

Chiar.mi
Referenti AQ dei Dipartimenti
Università degli Studi di Messina
e p.c.

Magnifico Rettore
Prof. Salvatore Cuzzocrea
Università degli Studi di Messina

Chiar.mi
Direttori di Dipartimento
Università degli Studi di Messina

Chiar.mi
Coordinatori dei Corsi di Studio
Università degli Studi di Messina

Chiar.mo
Prof. Francesco Gioacchino La Torre
Prorettore alla Didattica
Università degli Studi di Messina

Chiar.ma
Prof.ssa Candida Milone
Delegato per la pianificazione e
accreditamento dell'offerta didattica
Università degli Studi di Messina

Chiar.mo
Prof. Achille Basile
Presidente Nucleo di Valutazione

Oggetto: Procedura per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti e dei Docenti a.a. 2021/22, II semestre.

Carissimi Referenti,
come indicato nella nota del 29 ottobre 2021, prot. n. 133581, il prossimo 26 aprile riprenderanno le **“Settimane della valutazione”** durante le quali sarà avviata la procedura per la **Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (ROS)** relativamente al II semestre per l'a.a. 2021/22.

Come già avvenuto nel corso del I semestre, il questionario proposto dovrà essere compilato esclusivamente online attraverso l'App ESSE3 (disponibile per android e ios), oppure nell'area web Studenti di ESSE3 <https://unime.esse3.cineca.it/> mediante i dispositivi (pc, tablet e smartphone).

Il Presidio della Qualità ha previsto, a suo tempo, che siano dedicate alla rilevazione delle opinioni le settimane comprese tra il **26/04/2022** e **01/06/2022**, intervallo temporale durante il quale dovrete invitare i Docenti di ogni insegnamento/modulo erogato nel suddetto periodo didattico nel vostro

Dipartimento a prevedere un momento nel corso delle lezioni da dedicare alla compilazione del questionario da parte degli Studenti.

Secondo quanto previsto dalle linee guida AVA (rev. 10/08/2017), la somministrazione deve avvenire preferibilmente tra lo svolgimento dei 2/3 e il termine della durata di ogni corso di insegnamento.

Anche se la compilazione dei questionari da parte degli Studenti resta possibile fino alla prenotazione degli appelli d'esame, lo scopo delle "**Settimane della valutazione**" è quello di far compilare il maggior numero di questionari dagli Studenti "**lontano**", temporalmente, dagli appelli d'esame al fine di evitare che lo stress dell'imminente prova valutativa possa influenzare la qualità delle risposte.

Come già avvenuto in occasione delle precedenti rilevazioni, prima della compilazione è consigliabile richiamare l'attenzione degli Studenti sui seguenti punti:

- **l'importanza della rilevazione** – l'Opinione degli Studenti viene rilevata per fornire ai Docenti, ai Gruppi AQ dei CdS, ai Consigli dei CdS, ai Coordinatori, alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, ai Dipartimenti e, in generale, agli Organi di Governo dell'Ateneo, informazioni da utilizzare al fine del miglioramento dell'offerta didattica e/o della correzione/eliminazione di criticità rilevate in un'ottica di potenziamento della Assicurazione della Qualità del CdS. La valutazione sarà utile anche per i singoli Docenti per aprire una riflessione sulle opinioni dei propri Studenti. L'attività è, inoltre, richiesta per le finalità legate alla redazione della relazione annuale del Nucleo di Valutazione di cui alla L. 370/1999;
- **l'assoluto anonimato delle risposte** – non è possibile in alcun modo associare le risposte fornite al compilatore. Inoltre, i dati della rilevazione verranno messi a disposizione (attraverso il sistema di rendicontazione online ValDID - <https://xanto.unime.it/valDID>) di tutti i soggetti interessati, compresi i Docenti, in modo aggregato, alla fine di ogni semestre. A maggior garanzia dell'anonimato di ogni Studente, i risultati per gli insegnamenti/moduli con un numero di schede compilate inferiore a 4 non verranno visualizzati;
- **la compilazione dei questionari è consentita solo agli Studenti in corso e solo per le attività didattiche presenti nel proprio piano di studi per l'a.a. corrente per due motivi:**
 - la logica che sottende il Sistema AVA, che si traduce nel sistema documentale introdotto con la Scheda Unica Annuale del Corso di Studio, è quella di valutare la corrispondenza tra gli obiettivi del progetto formativo e i risultati conseguiti. La valutazione di questi risultati va quindi effettuata verificando la soddisfazione dei fruitori per i quali il servizio formativo è progettato (gli Studenti "**in corso**" che generalmente frequentano quotidianamente il CdS e usufruiscono dei servizi connessi);

- il secondo motivo, di carattere tecnico, riguarda l'oggettiva difficoltà di accertare in quale anno uno studente "fuori corso" frequenti un determinato insegnamento. Questa incertezza può influenzare la consistenza degli esiti delle valutazioni;
- **lo Studente deve esprimere la propria opinione su ogni insegnamento/modulo, inserito per l'A.A. 2021/22 nel suo piano di studi e previsto nel proprio anno di frequenza, compilando un questionario per ciascun insegnamento/modulo erogato.** Sulla base della sua autocertificazione della frequenza, superiore al 50% ovvero inferiore, il sistema informatico ESSE3 gli somministrerà, per ciascun insegnamento/modulo, il questionario da compilare:
 - nel caso di un insegnamento tenuto da più Docenti (ad esempio, corso partizionato per iniziale cognome o canale), lo Studente dovrà selezionare il questionario relativo al corso da lui realmente seguito;
 - nel caso in cui l'insegnamento sia suddiviso tra più Docenti (ad esempio, nei corsi integrati/modulari) la valutazione sarà riferita ad ogni singolo modulo (Unità Didattiche-UD).

Al termine del II semestre verrà rilevato **il numero complessivo dei questionari compilati** e i dati rilevati tramite le opportune elaborazioni verranno comunicati ai Direttori, ai Referenti AQ e ai Coordinatori dei CdS.

In modo analogo, **anche i Colleghi del Dipartimento dovranno essere sensibilizzati alla compilazione del questionario online.** Pur se facoltativamente, potranno compilare il questionario per esprimere la propria opinione sugli insegnamenti/moduli ad essi affidati (questionario AVA n. 7), accedendo alla propria area online web Docenti di ESSE3.

In qualità di Referenti per la Qualità vi invitiamo a pubblicizzare tempestivamente il contenuto di questa lettera tra i Coordinatori affinché i Colleghi del vostro Dipartimento possano programmare la somministrazione dei questionari.

Certa della vostra fattiva collaborazione porgo a tutti i miei più cordiali saluti

IL COORDINATORE
(Prof.ssa Daniela Gionta)

