99%

Come valuta i servizi resi in regime di smart working dall'Ateneo rispetto alla modalità "in presenza"

