

Chiar.mi  
Direttori dei Dipartimenti  
Università degli Studi di Messina

Preg.mi  
Presidenti delle CPDS dei Dipartimenti  
Università degli Studi di Messina

e p.c.

Magnifico Rettore  
Prof. Salvatore Cuzzocrea  
Università degli Studi di Messina

Chiar.mo  
Prof. Francesco Gioacchino La Torre  
Prorettore alla Didattica  
Università degli Studi di Messina

Chiar.mo  
Prof. Achille Basile  
Presidente Nucleo di Valutazione  
Università degli Studi di Messina

Chiar.mi  
Referenti AQ dei Dipartimenti  
Università degli Studi di Messina

Preg.ma  
Dott.ssa Sara Nisi  
U. OP. Didattica, studenti e post  
lauream

**Oggetto: Procedura per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti e dei Docenti a.a. 2021/22**

Carissimi Direttori,

Pregiatissimi Presidenti,

con la nota del 29 ottobre 2021, prot. n. 133581, è stato comunicato l'avvio la **Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (ROS)** per l'a.a. 2021/22.

Il PQA, come suggerito da alcune CPDS e riscontrato nella relazione del NdV, per semplificare il questionario evitando le ripetizioni nelle risposte degli studenti in merito alle domande aggiuntive relative alle **strutture e/o ai servizi** formulate dal Nucleo stesso e dai Dipartimenti, ha già dall'anno scorso **introdotto un nuovo questionario ("Satisfaction 2020")**, a compilazione obbligatoria e anonima, somministrato a ogni studente (in corso, fuori corso e ripetenti) con cadenza semestrale. Anche quest'anno verrà riproposto il questionario **"Satisfaction 2021"** nei seguenti periodi:

- **1° Semestre – dal 14/01/2022 al 01/03/2022**
- **2° Semestre – dal 01/06/2022 al 30/09/2022.**

Le risposte potranno indicare eventuali criticità sulla qualità dei servizi erogati e sulle strutture (didattiche, aule studio, laboratori, spazi comuni, etc...) messe a disposizione per gli studenti.

A tal scopo Vi chiedo di indicare, gentilmente **entro il 26 novembre p.v.** per motivi tecnico-organizzativi, **massimo n. 5** ulteriori domande (facoltative) sulla scorta delle proposte formulate nella Relazione Annuale dalle Commissioni Paritetiche, che in modo particolare valutano le opinioni espresse dagli studenti, da inserire in questo nuovo questionario, **suddivise eventualmente per studenti frequentanti e/o non frequentanti**, al fine di caratterizzare il monitoraggio ANVUR in base a specifiche esigenze individuate. Le domande devono essere predisposte in forma tale che le possibili risposte possano essere:

- **Decisamente NO / Più NO che si / Più SI che no / Decisamente SI / Non applicabile**

Le eventuali domande relative a **strutture e/o ai servizi** (specificando se queste sono riferite a studenti frequentanti e/o studenti NON frequentanti) dovranno pervenire, a mezzo protocollo (preferibilmente in formato WORD) a:

- Unità Operativa Supporto Presidio della Qualità
- Unità Operativa Didattica, Studenti e Post-laurea
- e per CC a:
  - Presidio della Qualità;
  - Nucleo di Valutazione;
  - Unità Operativa Supporto Nucleo di Valutazione.

Le domande inviate oltre tale data, per motivi tecnico-organizzativi, non potranno essere tenute in considerazione.

Si specifica che relativamente alle domande già formulate l'anno precedente da alcuni Dipartimenti, le stesse dovranno essere **esplicitamente** riconfermate e/o riformulate (parzialmente o totalmente). In assenza di Vostre indicazioni in merito le domande non verranno reinserite nel nuovo questionario.

Certa della Vostra fattiva collaborazione, porgo a tutti i miei più cordiali saluti,

IL COORDINATORE  
(Prof.ssa Daniela Gionta)  
