



## **Università degli Studi di Messina**

Unità di Coordinamento Tecnico Analisi dei dati e Sistema di AQ

Unità Organizzativa Supporto al Sistema di AQ

---



**Manuale Operativo per la Compilazione dei Questionari Opinione Docenti**



## *Università degli Studi di Messina*

Unità di Coordinamento Tecnico Analisi dei dati e Sistema di AQ

Unità Organizzativa Supporto al Sistema di AQ

### **INTRODUZIONE**

La Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (**ROS**) svolta dagli Atenei è obbligatoria per gli Studenti frequentanti ai sensi dell'art. 1, comma 2, della L. 370/1999, e delegata ai singoli Atenei. Tale rilevazione sistematica fa parte integrante del sistema di AQ degli Atenei ed è quindi un requisito necessario per l'accreditamento.

A parte la connotazione di legge, la **ROS** viene condotta per fornire ai Docenti, ai Gruppi di riesame dei CdS, alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, agli organi di gestione del Corso di Studio e, in generale, agli Organi di Governo dell'Ateneo, informazioni da utilizzare al fine del miglioramento dell'offerta didattica e/o della correzione/eliminazione di criticità rilevate in un'ottica di potenziamento della Assicurazione della Qualità del CdS. La valutazione sarà utile anche per i singoli Docenti che potranno aprire una riflessione sulle opinioni dei propri Studenti, oltre che per le finalità legate alla redazione della relazione annuale del Nucleo di Valutazione di cui alla L. 370/1999.

I questionari sono tre, rivolti a:

1. Studenti frequentanti (**questionario AVA n. 1**);
2. Studenti NON frequentante (**questionario AVA n. 3**);
3. Docenti (**questionario AVA n. 7**);

ed è **obbligatoria per gli Studenti**.

### **OPINIONE DEL DOCENTE DEL CORSO**

La valutazione dei docenti ha come oggetto alcuni tra gli aspetti sui quali viene richiesta l'opinione degli studenti e riguarda le seguenti dimensioni:

- l'organizzazione del Corso di studi;
- l'organizzazione dell'insegnamento;
- il carico di studio;
- le strutture didattiche utilizzate (aule, attrezzature);
- i servizi di supporto;
- la soddisfazione.



# Università degli Studi di Messina

Unità di Coordinamento Tecnico Analisi dei dati e Sistema di AQ

Unità Organizzativa Supporto al Sistema di AQ

Scheda n. 7 – Compilata dal docente per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni

Università degli studi .....

Corso di studi .....

Insegnamento.....  CFU .....

Docente.....

Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento .....

VALUTAZIONE		1. decisamente no; 2. Più no che si; 3. Più si che no; 4. Decisamente si.			
		1	2	3	4
<b>Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto</b>					
1	Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Docenza</b>					
7	Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## *Università degli Studi di Messina*

Unità di Coordinamento Tecnico Analisi dei dati e Sistema di AQ

Unità Organizzativa Supporto al Sistema di AQ

La richiesta dell'opinione dei docenti ha una duplice finalità: valutare la congruenza tra le opinioni espresse su aspetti rilevanti della didattica da parte dei principali attori dei processi formativi, gli studenti e i docenti e facilitare la discussione e l'individuazione nelle sedi competenti (Commissioni Paritetiche, consigli di Corso di studi, consigli di dipartimento, ecc.) di strumenti d'intervento idonei all'eliminazione o, quanto meno, all'attenuazione delle eventuali criticità riscontrate.



# Università degli Studi di Messina

Unità di Coordinamento Tecnico Analisi dei dati e Sistema di AQ

Unità Organizzativa Supporto al Sistema di AQ

## MANUALE OPERATIVO

Il sistema web ESSE3 per i docenti, all'indirizzo

<https://unime.esse3.cineca.it/Home.do>

consente la compilazione dei questionari on line.

Il docente inserisce le proprie credenziali al Sistema Esse3 e cliccando sulla voce <Questionari> dal menu, visualizza elencati i questionari compilabili. In corrispondenza di ogni insegnamento è disponibile, nella colonna <Questionari> un'icona che fa riferimento al questionario di valutazione. **Tale icona sarà di colore rosso qualora il questionario non sia stato compilato mentre, sarà di colore verde qualora il questionario sia stato compilato correttamente.**

A differenza dei Questionari Studenti, quello per i Docenti non è anonimo.

Attività didattica - [Codice]	CDS - [Codice]	Partizione	Ore	Periodo Didattico	Questionari
BASIS DI DATI II - [430]	INFORMATICA [9215]	Nessun partizionamento	48	Secondo Ciclo Semestrale	

Cliccando sull'icona questionario di colore rosso il Sistema propone quanto rappresentato nella seguente schermata:



# Università degli Studi di Messina

Unità di Coordinamento Tecnico Analisi dei dati e Sistema di AQ

Unità Organizzativa Supporto al Sistema di AQ

Home

Docente

Area Riservata  
Logout  
Cambia Password

Home  
Didattica  
Calendario Esami  
Modelli Appello  
Sedute di Laurea  
Offerta Didattica  
Coordinamento Offerta  
Firma documenti elettronici  
Test Firma Digitale  
Visualizza Verbali  
Questionari  
Registro  
Commissioni  
Tirocini e stage  
Concorsi

Pagina riassuntiva con i questionari compilati o compilabili.

HOME - Lista Questionari

Lista Questionari

**Questionario AVA ANVUR - Scheda 7 - Allegato IX**

Questionario AVA ANVUR - Scheda 7 - Allegato IX  
Il questionario è compilabile per massimo 1 volta

Non è mai stata fatta nessuna compilazione!

Esci

LEGENDA

- ✗ Non è possibile compilare nuovi questionari in questa area
- 📄 Permette di compilare un nuovo questionario nella relativa area
- 📄 Permette di modificare un questionario già compilato
- 📄 Permette di visualizzare un questionario già compilato e confermato o scaduto
- ⊗ Nel caso di questionari anonimi, il questionario non è valido perchè non confermato
- Nel caso di questionari non anonimi, il questionario è stato confermato
- Nel caso di questionari non anonimi, il questionario non è ancora stato confermato

Nella figura viene mostrato il caso di un questionario che non è stato mai compilato.

Cliccando sull'icona raffigurante un foglio con una matita (in alto a destra) che sovrasta la scritta <Nuovo>, il Sistema richiede di rispondere *obbligatoriamente* alla domanda:



# Università degli Studi di Messina

Unità di Coordinamento Tecnico Analisi dei dati e Sistema di AQ

Unità Organizzativa Supporto al Sistema di AQ



Home

## Docente



Area Riservata  
Logout  
Cambia Password

### Home

### Didattica

Calendario Esami  
Modelli Appello  
Sedute di Laurea  
Offerta Didattica  
Coordinamento Offerta  
Firma documenti elettronici  
Test Firma Digitale  
Visualizza Verbal  
Questionari

### Registro

### Commissioni

Tirocini e stage  
Concorsi

HOME - Questionario

## Questionario

Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie.

### Numero studenti frequentanti

(*) Indicare il numero degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento:	
(numero: )	<input type="text"/>

Precedente

Undo

Annulla

Avanti

### LEGENDA

Precedente	Permette di tornare indietro di una pagina. Nel caso in cui sia la prima ritorna al riepilogo o alla pagina di partenza del questionario.
Undo	Annulla tutte le modifiche fatte nella pagina, riportandola allo stato iniziale.
Annulla	Esce dal questionario senza riportare le modifiche effettuate nella pagina corrente.
Avanti	Permette di passare alla pagina successiva. Nel caso sia l'ultima passa al riepilogo o alla pagina di partenza

Una volta risposto al quesito, è necessario cliccare su <Avanti> per continuare nella compilazione del questionario.

Il questionario per docenti si presenta nel seguente modo, secondo lo schema previsto dalla scheda 7 predisposta dall'ANVUR. Le prime 6 domande riguardano la sezione **“Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto”**



# Università degli Studi di Messina

Unità di Coordinamento Tecnico Analisi dei dati e Sistema di AQ

Unità Organizzativa Supporto al Sistema di AQ

## Questionario

Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie.

### Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto

<b>(*) Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?</b>	
<input type="radio"/>	Decisamente no
<input type="radio"/>	Più no che sì
<input type="radio"/>	Più sì che no
<input type="radio"/>	Decisamente sì
<b>(*) L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?</b>	
<input type="radio"/>	Decisamente no
<input type="radio"/>	Più no che sì
<input type="radio"/>	Più sì che no
<input type="radio"/>	Decisamente sì
<b>(*) L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato consegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?</b>	
<input type="radio"/>	Decisamente no
<input type="radio"/>	Più no che sì
<input type="radio"/>	Più sì che no
<input type="radio"/>	Decisamente sì
<b>(*) Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?</b>	
<input type="radio"/>	Decisamente no
<input type="radio"/>	Più no che sì
<input type="radio"/>	Più sì che no
<input type="radio"/>	Decisamente sì
<b>(*) I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?</b>	
<input type="radio"/>	Decisamente no
<input type="radio"/>	Più no che sì
<input type="radio"/>	Più sì che no
<input type="radio"/>	Decisamente sì
<b>(*) Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?</b>	
<input type="radio"/>	Decisamente no
<input type="radio"/>	Più no che sì
<input type="radio"/>	Più sì che no
<input type="radio"/>	Decisamente sì



# Università degli Studi di Messina

Unità di Coordinamento Tecnico Analisi dei dati e Sistema di AQ  
Unità Organizzativa Supporto al Sistema di AQ

Le altre 4 domande riguardano la **“Docenza”**

## Questionario

Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie.

### Docenza

	<b>(*) Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?</b>
<input type="radio"/>	Decisamente no
<input type="radio"/>	Più no che sì
<input type="radio"/>	Più sì che no
<input type="radio"/>	Decisamente sì
	<b>(*) Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?</b>
<input type="radio"/>	Decisamente no
<input type="radio"/>	Più no che sì
<input type="radio"/>	Più sì che no
<input type="radio"/>	Decisamente sì
	<b>(*) L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?</b>
<input type="radio"/>	Decisamente no
<input type="radio"/>	Più no che sì
<input type="radio"/>	Più sì che no
<input type="radio"/>	Decisamente sì
	<b>(*) Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?</b>
<input type="radio"/>	Decisamente no
<input type="radio"/>	Più no che sì
<input type="radio"/>	Più sì che no
<input type="radio"/>	Decisamente sì



# Università degli Studi di Messina

Unità di Coordinamento Tecnico Analisi dei dati e Sistema di AQ  
Unità Organizzativa Supporto al Sistema di AQ

La compilazione viene considerata definitiva solo dopo la **conferma** del questionario.



Home

**Docente**

Area Riservata  
Logout  
Cambia Password

Home  
Didattica  
Calendario Esami  
Modelli Appello

### Questionario - Questionario AVA ANVUR - Scheda 7 - Allegato IX

RIEPILOGO

Questionario - Questionario AVA ANVUR - Scheda 7 - Allegato IX

**Il questionario non è stato CONFERMATO.**

Tutte le domande del questionario sono complete.

**Conferma** Modifica