

PROGRAMMA

TEAMWORKING

- Gruppi di lavoro e lavoro di gruppo
- La produttività nei gruppi di lavoro
- Fasi del ciclo di vita di un team
- I fattori chiave per la motivazione delle persone
- Il ruolo e le responsabilità del team leader

ORIENTAMENTO AL CLIENTE/STUDENTE

- Capacità di soddisfare le esigenze del cliente/studente
- Come orientare lo studente alla scelta del giusto percorso formativo in vista della futura vita professionale