



OSPEDALE VETERINARIO UNIVERSITARIO DIDATTICO UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MESSINA

POLO UNIVERSITARIO ANNUNZIATA 98168 MESSINA
Coordinatore: Santo Caracappa DMV, PhD
sancaracappa@unime.it info: +39 335 138 5820
Amministrazione OVUD 090 6766753



INDICAZIONI PER L'AVVIO DELLA FASE 2 EMERGENZA SARS-CoV-2

REGOLE GENERALI

1. L'accesso in OVUD è consentito solo con mascherina.
2. Va sempre garantita e osservata la distanza interpersonale di almeno 1-2 metri ed evitata ogni forma di assembramento.

ACCESSO UTENTI

3. Fatta eccezione per le urgenze, le prestazioni vengono effettuate su appuntamento in modo da evitare forme di assembramento.
4. I proprietari attendono all'esterno della struttura e viene raccomandato di rispettare la distanza di sicurezza interpersonale. Nel piazzale antistante la struttura stessa viene effettuata la registrazione dei clienti/pazienti.
5. Se l'indole del paziente lo permette a nessun accompagnatore viene concesso l'ingresso all'interno dell'OVUD e la visita viene effettuata dal solo medico veterinario (che potrà avvalersi eventualmente dell'ausilio di un collega).
6. Qualora fosse strettamente necessario, non viene accettato all'interno più di un accompagnatore per paziente, e viene comunque mantenuta la corretta distanza tra le persone.
7. Nessuna persona è ammessa all'interno della struttura senza la mascherina correttamente indossata e viene consigliato anche l'uso dei guanti di lattice. Sono disponibili vicino all'ingresso presidi per l'igienizzazione delle mani.

ACCESSO PERSONALE

8. A tutti gli operatori vengono fornite mascherine, regolarmente sostituite secondo necessità.
9. All'interno dell'OVUD sono esposti documenti esplicativi sul corretto comportamento da adottare.
10. L'area reception è isolata tramite uno schermo di plexiglass che protegge chi opera in questa zona.
11. La sanificazione degli ambienti e degli strumenti è continua, comunque con cadenza giornaliera si provvede a una profonda pulizia dei locali e conseguente sanificazione.
12. Tutto il personale è stato opportunamente informato e formato sul rischio, sui comportamenti da tenere, sulle caratteristiche dei DPI e su come si indossano (le mascherine) e su come si dismettono (i guanti).



OSPEDALE VETERINARIO UNIVERSITARIO DIDATTICO UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MESSINA

POLO UNIVERSITARIO ANNUNZIATA 98168 MESSINA
Coordinatore: Santo Caracappa DMV, PhD
sancaracappa@unime.it info: +39 335 138 5820
Amministrazione OVUD 090 6766753



13. Il percorso d'ingresso prevede sanificazione delle mani in accettazione, passaggio su apposito tappetino sanificante, vestizione con dispositivi individuali di protezione (DPI) e raggiungimento dello spogliatoio per indossare la divisa sanitaria.
14. La divisa comprende cuffietta, green completo igienizzato e zoccoli chirurgici, o in alternativa tuta monopezzo, monouso o igienizzata.
15. È necessaria l'aerazione frequente dei locali.
16. Le procedure mediche, diagnostiche e chirurgiche saranno condotte dai medici veterinari, coadiuvati dagli assistenti tecnici nel rispetto, nei limiti delle possibilità concesse, delle medesime procedure di distanziamento e con obbligo di utilizzo di guanti e mascherine.
17. Valgono gli obblighi di aerazione dei locali al termine di ogni procedura e di disinfezione degli elementi promiscui ad opera degli assistenti veterinari e dei preposti.
18. L'accesso agli spogliatoi è contingentato; in ogni caso vanno garantiti aerazione continua dei locali e mantenimento della distanza di 2 metri tra le persone.
19. Non è consentito, in questa fase di emergenza, svolgere nei locali OVUD didattica (anche a distanza) o esami, ad eccezione di quella coincidente con i compiti assistenziali durante il turno e/o di ricerca.
20. Si sottolinea che i DPI sono da considerarsi rifiuti ospedalieri speciali, e pertanto come tali devono essere smaltiti.

REGOLE DI COMPORTAMENTO PER LA GESTIONE OVUD

Compiti del medico turnista responsabile

21. L'orario di lavoro è stato riorganizzato, al fine di evitare fenomeni di sovraffollamento.
22. I turni settimanali hanno durata 9-14 per il turno di mattina, 14-20 per quello pomeridiano, 14-17 per quello pomeridiano del venerdì.
23. Il medico veterinario responsabile del turno arriva con un quarto d'ora di anticipo sull'orario del turno per ricevere le consegne.
24. Il medico veterinario responsabile avrà cura di:
 - a. Prendere le consegne dal medico veterinario smontante;
 - b. Coordinare ed eventualmente coadiuvare il personale stabularista per l'igienizzazione delle gabbie e il benessere degli animali ricoverati;
 - c. Effettuare le terapie annotandole sulla cartella clinica;
 - d. Predisporre terapie e visite in malattie infettive mettendo in atto le ulteriori misure di protezione previste;
 - e. Effettuare a fine turno, se non prescritto con intervallo minore, un controllo sanitario su ogni animale ricoverato riportando in cartella i parametri rilevati;



OSPEDALE VETERINARIO UNIVERSITARIO DIDATTICO UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MESSINA

POLO UNIVERSITARIO ANNUNZIATA 98168 MESSINA
Coordinatore: Santo Caracappa DMV, PhD
sancaracappa@unime.it info: +39 335 138 5820
Amministrazione OVUD 090 6766753



- f. Rispondere al telefono, fornendo indicazioni sugli animali stabulati, fissare eventuali nuovi appuntamenti e fornire, se necessario, consulenza telematica con i proprietari;
 - g. Eseguire accettazione e prima visita/pronto soccorso dei nuovi pazienti che giungono durante il turno, facendo accedere solo l'animale da visitare;
 - h. Supervisionare la compilazione della modulistica di accettazione e al termine della visita procedere al pagamento della prestazione effettuata, preferibilmente attraverso POS, facendo accedere al front-office esclusivamente il proprietario;
 - i. Compilare le ricette elettroniche;
 - j. Compilare la cartella clinica dei pazienti visitati e in day-hospital;
 - k. Eseguire con priorità come primo chirurgo (salvo rinuncia o esplicita richiesta del proprietario) gli interventi chirurgici o come secondo chirurgo o come anestesista o come ferrista;
- 25.** Il medico veterinario responsabile, nei momenti di pausa, può trattenersi o in accettazione o in sala medici o al pronto soccorso o in terapia intensiva.
- 26.** Al termine del turno, il medico può prolungare la sua permanenza solo per completare le cartelle cliniche o per definire le prestazioni sanitarie.
- 27.** Non è previsto l'accesso del medico veterinario al di fuori del proprio turno, tranne che per effettuare visite specialistiche programmate o urgenti di pazienti per i quali è medico veterinario di fiducia, o di animali appartenenti a congiunti, in ogni caso coordinandosi con il primo medico turnista.

Compiti del medico turnista aiuto

- 28.** Il medico veterinario turnista di supporto è il secondo nome indicato nello schema dei turni.
- 29.** I turni settimanali hanno durata 9-14 per il turno di mattina, 14-20 per quello pomeridiano, 14-17 per quello pomeridiano del venerdì.
- 30.** Il medico veterinario di supporto svolge i seguenti compiti:
- a. coadiuva il primo medico veterinario turnista nei suoi compiti;
 - b. durante gli interventi chirurgici che coinvolgono il primo medico turnista, supervisiona terapie e pronto soccorso (o viceversa);
 - c. coadiuva e supervisiona il personale ASP svolgendo i compiti di:
 - i. prima visita sanitaria;
 - ii. aiuto chirurgo, anestesista per gli interventi di sterilizzazione;
 - iii. compilazione della cartella clinica.
- 31.** Il medico veterinario di supporto staziona nei momenti di pausa in locale diverso dal primo medico veterinario.
- 32.** Al termine del turno, il medico veterinario può prolungare la sua permanenza, se necessario, per completare le cartelle cliniche o per definire le prestazioni sanitarie.
- 33.** Non è previsto l'accesso del medico veterinario al di fuori del proprio turno, tranne che per effettuare visite specialistiche programmate o urgenti di pazienti per i quali è medico



OSPEDALE VETERINARIO UNIVERSITARIO DIDATTICO UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MESSINA

POLO UNIVERSITARIO ANNUNZIATA 98168 MESSINA
Coordinatore: Santo Caracappa DMV, PhD
sancaracappa@unime.it info: +39 335 138 5820
Amministrazione OVUD 090 6766753



veterinario di fiducia, o di animali appartenenti a congiunti, in ogni caso coordinandosi con il primo medico turnista.

Compiti del medico turnista a contratto

34. Il medico veterinario a contratto svolge i propri turni, come previsto dal contratto di lavoro durante i giorni feriali (8 p.m.-9 a.m.) e festivi con un calendario prodotto autonomamente e comunicato preventivamente ai medici veterinari responsabili.
35. Il medico veterinario a contratto svolge i seguenti compiti:
 - a. Prende le consegne dal medico veterinario smontante
 - b. Coordina ed eventualmente coadiuva il personale stabularista per l'igienizzazione delle gabbie e il benessere degli animali ricoverati
 - c. Effettua le terapie annotandole sulla scheda clinica.
 - d. Effettua terapie e visite in malattie infettive mettendo in atto le ulteriori misure di protezione previste
 - e. Effettua a fine turno, se non prescritto con intervallo minore, un controllo sanitario su ogni animale ricoverato riportando in cartella i parametri rilevati
 - f. Risponde al telefono, fornendo indicazioni sugli animali stabulati, fissa eventuali nuovi appuntamenti e fornisce, se necessario, consulenza telematica con i proprietari
 - g. Esegue accettazione e prima visita/pronto soccorso dei nuovi pazienti che giungono durante il turno, facendo accedere solo l'animale da visitare
 - h. Supervisiona la compilazione della modulistica di accettazione e, al termine della visita, procede al pagamento della prestazione effettuata, preferibilmente attraverso POS, facendo accedere al front-office esclusivamente il proprietario
 - i. Compila le ricette elettroniche
 - j. Compila la cartella clinica dei pazienti visitati e in day-hospital.
36. Il medico veterinario a contratto staziona, nei momenti di pausa, o in accettazione o in sala medici o al pronto soccorso o in terapia intensiva.
37. Al termine del turno, il medico veterinario può prolungare la sua permanenza, se necessario, per completare le cartelle cliniche o per definire le prestazioni sanitarie.
38. Non è previsto l'accesso del medico veterinario al di fuori del proprio turno, tranne che per effettuare visite specialistiche programmate o urgenti di pazienti per i quali è medico veterinario di fiducia, o di animali appartenenti a congiunti, in ogni caso coordinandosi con il primo medico turnista.