



Università  
degli Studi di  
Messina  
DIREZIONE GENERALE

Al Personale tecnico-amministrativo

Al Personale UniLav

e, p.c.:

Al Magnifico Rettore

Ai Direttori dei Dipartimenti Didattici

Ai Presidenti dei Centri

Al Presidente della SIR "Facoltà di  
Medicina e Chirurgia"

Ai Dirigenti dei Dipartimenti Amministrativi

Al Presidente della Società UniLav

Alle OO.SS.

Ai Componenti R.S.U.

**Oggetto:** Percorso formativo "Relazione con il pubblico e gestione dei conflitti" – Piano della Formazione 2020-2022 – modalità telematica.

1. L'Ateneo, in collaborazione con la Società FORMEL s.r.l. (Formazione Enti Pubblici), organizza, in modalità e-learning, un percorso formativo multimediale dal titolo "Relazione con il pubblico e gestione dei conflitti".
2. Obiettivo del percorso (programma in all. 1) è quello di fornire strumenti utili all'attivazione e al consolidamento di competenze e di capacità di comunicazione e di gestione dei conflitti, attraverso una serie di pratiche di auto-miglioramento professionale, sia individuale che di gruppo, al fine di rafforzare nel tempo le competenze apprese.
3. In considerazione della rilevanza delle tematiche trattate dal corso, che si inserisce a pieno titolo nell'ambito delle iniziative formative previste dal vigente Piano della Formazione 2020-2022, tutto il personale T/A e il personale Unilav sono invitati, entro il 31 dicembre 2020, a fruire della formazione in oggetto nei tempi concordati con il Responsabile di Struttura e nel rispetto delle specifiche esigenze di servizio.
4. Il percorso multimediale sintetizza alcuni principi utili allo sviluppo e acquisizione delle competenze trasversali attraverso l'analisi delle principali strategie di indirizzo per una buona comunicazione, partendo dalla struttura e la dinamica del pensiero flessibile e dalle tecniche dell'assertività. L'iniziativa formativa consente così di elaborare attivamente le proprie capacità nella comunicazione efficace al fine di tradurle ed applicarle nel proprio contesto sociale, riconoscendo le situazioni potenzialmente conflittuali per poi trasformarle in occasioni di cooperazione. Lo scopo è quello di aumentare la consapevolezza delle proprie abitudini mentali nella percezione dei contesti relazionali, identificando i contrasti come opportunità, grazie all'utilizzo di tecniche comunicative in grado di mirare ad obiettivi pratici e raggiungibili. Il risultato atteso è quello di aumentare il livello di comprensione, migliorare il sentimento di fiducia tra gli interlocutori e rafforzare i legami, cogliendo nelle visioni differenti, momenti di crescita individuale e di gruppo, al fine di realizzare un team coeso e orientato al risultato.

5. L'attività formativa, della durata di n. 6 ore, sarà modulata dalla docente Dott.ssa Daniela Tamburini, Progettista e Formatore in Laboratori sulla comunicazione, sul lavoro di gruppo, intelligenza emotiva, esperta in metodologie e materiali per l'educazione e la formazione.
6. Per seguire la formazione in oggetto l'ente erogatore FORMEL mette a disposizione una piattaforma accessibile attraverso un browser Internet e sarà possibile accedere tramite un link inviato dalla FORMEL alla propria posta elettronica.
7. Ulteriori informazioni sono accessibili all'indirizzo web: <https://www.unime.it/it/formazione-personale/formazione-del-personale>.
8. Eventuali criticità di natura tecnica potranno essere segnalate all'indirizzo e-mail: [formazionerisorseumane@unime.it](mailto:formazionerisorseumane@unime.it).

Il Direttore Generale  
Avv. Francesco Bonanno  
(firmato digitalmente)