

## INFORMAZIONI PERSONALI

Claudia Granata

✉ Claudia\_granata@tiscali.it

POSIZIONE RICOPERTA  
TITOLO DI STUDIOImpiegata presso Agemars Srl, con mansioni di analista dei costi  
Laurea in Lingue e Letterature straniere moderneESPERIENZA  
PROFESSIONALE**2017 a oggi analista dei costi presso Agemars Srl, Messina**

Responsabile della sorveglianza sui prezzi dei fornitori di servizi

Analisi delle capacità aziendali per migliorare le performance

Studio di strategie per il miglioramento della redditività

Relazione dei rapporti finanziari

Analisi di costi e ricavi per migliorare la redditività

Partecipazione ad eventi Internazionali del settore crocieristico mondiale quali SEA TRADE GLOBAL di Miami, SEA TRADE EUROPE di Amburgo, SEA TRADE MED di Tenerife.

**2015-2017 attività di marketing presso Agemars Srl, Messina**

Analisi statistiche, elaborazione dati mensili e trimestrali di fatturato e stesura report

Organizzazione eventi

Eventi per la presentazione di nuove destinazioni

Sviluppo clientela con analisi di potenziali clienti, analisi della concorrenza, gestione clienti

Raccolta e gestione dati

Partecipazione ad eventi Internazionali del settore crocieristico mondiale quali SEA TRADE GLOBAL di Miami e SEA TRADE EUROPE di Amburgo

**2012-2015 Coordinatrice ed assistenza passeggeri in servizio crocieristico presso Agemars Srl, Messina**

Coordinamento dei servizi bus e guide

Coordinamento dei servizi di ristorazione

Operazioni di check-in per imbarco passeggeri navi RCCL al porto di Messina

Predisposizione questionari gradimenti per clienti in servizio crocieristico

**2009-2012 Addetta biglietteria e vendita viaggi organizzati presso Agemars Srl,**

**Messina**

Vendita biglietteria aerea con utilizzo sistema Galileo ed Amadeus

Vendita biglietteria ferroviaria con utilizzo sistema SIPAX

Vendita viaggi e crociere con utilizzo piattaforma TO

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Sostituire con date (da - a)

2006-2007

Corso di Formazione e Lavoro Concorsi & Concorsi

- Corso per Hostess e Steward per Navi da crociera

1997-2006

Università degli Studi Messina

- Laurea in Lingue e Letterature Straniere Moderne

1992-1997

Istituto Magistrale Statale "T. Campanella" – Lamezia Terme

- Diploma di maturità linguistica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Tedesco	A1	A2	A1	A2	A2

Competenze comunicative

Propensione all'ascolto.

Ottime competenze comunicative-relazionali acquisite grazie all'esperienza maturata nella gestione dei rapporti commerciali intrattenuti con numerose Compagnie Armatrici Internazionali.

Resilienza ed ottima capacità di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti multiculturali.

Attitudine al contatto con la clientela acquisita durante l'esperienza di analista e responsabile Marketing all'interno della società Agemars Srl di Messina e ADM Congressi Srl di Messina

Competenze organizzative e gestionali

Buone capacità interpersonali e di lavorare in gruppo grazie all'esperienza acquisita nella partecipazione nell'organizzazione di eventi congressuali di importanza nazionale e internazionale.

Capacità di lavorare in autonomia.

Organizzazione e gestione del tempo e grande capacità di sintesi.

Rispetto delle tempistiche date.

Competenze professionali

Buona conoscenza dei processi di controllo qualità.

Propensione alla risoluzione dei problemi anche in momenti di stress.

Flessibilità e attitudine a non irrigidirsi su posizioni, abitudini e schemi consolidati.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	Intermedio	Base	Base	Intermedio

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come fotografo a livello amatoriale

Patente di guida

B, automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Referenze

Agemars Srl, Via Francesco Crispi 4, Messina  
ADM Congressi Srl, Via Francesco Crispi 4, Messina

Certificazioni

Primo Soccorso

ALLEGATI

A richiesta dell'interessato:

- copia della laurea e qualifiche conseguite
- attestazioni del datore di lavoro

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Messina 14.12.2020