



INFORMAZIONI AI SOGGETTI INTERESSATI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI SERVIZI DI RELAZIONI CON IL PUBBLICO E L’UTENZA

REV. 1.1 DEL 29 DICEMBRE 2021

Contesto e natura del Trattamento

Ti ringraziamo per la lettura di questa informativa che attiene al trattamento di dati personali anagrafici e di contatto effettuato dall’Ateneo nel contesto della propria missione istituzionale, per quel che attiene lo svolgimento dei compiti connessi ai servizi di relazioni con il pubblico e l’utenza sia esterna che interna.

Il trattamento, infatti, riguarda non solo gli studenti e il personale dell’Ateneo ma anche i cittadini (singoli e associati) e gli “utenti generici” che si relazionano con l’Ateneo – per il tramite dell’Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), dell’Ufficio Info-Point (e Segreterie Studenti) e dei relativi sistemi informativi – per sottoporre le proprie richieste di informazioni, presentare istanze, sporgere reclami, ricevere riscontro.

Tramite questa informativa l’Università di Messina ti informa sul “perché”, “chi” e “come” tratterà i dati che ti riguardano.

Finalità del trattamento – Per quale scopo, i dati personali raccolti, sono trattati?

Il trattamento di dati personali è finalizzato all’informazione e alla comunicazione istituzionale; in particolare, concorre a favorire la conoscenza dell’attività e dei servizi amministrativi dell’Ateneo e dei relativi responsabili, supportando e facilitando, quindi, accesso e utilizzo da parte dell’utente. Inoltre, il trattamento concorre a garantire l’esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione (L. 7 Agosto 1990 n. 241 e s.m.; D.Lgs. 14 Marzo 2013 n. 33 e s.m.); nonché ad attuare, mediante l’ascolto dei cittadini, degli studenti e la comunicazione interna, i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti. (Legge 150/2000).

Oggetto del Trattamento

I dati personali raccolti e successivamente trattati che, quale Soggetto Interessato, ti identificano o possono identificarti, comprendono: nome e cognome; matricola (se studente); recapiti (email, telefono); sono raccolti e, se necessario, trattati per formare la richiesta di informazione, e produrne riscontro. L’ulteriore origine dei dati è l’Ateneo stesso, ciò significa che non saranno raccolti dati già disponibili all’Ateneo.

Corre l’obbligo di fornire i dati richiesti?

Assolutamente no, il conferimento è facoltativo. In assenza, però, l’Ateneo non potrà svolgere il servizio richiesto.

Sono trattati ulteriori dati oltre quelli già indicati?

Si. Con particolare riferimento all’esercizio del diritto di accesso e alle relative modalità previste dalle norme vigenti (cfr paragrafo FINALITÀ DEL TRATTAMENTO) potrebbero essere trattati ulteriori informazioni personali - comunque adeguate, pertinenti e limitate a quanto necessario rispetto alla finalità - per favorire la più efficace evasione della richiesta prodotta.

Inoltre, nel contesto del trattamento e nel caso questo comprenda richieste e riscontri formulati in modalità cartacea o elettronica (ad esempio via email o ticket, chat, contact web form), possono essere raccolti e conservati anche data e ora, testo della domanda o del messaggio, ambito (es. didattica), tipologia di contatto (chiamata, email, de visu), identificativo dell’operatore addetto.

In generale, con riferimento alla modalità di raccolta elettronica, sono gestite le tipiche informazioni di connettività: elencazione e relativo trattamento (di natura trasversale perché ricompreso in più servizi) sono descritti in apposita informativa.

Infine, se scegli di avvalerti del supporto informativo attraverso il canale Telegram, nel trattamento potranno essere ricomprese ulteriori informazioni collegate al tuo account Telegram secondo le condizioni di utilizzo e di trattamento fissate dalla relativa Società Telegram LLC.

Base Giuridica del trattamento

Il trattamento è connesso e strumentale allo svolgimento di compiti istituzionali dell'Università, è costituito da norme di Legge che ne determinano anche le finalità. Pertanto, la base giuridica del trattamento è quella dell'art. 6, paragrafo 1 lettera e) del RGPD: <<il trattamento è necessario allo svolgimento di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare>> (l'Ateneo).

I Soggetti del Trattamento – Quali sono i soggetti responsabili affinché il trattamento sia conforme al Regolamento Europeo?

*Titolare del trattamento: Università degli Studi di Messina nella persona del Magnifico Rettore
Plesso Centrale dell'Ateneo - Piazza Pugliatti 1, 98122 Messina - Telefono: 0906768900
E-mail: rettorato@unime.it; PEC: protocollo@pec.unime.it*

*Responsabile della protezione dei dati (RPD)
dell'Ateneo: Telefono: 0906768355 E-mail:
rpd@unime.it; PEC: protezionedati@pec.unime.it*

*Principali strutture di Ateneo che partecipano al
trattamento: Ufficio Relazioni con il Pubblico; Info-
Point; Segreterie Studenti.*

Destinatari – Quali sono le categorie di soggetti che ricevono comunicazione dei dati personali trattati o possono venirne a conoscenza?

Nel contesto e nei limiti delle finalità descritte, i dati personali trattati sono comunicati e resi accessibili alle Strutture di Ateneo competenti a trattare la richiesta pervenuta. I dati personali, se necessario e nel rispetto delle finalità descritte, potrebbero essere comunicati anche a soggetti esterni coinvolti nell'erogazione dei servizi e nella gestione del reclamo.

Trattamenti non effettuati sui dati personali raccolti

L'Ateneo non utilizza né si avvale di strumenti e servizi di data analytics, inclusi quelli esposti dalle piattaforme Social e dai motori di ricerca; non effettua trattamenti di profilazione; non intende trasferire i dati raccolti ad un destinatario in un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale. L'Università di Messina, inoltre, con riferimento e nell'ambito del trattamento oggetto di tale informativa non diffonde né pubblica i dati personali raccolti.

Con riferimento alle modalità di raccolta, non sono richiesti dati particolari o giudiziari (artt. 9-10 del RGPD). A richiesta evasa e chiusa, sui dati personali registrati non sono applicate ulteriori operazioni di trattamento. Le analisi comprese nelle elaborazioni statistiche e di customer satisfaction sono effettuate dall'Università di Messina e sono anonime.

Periodo di conservazione - Per quanto tempo, i dati personali trattati, sono conservati presso l'Ateneo?

I dati personali raccolti per l'erogazione del servizio richiesto sono conservati in Data Base dedicati tenuti presso o per conto dell'Ateneo. Tranne specificità dettate da obblighi di archiviazione imposti dalla normativa vigente, i dati oggetto del presente trattamento sono conservati per un periodo di 12 mesi per poi essere cancellati dal suddetto Data Base, previa esportazione e archiviazione su differente supporto. I dati personali archiviati non saranno oggetto di ulteriori operazioni di trattamento, fatta eccezione per l'estrazione qualora, nel tempo, sorgessero contraddittori con l'utente.

Eventuali analisi statistiche sulle informazioni archiviate saranno comunque anonime.

Misure di tutela

Il personale dell'Ateneo che opera il trattamento dei dati personali è, in tal senso, istruito ed autorizzato; essendo, inoltre, impegnato e vincolato alla riservatezza.

L'Ateneo, attraverso l'utilizzo dei propri sistemi e le proprie piattaforme, si impegna a trattare i dati personali raccolti mantenendone i principi di qualità (art. 5 del RGPD) e i requisiti di sicurezza (art. 32 del RGPD). In particolare, i dati e i contenuti di carattere personale saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei tuoi confronti; con riguardo alle finalità pre-determinate o con esse compatibili, nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza; mantenendo, per la durata del trattamento, i dati raccolti esatti, aggiornati e disponibili.

Diritti dell'interessato - Posso accedere ai dati forniti e conservati presso l'Ateneo?

Certo, puoi controllare le tue informazioni esercitando i diritti dichiarati al CAPO III del RGPD: di informazione e accesso (artt.12-15) ottenendone origine, categorie e destinazione dei dati personali trattati, finalità determinate, copia; potendone chiedere la rettifica (artt.16,19) e/o la cancellazione (artt.17, 19), la limitazione di trattamento (artt.18, 19) o l'opposizione allo stesso (art. 21);

Inoltre, puoi proporre reclamo all'Autorità di Controllo Italiana: Il Garante per la protezione dei dati personali <http://www.garanteprivacy.it>.

Per esercitare i tuoi diritti puoi avvalerti dei contatti indicati nella precedente sezione – I Soggetti del Trattamento.

Al link <http://www.unime.it/privacy> puoi trovare ulteriori informazioni e iniziative attinenti alla protezione dei dati personali.